

L'Unità Operativa Complessa accoglie tutti i pazienti che vi accedono in modo programmato con regolare prenotazione. Inoltre è possibile un accesso non programmato per problemi oculistici acuti (attività di pronto soccorso).

Ogni giorno si rivolgono alla struttura numerosissimi pazienti con problemi di diversa natura. Le priorità di intervento in regime di pronto soccorso vengono valutate dai sanitari in base alla gravità della patologia di presentazione.

### Gli Ambulatori

Ambulatori generali di primo livello: 4 unità

Ambulatori ultra-specialistici:

- Glaucoma
- Patologie retiniche
- Angiografia retinica ed OCT
- Ecografia oculare
- Patologia corneale
- Elettrofisiologia
- Immuno-patologia oculare
- Oftalmologia pediatrica
- Ortottica

### Come Contattarci

Direzione:

Tel. 0382 526213

Segreteria:

Tel. 0382 503730 Fax: 0382 527006

Coordinatrice infermieristica:

Tel. 0382 503825

Reparto:

Tel. 0382 503733 0382 503706

Day Hospital:

Tel. 0382 503838

Banca degli Occhi:

Tel. 0382 503155

e-mail: [bancaocchi@smatteo.pv.it](mailto:bancaocchi@smatteo.pv.it)

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

### Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto ai servizi offerti.

L'Ufficio relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal Lunedì al Venerdì

Dalle ore 08.30 alle ore 16.00

Tel. 0382 503032 Fax 0382 501871

E-mail: [urp@smatteo.pv.it](mailto:urp@smatteo.pv.it)

## Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

**U.O.C.  
OCULISTICA**

Dipartimento: Scienze Chirurgiche

Direttore:  
Prof. Luciano Quaranta

Sede: Padiglione 6



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo



Sistema Socio Sanitario  
Regione  
Lombardia

Gentile Signora / Gentile Signore,  
nel darle il benvenuto presso la nostra Struttura, il Personale Sanitario ritiene opportuno fornirle alcune informazioni che le saranno utili durante la sua permanenza in Fondazione.

## L'Équipe che si prenderà cura di lei

### **Direttore:**

Prof. Luciano Quaranta

### **Dirigenti Medici:**

Dr.ssa Elena Antoniazzi

Dr.ssa Chiara Bertone

Dr. Alessandro Bianchi

Dr. Roberto Ceccuzzi

Dr. Giovanni Furioli

Dr.ssa Rosanna Guagliano

Dr.ssa Manuela Imparato

Dr. Giovanni Milano

Dr.ssa Gemma Caterina Rossi

Dr. Giulio Ruberto

Dr. Giulio Vandelli

### **Infermiere Coordinatore:**

Sig.ra Nadia Massara

Sig.ra Anna Lucia Schiapparoli

### **Medici in Formazione**

La Struttura si avvale anche della qualificata attività a tempo pieno di Laureati in Medicina e Chirurgia in formazione, iscritti alla Scuola di Specializzazione, che affiancano e coadiuvano i Dirigenti Medici nell'attività assistenziale.

## Che cosa facciamo

### **Attività in regime di ricovero:**

L'attività di ricovero ordinario è limitata a:

· Patologie oculari di interesse chirurgico e non chirurgico che necessitano di indagini diagnostiche ed interventi terapeutici di particolare complessità. Per questi casi, peraltro limitati, è prevista l'ospedalizzazione anche notturna.

· Patologie specialistiche di competenza chirurgica che necessitano di anestesia generale e/o di assistenza od osservazione prolungata. L'attività di MAC (macro-attività ambulatoriale) è rivolta a procedure chirurgiche per le quali non è prevista l'ospedalizzazione notturna. L'attività chirurgica riguarda sia procedure chirurgiche d'eccellenza quali il glaucoma e la cataratta, sia procedure chirurgiche minori (chirurgia palpebrale, terapie intra-vitreali per le malattie retiniche, ecc.) per le quali il paziente può essere dimesso o nell'immediato post-operatorio o nel primo pomeriggio.

In regime di Day-Hospital vengono effettuate procedure diagnostiche e terapeutiche, ad esempio su pazienti pediatrici per i quali è necessaria la sedazione.

### **Attività ambulatoriale:**

L'attività ambulatoriale garantisce prestazioni di urgenza con un servizio di Pronto Soccorso diurno e notturno ad accesso diretto. Le prestazioni che non rivestono carattere d'urgenza vengono svolte su prenotazione, in ambulatori differenziati per competenze. Gli ambulatori generali sono affiancati da numerosi ambulatori specialistici d'eccellenza dedicati alle singole patologie oculari. Tutti i settori di competenza si avvalgono di procedure diagnostiche e terapeutiche strumentali ad alto contenuto tecnologico.

Presso la Clinica Oculistica opera, inoltre, una banca degli occhi presso la quale vengono processati e conservati vari tessuti oculari quali la cornea, la sclera e la congiuntiva che verranno poi utilizzati a scopo di trapianto e di innesto.

### **Ricerca Scientifica:**

Presso la nostra struttura viene svolta attività di ricerca in tutti i principali campi dell'oftalmologia (glaucoma, patologie retiniche, oftalmologia pediatrica, trapianto di cornea). La ricerca clinica è indirizzata prevalentemente allo studio di trattamenti innovativi sia di natura medica, parachirurgica e chirurgica.

### **Attività didattica:**

Il personale medico universitario e ospedaliero abilitato è altresì impegnato nello svolgimento di attività didattica rivolta non soltanto a studenti di Medicina ma anche ai medici in formazione della Scuola di Specialità in Oftalmologia e branche affini.

## L'Unità Operativa

La Struttura Complessa di Oculistica dispone di:

- Reparto di degenza con 18 posti letto
- Reparto di Day-Hospital con posti letto e camere per l'attività MAC.

Entrambe le strutture sono situate al 1° piano.

**Tutti gli ambulatori specialistici sono situati al piano terra.**

## Orari e visite del paziente ricoverato

La giornata del degente è scandita da momenti ed attività che si snodano secondo specifiche modalità ed orari. Il paziente viene sottoposto a visite e terapie nell'arco della giornata.

Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti e amici, in numero atto a non ostacolare l'attività di cura e nel rispetto degli altri degenti. Il personale del Reparto è a disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento o necessità.

La preghiamo di rispettare gli orari stabiliti:

Tutti i giorni dalle ore 17.00 alle ore 19.00.

Sabato, Domenica e festivi anche dalle ore 11.00 alle ore 12.00.

Richiesta di visite fuori orario potranno essere concordate con il coordinatore infermieristico.