

## IL PRONTO SOCCORSO DELLA FONDAZIONE POLICLINICO SAN MATTEO

Il Pronto Soccorso ha la funzione principale di accogliere tutte le persone che vi accedono in modo non programmato per problemi acuti di salute. Svolge tale funzione con tempestività, adeguatezza di mezzi, competenza, umanità.

Ogni giorno si rivolgono al Pronto Soccorso più di 200 persone/pazienti con problemi di salute diversi - dal pericolo di vita alla semplice paura di non stare bene- tutti ugualmente importanti per ciascuno di loro. Spetta ai sanitari del Pronto Soccorso discriminare la gravità e l'urgenza dei problemi per garantire la massima sicurezza a ciascun paziente senza compromettere l'efficienza del «sistema ospedale».

Il **sistema di triage** con l'attribuzione di codici di priorità ha la funzione di stabilire l'ordine di accesso dei pazienti alle sale visita.

## ORGANIZZAZIONE DEL PRONTO SOCCORSO

Il Pronto Soccorso è collocato presso il piano - 2 del Padiglione 43 del DEA.

Gestisce tutte le patologie acute dell'adulto, i traumatismi degli adulti e dei bambini fino al 14° anno di età.

### Come Contattarci

Segreteria Direzione  
Tel. 0382.502039, 0382.502752  
e- mail segreteria.psa@smatteo.pv.it

Ufficio Coordinatore Infermieristico  
Tel. 0382.502333  
e-mail ic.dea@smatteo.pv.it

OBI (Osservazione Breve Intensiva)  
Tel 0382 502497, Medici  
0382502475, Infermieri

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

### Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto i servizi offerti.

L'Ufficio relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal Lunedì al Venerdì  
Dalle ore 08.30 alle ore 16.00  
Tel. 0382 503032 Fax 0382 501871  
E-mail: [urp@smatteo.pv.it](mailto:urp@smatteo.pv.it)

## Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

**U.O.C. PRONTO SOCCORSO**  
Dipartimento Medicina Intensiva

Direttore:  
Dott.ssa Maria Antonietta Bressan

Sede:  
**Padiglione 43, DEA**  
**Piano- 2**



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

Gentile Signora/Gentile Signore,  
nel darle il benvenuto presso la nostra Struttura, il Personale Sanitario ritiene opportuno fornirle alcune informazioni che le saranno utili durante la sua permanenza in Fondazione.

## L'Équipe che si prenderà cura di lei

### Primario:

Dott.ssa Maria Antonietta Bressan

### Dirigenti Medici:

Dott. Ernesto Anesi  
Dott.ssa Irìde Francesca Ceresa  
Dott.ssa Elisa Civaschi  
Dott. Giuseppe Crescenzi  
Dott.ssa Anna Giulia Falchi  
Dott.ssa Ilaria Ferrari  
Dott.ssa Roberta Guarnone  
Dott.ssa Barbara Katia Guglielmana  
Dott.ssa Elena Maggi  
Dott.ssa Ilaria Francesca Martino  
Dott.ssa Maria Perrone  
Dott.ssa Linda Porretti  
Dott.ssa Federica Quaglia  
Dott. Francesco Salinaro  
Dott. Gabriele Savioli  
Dott. Francesco Speciale

### Medici Specialisti Ortopedia-Traumatologia:

a rotazione per ambulatorio dedicato

### Infermiere Coordinatore:

Dott. Dario Gendusa

### Medici in Formazione

La Struttura si avvale della qualificata attività a tempo pieno di Laureati in Medicina e Chirurgia, in formazione, iscritti a diverse Scuole di Specializzazione che affiancano e coadiuvano i Medici Dirigenti nell'attività assistenziale.

## Che cosa facciamo

Il Pronto Soccorso della Fondazione Policlinico San Matteo è l'unico Pronto Soccorso della città di Pavia. È un DEA di secondo livello.

È Centro di riferimento (*Hub*) per le reti:

- STEMI (infarto miocardico con sopraslivellamento del tratto ST),
- STROKE (vasculopatia cerebrale acuta),
- TRAUMA

Accoglie e gestisce anche i traumi pediatrici.

Il 70% dei pazienti si presenta in modo spontaneo; il 30% dei pazienti viene trasportato dal 118.

### Osservazione Breve Intensiva (OBI)

Il Pronto Soccorso del San Matteo svolge una efficiente ed efficace attività di OBI.

La funzione dell'OBI è di *ricoverare con appropriatezza i pazienti e di garantire dimissioni protette in sicurezza.*

Il Pronto Soccorso svolge attività di ricerca sviluppando protocolli e percorsi di cura in collaborazione con la Società Italiana di Medicina di Emergenza-Urgenza (SIMEU).

## L'Unità Operativa

Il punto di primo contatto con il Pronto Soccorso è **la postazione di triage**, dove il personale infermieristico dedicato e formato svolge la attività di triage per la attribuzione di priorità alla visita medica secondo algoritmi codificati e certificati.

Il Pronto Soccorso è strutturato in aree a diversa intensità di cure, corrispondenti a una numerazione progressiva identificativa.

**Area a bassa intensità** (Sale numerate da 1 a 10) dedicata ai pazienti che richiedono una bassa intensità di cure. È costituita da ambulatori visita, sale consulenza, sale per pazienti da isolare, sale per i pazienti barellati e/ deambulanti in attesa dell'espletamento del percorso di cura.

**Ambulatorio Codici Minori:** attivo tutti i giorni dalle ore 11 alle ore 18 con personale medico e infermieristico dedicato al fine di ridurre i tempi di attesa dei pazienti non prioritari.

**Area traumatologica** (Sale 11-12) dedicata ai pazienti con traumi.

**Area attesa bimbi** con traumatismi minori, dotata di giocattoli e televisore per trasmissione di cartoni animati.

**Area a medio- alta intensità** costituita da postazioni open space per pazienti che necessitano di media- alta intensità di cure (Area 14,15 e 16).

**Shock room:** attrezzata di strumentazione avanzata per la gestione dei pazienti in pericolo di vita.

**Area OBI** (Osservazione Breve Intensiva) costituita da open space con letti per la gestione/osservazione dei pazienti che svolgono il percorso di cura e di terapia per le dimissioni in sicurezza o per il ricovero con appropriatezza.