

## Come Contattarci

### Ufficio Coordinamento:

tel. 0382501680

fax 0382502016

Email: [ccd@smatteo.pv.it](mailto:ccd@smatteo.pv.it)

### Medico Coordinamento:

tel. 0382501680- 3316995496

fax 0382502016

Email: [a.bottazzi@smatteo.pv.it](mailto:a.bottazzi@smatteo.pv.it)

### Inf. Coordinamento:

tel. 0382501680- 3357360531

fax 0382502016

Email: [m.olati@smatteo.pv.it](mailto:m.olati@smatteo.pv.it)

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

### Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto i servizi offerti.

L'Ufficio relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal Lunedì al Venerdì

Dalle ore 08.30 alle ore 13.30

Tel. 0382 503032 Fax 0382 501871

E-mail: [urp@smatteo.pv.it](mailto:urp@smatteo.pv.it)

## Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

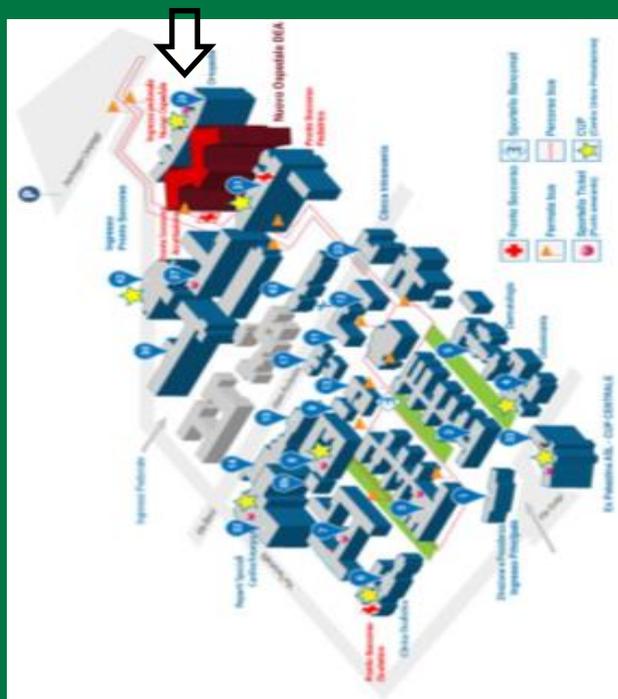
### U.O.S.D. COORDINAMENTO CENTRO DONAZIONI ORGANI

Dipartimento Emergenza Urgenza

### Responsabile:

Dr. Andrea Bottazzi

**Sede:** DEA , Torre A, Piano -1



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo



Sistema Socio Sanitario  
Regione  
Lombardia

Gentile Signora/Gentile Signore,  
Desideriamo fornirLe alcune informazioni riguardo l'attività svolta dal Centro Coordinamento Donazioni Organi

**Responsabile** Dr Andrea Bottazzi  
**Infermiere Coordinatore** Maria Cristina Olati

Il percorso di donazione-trapianto di organi e tessuti inizia nei reparti di Terapia Intensiva, Pronto Soccorso, ma anche reparti di degenza non intensivi ( per i soli donatori di tessuto), con la segnalazione di potenziali donatori, continua con il trattamento/mantenimento del potenziale donatore e si conclude con il trapianto di organi e tessuti in pazienti inseriti in lista d'attesa, con le eventuali cure in terapia intensiva, la degenza in reparto ed infine i controlli ambulatoriali successivi, che consentono di seguire il ricevente nel follow- up.

Presso la nostra Fondazione si eseguono i seguenti trapianti di organi : Cuore, polmoni, cuore-polmoni, reni; e tessuti: cornee, midollo osseo, tessuto muscolo-scheletrico.

Attività di donazione possibili all'interno della Fondazione:

- Donazione da cadavere multiorgano e tessuti
- Donazione da viventi: rene, ossa, sangue, midollo osseo, sangue cordone ombelicale, placenta per estrazione di membrana amniotica

## Che cosa facciamo

L'incremento delle attività di trapianto di organi e tessuti rappresenta uno dei principali obiettivi del Servizio Sanitario Nazionale. Per raggiungerlo è necessario sostenere e promuovere la donazione che rappresenta la principale fonte utilizzabile per soddisfare, almeno in parte, le necessità dei pazienti in lista di attesa.

Il Centro Coordinamento Donazioni Organi ha l'obiettivo di favorire, a livello aziendale, il reperimento di organi, tessuti e cellule a scopo di trapianto, implementando i percorsi di procurement sulla base delle linee guida nazionali ed internazionali, coordinando le varie fasi operative e partecipando direttamente alla gestione di molti fasi del processo. Assicura assistenza psicologica alle famiglie dei donatori nonché ai pazienti sottoposti a trapianto o in attesa di sottoporsi a trapianto.

Si occupa inoltre del monitoraggio di tutta l'attività, della formazione del personale sanitario coinvolto, della revisione della organizzazione (procedure, istruzioni operative, ecc), dell'informazione e sensibilizzazione della popolazione.

Il Centro Coordinamento Donazioni Organi ha il compito di garantire il corretto svolgimento delle attività di donazione di organi e tessuti presso la Fondazione San Matteo di Pavia, sia sul piano operativo sia su quello organizzativo

## L'Unità Operativa

L'unità operativa è costituita dal Coordinatore medico e da quello infermieristico al prelievo e trapianto d'organi e tessuti.

Tali figure professionali sono esperte nella donazione di organi e tessuti e nel processo trapiantologico; è loro compito garantire sicurezza, trasparenza e qualità all'intero percorso donativo.

Il Centro Coordinamento Donazioni Organi garantisce il supporto operativo al sistema aziendale e dell'intera area, sviluppando percorsi di qualità promuovendo l'innovazione. A questo scopo, costruisce dei percorsi di miglioramento continuo che vedono come protagonisti tutti i soggetti coinvolti nello svolgimento delle principali funzioni.

Inoltre il Centro Coordinamento Donazioni Organi svolge attività informative a servizio della cittadinanza, con l'obiettivo di diffondere la cultura della donazione. A tale scopo collabora con il CRT, CNT e AIDO per la realizzazione di tutte le iniziative/campagne di sensibilizzazione della donazione di organi e tessuti

Assicura assistenza psicologica alle famiglie dei donatori nonché ai pazienti sottoposti a trapianto o in attesa di sottoporsi a trapianto.

Molte sono le iniziative che organizziamo nel campo dell'educazione alla cultura del dono, anche in collaborazione con le associazioni di settore