

Il direttore amministrativo Vincenzo Petronella: "Un ruolo strategico per affrontare l'emergenza"

# L'amministrazione del San Matteo a sostegno di medici e infermieri

DI ALESSANDRO REPOSSI

"Mi sento in dovere di ringraziare tutte le persone che lavorano al mio fianco, nel settore amministrativo e in ambito tecnico, nell'attuale situazione di emergenza. Cerco sempre di incoraggiare tutti, trovando le motivazioni necessarie per supportare un impegno così pesante. Grazie di cuore ai dirigenti, ai funzionari e all'intero comparto". Vincenzo Petronella, direttore amministrativo della **Fondazione Irccs Policlinico San Matteo di Pavia**, abbraccia idealmente tutti i suoi collaboratori. Se il San Matteo sta fornendo ogni giorno risposte straordinarie nella cura dei pazienti Covid-19, lo deve anche all'opera svolta da questa componente fondamentale della macchina organizzativa. "Ricordo ancora la telefonata del direttore generale, all'alba di venerdì 21 febbraio - racconta Petronella -: mi segnalava il primo caso di Coronavirus italiano, a Codogno, e di conseguenza la necessità di avviare una strategia operativa per far fronte all'emergenza sanitaria. Si è costituita un'unità di crisi, con a capo il direttore sanitario. La mia proposta, subito raccolta dagli altri, è stata quella di realizzare un gioco di squadra nel quale tutti potessero svolgere il loro ruolo. Il lavoro di 'back office', di nostra competenza, è fondamentale per sostenere chi opera in prima linea. Come canta Ligabue, la nostra è una 'vita da mediano': ma se vince il San Matteo, vin-

ciamo anche noi. Non dobbiamo mai dimenticarci che svolgiamo una funzione di supporto agli operatori sanitari che, ogni giorno, sono a diretto contatto con i pazienti. Dobbiamo sempre cercare di far funzionare bene la macchina burocratica, nell'interesse di tutti: la forma dà valore alla sostanza".

## 145 nuovi assunti al Policlinico

L'unità di crisi, istituita al San Matteo per affrontare l'emergenza Coronavirus, accoglie anche i rappresentanti dell'ufficio tecnico, dell'ufficio acquisti, dei sistemi informativi e della struttura di ingegneria clinica. "La loro presenza - spiega il direttore amministrativo - consente di adottare decisioni in tempi rapidi. Dopo aver raccolto le indicazioni dal direttore sanitario e dai clinici, le trasmettono alla direzione amministrativa che avvia subito la fase operativa". Grazie a queste procedure operative, è stato possibile reclutare entro il 10 aprile 118 operatori sanitari tra medici, infermieri e Oss; entro la fine di aprile il numero di assunzioni al San Matteo salirà a 145. "Abbiamo analizzato i bandi con le graduatorie già stilate - spiega Petronella -, sono state validate le domande e i curriculum, abbiamo chiamato le persone e stipulato i contratti. Nel giro di 40 giorni si è completato un percorso che generalmente richiede un anno di tempo: un risultato per il quale ringrazio l'ufficio personale". L'ufficio tecnico ha svolto un compito prezioso per l'adeguamento di

diverse strutture del San Matteo, trasformate in padiglioni per la cura dei pazienti di Coronavirus: "L'intera palazzina di Malattie Infettive è stata trasformata in 'Torre Covid-19': un risultato possibile grazie anche al grande supporto degli operai delle ditte esterne. La struttura di ingegneria clinica è fondamentale nel contattare i fornitori, monitorare l'arrivo in ospedale delle attrezzature sanitarie, collaudarle e dare l'ok ai clinici per poterle utilizzare. L'ufficio acquisti recepisce tutte le indicazioni dell'unità di crisi amministrativa per affrontare l'emergenza, nella risposta alla richiesta di farmaci e dispositivi di protezione individuale, oltre al lavoro logistico di produzione e organizzazione: dalla programmazione degli autisti, sino allo stoccaggio e alla distribuzione delle merci. Un compito importante viene svolto anche dal Servizio di prevenzione e protezione: pur in mancanza di una normativa specifica sulle situazioni di pandemia, sono state fornite tutte le indicazioni tecniche per mettere in sicurezza pazienti e personale ed evitare il contagio tra gli operatori sanitari". Il direttore amministrativo si sofferma anche sul lavoro dell'area amministrativa contabi-



Peso:40%

le: "L'ufficio affari generali vaglia con attenzione ogni giorno tutte le normative emesse a livello regionale e nazionale, per dare tutte le comunicazioni necessarie e diffondere le circolari interne. L'ufficio economico-finanziario garantisce il pagamento degli stipendi, oltre a quello dei fornitori. Un giusto riconoscimento va dato anche a tutto il personale di staff per il grande supporto. Un ringraziamento particolare va allo staff dell'Ufficio Comunicazione e Relazioni

Esterne che nonostante il massiccio lavoro di raccordo con le numerose testate giornalistiche e troupe televisive ha saputo essere da collante anche per le esigenze di comunicazione interna. Per non dimenticare tutti quelli che, in questa situazione molto difficile, hanno portato avanti autonomamente il lavoro quotidiano con grande professionalità: come esempio tra tutti, l'avvocatura e il controllo di gestione". Infine Vincenzo Petronella rivolge un ringraziamento particolare alle tante persone, azien-

de, banche, istituzioni e associazioni che, in queste settimane, hanno voluto esprimere la loro vicinanza al San Matteo attraverso numerose liberalità: "Siamo arrivati a circa 4 milioni di euro oltre alle donazioni di attrezzature mediche, senza dimenticare gli omaggi di prodotti alimentari, dalle pizze alle colombe pasquali, per i nostri dipendenti: un riconoscimento sincero del loro strenuo impegno, risultato molto gradito".



Peso:40%