



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

SS COMUNICAZIONE AZIENDALE, RELAZIONI ESTERNE E URP

Dott.ssa Emanuela Carniglia

Tel. 0382 501087

Cell. 3346228778

e.carniglia@smatteo.vp.it

ufficiostampa@smatteo.pv.it

Pavia, 24 giugno 2025

COMUNICATO STAMPA

INFOPS:

ANCHE AL POLICLINICO SAN MATTEO LA PIATTAFORMA DIGITALE PER SEGUIRE IN TEMPO REALE IL PERCORSO DEI PAZIENTI AL PRONTO SOCCORSO

Il **Policlinico San Matteo** adotta **InfoPS**, una piattaforma digitale innovativa pensata per accompagnatori e familiari dei pazienti che accedono al pronto soccorso. Il servizio **consente di monitorare in tempo reale – anche da remoto – il percorso sanitario dei propri cari all'interno dell'area di emergenza-urgenza.**

L'attesa in pronto soccorso è spesso vissuta con apprensione da parte dei familiari, soprattutto quando non è possibile ricevere aggiornamenti diretti; questo vale sia per chi si trova nelle aree esterne agli ambulatori, sia per chi è costretto ad attendere notizie da casa. Con InfoPS, il San Matteo offre un canale di comunicazione trasparente e costante, che consente di seguire, passo dopo passo, le attività sanitarie in corso e lo stato di avanzamento dei trattamenti.

Il servizio è disponibile al link **<https://infops.smatteo.pv.it>**, accessibile da qualsiasi dispositivo – smartphone, tablet o computer.

Per accedere, serve inserire il **codice fiscale del paziente** e il **numero che viene rilasciato al momento dell'accettazione al pronto soccorso.**

Attraverso la piattaforma è possibile visualizzare in tempo reale le attività richieste ed eseguite: esami, visite, trattamenti.

FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO "SAN MATTEO"

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di diritto pubblico

C.F. 00303490189 - P. IVA 00580590180

V.le Golgi 19 - 27100, PAVIA - Tel. 0382.5011

www.sanmatteo.org

Inoltre, consente di consultare lo stato di affollamento del pronto soccorso.

I **dati** sono **aggiornati costantemente**, permettendo di **sapere** se il **paziente è in attesa**, in **trattamento** o se sono **in corso procedure diagnostiche**.

*“Con questo servizio vogliamo mettere a disposizione di familiari e accompagnatori dei nostri pazienti uno strumento che favorisce l’interazione e la comunicazione – commenta **Vincenzo Petronella**, direttore generale della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – . La nuova piattaforma, che non sostituisce il colloquio con il personale medico, rappresenta un passo importante verso l’innovazione e la trasparenza, elementi fondamentali per garantire una gestione dei percorsi di cura che non comprende solo l’assistenza e la terapia ma anche la relazione interpersonale. Con questo servizio vogliamo dare più serenità ai nostri pazienti e alle loro famiglie, rimanendo informati e sentendosi supportati in tempo reale”.*