

# Il San Matteo si aggiorna

## Pavia, prenotazioni più veloci col nuovo sistema

di MANUELA MARZIANI

- PAVIA -

**CAMBIA** il sistema operativo per la gestione utilizzato al **San Matteo** per prenotazioni, accettazioni, pagamento del ticket, refezione ambulatoriale. L'avvio scatterà domani e nella prima settimana potrebbe verificarsi qualche rallentamento di procedura. Una volta a regime, però, il nuovo sistema dovrebbe garantire una maggiore efficienza e velocità delle procedure. «La migrazione ai nuovi applicativi di gestione ambulatoriale – spiega Andrea Gelmetti, direttore dei Sistemi informativi del Policlinico – si è resa necessaria per un indispensabile aggiornamento tecnologico, per consentire il recepimento delle normative regionali e nazionali in tema di ricetta elettronica e di servizi del call center di prenota-

zione regionale».

**ATTUALMENTE** sono 41 gli sportelli del Cup che gestiscono circa 500 agende di ambulatori e attività diagnostiche. Nel corso del 2017 sono state quasi 510mila le prenotazioni di visite ed esami: 423.500 sono avvenute attraverso gli sportelli ospedalieri e quasi 85mila dai canali esterni (oltre il 16% del valore complessivo). Il tempo medio di attesa agli sportelli è stato di poco oltre 14 minuti per l'accettazione in giornata, di 25 minuti per la prenotazione. Mentre le categorie protette o le fasce fragili hanno aspettato non più di 3 minuti. Per completare la razionalizzazione del Cup entro il 2018 verranno realizzati 7 nuovi sportelli al padiglione di ortopedia e altri 5 sono previsti nell'ex Cardiologia, immediatamente

adiacente alla palazzina dell'ematologia (i due padiglioni saranno collegati tramite un passaggio dedicato). L'intervento è finalizzato all'accorpamento in quattro poli (oltre alle quattro postazioni a Belgioioso, i due spazi ricavati in questi due padiglioni, quello nel padiglione Poliambulatorio, con 10 postazioni, e quello al Dea, con 8 sportelli), tutta l'attività amministrativa di prenotazione, accettazione, e cassa. Ad oggi sono 15.

**INTANTO** la Regione ha consentito al **San Matteo** di terminare le 16 assunzioni previste nel 2017 e farne altre 21 per il 2018. Ma i sindacati non sono per niente soddisfatti: «La Regione – dice la Uil – deve considerare il Policlinico come eccellenza per le prestazioni che eroga».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



**POLICLINICO** Nel 2017 al Cup pavese state quasi 510mila le prenotazioni di visite ed esami

(Torres)

