



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia



**Codice interno: FOI1900302**

**ID evento: 134670**

## **PREVENZIONE E GESTIONE DEGLI ATTI DI VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO**

**I Edizione: 29 maggio 2019**

**II Edizione: 3 ottobre 2019**

**III Edizione: 6 novembre 2019**

**IV Edizione: 3 dicembre 2019**

**Aula Didattica n.1, Padiglione DEA  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia**

## INTRODUZIONE

La formazione degli operatori sanitari e del personale addetto alla sicurezza finalizzata a prevenire, riconoscere e gestire le situazioni di rischio potenziale od imminente di violenza a danno degli operatori stessi, rappresenta uno strumento essenziale per garantire un clima lavorativo sereno e proficuo. La raccomandazione ministeriale n.8 del novembre 2007 suggerisce di favorire, attraverso la formazione, l'apprendimento di metodi psicologici per controllare l'aggressività degli utenti, evitando la degenerazione in forme violente.

## OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI

Acquisire, attraverso la formazione, metodi psicologici di controllo degli utenti aggressivi, in modo da disinnescare le situazioni a rischio di degenerazione violenta, prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

AREA – OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

S-6 La sicurezza del paziente. Risk Management.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO DEL CORSO

**Alba Muzzi** – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

## FACULTY

**Laura BERNASCONI** – Ostetrica ASST Pavia

**Luciana BEVILACQUA** – Medico ASST Pavia

**Giuseppe CRESCENZI** – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

**Arianna Elisa GOGGI** – Medico ASST Pavia

**Alba MUZZI** – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

**Fabrizio PAVONE** – Medico ASST Pavia

**Stefano PERLINI**- Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

**Elena RAGAZZI** - Psicologa psicoterapeuta

**Matteo ROCCHETTI** – Medico ASST Pavia

**Gabriele SAVIOLI** – Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Tutor** a cura della U.O.S. Formazione e Sviluppo Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

## EDIZIONI DATA E SEDE

**Totale Edizioni:** 4    **Giornate per Edizione:** n. 1    **Totale ore per Edizione:** n. 4

| EDIZIONE | CALENDARIO      | ORARIO        | AULA                      |
|----------|-----------------|---------------|---------------------------|
| 1        | 29 maggio 2019  | 08:30 – 12:30 | Aula Didattica n. 1 - DEA |
| 2        | 3 ottobre 2019  | 08:30 – 12:30 | Aula Didattica n. 1 - DEA |
| 3        | 6 novembre 2019 | 08:30 – 12:30 | Aula Didattica n. 1 - DEA |
| 4        | 3 dicembre 2019 | 08:30 – 12:30 | Aula Didattica n. 1 - DEA |

Aula Didattica n.1, Corpo A, piano +1, Padiglione DEA  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
Strada Privata Campeggi, Pavia

## PROGRAMMA (Orario 08:30 – 12:30)

### SESSIONE PRIMA

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 08:00 | <b>PATTO D'AULA E REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI</b>   |  |
| 08:30 | <b>Saluto dei Risk Manager ed introduzione della raccomandazione ministeriale</b><br><i>L. Bevilacqua, L. Bernasconi, A. Muzzi</i>   | <b>Docenti sostituti</b><br><br><i>Faculty</i> |
| 08:50 | <b>Descrizione del fenomeno e della sua diffusione e restituzione dei dati relativi agli eventi segnalati nel 2018</b><br><i>G. Crescenzi, S. Perlini, G. Savioli</i>      |  |
| 09:30 | <b>Gestione del paziente e/o dell'accompagnatore aggressivo: strategie di prevenzione, comunicazione e contenimento dell'aggressività dell'utenza</b><br><i>E. Ragazzi</i> |  |

### SESSIONE SECONDA

|       |  |  |
|-------|--|--|
| 11:00 | <b>Gestione del paziente psichiatrico o intossicato da sostanze psicoattive</b><br><i>A.E. Goggi, F. Pavone, M. Rocchetti</i>  | <b>Docenti sostituti</b><br><br><i>Faculty</i> |
| 12:00 | <b>Discussione e test di valutazione ECM</b>   |  |
| 12:30 | Chiusura dei lavori  |  |
|       | <b>METODOLOGIA DIDATTICA</b><br>Lezione/Discussione/Role Playing<br><b>MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:</b><br><b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b><br><input checked="" type="checkbox"/> CUSTOMER<br><b>APPRENDIMENTO</b><br><input checked="" type="checkbox"/> TEST A SCELTA MULTIPLA<br><br>PROVA PRATICA |  |

## EVENTO SPONSORIZZATO: NO

### CRITERI DI AMMISSIONE E DESTINATARI

Il corso è rivolto agli operatori sanitari e non sanitari (Medici Chirurghi, Infermieri e Infermieri Pediatrici, Oss) e alle Guardie Giurate della Fondazione.

Sono previsti 30 partecipanti per ogni edizione di cui 20 provenienti dalla Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo e 10 provenienti dalla ASST Pavia.

### PARTECIPAZIONE E CREDITI E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19355 del 21/12/2018 all'evento sono stati Pre-assegnati n. **4** Crediti ECM-CPD.

Professioni accreditate: Tutte le professioni.

Partecipanti n. **30 interni/esterni** per edizione.

L'attestato di frequenza sarà rilasciato solo ed esclusivamente a coloro che avranno soddisfatto i seguenti requisiti: partecipazione minima di frequenza **del 90%** delle ore totali previste e superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

### MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria e dovrà essere effettuata entro il

- **22 maggio (per edizione 1)**
- **26 settembre (per edizione 2)**
- **30 ottobre (per edizione 3)**
- **26 novembre (per edizione 4)**

come segue:

#### Per i dipendenti della Fondazione:

Iscrizione gratuita on-line seguendo la procedura in **My Aliseo** sezione "Registrazione richieste".

L'iscrizione sarà valutata dal Responsabile Scientifico dell'evento.

Si ricorda di presentarsi muniti del **badge personale** in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

#### Per i non dipendenti della Fondazione:

Compilare la scheda di iscrizione da inviare alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508)

L'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda, previa valutazione del Responsabile Scientifico dell'evento.

### PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
E-mail: formazione@smatteo.pv.it

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
Direzione Scientifica - Ufficio Formazione/Congressi  
Tel. 0382 503490 - 0382 503467- Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688  
E-mail: congressi@smatteo.pv.it