



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Sanitario
 Regione
Lombardia

 società italiana medicina
d'emergenza-urgenza



Codice interno: 2017RC006

ID evento: **118644.1**

CORSO DI TRIAGE INTRAOSPEDALIERO 7 - 8 novembre 2017

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - PAVIA
Aula A - U.O.S. Formazione e Sviluppo

INTRODUZIONE

Il termine triage deriva dal verbo francese "trier" e significa scegliere, classificare e indica quindi il metodo di valutazione e selezione immediata usato per assegnare il grado di priorità per il trattamento quando si è in presenza di molti pazienti. L'applicazione del triage nel Pronto Soccorso è motivata dall'aumento progressivo degli utenti che vi afferiscono, soprattutto di casi non urgenti. Tale metodo consente di razionalizzare i tempi di attesa in funzione delle necessità dei pazienti, utilizzando quale criterio di scelta le condizioni cliniche degli stessi e non il criterio dell'ordine di arrivo.

Il corso pone basi per attuare una completa e corretta valutazione del paziente secondo i criteri del Triage

come primo momento di accoglienza dei pazienti che afferiscono al Pronto Soccorso, in base a criteri definiti e diffusamente accettati, che consentano di stabilire la priorità di intervento (Linee Guida sul Sistema di Emergenza Sanitaria, Atto d'Intesa Stato-Regioni, Maggio 1996) e secondo l'Atto di Intesa tra Ministero della Salute e Conferenza Stato-Regioni di cui alla G.U. 285 del 7 dicembre 2001.

Il corso è rivolto a: infermieri e medici del Pronto Soccorso, Infermieri e Infermieri Pediatrici del Pronto Soccorso Pediatrico, Ostetriche della Sala parto.

OBIETTIVI FORMATIVI

Elencare le finalità del triage in Pronto Soccorso

Indicare le caratteristiche e le competenze del triagista

Descrivere gli obiettivi della valutazione di triage e saperne eseguire diverse fasi

Descrivere il significato e la funzione dei codici di priorità

Descrivere le principali strategie di implementazione e valutazione di un sistema di triage

Descrivere le principali caratteristiche ed i requisiti di protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità

Utilizzare i protocolli e/o diagrammi decisionali per l'assegnazione del codice di priorità

Descrivere i principi della comunicazione e della relazione al triage

Descrivere gli aspetti legati all'attività di triage

AREA 4 - Competenza Relazionali/Comunicative (RC)

4.3. Documentazione clinica. Percorsi clinico-assistenziali diagnostici e riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura.

PROGRAMMA

martedì 7 novembre 2017

- 8.00 Registrazione dei partecipanti
- 8.15 Presentazione del Corso (obiettivi, struttura del corso) - *M. Cosi*
- 8.20 Questionari di pre-test - *M. Cosi*

I SESSIONE – Le basi e il processo decisionale del Triage

- 8.35 - 09.15 - *M. Cosi, M.A. Bressan*
 - Lo stato dell'arte del Triage
 - Le caratteristiche dell'infermiere di Triage
- 09.15 - 10.15 - *M. Cosi, M.A. Bressan*
 - Il processo decisionale
 - I codici di priorità
- 10.15 Pausa

II SESSIONE - “Fare Triage”

- 10.30 - 12.30 - *M. Cosi*
 - La rivalutazione
 - Modelli di Triage
 - La scheda di Triage
 - Il modello Bifasico
 - Alterazione dei parametri vitali e del dolore
 - I pazienti fragili

Esercitazione e role-playing I

- 12.30 - 13.00 Role playing - *M. Cosi, G. Savioli*
- 13.00 Pausa

III SESSIONE - Responsabilità dell'Infermiere

- 14.00 - 16.00 - *M. A. Bressan, M. Celano*
 - Aspetti medico-legali nell'attività di Triage e normativa

IV SESSIONE - Il Triage in età pediatrica

- 16.00 - 17.00 - *E. Gibelli*
 - Valutazione al triage del paziente pediatrico
 - Principali sintomi e segni al Triage pediatrico
 - Attribuzione dei codici di priorità al Triage pediatrico: role-playing
- 17.00 - 17.15 Pausa

V SESSIONE - La gestione dei flussi al Triage

- 17.15 – 17.40 - *M. A. Bressan, M. Cosi*
 - Pronto Soccorso per aree di trattamento
 - Fast-track, See and treat, CNT, Protocolli post triage

VI SESSIONE - Il Triage ostetrico-ginecologico

- 17.40 - 18.30 - *D. Corvino*
 - Il Triage nella donna gravida e con problemi ginecologici
 - Principali sintomi e segni al Triage ostetrico-ginecologico.
 - Attribuzione dei codici di priorità al triage ostetrico-ginecologico: role-playing

mercoledì 8 novembre 2017

I SESSIONE - Protocolli di triage e valutazione dei pazienti II

8.30 - 10.00 - *I.F. Ceresa, M. Cosi*

- Paziente con dolore toracico
- Il paziente con dolore addominale\lombare
- Paziente con trauma maggiore
- Paziente con traumi
- I presidi d'immobilizzazione
- Paziente ustionato
- Paziente intossicato

II SESSIONE - Protocolli di triage e valutazione dei pazienti III

10.00 - 11.30 - *G. Savioli, M. Cosi*

- Paziente con dispnea
- Paziente con cefalea
- Emogas analisi al triage

10.45 Pausa

- Paziente con disturbi neurologici
- Paziente con sincope

Esercitazione e role-playing II

11.30 - 12.45 - *I.F. Ceresa, G. Savioli, M. Cosi*

III SESSIONE – Sintomi minori al Triage

12.45 - 13.00 - *I.F. Ceresa, G. Savioli, M. Cosi*

- Sintomi minori al Triage

13.00 Pausa

Esercitazione e role-playing III

14.00 - 15.00 Role playing - *M. Cosi, I.F. Ceresa*

IV SESSIONE - Abilità Relazionali in Pronto Soccorso

15.00 - 16.45 - *M.A. Bressan*

- Comunicazione: le tecniche indispensabili per l'infermiere triagista
- La gestione delle situazioni conflittuali a tutela del proprio equilibrio e dell'immagine di tutta l'azienda
- Role-playing

16.45 Pausa

Esercitazione e role-playing IV

16.55 - 17.30 Role playing - *M. Cosi, F.I. Ceresa G. Savioli*

V SESSIONE - Verifica e revisione della attività di Triage

17.30 - 18.00 - *M.A. Bressan, M.Cosi*

- Il paziente con disturbi del comportamento
- L'isolamento del paziente al triage
- Sovra stima e sottostima al Triage
- I Gruppi di miglioramento del Triage

18.00 Test di chiusura corso e test di Valutazione ECM

18.30 Chiusura Corso



RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dr.ssa Maria Antonietta Bressan Medico - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

DIRETTORI DEL CORSO SIMEU

Dr.ssa Maria Antonietta Bressan Medico

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Consigliere nazionale SIMEU sez. Lombardia

Dr.ssa Marilena Celano Medico

Presidio Ospedaliero di Desio, AO di Desio e Vimercate, Milano

Presidente Regionale SIMEU Lombardia

Dott. Matteo Così, Infermiere

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Rappresentante Area Nursing SIMEU Nazionale

REFERENTE REGIONALE AREA SIMEU NURSING

Dott.ssa Silvia Musci, Infermiere - Ospedale San Luca, Ircss Auxologico, Milano

Rappresentante Regionale Area Nursing SIMEU Lombardia

FACULTY REGIONALE SIMEU

Roberto BOLLI - Infermiere, Istituto Clinico Humanitas, Milano

Maria Antonietta BRESSAN - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia;

Marilena CELANO - Medico, Presidio Ospedaliero di Desio, AO di Desio e Vimercate, Milano,

Matteo COSI - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Monica GHINAGLIA - Infermiere, Azienda Ospedaliera Niguarda Cà Granda, Milano

Eligio GIBELLI - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Silvia MUSCI - Infermiere, Ospedale San Luca, Ircss Auxologico, Milano;

Donata CORVINO - Ostetrica, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

MODALITA' DI ISCRIZIONE

L'iscrizione è gratuita ma obbligatoria per il numero di posti; da effettuarsi attraverso la procedura in "My Aliseo".

ACCREDITAMENTO E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 11839 del 23/12/2015 all'evento sono stati Pre-assegnati n. **18** Crediti ECM-CPD.

Partecipanti n. **20**

Professioni accreditate: Infermiere, Infermiere Pediatrico, Medico chirurgo e Ostetrica/o

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che parteciperanno alla percentuale dell'**80%** (quorum minimo) delle ore totali previste e che consegneranno debitamente compilata la customer satisfaction.

PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

E-mail: formazione@smatteo.pv.it

EVENTO NON SPONSORIZZATO

PERSONALE FORMATIVO

Donata Corvino - Ostetrica Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Eligio GIBELLI - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Gabriele SAVIOLI - Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Iride Francesca CERESA - Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Maria Antonietta BRESSAN - Medico Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

Marilena CELANO - Medico, Presidio Ospedaliero di Desio, AO di Desio e Vimercate, Milano

Matteo COSI - Infermiere Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia