



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**EVENTO RESIDENZIALE**  
**Formazione Residenziale Classica**  
(fino a 100 partecipanti)

**ID: 172770** Codice interno: **RES\_98 2022**

**IL PAZIENTE STRANIERO**

**PERCORSO E PRESA IN CARICO PER IL PROCESSO AMMINISTRATIVO E  
ASSISTENZIALE**

**EDIZIONI n. 6**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA**

## **DESCRIZIONE EVENTO**

L'erogazione dell'assistenza in favore dei cittadini stranieri non può prescindere dalla conoscenza, da parte degli operatori, dei diritti e dei doveri dei cittadini stranieri, in relazione alla loro condizione in Italia ("status") ed ai loro bisogni assistenziali. La Direzione Sanitaria ha reso esplicito quanto previsto dalla normativa vigente in merito, attraverso l'elaborazione di procedure, consapevole che in ogni caso l'aspetto sanitario è l'aspetto più rilevante, ma che l'aspetto amministrativo necessita di informazioni che solo il Sanitario può acquisire durante il percorso assistenziale.

**OBIETTIVI FORMATIVI** (Tecnico professionali, di processo, di sistema)

*P-15 Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti.*

## **OBIETTIVI SPECIFICI**

L'obiettivo è approfondire i percorsi di cura dell'utente "straniero", registrare in modo accurato le prestazioni erogate in favore dei cittadini stranieri in relazione al loro "status" così come previsto dalle normative regionali ed aziendali.

## **AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI) TEMATICA REGIONALE**

Non presente

**Partecipanti totali interni N. 20**

**DESTINATARI** *Tutte le professioni sanitarie e non sanitarie (altre figure esenti da crediti)*

## **AZIENDE**

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia  
ATS Pavia

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

**Gazzaniga Loredana** *Dirigente analista - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

## **FACULTY**

**Gazzaniga Loredana** *Dirigente analista - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Mancusi Antonella** *Assistente Amministrativo - ATS - Pavia*

**Tutor** *a cura della U.O.S. Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

## PROGRAMMA

<b>13:15 – 13:30</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / VERIFICA MISURE ANTI COVID-19 / PATTO D'AULA</b>
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
13:30 – 14:30	Normativa vigente in merito all'assistenza sanitaria in Italia ai cittadini comunitari ed extracomunitari regolari e irregolari	<b>Docenti e sostituti</b>  <i>Faculty</i>
14:30 – 15:30	Procedure operative all' interno della Fondazione e coinvolgimento con il territorio (ATS - ASST)	
15:30 – 17:00	Collaborazione e condivisione di tutto il percorso di cura dall' accettazione, alla degenza alla dimissione fra Ospedale e territorio	
17:00 – 17:30	Valutazione ECM e chiusura dei lavori <b>METODOLOGIA DIDATTICA</b> Lezione/Discussione  Modalità /descrizione di valutazione dell'evento: Apprendimento <b>X TEST A SCELTA MULTIPLA</b>	

	<b>VALUTAZIONE GRADIMENTO</b> ( <i>Customer Satisfaction</i> ) <b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b> <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento ON LINE ( <i>Customer Satisfaction</i> )
--	--

## INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni- 6 Giornate per Edizione 1

Totale ore per Edizione: 4

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	30/09/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4
2	11/10/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4
3	26/10/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4
4	07/11/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4
5	18/11/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4
6	30/11/2022	13.30-17.30	DEA AULA 4

### SEDE DEL CORSO:

Aula Didattica n. 4 Corpo B, piano +1, Padiglione DEA - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 18429 del 23/12/2021, all'evento sono stati preassegnati n. **5,2 crediti ECM**.

**L'attestato crediti** relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno **superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento**, che avranno **raggiunto la soglia minima di partecipazione**, che avranno compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction).

Il **questionario di gradimento** (Customer Satisfaction) andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE DIPENDENTI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo:

**Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE** (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/Iscrizioni", cliccando sul tasto "Iscriviti".

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

L'iscrizione sarà validata dal Responsabile Scientifico dell'evento e/o dalla U.O.S Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

### VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 2

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

**EVENTO SPONSORIZZATO: NO**

**PROVIDER ECM-CPD**

U.O.S. Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Segreteria organizzativa: Tel.: 0382 503634 - 1343 - 1302 - 3842 – 1511

E-mail: [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)