



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

EVENTO RESIDENZIALE

Formazione Residenziale Classica
(fino a 100 partecipanti)

NO ECM Codice interno: **RES_121 2023**

TOT- ORE 8

**GESTIONE E OTTIMIZZAZIONE DEL LAVORO
TEAM BUILDING
DEDICATO AL PERSONALE DEI FRONT - OFFICE**

EDIZIONI n. 1

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
PAVIA**

DESCRIZIONE EVENTO

Un'iniziativa di team building ha in genere lo scopo di offrire l'occasione di "curare il clima relazionale" e lo scambio tra professionalità che hanno necessità di collaborare ed integrarsi; inoltre ha l'obiettivo di rinforzare – attraverso esercitazioni coinvolgenti che spingono i presenti a una partecipazione molto attiva - una serie di comportamenti essenziali nella vita organizzativa, quali ad esempio:

Capacità comunicative e relazionali

Proattività e propositività nell'interpretazione del ruolo

Problem solving e gestione delle criticità

Cooperazione, costruzione della squadra e del senso di appartenenza.

OBIETTIVI FORMATIVI (Tecnico professionali, di processo, di sistema)

P7 La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; La privacy ed il consenso informato.

OBIETTIVI SPECIFICI

L'attività si basa su una metodologia formativa che ha come obiettivo la valorizzazione dell'intensità emotiva in modo che i partecipanti la possano trasferire nel proprio ruolo trasformandola in energia positiva e motivazione per la propria professionalità.

AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI) TEMATICA REGIONALE Non presenti

PARTECIPANTI TOTALI INTERNI N. 20

DESTINATARI

Personale amministrativo e non che lavora nei FRONT-OFFICE, individuato dal Responsabile Scientifico

AZIENDE

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Loredana Gazzaniga *Responsabile SSD Area Accoglienza - CUP Aziendali e Libera Professione - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia*

FACULTY

Antonella Ambrogi *Dott.ssa Esperto in tecniche didattiche "Attive Indoor"*

Gabriele Mondini *Dott. Esperto in tecniche didattiche "Attive indoor"*

Tutor *a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo*

08:15 – 08:30	REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / PATTO D'AULA
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
08:30 – 09:30	I comportamenti distintivi del lavorare con altri (plenaria)	Docenti e sostituti <i>Faculty</i>
09:30 – 10:00	Introduzione alle attività: i comportamenti distintivi del lavorare con altri (plenaria)	
10:00 – 12:30	Lavori di gruppo esercitativi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Auto ed eteropercezione delle caratteristiche di soggettiva: <i>le polarità</i> ▪ La complessità relazionale: <i>la camminata con le bacchette</i> ▪ Saper ascoltare e saper argomentare: <i>Arianna e Davide</i> ▪ Capacità di problem solving: <i>l'uovo impagliato</i> 	

12:30 – 13:30	Pausa pranzo
----------------------	---------------------

ORARIO	CONTENUTI	
13:30 – 14:30	Concettualizzazione teorica e debriefing (plenaria)	Docenti e sostituti <i>Faculty</i>
14:30 – 17:00	Lavori di gruppo esercitativi: <ul style="list-style-type: none"> ▪ La cooperazione: <i>le canaline</i> ▪ Saper dare indicazioni: <i>le zollette di zucchero</i> ▪ Il valore della squadra: <i>il fiume acido</i> 	
17:00 – 17:30	Valutazione ECM e chiusura dei lavori METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione MODALITA'/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: APPRENDIMENTO <input checked="" type="checkbox"/> TEST A SCELTA MULTIPLA <input checked="" type="checkbox"/> PROVA PRATICA (esercitazioni in gruppo)	

	VALUTAZIONE GRADIMENTO (<i>Customer Satisfaction</i>) REAZIONE E SODDISFAZIONE <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento ON LINE (<i>Customer Satisfaction</i>)
--	--

INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni- 1 Giornate per Edizione 1

Totale ore per Edizione: 8

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	31/10/2023	08.30-12.30 13.30-17.30	AULA DEA 2 TORRE A

**Aula Didattica DEA n° 2 DEA TORRE A-
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo
27100 Pavia**

PARTECIPAZIONE CORSO NON ACCREDITATO

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore e del 90% per corsi con vincoli legislativi, come ad esempio la formazione ex D.Lgs. n. 81/2008, secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, evento NON ACCREDITATO

L'attestato di partecipazione relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione, che avranno compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction).

Il questionario di gradimento (Customer Satisfaction) andrà compilato on-line sulla piattaforma Sigma Formazione (in "le mie iscrizioni") entro 7 GIORNI a partire dalla fine del corso stesso.

EVENTO GRATUITO

MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

DIPENDENTI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo:

Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/Iscrizioni", cliccando sul tasto "Iscriviti.

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

La selezione dei partecipanti sarà effettuata dal Responsabile Scientifico dell'evento e validati dalla SS Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 3

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)**

EVENTO SPONSORIZZATO: NO

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA / PROVIDER ECM-CPD

SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Tel.: 0382 503634 - 1343 - 1302 - 3842 – 1511

E-mail: formazione@smatteo.pv.it