



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## **EVENTO RESIDENZIALE**

**Formazione Residenziale Classica**  
(fino a 100 partecipanti)

**ID: 191729 Codice interno: RES\_15 2024**

**ECM n. 12,8**

**ORE n. 8**

**CORSO TRIAGE INTRAOSPEDALIERO NUOVO MODELLO REGIONE  
LOMBARDIA PER INFERMIERI- INFERMIERI PEDIATRICI- OSTETRICHE  
- IL TRIAGE GLOBALE -**

**EDIZIONI n. 3**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA**

## DESCRIZIONE EVENTO

La formazione deve rappresentare un impegno primario e costante delle Aziende sanitarie, deve curare gli aspetti clinico-metodologici e relazionali e prevedere l'addestramento continuo del personale addetto al Triage (Ministero della Salute, Raccomandazione n°15, febbraio 2013). In data 1° agosto 2019, la Conferenza Stato-Regioni ha approvato il documento "Linee di indirizzo nazionali sul Triage Intraospedaliero" elaborato dal Gruppo di lavoro istituito presso il Ministero della Salute. Tale documento ha introdotto, tra gli altri, i codici numerici di Triage da 1 (il più grave) a 5 per la definizione delle priorità, con tempi che vanno dall'accesso immediato per le emergenze a un tempo massimo di 240 minuti per le non urgenze con anche la formalizzazione dei percorsi rapidi di Fast track e See and Treat ; un tempo massimo di 8 ore dalla presa in carico al triage alla conclusione della prestazione di pronto soccorso; i tempi massimi per l'osservazione breve intensiva (OBI); nuovi standard organizzativi per il pronto soccorso. Un paragrafo specifico è stato dedicato alla tematica della formazione continua e dell'addestramento del personale sanitario come strumenti indispensabili per garantire la sicurezza delle cure e la gestione del rischio clinico. La delibera di Regione Lombardia "Rete regionale dei Pronto soccorso - determinazioni in merito al percorso di formazione in triage intraospedaliero" del 28/03/2022 determina in 16 ore il programma formativo, di questo corso, basato sul "Manuale di triage intraospedaliero di Regione Lombardia" e nel rispetto del "Regolamento per i corsi di formazione sul nuovo modello triage intraospedaliero di Regione Lombardia" approvato con Decreto 16147 dell'11/11/2022.

## AREA OBIETTIVI DI PROCESSO

### AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI)

**P-3 Documentazione clinica, Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza - profili di cura**

**TEMATICA REGIONALE 6. Nuovi paradigmi dell'area emergenza urgenza per Regione Lombardia.**

### OBIETTIVI SPECIFICI

Sviluppo delle conoscenze e delle competenze sulla base delle tematiche trattate nel *Manuale di Triage Intraospedaliero Regione Lombardia*, in linea con l'approvazione dei recenti documenti ministeriali, che prevedono la classificazione in 5 codici quali: il processo di triage - i principali modelli di riferimento - le linee di indirizzo nazionali 2019 - ridisegnare i PS secondo il nuovo modello - il sistema di codifica a 5 numeri - il triage globale – il modello Regione Lombardia e gli algoritmi triage adulto, ostetrico e pediatrico – il percorso di presa in carico infermieristica/ostetrica -

### PARTECIPANTI TOTALI INTERNI / ESTERNI N.20

**DESTINATARI:** Infermiere, Infermiere Pediatrico, Ostetrica/o

**AZIENDE** Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia -

### ALTRE AZIENDE partecipanti esterni

### RSPONSABILE SCIENTIFICO

**Cosi Matteo** - Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

### FACULTY

**Contini Michele** - Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Cosi Matteo** - Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Dolzanelli Vera Francesca** - Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Gibelli Eligio** - Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Lia Virginia** - Ostetrica- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Merli Lara** - Ostetrica- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Monachesi Francesca Alexandra** -Infermiere- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Monziani Serena** - Ostetrica- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Rovati Lucla** - Ostetrica- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

**Salvini Diana** - Ostetrica- Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia

Programma: evento residenziale

**PROGRAMMA Totale ore 08.00**

<b>08:15 – 08:30</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / PATTO D'AULA</b>
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
08:30 – 09:30	Obiettivi del corso. Struttura del corso. La certificazione del Triagista in Regione Lombardia Il Modello Triage Regione Lombardia. Definizione di triage. Cenni storici. Obiettivi del MTRL	<b>Docenti e sostituti</b>  <i>Faculty</i>
09:30 – 10:30	I principali Modelli di Riferimento Internazionali. Il Modello ESI e la valutazione globale. Le linee di indirizzo nazionali. Il processo di Triage. Identificazione del paziente. Valutazione immediata/first look. Valutazione oggettiva. Valutazione soggettiva. Decisione di Triage. Il sistema di codifica a 5 numeri. Rivalutazione	
10:30 – 12:30	Gli algoritmi del Modello Triage Intraospedaliero Regione Lombardia Errori di valutazione: Undertriagee Overtriage; L'Over Rule  Ridisegnare i PS secondo il nuovo modello Assegnazione dei percorsi dopo il triage (fast track, PPCI/O, Intensità di cure e codici minori)	

12:30 – 13:30	<b>Pausa pranzo</b>
---------------	---------------------

ORARIO	CONTENUTI	
13:30 – 14:30	Principali aspetti Medico Legali ed Risk management	<b>Docenti e sostituti</b>  <i>Faculty</i>
14:30 – 15:30	La Valutazione della Qualità del Processo di Triage	
15:30 – 17:00	La competenza comunicativa al Triage	
17:00 – 17:30	<b>METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione</b>  <b>MODALITA'/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:</b> <b>APPRENDIMENTO</b> <b>X TEST A SCELTA MULTIPLA</b>	

	<b>VALUTAZIONE GRADIMENTO</b> ( <i>Customer Satisfaction</i> ) <b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b> <input checked="" type="checkbox"/> Valutazione gradimento ON LINE ( <i>Customer Satisfaction</i> )
--	--

## INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni - 3 Giornate per Edizione 1 Totale ore per Edizione: 8

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	14/03/2024	08.30-12.30 13.30-17.30	AULA DEA 4
2	11/04/2024	08.30-12.30 13.30-17.30	AULA DEA 4
3	18/09/2024	08.30-12.30 13.30-17.30	AULA DEA 4

### SEDE DEL CORSO:

Aula Didattica n. 4 - Corpo B, piano +1, Padiglione DEA  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Strada Privata Campeggi, 63 - 27100 Pavia  
TRENO: stazione di Pavia, poi bus n. 3 (15 minuti)  
AUTO: tangenziale Pavia (A7) uscita Istituti Universitari

### PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati n. **12,8 ECM**.

**L'attestato crediti** relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno **superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento**, che **avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione**, che avranno **compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction)**.

Il **questionario di gradimento (Customer Satisfaction)** andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

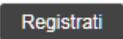
### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

#### PARTECIPANTI INTERNI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo – DIPENDENTI-

L'iscrizione sarà effettuata dalla SS Formazione Sviluppo Competenze su indicazione dei Coordinatori coinvolti nel progetto TRIAGE (PS GENERALE, PS OSTETRICO, PS PEDIATRICO) e dal Responsabile Scientifico dell'evento. Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

#### PARTECIPANTI ESTERNI alla Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo - NON DIPENDENTI-

**Per essere iscritti al corso è necessario essere registrati sul portale SIGMA Formazione come UTENTI ESTERNI** (Registrazione da effettuare anche se già si è iscritti sul portale Sigma della propria azienda di appartenenza).

**REGISTRAZIONE ESTERNI** : utilizzare Google Chrome per collegarsi al link  
<https://formazione.sigmagpaghe.com/> > Login > 

Le richieste saranno prese in carico da SS Formazione e Sviluppo Competenze e dal Responsabile Scientifico.

### EVENTO GRATUITO

#### VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 3

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)**
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

## EVENTO NON SPONSORIZZATO

### PROVIDER ECM-CPD

#### SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

V.le Golgi, 19 - 27100 Pavia

**Segreteria Tel. 0382 503634**

Area Progettazione Formazione Interna e accreditamento ECM Tel. 0382 501343/1302

Area Amministrativa e Formazione esterna Tel. 0382 501511/3634/2718

Area Flussi Informatici e Iscrizioni FAD Tel. 0382 503842/2718