



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## **EVENTO RESIDENZIALE**

**Formazione Residenziale Classica**  
(fino a 100 partecipanti)

**ID: 191751.1**

**Codice interno: RES\_73 2024**

**ECM n. 2 - Ore n.2**

**Data 23/04/2024**

**TITOLO**

**SISTEMA QUALITÀ E RISK MANAGEMENT PER  
TENDERE AL MIGLIORAMENTO CONTINUO**

**EDIZIONI n. 1**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA**

## DESCRIZIONE EVENTO

La Fondazione intende promuovere in modo concreto il miglioramento continuo volto a garantire qualità e della sicurezza delle cure. Per raggiungere tali obiettivi di rilevanza strategica intende coinvolgere, in modo sistemico e strutturato, la rete di Referenti della qualità e rischio presenti nelle diverse strutture per condividere le indicazioni normative e gli strumenti da utilizzare al fine del mantenimento della Certificazione ISO e del governo del rischio.

L'evento formativo ha lo scopo di promuovere e sostenere i professionisti nella conoscenza delle attività promosse all'interno della Fondazione per la strutturazione del Sistema Gestione Qualità e di adozione delle Linee operative di Risk management.

## OBIETTIVI FORMATIVI DI SISTEMA

### OBIETTIVI SPECIFICI

La formazione ha lo scopo di raggiungere la rete dei Referenti della qualità nella sua totalità, trasmettere loro metodi e strumenti per realizzare i progetti futuri in ambito di qualità e gestione del rischio clinico.

### AREA DI RIFERIMENTO (OBIETTIVI NAZIONALI)

S 5 Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie.

**TEMATICA REGIONALE** non prevista

**PARTECIPANTI TOTALI INTERNI N. 100**

**DESTINATARI:** *Tutte le professioni sanitarie e non sanitarie: Referenti Qualità e Coordinatori*

**AZIENDA** Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo –PV-

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Muzzi Alba** *Medico - Direttore Medico di Presidio - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

### FACULTY

**Muzzi Alba** *Medico - Direttore Medico di Presidio - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Abela Sebastiano** *Infermiere - SC Qualità e Risk Management -Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Avizzano Maria** *Ostetrica - SC Qualità e Risk Management - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Bossi Stefania** *Infermiere - SC Qualità e Risk Management -Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Hoffmann Martin** *Infermiere-SC Qualità e Risk Management - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Mersi Anna** *Infermiere -SC Qualità e Risk Management - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

**Pazzi Fania** *Tutor d'aula a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

## PROGRAMMA

**Totale ore 02.00**

<b>13:45 – 14:00</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI /PATTO D'AULA</b>
----------------------	---

ORARIO	CONTENUTI	
14:00 – 14:20	<b>Sistema Gestione del Rischio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetti Linee Operative di Risk Management 2024</li> <li>- Piano di RM 2024 (A.Muzzi/A.P. Mersi)</li> </ul>	<b>Docenti e sostituti</b>  <i>Faculty</i>
14.20 – 14.40	<b>Sistema Gestione Qualità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esito visita Ente di Certificazione di parte terza</li> <li>- Azioni di Miglioramento in relazione alle raccomandazioni di parte terza (A. Muzzi / A.P. Mersi)</li> </ul>	
14.40 – 15.00	<b>Sistema Gestione Qualità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementazione del riesame e analisi del rischio</li> <li>- Analisi delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate partendo dall'analisi del contesto interno ed esterno (S. Abela / S. Bossi)</li> </ul>	
15.00– 15.20	<b>Sistema Gestione della Qualità e del Rischio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di obiettivi per la qualità e relativi indicatori di misurazione comprensivi degli esiti dell'analisi di valutazione del rischio</li> <li>- Analisi dei risultati dei monitoraggi e delle misurazioni e collegamento ad opportunità di miglioramento (M. Hoffmann/S. Bossi)</li> </ul>	
15.20 – 15.50	<b>Sistema Gestione Qualità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio e aggiornamento dei riferimenti normativi delle procedure adottate</li> <li>- Monitoraggio proattivo delle Non Conformità (M. Avizzano / A.P. Mersi)</li> </ul>	
15.50 – 16:00	<b>Discussione Progetti di Formazione 2024</b> <i>(M. Avizzano / A.P. Mersi)</i>  <b>Discussione - Valutazione ECM e chiusura dei lavori</b> <b>METODOLOGIA DIDATTICA</b> <b>Lezione/Discussione</b> <b>MODALITÀ/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO:</b> <b>APPRENDIMENTO</b> <b>X TEST A SCELTA MULTIPLA</b>	

	<b>VALUTAZIONE GRADIMENTO</b> <i>(Customer Satisfaction)</i> <b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b> <b>X</b> Valutazione gradimento ON LINE <i>(Customer Satisfaction)</i>
--	---

### INFORMAZIONI DATA E SEDE

**Totale Edizioni 1    Giornate per Edizione 1    Totale ore per Edizione: 2**

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
<b>1</b>	<b>23/04/2024</b>	<b>14:00 – 16:00</b>	<b>Aula 3 DEA</b>

**Aula Didattica: Aula 3 DEA Torre B - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**  
**Indirizzo – 27100 Pavia**

Programma: evento residenziale

## PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

***La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore e del 90% per corsi con vincoli legislativi, come ad esempio la formazione ex D.Lgs. n. 81/2008, secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati n. 2 crediti ECM.***

***L'attestato crediti relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione del 100% di presenza, che avranno compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction).***

Il **questionario di gradimento** (Customer Satisfaction) andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

## EVENTO GRATUITO

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

**DIPENDENTI della Fondazione I.R.C.C.S. Policlinico San Matteo:**

**Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE** (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/Iscrizioni", cliccando sul tasto "Iscriviti.

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

L'iscrizione sarà validata dal Responsabile Scientifico dell'evento e/o dalla SS Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

### VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 4

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- ✓ LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- ✓ LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- ✓ LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- ✓ LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

## EVENTO NON SPONSORIZZATO

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA / PROVIDER ECM-CPD codice n. 3029

**SS Formazione e Sviluppo Competenze**

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

V.le Golgi, 19 - 27100 Pavia

**Segreteria: Pazzi Fania Tel. 0382 503634**

Area Progettazione Formazione Interna e accreditamento ECM Tel. 0382 501343/1302

Area Amministrativa e Formazione esterna Tel. 0382 501511/3634/2718

Area Flussi Informativi e Iscrizioni FAD Tel. 0382 503842/2718

**E-mail : [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)**

<https://www.sanmatteo.org/site/home.html>