



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

## **EVENTO RESIDENZIALE**

**Formazione Residenziale Classica**  
(fino a 100 partecipanti)

**ID: 196941 Codice interno: RES\_88 2024**

**ECM n. 10 - Ore n.10**

## **PERCORSO FORMATIVO LEAN HEALTHCARE**

**EDIZIONE n. 1**

**6 e 7 Maggio 2024**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo  
PAVIA**

## DESCRIZIONE EVENTO

L'attuale crisi economica e le scelte politiche degli ultimi anni stanno esponendo le organizzazioni sanitarie ad una prova estremamente impegnativa: da un lato assicurare ai cittadini prestazioni e servizi tempestivi e di qualità, dall'altro contenere i costi e ottimizzare le procedure utilizzate. Un contributo concreto alla realizzazione di questi obiettivi e alla contemporanea salvaguardia della qualità e dell'efficienza, può venire dall'applicazione di opportune strategie di management, che consentano di sfruttare al meglio tutte le risorse a disposizione. Negli ultimi anni si è sviluppata un'attenzione crescente verso modelli innovativi, tra i quali il Lean Thinking, nati nel contesto manifatturiero e che, nel tempo sono stati applicati anche nel mondo dei servizi sanitari. Il Lean Thinking rappresenta una modalità gestionale finalizzata ad apportare valore aggiunto ai prodotti e/o servizi di un'organizzazione, attraverso l'identificazione e la successiva riduzione degli sprechi insiti nei propri processi (Muda). Questo progetto formativo ha lo scopo di massimizzare il valore erogato al paziente attraverso la valorizzazione dei professionisti che lavorano nel sistema sanitario e che devono assicurare ai cittadini il corretto equilibrio tra prestazioni tempestive e di qualità, razionalizzazione delle risorse, contenimento dei costi e progressiva ottimizzazione delle procedure. Il percorso formativo è realizzato a supporto dell'efficientamento organizzativo secondo modalità Lean Management applicato al percorso chirurgico della SC Ortopedia e Traumatologia. La presentazione di lezioni frontali e di Case Study consentirà di trasferire ai partecipanti non solo gli elementi teorici che sono alla base della filosofia Lean, ma anche e soprattutto strumenti e soluzioni pratico-operative finalizzate a consentire un apprendimento basato sul "fare".

*A seguire, un gruppo ristretto dei partecipanti di questo corso sarà coinvolto in un altro percorso formativo teorico/pratico non accreditato ECM, i cui risultati verranno condivisi con la Direzione e tutti gli attuali partecipanti.*

## OBIETTIVI SPECIFICI

Acquisire, migliorare e approfondire le conoscenze inerenti progetti di miglioramento già implementati con successo in organizzazioni sanitarie pubbliche e private, come spunto per l'applicabilità presso le proprie strutture.

## OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO

## AREA DI RIFERIMENTO

P 11 - Management sistema salute. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali.

**TEMATICA REGIONALE: Non prevista**

**PARTECIPANTI TOTALI INTERNI N.27**

**DESTINATARI: Professioni sanitarie e non sanitarie**

**AZIENDA: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo –PV-**

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Manfredi Stefano** Direttore Generale - *Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

## FACULTY

**Bisacco Valentina** Senior Consultant - *Telos Management Consulting – Siena*

**Mancini Federico** Senior Consultant - *Telos Management Consulting – Siena*

**Tutor** *a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo – Pavia*

## PROGRAMMA PRIMA GIORNATA

Lunedì 06/05/2024 - Totale ore n. 6

<b>10:45 – 11:00</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI / PATTO D'AULA</b>	
ORARIO	CONTENUTI	Docenti e sostituti
11:00 – 12:00	Lean Healthcare Management: le origini	
12:00 – 13:00	La filosofia ed i principi	Faculty
13:00 – 14:00	Pausa pranzo	
ORARIO	CONTENUTI	Docenti e sostituti
14:00 – 16:00	Le 7 (+1) tipologie di spreco Kaizen event	
16:00 – 18:00	Processi e flussi di valore VSM Mappatura stato attuale (VSM AS- IS - VSM TO-BE)	Faculty

## PROGRAMMA SECONDA GIORNATA

Lunedì 07/05/2024 - Totale ore n. 4

<b>08:45 – 09:00</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI</b>	
ORARIO	CONTENUTI	Docenti e sostituti
09:00 – 10:00	Analisi delle cause radice e relativi tools	
10:00 – 12:40	Lean Tools: <ul style="list-style-type: none"><li>• 5S: Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke</li><li>• Visual Management</li></ul> Problem solving e A3 Report	Faculty
12:40 – 13:00	Valutazione ECM e chiusura dei lavori METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione MODALITA'/DESCRIZIONE DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO: ✓ APPRENDIMENTO TEST A SCELTA MULTIPLA	
	<b>VALUTAZIONE GRADIMENTO</b> ( <i>Customer Satisfaction</i> ) <b>REAZIONE E SODDISFAZIONE</b> ✓ Valutazione gradimento ON LINE ( <i>Customer Satisfaction</i> )	

**Martedì 25 Giugno 2024 dalle ore 14:30 alle ore 16:30** i Partecipanti sono invitati all'incontro con la Direzione per la condivisione dei risultati del corso. L'incontro si terrà in **Aula 2 DEA** – Corpo A piano +1, Padiglione DEA

## INFORMAZIONI DATA E SEDE DEL CORSO

Totale Edizioni n. 1 Giornate per Edizione n.2 Totale ore per Edizione: 10

EDIZIONE N.1	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
PRIMA GIORNATA	LUNEDI 6 MAGGIO 2024	11:00 - 13:00 / 14:00 – 18:00	Aula 3 DEA
SECONDA GIORNATA	MARTEDI 7 MAGGIO 2024	09:00 – 13:00	Aula 4 DEA

Aula Didattica n. 3 / Aula Didattica n. 4 - Corpo B, piano +1, Padiglione DEA -  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Strada Privata Campeggi, 63 - 27100 Pavia

Programma: evento residenziale

## PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

La soglia di partecipazione richiesta è del 100% delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore e del 90% per corsi con vincoli legislativi, come ad esempio la formazione ex D.Lgs. n. 81/2008, secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati n. **10 crediti ECM**.

**L'attestato crediti** relativo all'evento sarà rilasciato solo ed esclusivamente ai partecipanti che avranno **superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento**, che avranno **raggiunto la soglia minima di partecipazione**, che avranno **compilato il questionario di gradimento** (Customer Satisfaction).

Il **questionario di gradimento** (Customer Satisfaction) andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

## EVENTO GRATUITO

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE ALL'EVENTO

L'iscrizione sarà effettuata dalla Segreteria organizzativa sulla base dei nominativi identificati dal Responsabile Scientifico

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

### VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 2

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- ✓ LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- ✓ LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

## EVENTO NON SPONSORIZZATO

### SEGRETARIA ORGANIZZATIVA / PROVIDER ECM-CPD

#### SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

V.le Golgi, 19 - 27100 Pavia

**Segreteria Tel. 0382 503634**

Area Progettazione Formazione Interna e accreditamento ECM Tel. 0382 501343/1302

Area Amministrativa e Formazione esterna Tel. 0382 501511/3634/2718

Area Flussi Informatici e Iscrizioni FAD Tel. 0382 503842/2718

E-mail : [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)

<https://www.sanmatteo.org/site/home.html>