



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

**EVENTO RESIDENZIALE**  
**Formazione Residenziale Classica**  
(fino a 100 partecipanti)

**ID: 203763** Codice interno: **RES\_99 2025**

**GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL PAZIENTE STRANIERO**

**EDIZIONI n. 4**

**ORE n. 3 ECM n.3,9**

**Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo**  
**PAVIA**

## DESCRIZIONE EVENTO

L'erogazione dell'assistenza in favore dei cittadini stranieri non può prescindere dalla conoscenza, da parte degli operatori, dei diritti e dei doveri dei cittadini stranieri, in relazione alla loro condizione in Italia ("status") ed ai loro bisogni assistenziali. La Direzione Sanitaria ha reso esplicito quanto previsto dalla normativa vigente in merito, attraverso l'elaborazione di procedure, consapevole che in ogni caso l'aspetto sanitario è l'aspetto più rilevante, ma che l'aspetto amministrativo necessita di informazioni che solo il Sanitario può acquisire durante il percorso assistenziale.

## OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO

### OBIETTIVI SPECIFICI

Approfondire le conoscenze sui percorsi di cura dell'utente "straniero" e sulla accurata registrazione delle prestazioni erogate in relazione al loro "status" così come previsto dalle normative regionali ed aziendali.

### AREA DI RIFERIMENTO

P-15 Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria, medicina relativa alle popolazioni migranti.

**TEMATICA REGIONALE** non prevista

**PARTECIPANTI TOTALI INTERNI n. 20**

**DESTINATARI** *Tutte le professioni sanitarie e non sanitarie (altre figure esenti da crediti)*

**AZIENDA** Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

**Gazzaniga Loredana** *Responsabile SSD Area Accoglienza CUP Aziendali e Libera Professione -  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo- Pavia*

### FACULTY

**Broi Jessica** *Coadiutore Amministrativo Professionale –  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Pavia*

**Gazzaniga Loredana** *Responsabile SSD Area Accoglienza CUP Aziendali e Libera Professione -  
Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo- Pavia*

**Tutor** *a cura della SS Formazione e Sviluppo Competenze - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia*

## PROGRAMMA

<b>13:15 – 13:30</b>	<b>REGISTRAZIONE DEI PARTECIPANTI - PATTO D'AULA</b>
----------------------	--

ORARIO	CONTENUTI	
13:30 – 14:30	Normativa vigente in merito all'assistenza sanitaria in Italia ai cittadini comunitari ed extracomunitari regolari e irregolari <i>Broi/ Gazzaniga</i>	<b>Docenti e sostituti</b>  <i>Faculty</i>
14:30 – 15:30	Istruzioni Operative in vigore nella Fondazione <i>Broi/ Gazzaniga</i>	
15:30 – 16:20	L'ufficio stranieri e la definizione del percorso del paziente straniero Discussione <i>Broi/ Gazzaniga</i>	
16:20 – 16:30	Valutazione ECM e chiusura dei lavori METODOLOGIA DIDATTICA Lezione/Discussione  Modalità /descrizione di valutazione dell'evento: Apprendimento X TEST A SCELTA MULTIPLA	

	VALUTAZIONE GRADIMENTO ( <i>Customer Satisfaction</i> ) REAZIONE E SODDISFAZIONE X Valutazione gradimento ON LINE ( <i>Customer Satisfaction</i> )
--	--

### INFORMAZIONI DATA E SEDE

Totale Edizioni 4

Giornate per Edizione 1

Totale ore per Edizione: 3

EDIZIONE	CALENDARIO	ORARIO	AULA DIDATTICA
1	13 giugno 2025	13.30-16.30	A1
2	24 giugno 2025	13.30-16.30	A1
3	24 settembre 2025	13.30-16.30	A1
4	9 ottobre 2025	13.30-16.30	A1

**Aula Didattica n. 1 – Corpo A, piano +1 - Padiglione DEA - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Strada Privata Campeggi, 63 – 27100 Pavia**

## PARTECIPAZIONE E CREDITI ECM

**La soglia di partecipazione richiesta è del 100%** delle ore totali previste dal programma per eventi formativi di durata uguale o inferiore a 6 ore; la soglia minima dell'80% è, invece, prevista per eventi formativi superiori alle 6 ore secondo le indicazioni contenute nel Decreto Direzione Generale Welfare n. 19280 del 29/12/2022, all'evento sono stati preassegnati **n. 3,9 crediti ECM**.

**L'attestato crediti** relativo all'evento sarà rilasciato esclusivamente ai partecipanti che avranno superato la soglia dell'80% del questionario di apprendimento, che avranno raggiunto la soglia minima di partecipazione del 100% (3 ore), che avranno compilato il questionario di gradimento (Customer Satisfaction).

Il **questionario di gradimento** (Customer Satisfaction) andrà compilato **on-line sulla piattaforma Sigma Formazione** (in "le mie iscrizioni") **entro 7 GIORNI** a partire dalla fine del corso stesso.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

**Iscrizione on-line in SIGMA FORMAZIONE** (effettuare il login utilizzando le stesse credenziali dell'Angolo Dipendente) "Catalogo corsi/Iscrizioni", cliccando sul tasto "Iscriviti.

Le procedure per le iscrizioni ai corsi sono disponibili nella Home Page di Sigma Formazione (dopo aver eseguito il login) - Documenti Formazione - Presenti n.4 documenti.

L'iscrizione sarà validata dal Responsabile Scientifico dell'evento e/o dalla SS Formazione e Sviluppo Competenze e sarà necessario, da parte del dipendente, accertarsi della effettiva iscrizione/validazione nella sezione, all'interno di Sigma Formazione, "le mie iscrizioni".

Per il riconoscimento delle ore di formazione è necessario procedere con la **timbratura con casuale PARTECIPANTE** presso i timbratori abilitati.

## VALUTAZIONE RICADUTA ORGANIZZATIVA Livello n. 2

Si prevede di misurare l'efficacia e l'efficienza dell'attività formativa ai seguenti livelli:

- LIVELLO 1 - REAZIONE E SODDISFAZIONE
- LIVELLO 2 – APPRENDIMENTO
- LIVELLO 3 - COMPORTAMENTO (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO INDIVIDUALE)
- LIVELLO 4 - RISULTATI (VALUTAZIONE DI IMPATTO A LIVELLO ORGANIZZATIVO)

## EVENTO NON SPONSORIZZATO

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA - PROVIDER ECM-CPD – ID 3029

#### SS Formazione e Sviluppo Competenze

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

V.le Golgi, 19 - 27100 Pavia

**Segreteria: Fania Pazzi Tel. 0382 503634**

Area Progettazione Formazione Interna e accreditamento ECM Tel. 0382 501343

Area Amministrativa e Formazione esterna Tel. 0382 501511/3634/2718

Area Flussi Informatici e Iscrizioni FAD Tel. 0382 503842/2718/1302

E-mail : [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)

<https://www.sanmatteo.org/site/home.html>