

# **Il sistema Agenas per la valutazione multidimensionale della performance delle Aziende Sanitarie**

## **La performance delle Aziende Ospedaliere**

**Dott.ssa Antonietta Guerrieri**

*Direttore UOC Gestione Economica SSR*



**Creazione di un set di indicatori per le Aziende territoriali**

**Coinvolgimento di un Comitato Scientifico**

**Revisione degli indicatori per le Aziende Ospedaliere**

**Nuova sezione su standard del Personale per le Aziende Ospedaliere**

**Aggiornamento del Portale con nuove sezioni**

# La misurazione della performance nelle Aziende Sanitarie

## Legge 31.12.2018, n. 145 - Art. 1, comma 513

**AGENAS** «realizza, a supporto del Ministero della salute e delle regioni e province autonome, un **sistema di analisi e monitoraggio delle performance delle aziende sanitarie** che segnala, **in via preventiva**, attraverso un apposito **meccanismo di allerta** eventuali e significativi scostamenti relativamente alle **componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico-terapeutici, della qualità, della sicurezza e dell'esito delle cure, nonché dell'equità e della trasparenza dei processi** [...]

## D.Lgs. 04.08.2016 n. 171 - Art. 2, comma 3

Al fine di assicurare **omogeneità nella valutazione dell'attività dei direttori generali** [...] sono definiti i criteri e le procedure per valutare e verificare tale attività tenendo conto:  
a) del **raggiungimento di obiettivi di salute e di funzionamento dei servizi** definiti nel quadro della programmazione regionale, con particolare riferimento all'efficienza, all'efficacia, alla sicurezza, all'ottimizzazione dei servizi sanitari e al rispetto degli obiettivi economico-finanziari e di bilancio concordati, **avvalendosi anche dei dati e degli elementi forniti dall'Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali** [...]

Strumento a disposizione dei decisori per innescare

confronti virtuosi basati sulle EVIDENZE



# Fornire uno Strumento di Governance

# La Performance delle Aziende Ospedaliere

# Definizione di Performance

Capacità di conseguire **obiettivi assistenziali** (ESITI e ACCESSIBILITÀ), coerentemente con le **risorse disponibili** (FINANZIARIE, PROFESSIONALI e TECNOLOGICHE), attraverso il **governo dei processi** e l'adozione di **modelli organizzativi** adeguati



# Il modello delle Aziende Ospedaliere

Utenza

Dimensione interna

Risorse

## Area

## Sub-area

## Indicatori

ACCESSIBILITÀ

TEMPI DI ATTESA INTERVENTI

- Protesi d'anca entro 180 gg
- Tumore mammella entro 30 gg
- Tumore colon entro 30 gg

- Tumore polmone entro 30 gg
- Tumore prostata entro 30 gg

PRONTO SOCCORSO

- Permanenza in PS oltre 48 ore

- Abbandoni del PS

APPROPRIATEZZA

- Ricoveri alto rischio inappropriately
- DH diagnostici sul totale DH medici

- Dimissioni DRG medici da reparti chirurgici

EFFICIENZA

- Interventi per sala operatoria
- Degenza media pre-operatoria

- Indice comparativo di performance (ICP)

ATTRATTIVITÀ

- Mobilità attiva alta complessità

- Mobilità attiva ricoveri oncologici

SOSTENIBILITÀ  
ECONOMICO-  
PATRIMONIALE

COSTI OPERATIVI

- Costo risorse umane
- Consumo farmaci
- Consumo dispositivi medici

- Costo servizi appaltati
- Costo giornata di degenza

GESTIONE DEL MAGAZZINO

- Rotazione magazzino farmaci

- *Rotazione magazzino dispositivi medici\**

TEMPESTIVITÀ PAGAMENTI

- Indicatore tempestività pagamenti

INVESTIMENTI

STATO DEL PATRIMONIO

- Obsolescenza contabile

- Vetustà grandi apparecchiature

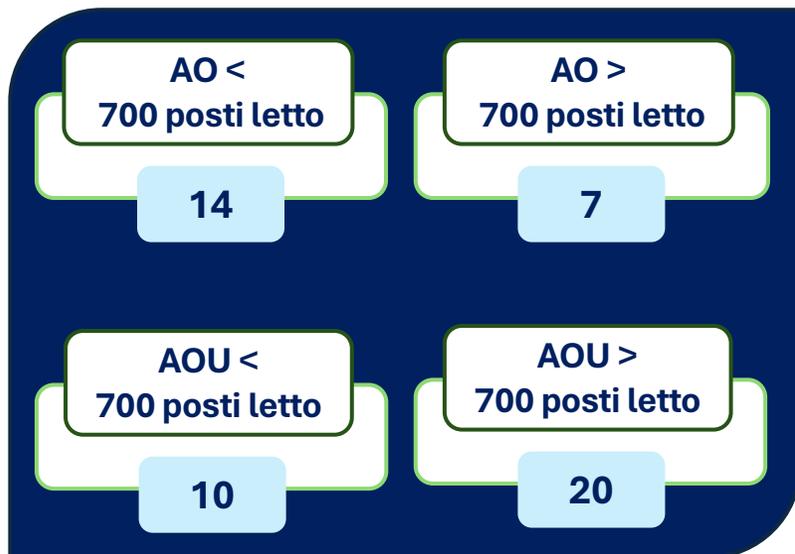
RINNOVO TECNOLOGICO

- Incremento immobilizzazioni materiali

- Ricorso a noleggio/leasing

\*non incluso in valutazione

## 51 Aziende



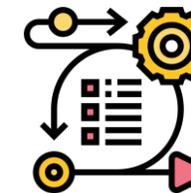
## Le fonti dati

- Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO)
- Flusso monitoraggio assistenza in Emergenza-Urgenza (EMUR)
- Flussi HSP11 e HSP12
- Modello CE
- Modello SP
- Modello LA
- Flusso Grandi apparecchiature
- Programma Nazionale Esiti (PNE)

## La metodologia statistica

Standardizzazione degli indicatori e rappresentazione della performance attraverso **5 livelli standard**

La standardizzazione rende possibile **CONFRONTI NEL TEMPO** (confronto della performance di una stessa Azienda in anni diversi) e **NELLO SPAZIO** (confronto della performance tra Aziende diverse)



# La Performance delle Aziende Ospedaliere

*I principali risultati*

# La performance complessiva delle Aziende Ospedaliere – anno 2023

## Punteggio a 3 livelli

Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto 	Medio 	Basso 
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>13</b>



# Le Aziende con migliori performance – anno 2023

- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AO O. MAURIZIANO DI TORINO (TO)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)

AOU POL. SAN MATTEO (PV)

- AOU VERONA (VR)
- AOU PADOVA (PD)

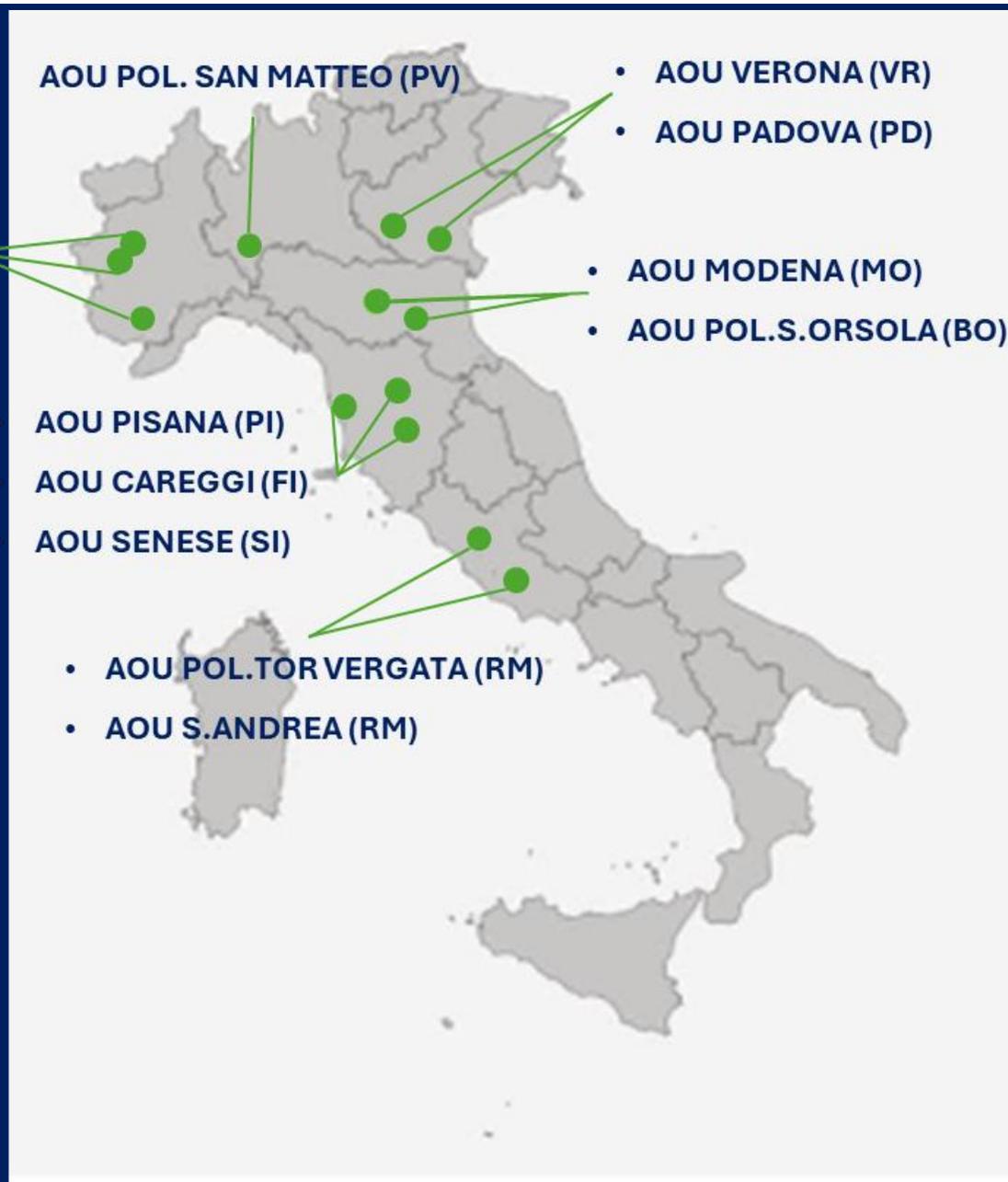
- AOU MODENA (MO)
- AOU POL.S.ORSOLA (BO)

AOU PISANA (PI)

AOU CAREGGI (FI)

AOU SENESE (SI)

- AOU POL.TOR VERGATA (RM)
- AOU S.ANDREA (RM)



## Le migliori performance



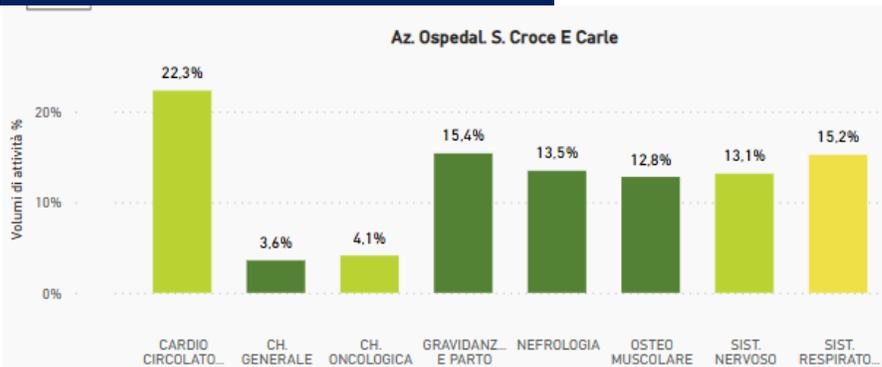
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU P. TOR VERGATA (RM)
- AOU SANT'ANDREA (RM)
- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)

## Punteggio a 3 livelli

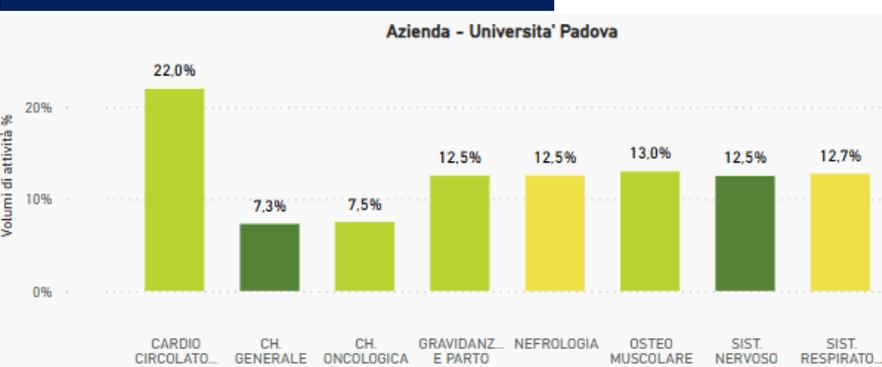
Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto	Medio	Basso
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

# Il confronto con il PNE – anno 2023

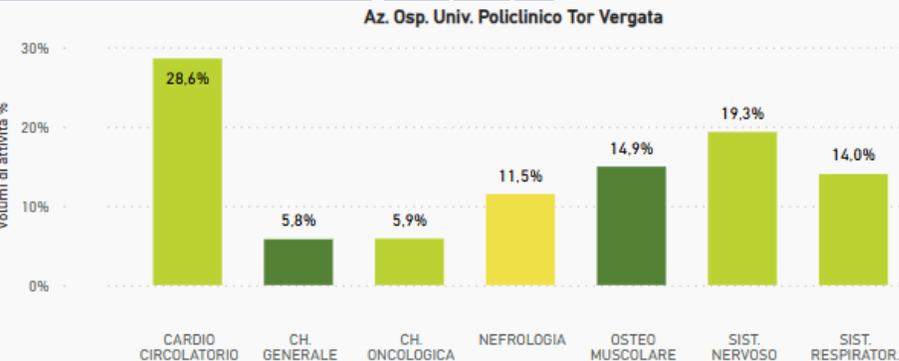
## AO S. Croce e Carle (CN)



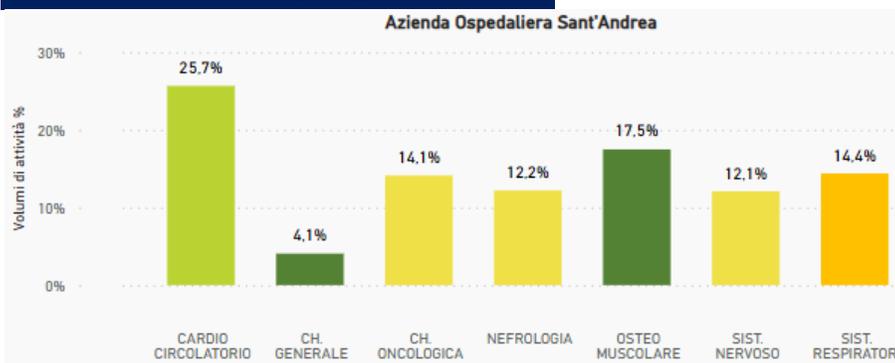
## AOU Padova (PD)



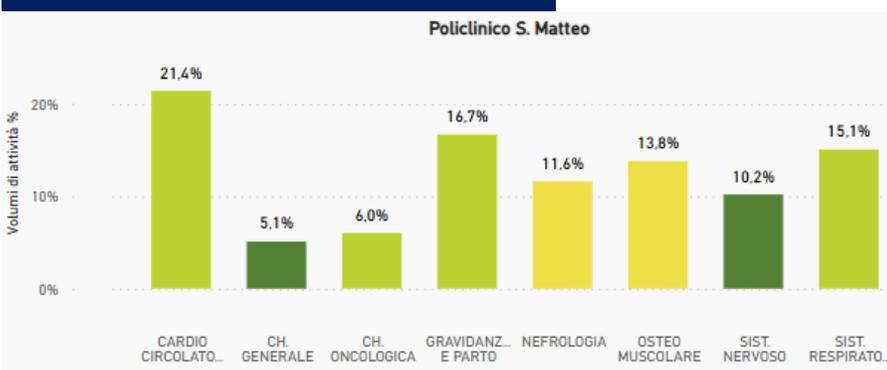
## AOU Policlinico Tor Vergata (RM)



## AOU Sant'Andrea (RM)



## AOU Policlinico S. Matteo (PV)



### Le migliori performance



- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU P. TOR VERGATA (RM)
- AOU SANT'ANDREA (RM)
- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)

# Le Aziende con performance intermedie – anno 2023

Processi organizzativi

Investimenti

Sostenibilità econ-patr.

Accessibilità

- AO SS.ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO (AL)
- AO SAN GIOVANNI A. (RM)
- AOU MAGGIORE DELLA CARITÀ (NO)
- AOU DELLE MARCHE (AN)
- AO PERUGIA (PG)

## Punteggio a 3 livelli

Tipologia di Azienda	Livello di Performance		
	Alto <span style="color: green;">●</span>	Medio <span style="color: orange;">●</span>	Basso <span style="color: red;">●</span>
AOU > 700 posti letto	7	10	3
AOU < 700 posti letto	4	3	3
AO > 700 posti letto	0	5	2
AO < 700 posti letto	2	7	5
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>25</b>	<b>13</b>

- AOU MAGGIORE CARITÀ (NO)
- AO SS.ANTONIO E BIAGIO E CESARE ARRIGO (AL)
- AOU CITTA DELLA SALUTE E DELLA SCIENZA (TO)

AOU POLICLINICO SAN MARTINO (GE)

- AO SAN CAMILLO FORLANINI (RM)
- AO SAN GIOVANNI ADDOLORATA (RM)
- AOU POLICLINICO UMBERTO I (RM)

- AO G.BROTZU (CA)
- AOU CAGLIARI (CA)

- AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO (CE)
- AO A. CARDARELLI (NA)
- AOU LUIGI VANVITELLI (NA)
- AOU FEDERICO II (NA)

- AO PER L'EMERGENZA CANNIZZARO (CT)
- AO PAPPARDO (ME)



# Le aree della performance – anno 2023

## Accessibilità

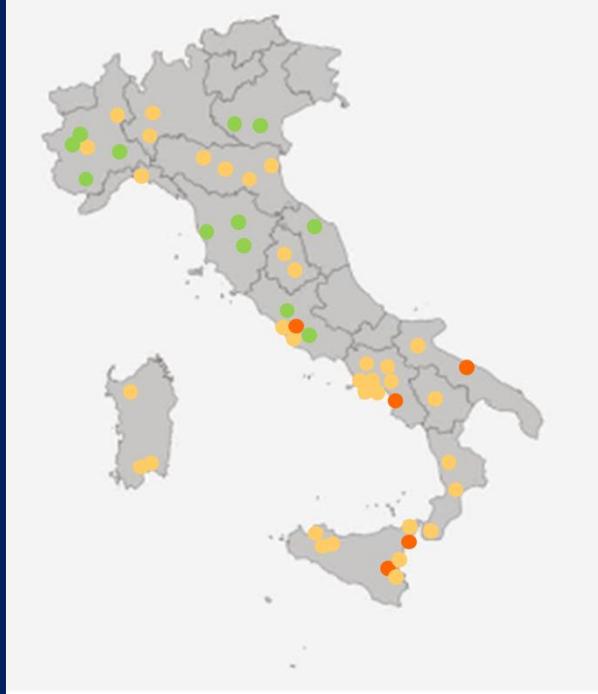
+ 1,77%



- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)
- AOU PADOVA (PD)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU CAREGGI (FI)
- AOU INTEGRATA VERONA (VE)

## Processi organizzativi

+ 3,21%



- AOU CAREGGI (FI)
- AO ORDINE MAURIZIANO DI TORINO (TO)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)
- AOU POLICLINICO TOR VERGATA (RM)

## Sostenibilità econ-patr.

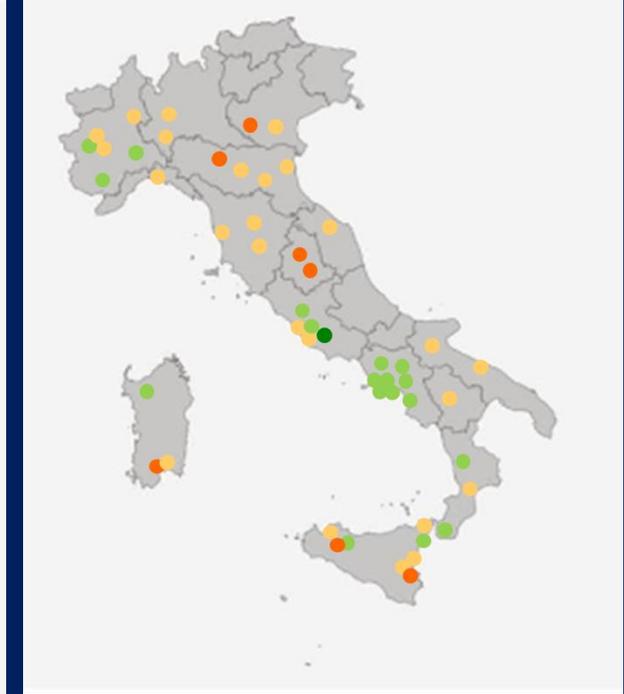
- 1,01%



- AOU POLICLINICO SAN MATTEO (PV)
- AO SANTA CROCE E CARLE (CN)
- AOU PADOVA (PD)
- AOU MAGGIORE DELLA CARITÀ (NO)
- AOU BOLOGNA-POLICLINICO SANT'ORSOLA (BO)

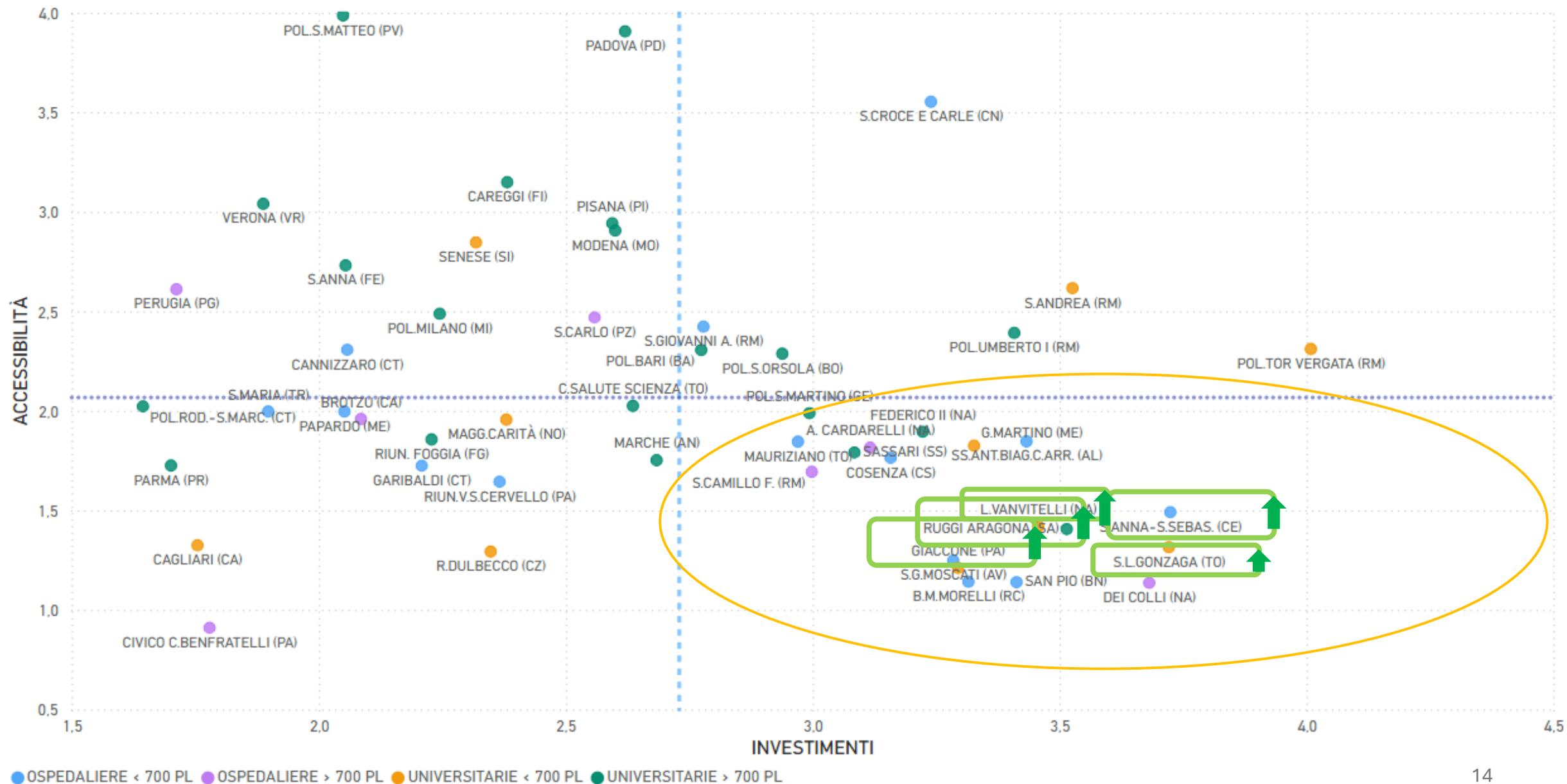
## Investimenti

+ 3,34%



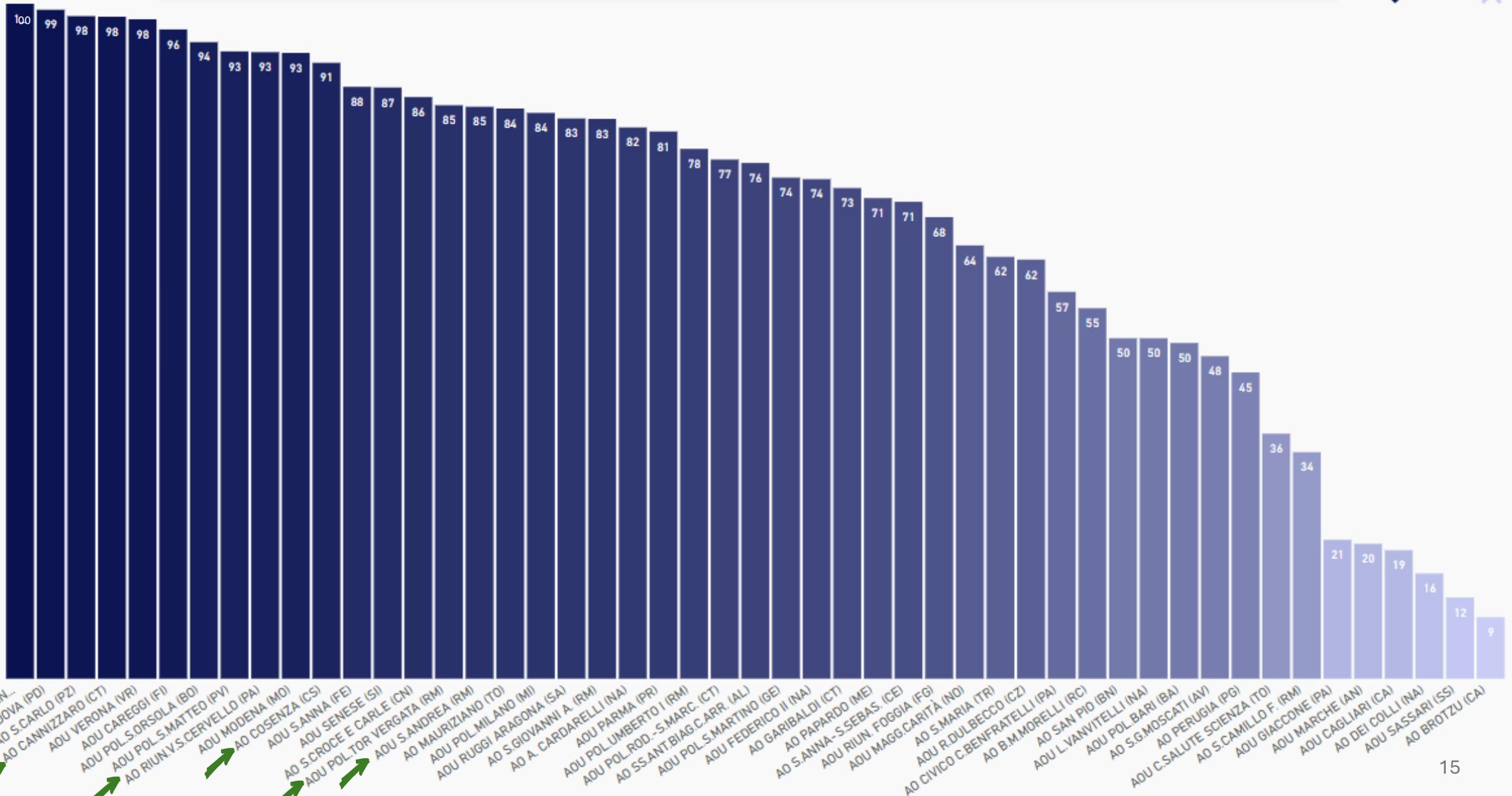
- AOU POLICLINICO TOR VERGATA (RM)
- AO SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO (CE)
- AOU SAN LUIGI GONZAGA (TO)
- AO DEI COLLI (NA)
- AOU SANT'ANDREA (RM)

# Investimenti e Accessibilità – anno 2023



# Rispetto tempi attesa – Tumore mammella entro 30 giorni - 2023

Percentuale di interventi tumore mammella entro 30 giorni dalla data di prenotazione intervento

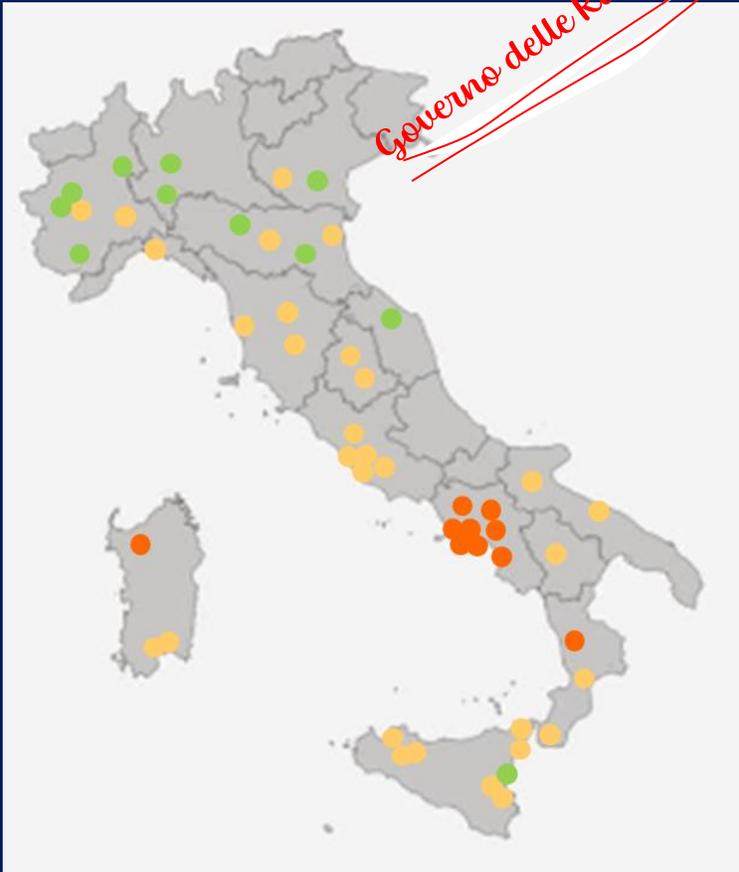


# Le sub-aree della Sostenibilità economico-patrimoniale – anno 2023

Costi operativi

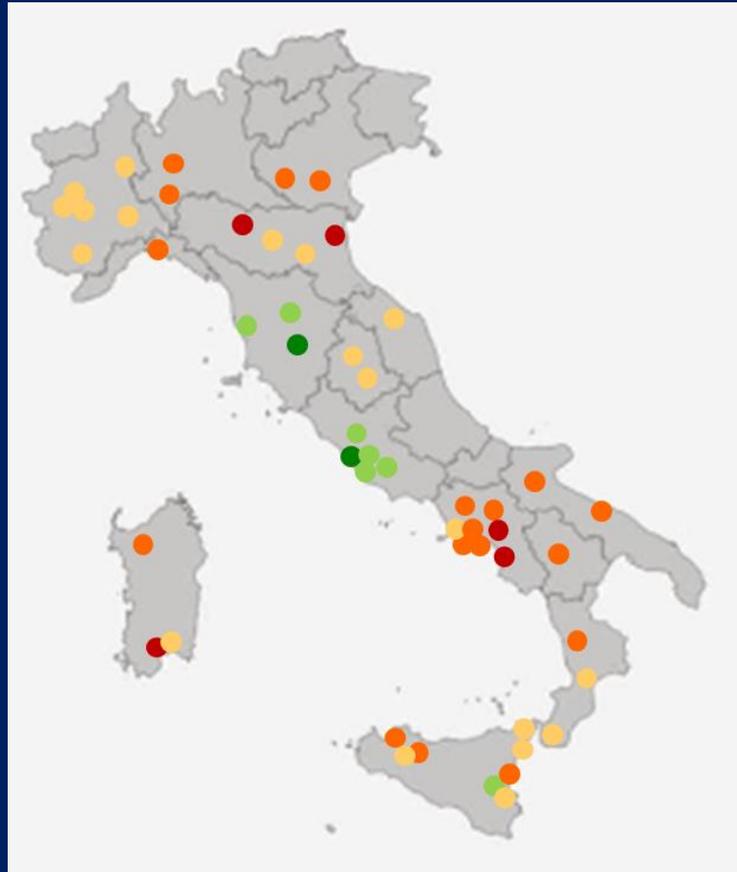
**-2,75%**

*Governo delle Risorse*



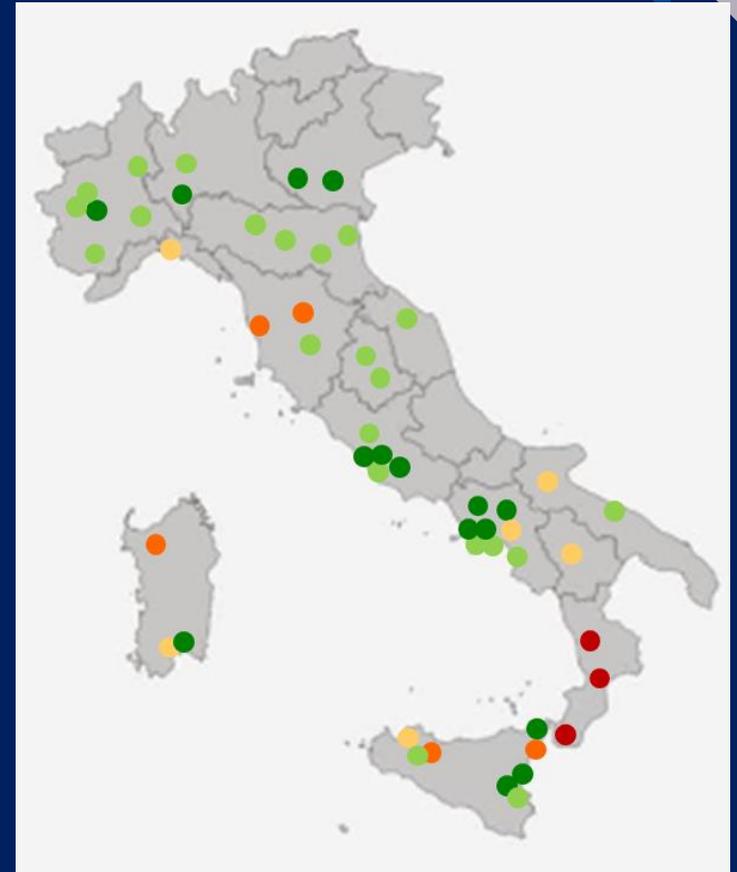
↑ Rotazione del magazzino farmaci

**+ 3,33%**



↑ Tempestività dei pagamenti

**+ 3,47%**



**Punteggio a 5 livelli**





**Le potenzialità del sistema: un modello a servizio di aziende e regioni come strumento di monitoraggio**



**Consolidamento e sviluppo del modello**



**Condivisione con i principali stakeholders**



**Ampliamento del numero degli ospedali analizzati**



**Avvio di attività di AUDIT**

*UOC Gestione Economica SSN*  
**IL TEAM DI LAVORO**  
*UOSD Statistica e Flussi Informativi Sanitari*



Dott.ssa Antonietta Guerrieri  
Dott.ssa Maria Pia Randazzo  
Dott.ssa Valentina Farelli  
Ing. Federico Gioia  
Dott. Francesco Amabile  
Dott. Domenico Stefano Cicala  
Dott.ssa Raffaella Ciuffreda