

# GUIDA AI SERVIZI AL CITTADINO

## SCHEDE ATTIVITÀ



Sede Territoriale di Pavia



[www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it)



CAPITOLO I

ABITAZIONE, AGRICOLTURA, AMBIENTE E TERRITORIO, COMMERCIO, CULTURA, EUROPA, GIOVANI E SPORT, IMPRESA, LAVORO, MOBILITÀ E TRASPORTI, PATROCINI E PATRONATI, SCUOLA, TURISMO, VOLONTARIATO

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>ABITAZIONE</b>				
<i>Casa privata</i>				
Barriere architettoniche	Comune	<b>Comune di residenza</b>		
		per <b>Comune di Pavia</b> – Settore Pianificazione e Gestione del Territorio- Ufficio Sportello Unico per l'edilizia	Pavia - Palazzo Saglio - Via Scopoli 1 tel 0382- 399457	lunedì -venerdì 11.00 -12.30
		per <b>Comune di Vigevano</b> - Programmazione e Gestione Edilizia Convenzionata	Vigevano - Corso V. Emanuele II, 25 - 0381 299 309	martedì, giovedì, venerdì 8.30-14.00
	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	<a href="http://www.casa.regione.lombardia.it">http://www.casa.regione.lombardia.it</a>	
Contributi acquisto	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b>	vedi sopra	vedi sopra
	Istituti di Credito	<b>Istituti di Credito</b> convenzionati		
Contributi affitto	Comune	<b>Comune di residenza</b>		
		Per <b>Comune di Pavia</b> – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento problemi abitativi	Pavia - Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399247-248-460 <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a> -	lunedì - mercoledì -venerdì dalle ore 10.00 - 12.00 martedì 8.30-17.00 giovedì chiuso
		Per <b>Comune di Vigevano</b> :	<a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf">http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf</a>	
	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b>	vedi sopra	vedi sopra
Verifica condizioni igienico sanitarie dell'abitato nell'interesse del privato	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b> UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b><u>Casa pubblica</u></b>				
Assegnazione in affitto	Comune	Comune di residenza		
Contributo di solidarietà per affitto  - casa comunale	Comune	Comune di residenza		
		Per <b>Comune di Pavia</b> – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento problemi abitativi	Pavia - Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399247-248-460 www.comune.pv.it -	lunedì - mercoledì -venerdì dalle ore 10.00 - 12.00 martedì 8.30-17.00 giovedì chiuso
		Per <b>Comune di Vigevano:</b>	<a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf">http://www.comune.vigevano.pv.it/file/servizi-sociali/manifesto.pdf</a>	
- casa Aler	Aler	Aler Ufficio Bollettazione e riscossione dei Crediti	Pavia - Via Parodi, 35 tel. 0382 543236 / 723 mail: mail@alerpavia.it	da lunedì a venerdì: 8.30 -12.00
		Aler decentrato Comune di Vigevano	Comune di Vigevano: presso Ufficio gestione alloggi ERP e contributi - corso V. Emanuele II, 25 - Piano Terra	lunedì, giovedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.00
Risparmio energetico norme e contributi (a seguito di approvazione bandi)	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	<a href="http://www.casa.regione.lombardia.it">http://www.casa.regione.lombardia.it</a>	
Vendite alloggi di proprietà Aler	Aler	Aler Ufficio Patrimonio e Attività Immobiliari	Pavia - Via Parodi, 35 tel. 0382 543223 / 247 mail: mail@alerpavia.it	da lunedì a venerdì: 8.30 -12.00
Verifica condizioni igienico sanitarie dell'abitato per assegnazione alloggio di edilizia popolare	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Impianti termici e di riscaldamento	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Via Taramelli, 2 tel. 0382 597 803 / 843 fax 0382 597 800 mail: aria.energia@provincia.pv.it	
	Comune di Pavia (solo per Pavia)	Comune di Pavia - Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e Mobilità- Servizio Ecologia	Palazzo Saglio - Pavia - Via Scopoli 1 - Tel 0382-399208 - mail ecologia@comune.pv.it - www.comune.pv	Da lunedì a venerdì 8.30-13.00 martedì e giovedì 8.30 - 13.00 / 14.30 - 17.00
<b>AGRICOLTURA</b>				
Bandi Convegni ed eventi Normativa Pubblicazioni	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
Controllo della fauna selvatica	Provincia	Provincia di Pavia Settore faunistico naturalistico	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 5971	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 -16.30 venerdì solo mattino

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Denunce di taglio alberi - nei Comuni fuori dalle zone del Parco Regionale Valle Ticino e della Comunità Montana Oltrepò Pavese	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> Settore faunistico naturalistico	tel. 0382 597845	vedi sopra
- nei Comuni nel Parco Regionale Valle Ticino	Parco Lombardo della Valle del Ticino	<b>Parco Lombardo della Valle del Ticino</b> Sportello boschi	Magenta - Loc. Ponte Vecchio - Via Isonzo, 1 tel. 02 97210229	martedì e giovedì: 10.00 - 12.00; 14.30 - 16.30
- nei Comuni in Comunità Montana	Comunità Montana Oltrepò Pavese	<b>Comunità Montana Oltrepò Pavese</b>  Sito internet	Varzi - Piazza Umberto I, 9 - tel. 0383 575811 fax 0383 545850 cm.oltrepòpavese@pec.regione.lombardia.it  www.cmop.it	martedì, mercoledì, venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 17.00 lunedì e giovedì: 9.00 - 13.00
Educazione ambientale e visite guidate nelle foreste e aree protette	Ersaf	<b>ERSAF</b> UO Promozione e valorizzazione dei sistemi forestali e naturali	Lecco - Corso Promessi Sposi, 132 tel. 02 67404451; fax 02 67404580 forestedavivere@ersaf.lombardia	lunedì - giovedì: 8.00 - 12.30; 13.30 - 17.00 venerdì solo mattino
Produzione e vendita di piante e arbusti autoctoni della Lombardia	Ersaf	<b>ERSAF</b> Centro Vivaistico Forestale Regionale di Curno	Curno - Via Galilei, 2 tel. 035 6227380; fax 035 6227399 vivaio.forestale@ersaf.lombardia.it	vedi sopra
<b>AMBIENTE E TERRITORIO</b>				
<b><u>Autorizzazione scarico in corpo idrico</u></b>				
Qualitativa acque nere o miste (escluse bianche)	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597467; fax 0382 597800	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Quantitativa: - reticolo idrico principale	Regione Lombardia	<b>Sede Territoriale Regione Lombardia</b>	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 5941 fax 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
- reticolo idrico minore	Comune	<b>Per Comune di Pavia</b> Settore Lavori Pubblici	Palazzo Saglio - Via Scopoli 1 - Segreteria del dirigente : 0382- 399323	
- reticolo consortile	Consorzi	<b>Associazione Irrigazione Est Sesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novara - Via Negrone, 7 - tel. 0321 675211</li> <li>• Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154</li> <li>• Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212</li> <li>• Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138</li> <li>• Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022</li> <li>• Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		<b>Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorosi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it</li> <li>• Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208</li> <li>• Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00
Pubblica fognatura	Comune	<b>Per Comune di Pavia</b>	ASM Pavia Via donegani - Tel 0382-434611	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b><u>Balneabilità delle acque (informazioni)</u></b>				
Canali, rogge e navigli NON sono balneabili				
Fiumi, torrenti e corsi d'acqua minori	Comune	Comune		
Bonifica idraulica e contributi di bonifica	Consorzi	<b>Associazione Irrigazione Est Sesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211</li> <li>• Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154</li> <li>• Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212</li> <li>• Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138</li> <li>• Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022</li> <li>• Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		<b>Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it</li> <li>• Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208</li> <li>• Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
Cave ed attività estrattive	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Via Taramelli, 2 tel. 0382 5971	da lunedì - giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Opere interferenti con canali, rogge e navigli	Consorzi	<b>Associazione Irrigazione Est Sesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211</li> <li>• Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154</li> <li>• Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212</li> <li>• Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138</li> <li>• Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022</li> <li>• Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		<b>Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it</li> <li>• Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208</li> <li>• Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
<b><u>Fiumi, torrenti e corsi d'acqua minori</u></b>				
Autorizzazioni	Aipo	<b>AIPO Ufficio di Pavia</b>	Pavia - Via Mentana, 55 - tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv @cert.agenziapo.it sito:www.agenziapo.it	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
- interventi di privati per idraulica fluviale (ricostruzioni sponde a protezione proprietà) - raccolta legna	Aipo	<b>AIPO Ufficio di Pavia</b>	vedi sopra	vedi sopra
	Provincia	Provincia di Pavia	Pavia - Viale Taramelli, 2	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 / 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
- idroelettriche	Provincia	Provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
- pozzi irrigui - pronti interventi - validazione interventi RASDA	Regione Lombardia	<b>Sede Territoriale Regione Lombardia</b>	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Concessioni - uso aree demaniali - uso agricolo - appostamenti fissi di caccia - transito arginale	Regione Lombardia	<b>Sede Territoriale Regione Lombardia</b>	vedi sopra	vedi sopra
Derivazione acque superficiali per vari usi (ittico, idroelettrico, irriguo, etc.)	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 5971	da lunedì – giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Richieste dati idrometrici relativi al reticolo idraulico di Pavia	Aipo	<b>AIPO Ufficio di Pavia</b>  Sito internet	Pavia - Via Mentana, 55 tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv@cert.agenziapo.it  www.agenziapo.it	h 24 in caso di attivazione servizio di piena tel. 0382 303701 fax 0382 26723
Segnalazioni danni conseguenti ad eventi calamitosi	Comune	<b>Comune</b>		
		<b>Per Comune di Pavia</b> Urp – Palazzo Mezzabarba	Pavia -Piazza del Municipio 2 - Tel 0382-399501-513 fax 0382-399503 - Mail : urp@comune.pv.it	da lunedì a venerdì 8.30 - 13.00 martedì 8.30 - 17.00 giovedì 8.30-13.00 / 14.30-17.00
Uso spazio fluviale (attracchi e pontili)	Aipo	<b>AIPO Ufficio Gestione Navigazione Lombarda</b> sito internet	Cremona - Via Carnevali, 7 - tel. 0372 592011 - fax 0372 592028 navigazione.lombarda@cert.agenziapo.it  www.agenziapo.it	da lunedì a venerdì 9.00- 13.00
<b><u>Frane ed erosioni</u></b>				
Collina e montagna	Comunità Montana Oltrepò Pavese	<b>Comunità Montana Oltrepò Pavese</b>  Sito internet	Varzi - Piazza Umberto I, 9 - tel.0383 575811 fax 0383 545850 cm.oltrepòpavese@pec.regione.lombardia.it www.cmop.it	martedì, mercoledì, venerdì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 17.00 lunedì e giovedì: 9.00 - 13.00
	Regione Lombardia	<b>Sede Territoriale Regione Lombardia</b>	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
Reticolo consortile	Consorti	<b>Associazione Irrigazione Est Sesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211</li> <li>• Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154</li> <li>• Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212</li> <li>• Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138</li> <li>• Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022</li> <li>• Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		<b>Consortio di Bonifica Est Ticino Villoresi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it</li> <li>• Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208</li> <li>• Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Rilevati arginali di fiumi e torrenti	Regione Lombardia	<b>Organo idraulico competente: Sede Territoriale Regione Lombardia</b>	Pavia - Viale Cesare Battisti, 152 - tel. 0382 594 412 - fax. 02 3936147 PEC paviaregione@pec.regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino
	Aipo	<b>AIPO Ufficio di Pavia</b>  Sito internet	Pavia - Via Mentana, 55 - tel. 0382 303 701/2 fax 0382 26723 email: ufficio-pv@agenziapo.it PEC ufficio-pv @cert.agenziapo.it  www.agenziapo	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
<b><u>Inquinamento</u></b>				
- Nei corpi idrici	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 467	da lunedì - giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
- Acqua scarichi idrici e pozzi - Emissioni da attività produttive e da traffico autoveicolare	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 871/843 fax 0382/597800	vedi sopra
Irrigazione	Consorzi	<b>Associazione Irrigazione Est Sesia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Novara - Via Negroni, 7 - tel. 0321 675211</li> <li>• Pavia - Viale Partigiani, 3 - tel. 0382 583154</li> <li>• Mede - Via Cavour, 55 - tel. 0384 820212</li> <li>• Mortara - Corso Cavour, 66 - tel. 0384 99138</li> <li>• Robbio - Via Vespolate, 2 - tel. 0384 670022</li> <li>• Vigevano - Via Naviglio Sforzesco, 8 - tel. 0381 77927 - info@estsesia.it</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 17.00
		<b>Consorzio di Bonifica Est Ticino Villorresi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Milano - Via Ariosto 30 - tel. 02 48561301 info@etvilloresi.it</li> <li>• Pavia - Via Alzaia 3 - tel. 0382 466032 - fax 0382 476208</li> <li>• Chignolo Po - Edificio Chiavica del Reale - Loc. Bosco di Alberone tel. 0382 76023 - fax 0382 723032</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 -12.00; 14.00 - 16.00
<b><u>Rifiuti</u></b>				
Fanghi in agricoltura, discariche	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Viale Taramelli, 2 tel. 0382 597 893 / 829 fax 0382 597897	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
<b><u>Segnalazioni</u></b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>- di inconvenienti dovuti a combustione di rifiuti e presenza di odori nauseanti</li> <li>- inconvenienti dovuti alla presenza di insetti (zanzare e mosche) in un canale con ristagno d'acqua</li> <li>- di infestazioni da ambrosia</li> <li>- di infestazioni da processionaria ed altri insetti infestanti</li> <li>- di infestazioni da ambrosia</li> <li>- di infestazioni da processionaria ed altri insetti infestanti</li> </ul>	Comune	<b>Per Comune di Pavia Urp – Palazzo Mezzabarba-</b>	Pavia - Piazza del Municipio 2 Tel 0382-399501-513 fax 0382-399503 Mail : urp@comune.pv.it	dal lunedì a venerdì 8.30 -13.00 martedì 8.30 -17.00 giovedì 8.30 -13.00; 14.30-17.00
		<b>Per Comune di Vigevano - URP</b>	Vigevano - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 800 66 22 88 anche on line <a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/numeroverde/">http://www.comune.vigevano.pv.it/numeroverde/</a>	
	Asl		La segnalazione può essere inoltrata per conoscenza all'ASL di Pavia per l'adozione degli opportuni provvedimenti nei confronti dell'Amministrazione comunale	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>COMMERCIO</b>				
Calendario fiere e mercati Saldi	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	<a href="http://www.commercio.regione.lombardia.it">http://www.commercio.regione.lombardia.it</a>	
	Comune	Comune di Vigevano	Vigevano - Palazzo Municipale - Via Cesare Battisti - tel. 0381 299 270	lun 8.30 - 19.00(continuato), da martedì a venerdì 8.30 - 13.00
		Comune di Pavia Servizio al Cittadino e all'Impresa – Sviluppo e Commercio –	Pavia - Piazza del Municipio 2 - tel 0382-399290- 291 <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a>	lunedì - venerdì 9.00 - 13.00
<b>CULTURA</b>				
Bandi Eventi Pubblicazioni	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	<a href="http://www.cultura.regione.lombardia.it">http://www.cultura.regione.lombardia.it</a>	
	Comune	Comune di Vigevano – cultura Comune di Pavia Cultura - Settore Marketing Territoriale e Cultura – Palazzo del Broletto –	<a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/contenuti/cultura">http://www.comune.vigevano.pv.it/contenuti/cultura</a> Pavia - Piazza del Municipio 2 - tel 0382-399290- 291 <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a>	
<b>EUROPA</b>				
Bandi Eventi Istituzioni Ricerca partner Pubblicazioni Lavoro	Regione Lombardia	<b>Antenna Europe Direct di Regione Lombardia spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	vedi sopra
	Commissione Europea	<b>Eures</b>	<a href="http://www.europedirect.regione.lombardia.it">http://www.europedirect.regione.lombardia.it</a> <a href="https://ec.europa.eu/eures/page/index">https://ec.europa.eu/eures/page/index</a>	
<b>GIOVANI E SPORT</b>				
Bandi Eventi Finanziamenti Pubblicazioni	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	<a href="http://www.regione.lombardia.it">http://www.regione.lombardia.it</a>	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>IMPRESA</b>				
Accesso al credito Cooperazione Creare impresa Fare ricerca e innovare Finanziamenti	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
	Camera di Commercio	<b>Camera di Commercio di Pavia</b>	Pavia - Via Mentana 57 - tel. 0382 3931 Fax: 0382 304559 pavia@pv.legalmail.camcom.it	lunedì - mercoledì giovedì - venerdì 8.30 - 12.30 martedì 8.30 - 15.30
Informazioni per apertura nuove imprese	Camera di Commercio	<b>Camera di Commercio di Pavia</b>	Pavia - Via Mentana 57 - tel. 0382 3931 Fax: 0382 304559 pavia@pv.legalmail.camcom.it	lunedì - mercoledì giovedì - venerdì 8.30 - 12.30 martedì 8.30 - 15.30
	Associazioni di categoria	<b>Associazioni di categoria</b>		
<b>LAVORO</b>				
Apprendistato, tirocini, dote Lavoro (informazioni)	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	<a href="http://www.lavoro.regionelombardia.it">http://www.lavoro.regionelombardia.it</a>	
Lavoro all'estero	Commissione Europea	<b>Rete Eures</b>	<a href="http://ec.europa.eu/eures/">http://ec.europa.eu/eures/</a>	
Formazione professionale Apprendistato	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> UO Gestione Amministrativa e Formazione Professionale	Pavia - Piazza Italia, 5 - tel. 0382 597 434 formazione@provincia.pv.it	da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30 da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Ricerca lavoro	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> Unità Operativa Servizi per l'Impiego	Pavia - Piazza Italia, 5/8 - tel. 0382 597 429/404 servizio.impiego@provincia.pv.it	vedi sopra
		<b>Provincia di Pavia</b> Servizio Collocamento Disabili	disabili@formalavoro.pv.it	vedi sopra
		<b>Provincia di Pavia</b> Centri per l'impiego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Piazza Italia, 5/8 - tel. 0382 597 610/616/455 fax 0382 597 618 pavia@formalavoro.pv.it</li> <li>• Vigevano - Via Vincenzo Boldrini, 1 tel. 0381 690 606 - 0381 70290 fax 0381 79514 vigevano@formalavoro.pv.it</li> <li>• Voghera - Via del Popolo, 42 - tel. 0383 64451 fax 0383 644544 voghera@formalavoro.pv.it</li> <li>• Presidio territoriale di Varzi Varzi - Piazza Pietro Mazza, 4 - tel. 0383 540532 fax 0383 52002 pietro.acquilini@formalavoro.pv.it</li> </ul>	vedi sopra vedi sopra vedi sopra vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Abilitazione alla vendita di prodotti fitosanitari e coadiuvanti	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b> UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro (vigilanza e controlli in materia di igiene e sicurezza del lavoro, ecc.)	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b> - UOC Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 422 / 431539/ 432736 - fax 0382 431541</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 557 /333584</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Richieste di visita medica di controllo del lavoratore in malattia (visite fiscali)	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 - tel. 0382 431318 - fax 0382 432367 - e-mail <a href="mailto:visitefiscali_pavese@asl.pavia.it">visitefiscali_pavese@asl.pavia.it</a></li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 - tel. 0383 695387 - fax 0383 695458 - e-mail: <a href="mailto:visitefiscali_oltrepo@asl.pavia.it">visitefiscali_oltrepo@asl.pavia.it</a></li> <li>• Vigevano - contattare la sede di Pavia - V.le Indipendenza, 3 - tel. 0382 431353 - fax 0382 432475 - e-mail: <a href="mailto:visitefiscali_lomellina@asl.pavia.it">visitefiscali_lomellina@asl.pavia.it</a></li> <li>• Richieste on line tramite sito web: <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> link à "Servizi on line"</li> </ul>	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
<b>MOBILITÀ E TRASPORTI</b>				
Bollo auto	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 <a href="mailto:spazioregione_pavia@regione.lombardia.it">spazioregione_pavia@regione.lombardia.it</a>	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Siti internet	<a href="http://www.trasporti.regione.lombardia.it">http://www.trasporti.regione.lombardia.it</a> <a href="http://www.tributi.regione.lombardia.it">http://www.tributi.regione.lombardia.it</a>	
	Aci	<b>ACI - operatori abilitati alla riscossione</b>		
Carta regionale dei trasporti (CRT)	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 <a href="mailto:spazioregione_pavia@regione.lombardia.it">spazioregione_pavia@regione.lombardia.it</a>	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
Disservizi su strada provinciale	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavese - tel. 0382 597344</li> <li>• Lomellina - tel. 0382 597242</li> <li>• Oltrepò - tel. 0382 597223</li> </ul>	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Multa per eccesso di velocità su strada provinciale	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> Polizia Provinciale - Uffici verbali	Pavia - Viale Taramelli, 2 - tel. 0382 597751 fax 0382 597702 <a href="mailto:ufficioverbali.poliziaprovinciale@provincia.pv.it">ufficioverbali.poliziaprovinciale@provincia.pv.it</a>	vedi sopra
Organizzazione di percorsi, orari , fermate autobus	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> Settore Territorio e Trasporti	Pavia - Piazza Italia, 5 - tel. 0382 597385 <a href="mailto:uoc.reti.sistemi@provincia.pv.it">uoc.reti.sistemi@provincia.pv.it</a>	vedi sopra
Orari mezzi di trasporto Gli orari dei servizi di trasporto sono consultabili sui siti dei Gestori e sul sito di Regione Lombardia				

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Contrassegni circolazione disabili, Zona Traffico Limitato	Comune	Comune di Pavia Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e Mobilità.- Ufficio Mobilità	Pavia Viale Resistenza 3 - <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a> n verde : 800896940 Per il transito dei veicoli in ZTL al servizio di persone disabili, munite di regolare contrassegno, è attivo il numero verde.	Lunedì - Mercoledì - Giovedì - Venerdì 8.30 –12.00 Martedì 8.30-15.30
		Per Comune di Vigevano Sportello della Città	Vigevano Municipio-Sede decentrata - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 - 800 66 22 88	lun 8.30-18.30 (continuato), martedì, mercoledì, venerdì 8.30-13.00, gio 8.30-13.00,15.30-17.30
			<a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/contrassegno-di-parcheggio-per-disabili">LINK Contrassegno disabili</a> <a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/contrassegno-di-parcheggio-per-disabili">http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/contrassegno-di-parcheggio-per-disabili</a> <a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/zona-a-traffico-limitato-ztl-contrassegni-definitivi">LINK contrassegni ZTL definitivi</a> <a href="http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/zona-a-traffico-limitato-ztl-contrassegni-definitivi">http://www.comune.vigevano.pv.it/comune/uffici-e-servizi/settore-servizi-alla-citta-e-urbanistica/servizio-relazioni-con-il-pubblico-sportelli-al/servizi-di-sportello/zona-a-traffico-limitato-ztl-contrassegni-definitivi</a>	
<b>PATROCINI E PATRONATI</b>				
Informazioni	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
<b>SCUOLA</b>				
Finanziamenti e bandi Dote Scuola	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	<a href="http://www.lavoro.regionelombardia.it">http://www.lavoro.regionelombardia.it</a>	
Conservazione e incremento del patrimonio edilizio scolastico provinciale Sicurezza strutture scolastiche Tutela	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Piazza Italia, 1 tel. 0382 597217 - fax 0382 597473	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00 / 14.45 - 16.30 venerdì solo mattino
Servizi integrativi scolastici Erogazione dote scuola	Comune	Per Comune di Pavia	Ufficio Dote scuole Palazzo Mezzabarba Piazza del Municipio 2 tel 0382-399225 Ufficio Ristorazione Scolastica - Palazzo Mezzabarba tel. 0382 399235 - mail refezione@comune.pv.it	lunedì -mercoledì -venerdì 8.30 -13.00 martedì 8.30 - 17.00 giovedì 8.30 - 13.00; 14.30 - 17.00
		Per Comune di Vigevano	Vigevano Municipio Sede distaccata - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - 800 66 22 88	lunedì 8.30 -18.30 (continuato) martedì, mercoledì, venerdì 8.30-13.00, giovedì 8.30-13.00,15.30-17.30

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>TURISMO</b>				
Informazioni turistiche	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b> Informazioni e Accoglienza Turistica di Pavia e Provincia	turismo@provincia.pv.it	lunedì - venerdì: 9.00 - 13.00; 14.00 - 17.00 sabato - domenica da marzo a ottobre: 10.00 - 13.00; 14.00- 18.00 sabato - domenica da novembre a febbraio 9.00 - 13.00
		Sito internet	www.turismo.provincia.pv.it	
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Godiasco - Salice Terme -Viale Diviani, 11 tel. 0383-91207/92821 - fax 0383-944540 iat.salice@provincia.pv.it</li> </ul>	lunedì - mercoledì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 17.30 giovedì - venerdì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 18.00 sabato: 9.30 - 12.30; 15.00 - 18.00 domenica e festivi: 9.30 - 12.30
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Vigevano - Via C. Battisti, 6 tel./ fax 0381-690269 iat@comune.vigevano.pv.it</li> </ul>	tutti i giorni 10.00 - 13.00; 15.00 - 18.00 chiuso il martedì
	Comune	<b>Comune di Pavia</b>	Settore Marketing Territoriale e Cultura – Ufficio Informazioni Accoglienza Turistica I.A.T Piazza della Vittoria 14/H tel 0382-079943 mail cultura @comune.pv.it	da Lunedì a Venerdì 9.00-13.00; 14.00-17.00 Da novembre a Febbraio Sab e Dom 9.00 –14.00 Da Marzo a Ottobre 9.00-13.00; 14.00-17.00
	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		Sito internet	http://www.commercio.regione.lombardia.it	
<b>VOLONTARIATO</b>				
Bandi Consultazione registri Normativa	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
			sito internet	http://www.famiglia.regione.lombardia.it
Servizio civile	Comune	<b>Per Comune di Pavia</b>	Comune di Pavia – Settore Servizi Sociali e Abitativi- Ufficio Coordinamento amministrativo delle attività sociali Piazza del Municipio 3 1 tel 0382- 399519 Servizisociali@comune.pv.it – www.comune.pv.it	Lunedì -mercoledì -venerdì 9,00 – 12.00 Martedì del cittadino 8,30-17.00 Giovedì 9,00 - 12,00 ;14,00-17,00 venerdì solo mattino
		<b>Ufficio SCN per il Comune di Vigevano</b>	Vigevano - Palazzo Municipale - Corso V. Emanuele II, 25 - tel. 0381 299 338	

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Diventare volontario di protezione civile	Comune	se presente, Gruppo Comunale di Protezione Civile		
		Per Comune di Vigevano	Gruppo Comunale di Protezione Civile Città di Vigevano - <a href="https://www.facebook.com/pages/Gruppo-Comunale-di-Protezione-Civile-Citt%C3%A0-di-Vigevano/308101965916087">https://www.facebook.com/pages/Gruppo-Comunale-di-Protezione-Civile-Citt%C3%A0-di-Vigevano/308101965916087</a>	
		Per Comune di Pavia	Comune di Pavia – Gruppo volontario di Protezione Civile- Comando di Polizia Locale Viale Resistenza 5 tel 0382-5451	
	Provincia	Provincia di Pavia Servizio Protezione Civile	Pavia - Piazza Italia, 2 tel. 0382 597 470 / 519 / 362 / 518 / 840	

**CAPITOLO II  
FAMIGLIA**

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>ASSISTENZA SOCIO SANITARIA</b>				
Agevolazione "Bonus elettrico e gas"	Comune	<b>Comune di residenza per Comune di Pavia</b>	Settore Servizi sociali e abitativi - Ufficio Coordinamento amministrativi delle attività sociali - Piazza del Municipio, 3 - tel. 0382 399926; mail: <a href="mailto:servizisociali@comune.pv.it">servizisociali@comune.pv.it</a> ; sito <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a> ;	lunedì, mercoledì, venerdì 9 - 12
		<b>Per Comune di Vigevano</b>	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30 - 13; 15,30 - 17,30
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b> Consultorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286</li> </ul> <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00  per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Conciliazione famiglia - lavoro: iniziative a favore della valorizzazione delle politiche territoriali di conciliazione tra tempi di vita e di lavoro per le famiglie e le imprese	Asl	<b>ASL della provincia di Pavia</b> Dipartimento ASSI	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431 409 / 432 611	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Consulenza psicologica e sociale	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Consultorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286</li> </ul> <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00  per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Educazione alla salute in tema di affettività e sessualità	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia	Progetti di educazione alla salute realizzati nelle scuole: vedi sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> → link "Promozione della salute"	
Fondi Nasko, Cresco, SOStengo (progetti regionali)	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia	sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> → link fondi Nasko, Cresco, SOStengo Interventi di sostegno a favore di gravidanza - bambino - genitori separati	
Spazio giovani	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Consultorio familiare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 431 555</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 819</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 286</li> </ul> <p>Per le altre sedi consultoriali: vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></p>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00  per accoglienza, informazioni e appuntamenti
Tutela della gravidanza, percorso nascita	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Consultorio familiare	vedi sopra	vedi sopra
Accertamento per sostegno scolastico	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Spazio Fragilità	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431 212 / 992 - piano terra stanza n. 5	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Acquisto di strumenti tecnologicamente avanzati: rimborsi ai sensi della LR 23/99	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Spazio Fragilità	vedi sopra	vedi sopra
Assistenza domiciliare integrata (ADI) tramite voucher socio sanitario: valutazione multidimensionale, assegnazione del profilo di assistenza, erogazione delle prestazioni socio sanitarie da parte dagli Enti accreditati e controllo dell'ASL	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Contributi per barriere architettoniche	Comune	<b>Comune di residenza</b>		
		<b>per Comune di Pavia</b>	Settore Pianificazione e Gestione del Territorio- Ufficio Sportello Unico per l'edilizia Palazzo Saglio - Via Scopoli 1; tel 0382 399 457	da lunedì a venerdì: 11,30 - 12,30
	<b>Per Comune di Vigevano</b>	Ufficio Programmazione e Gestione Edilizia Convenzionata - Corso V. Emanuele II, 25 - 0381 299 309	martedì, giovedì,venerdì: 8.30-14.00	
	Regione Lombardia	<b>spazioRegione</b> Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	sito: <a href="http://www.famiglia.regione.lombardia.it">http://www.famiglia.regione.lombardia.it</a>	
Esenzione bollo auto		<b>spazioRegione</b> Sportelli ACI	vedi sopra	vedi sopra
Contrassegni disabili	Comune	<b>Comune di residenza</b>		
		<b>per Comune di Pavia</b>	Settore Tutela ambientale, sviluppo sostenibile e mobilità - Ufficio Mobilità Viale Resistenza, 3 - tel. 0382 545256 mail mobilita@comune.pv.it; sito <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a> numero verde per transito veicoli in ztl 800896940	dal lunedì al venerdì 11.30-12.30 martedì 8,30 - 15,30
		<b>Per Comune di Vigevano</b>	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30-13; 15,30 - 17,30
Interventi a favore della famiglia e dei suoi componenti fragili a supporto della domiciliarità: "RSA/RSD aperta", residenzialità leggera, residenzialità per minori con gravissime disabilità, autismo	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì solo mattino
Interventi (valutazione, erogazione contributi, ecc.) per l'assistenza a soggetti con gravi/gravissime disabilità (SLA, altre malattie del motoneurone, in stato vegetativo, ecc.)	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	vedi sopra	vedi sopra
Interventi a favore delle persone con disabilità sensoriali	Provincia	<b>Provincia di Pavia</b>	Pavia - Piazza Italia, 5 tel. 0382 597 1	da lunedì a giovedì: 9.15 - 12.00; 14.45 -16.30 venerdì solo mattino
Integrazione scolastica di alunni e studenti non vedenti o ipovedenti		<b>Provincia di Pavia</b>	vedi sopra	vedi sopra
Protezione giuridica ed amministrazione di sostegno (AdS): informazioni ed orientamento in merito a procedimenti e strumenti di tutela per le persone prive di autonomia o incapaci di provvedere ai propri interessi	Asl	<b>ASL</b> della provincia di Pavia Spazio Fragilità	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431212 / 992 - piano terra stanza n. 5	a seguito di appuntamento telefonico
	Comune	<b>Per Comune di Vigevano</b>	Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 3337959866	giovedì 15 - 18 solo su appuntamento

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Soggetti fragili (informazioni e consulenza in merito alla rete dei servizi, legislazione in materia di disabilità, diritti ed accesso a prestazioni, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia Spazio Fragilità	vedi sopra	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 -16.00 venerdì solo mattino
Strutture residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili: informazioni e orientamento per l'accesso	Asl	ASL della provincia di Pavia Centro Assistenza Domiciliare (CeAD)	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 43262 0 / 1 / 2 / 3	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì solo mattino
Vacanze disabili	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti 150 tel. 0382 594216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet	sito: <a href="http://www.famiglia.regione.lombardia.it">http://www.famiglia.regione.lombardia.it</a>	
Visite di accertamento per riconoscimento invalidità civile, cecità, sordità, handicap, disabilità (visite su convocazione in seguito a presentazione domanda a INPS)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello Invalidità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431410</li> </ul>	informazioni di persona: lunedì, mercoledì e venerdì 10.00-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333528</li> </ul>	informazioni di persona e telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00-15.30
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695620</li> </ul>	informazioni di persona da lunedì a venerdì 10.30 - 12.00; telefoniche da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30

**CAPITOLO III  
SALUTE**

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Informazioni Normativa Carta regionale dei servizi CRS: rilascio pin/puk	Regione Lombardia	spazioRegione Sede Territoriale di Regione Lombardia	Pavia - Viale Cesare Battisti, 150 tel. 0382 594 216 / 255 spazioregione_pavia@regione.lombardia.it <a href="http://www.sanita.regione.lombardia.it">http://www.sanita.regione.lombardia.it</a>	da lunedì a giovedì: 9.30 - 12.30; 14.30 - 16.30 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.30
		sito internet		
	Comune	<b>Pavia</b>	Servizio al cittadino e all'impresa - Ufficio anagrafe ed elettorale - Piazza Municipio, 2 - tel. 0382 399 469/226; mail <a href="mailto:anagrafe@comune.pv.it">anagrafe@comune.pv.it</a> ; sito <a href="http://www.comune.pv.it">www.comune.pv.it</a>	lunedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato 8,30 - 13 martedì 8,30 - 15,30
		<b>Vigevano</b>	Sportello della città - Piazza Calzolaio d'Italia, 1 (mercato) - tel. 800662288	lunedì 8,30 - 18,30 martedì, mercoledì, venerdì: 8,30 - 13 giovedì 8,30-13; 15,30 - 17,30

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b>ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE</b>				
<i>Protesi, Presidi e Ausili</i>				
Fornitura di ausili, presidi e dispositivi per incontinenti, diabetici, enterostomizzati, portatori di lesioni cutanee, tracheostomizzati	Asl	ASL della provincia di Pavia Ambulatori infermieristici per consulenza, autorizzazione e fornitura di presidi ed ausili	• Pavia - Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 432 448 / 474	lunedì, mercoledì: 10.00 - 12.30; 14.00 - 16.00 martedì: 14.00 - 15.30 giovedì: 10.00 - 12.30
			• Vigevano – Viale Montegrappa 5 Tel. 0381 333 546	lunedì, martedì, giovedì: 14.00 - 16.00 mercoledì: 10.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 225 / 258	lunedì, giovedì: 14.00 - 16.00 martedì: 9.00 - 11.00
			Per altri ambulatori vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a>	
Fornitura di ausili di protesica maggiore: carrozzine, materassi antidecubito, protesi acustiche, d'arto, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello n. 6	Pavia - V.le Indipendenza, 3 Tel. 0382 432 361	lunedì 14.00 - 16.00; martedì 11.00 - 13.30 mercoledì, giovedì e venerdì 10.00 - 12.00 (nel periodo estivo martedì: 10.00-12.00) informazioni telefoniche: da lunedì a venerdì: 8.30 - 10.00
<i>Medicina legale</i>				
Certificato per l'idoneità alla guida (PATENTE) ed altre certificazioni medico legali (idoneità porto d'armi, adozione, ecc.)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli e Ambulatori certificazioni medico legali	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432401	prenotazioni telefoniche: da lunedì a giovedì 13.30 - 16.00 prenotazioni di persona: lunedì, martedì, giovedì e venerdì: 10.30 - 12.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa 5 tel. 0381 333809	prenotazioni telefoniche e di persona: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 230	vedi sopra
			prenotazioni on line (vedi sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> ) solo per certificato idoneità alla guida (PATENTE)	
Certificato della Commissione Medica Locale per l'idoneità alla guida - PATENTI SPECIALI	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli ambulatori Commissione Medica locale	• Pavia – Viale Indipendenza, 3	informazioni e prenotazioni allo sportello: lunedì, martedì e venerdì: 9.00 - 11.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 800	informazioni e prenotazioni: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica 88, tel 0383 695 230	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Visite di accertamento per riconoscimento invalidità civile, cecità, sordità, handicap, disabilità (visite su convocazione in seguito a presentazione domanda a INPS)	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportello Invalidità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431410</li> <li>Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 528</li> <li>Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695620</li> </ul>	<p>informazioni di persona: lunedì, mercoledì e venerdì 10.00-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p> <p>informazioni di persona e telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p> <p>informazioni di persona: da lunedì a venerdì 10.30-12.00; telefoniche: da lunedì a giovedì 14.00 - 15.30</p>
<b><u>Dipendenze</u></b>				
Dipendenza da sostanze lecite ed illecite (fumo, alcool, droghe ecc.) e gioco d'azzardo: interventi di prevenzione, cura	Asl	ASL della provincia di Pavia Servizio Dipendenze (SerT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pavia - Piazzale Golgi, 5 - tel. 0382 432349</li> <li>Vigevano - Viale Trieste, 23 tel. 0381 333890</li> <li>Voghera - Via V. Emanuele - tel. 0383 695064</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.00
Progetto adolescenti - prevenzione e diagnosi precoce dei disturbi in età evolutiva	Asl	ASL della provincia di Pavia	Numero verde 800 034933 Sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> link → "Progetto adolescenti"	a seguito di appuntamento telefonico
<b><u>Farmaci</u></b>				
Erogazione diretta di farmaci per particolari patologie	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza farmaceutica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432474 - 431319</li> <li>Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333546</li> <li>Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 512 / 282</li> <li>per le altre sedi ASL vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></li> </ul>	Per tutte le sedi: martedì, mercoledì e giovedì 14.30 - 16.30, venerdì 11.00 - 13.00
Farmaci: informazioni relative a prescrivibilità, indicazioni terapeutiche, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza farmaceutica	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431319 e-mail: <a href="mailto:farmacovigilanza@asl.pavia.it">farmacovigilanza@asl.pavia.it</a>	martedì, mercoledì e giovedì 14.30 - 16.30, venerdì 11.00 - 13.00
Raccolta dei piani terapeutici per autorizzazione erogazione farmaci	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta /Revoca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 32 / 453 - 431350 / 351</li> <li>Vigevano - Viale Montegrappa 5 tel. 0381 333520</li> <li>Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695512 / 282</li> <li>per le altre sedi ASL vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></li> </ul>	Per tutte le sedi: da lunedì a giovedì 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino a Pavia da settembre a giugno: martedì 8.30 - 16.00
Segnalazione reazione avversa da farmaci	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Governo Assistenza Farmaceutica	Pavia, V.le Indipendenza, 3 tel. 0382.431 319	martedì: 14.30 - 16.30 mercoledì 14.30 - 16.30 giovedì 14.30 - 16.30 venerdì 11.00 - 13.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b><u>Medicina generale</u></b>				
Autorizzazione cure sanitarie all'estero	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Cure Primarie	Pavia - Viale Indipendenza, 3 - 2° piano tel. 0382 431254 / 338	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.00; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Continuità assistenziale (Guardia medica)	Asl	ASL della provincia di Pavia	Il servizio si attiva telefonando, negli orari e giorni indicati, al numero unico provinciale 848 881818	servizio attivo negli orari in cui non è in servizio il medico di medicina generale: <ul style="list-style-type: none"> <li>• notturno: 20.00 - 8.00 del mattino successivo in tutti i giorni feriali;</li> <li>• prefestivo: 10.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo;</li> </ul> sabato: 8.00 - 8.00 del giorno successivo al festivo
Carta regionale dei servizi CRS	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432332 / 453 - 431350 / 351 - fax 0382 432475</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 520; fax 0381 312064</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 225 / 258; fax 0383 695458;</li> <li>• Per le altre sedi ASL vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a></li> </ul>	Per tutte le sedi: da lunedì a giovedì 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino a Pavia da settembre a giugno: martedì 8.30-16.00
Esenzione ticket	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
Iscrizione al Servizio Sanitario Regionale	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
Scelta/revoca del medico di medicina generale e del pediatra di famiglia	Asl	ASL della provincia di Pavia Sportelli Scelta/Revoca	vedi sopra	vedi sopra
<b><u>Prevenzione medica</u></b>				
Amianto: segnalazione relativa alla presenza di amianto in abitazioni private	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 428 / 430</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
Amianto: segnalazione relativa alla presenza di coperture di amianto in ambienti di lavoro	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432422 / 431539</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333557 / 333584</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695290</li> </ul>	da lunedì a giovedì 8.30 - 12.00 / 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino
Cimiteri: segnalazione di inconvenienti dovuti a fuoriuscita liquidi dalle tombe	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene e sanità pubblica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 428 / 430</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333800</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695230</li> </ul>	vedi sopra
Controlli acquedotti pubblici e privati - emissione giudizio di potabilità	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Igiene degli alimenti e della nutrizione: vigilanza e controllo su segnalazione di inconvenienti igienico sanitario o di alimenti avariati in pubblici esercizi, ristorazione collettiva, laboratori di produzione, ecc.	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra
Igiene e Sanità Pubblica: vigilanza e controllo su segnalazione di inconvenienti igienico sanitari relativi all'abitato	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	vedi sopra	vedi sopra
Screening HIV "Give screening a chance" (test rapido su sangue)	Asl	ASL della provincia di Pavia	Numero verde 800 034933 sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> link à "HIV - L'HIV non fa differenza. Il test, è gratuito e anonimo"	
			• Pavia - Viale Indipendenza, 5 - ambulatorio n. 6	martedì e giovedì: 15.00 - 17.00 sabato previo appuntamento telefonico
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 - piano terra - 1° ambulatorio	previo appuntamento telefonico
• Voghera - Viale Repubblica, 88 - piano terra- ambulatorio n. 27	previo appuntamento telefonico			
Screening mammografico e citologico (pap test)	Asl	ASL della provincia di Pavia Centrale operativa screening	Numero verde 800 034933 per informazioni, prenotazioni, cambio appuntamento sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> "Servizi on line"	da lunedì a venerdì: 9.00 - 13.00
Screening tumori del colon retto	Asl	ASL della provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra
Vaccinazioni per l'infanzia, adolescenza e popolazione adulta	Asl	ASL della provincia di Pavia Ambulatorio vaccinazioni	• Pavia -Viale Indipendenza, 5 tel. 0382 432 435	Informazioni e prenotazioni: da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.30
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 544	da lunedì a giovedì: 14.00 - 16.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 285	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00
			• Per le altre sedi ASL vedi il sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a>	
Verifica commestibilità funghi	Asl	ASL della provincia di Pavia UOC Igiene degli alimenti e della nutrizione	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432428 / 430  • Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 3330 50 / 51 / 53 • Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 6952 30 / 40	da lunedì a venerdì: 8.00 - 9.00  vedi sopra da lunedì a giovedì: 15.00 - 16.00 venerdì: 12.00 - 13.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b><u>Prevenzione Veterinaria</u></b>				
Sportello "anagrafe canina"	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 843	lunedì e mercoledì 9.00 - 12.00; 14.00 - 15.30; venerdì 9.00-12.00
			• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333 551	da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00; venerdì:9.00 - 12.00
			• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695 466	martedì e giovedì: 9.30 - 12.00
Sportello "anagrafe zootecnica"	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432 843</li> <li>• Vigevano - Viale Montegrappa, 5 tel. 0381 333551</li> <li>• Voghera - Viale Repubblica, 88 tel. 0383 695466</li> </ul>	lunedì e mercoledì 9.00-12.00 venerdì:9.00 - 12.00 martedì e giovedì: 9.30 - 12.00
Sanità Pubblica Veterinaria: pratiche inerenti la sanità animale, gli alimenti di origine animale e l'igiene degli allevamenti	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento Prevenzione Veterinario	vedi sopra	Pavia e Vigevano: da lunedì a giovedì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 16.00, venerdì solo mattino; Voghera: da lunedì a venerdì: 9.00 12.00
Segnalazione presenza di cane morto sulla pubblica via	Asl	ASL della provincia di Pavia Dipartimento prevenzione veterinario	• Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 432841 / 843	lunedì, mercoledì: 9.00 - 12.00; 14.00 - 15.30 venerdì solo mattino
Segnalazione presenza di topo, piccione morti sulla pubblica via		Comune		
<b><u>Reclami</u></b>				
Presentazione di un reclamo relativo a prestazioni e servizi erogati dall'ASL	Asl	ASL della provincia di Pavia Ufficio Relazioni con il Pubblico	Pavia - Viale Indipendenza, 3 tel. 0382 431321 (vedi regolamento e scheda segnalazioni/reclami pubblicati su sito web <a href="http://www.asl.pavia.it">www.asl.pavia.it</a> - Ufficio Relazioni con il Pubblico)	da lunedì a giovedì: 8.30 - 12.30; 14.00 - 16.00 venerdì solo mattino da settembre a giugno: martedì: 8.30 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari	
<b>PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME AMBULATORIALE</b>					
<b><u>Pagamento ticket</u></b>					
Il ticket deve essere pagato prima della visita o dell'esame ed esibito al momento della prestazione	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	<b>AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI PAVIA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CUP presso Strutture Ospedaliere</li> <li>• CUP presso ambulatori extraospedalieri</li> <li>• casse automatiche site nelle varie strutture</li> <li>• sportelli Bancomat di Intesa San Paolo utilizzando l'apposito CODICE DI PAGAMENTO indicato nel foglio di prenotazione o il numero identificativo della Carta regionale dei Servizi (CRS)</li> </ul>	<b>SEDE LEGALE PAVIA - Viale Repubblica, 34</b> <b>Tel. 0382 530589/530596 - Fax. 0382 531174 <a href="http://www.ospedali.pavia.it">www.ospedali.pavia.it</a></b>		
			• Ospedale di Broni - Via Emilia, 351	da lunedì al giovedì: 8.00 - 15.30 venerdì 8.30 - 16.30	
			• Ospedale di Casorate Primo - Via Dall'Orto, 99	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30	
			• Ospedale di Mede - Viale dei Mille, 23	vedi sopra	
			• Ospedale di Mortara - Strada Pavese, 1013	vedi sopra	
			• Ospedale Unificato di Broni-Stradella Via Achilli	da lunedì a venerdì: 8.00 - 16.30	
			• Ospedale di Varzi - Via Repetti, 2	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00	
			• Ospedale di Vigevano - Corso Milano, 19	da lunedì a venerdì: 8.00 - 16.30	
			• Ospedale di Voghera - Via Volturno, 14	vedi sopra	
			• Ospedale di Voghera - Unità Operativa di Radiologia - Via Volturno, 14	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30	
			Ambulatori extraospedalieri	• Casteggio - Via Torta, 2	martedì: 8.30 - 12.30
			• Cava Manara - Piazza Vittorio Emanuele II	venerdì: 8.00 - 10.00	
			• Certosa di Pavia - Corso Partigiani, 53	martedì: 8.30 - 10.30 venerdì: 11.00 - 12.30	
			• Corteolona - Via Longobardi, 3	lunedì: 7.30 - 12.30, martedì: 7.30 - 12.00, mercoledì e giovedì: 7.30 - 13.00; 13.30 - 17.30; venerdì: 7.30 - 13.00	
			• Garlasco - Via Matteotti, 34	lunedì, martedì, giovedì: 8.00 - 13.00; 13.30 - 16.30 mercoledì, venerdì: 8.00 - 13.00	
• Mortara (c/o ex Ospedale S. Ambrogio) - Via Fagnani, 5	lunedì, mercoledì: 8.00 - 12.30; 13.00 - 15.45 martedì, giovedì: 8.00 - 13.00; 13.30 - 15.45 venerdì: 8.00 - 12.30				
• Pavia - Poliambulatorio - Piazzale Golgi, 5	da lunedì a giovedì: 7.30 - 17.30 venerdì: 7.30 - 13.00				
• Pavia - Presidio Pneumotisiologico Radiologia - Viale Gorizia, 97	da lunedì a giovedì: 8.15 - 12.30; 13.30 - 15.30 venerdì: 8.15 - 13.30 Sportello mammografia giovedì: 14.00 - 18.00 sabato: 9.00 - 12.00				
• Vidigulfo - Via Marconi, 20	martedì: 14.00 - 16.00; mercoledì: 13.00 - 17.00 (solo per le visite specialistiche cardiologiche) giovedì: 14.30 - 17.00				

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Informazioni per pagamenti informatici: www.ospedali.pavia.it	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	BANCA POPOLARE COMMERCIO ED INDUSTRIA - Pavia - Corso Strada Nuova n. 61 PAVIA IBAN: IT81E0504811302000000046463 SWIFT: BLOPIT22		
Pagamento ticket di Pronto Soccorso:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• erogazione gratuita delle prestazioni di Pronto Soccorso identificate con codice verde, giallo o rosso</li> <li>• prestazioni con codice bianco (dismissione) sottoposte al pagamento di ticket (attualmente di € 25,00, salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa vigente: i cittadini di età inferiore a 14 anni e superiore a 65, tutte le categorie esenti previste per le prestazioni ambulatoriali, prestazioni seguite da ricovero o effettuate a seguito di infortunio sul lavoro per assicurati INAIL o su richiesta degli organi di pubblica sicurezza o polizia giudiziaria)</li> </ul>	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	vedi sopra	vedi sopra	vedi sopra
Prenotazione e disdetta di visite e prestazioni ambulatoriali <b>Attenzione: la disdetta va comunicata almeno due giorni prima della data fissata</b>	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	• <b>telefonticamente</b> con numero di impegnativa utilizzata per la prenotazione	Numero verde gratuito 800 638 638	
		• <b>di persona:</b> CUP presso le strutture ospedaliere	vedi sopra	
		CUP presso gli ambulatori extraospedali	per gli indirizzi vedi pagamento ticket	
Presentazione di reclami / osservazioni fattibile mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, PEC, compilando apposita scheda di segnalazione disponibile presso l'URP o scaricabile dal sito aziendale, compilazione del modulo on line	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio Relazioni con il Pubblico (per indirizzi e orari vedi scheda Ente)		

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Rimborso di ticket mediante modulo scaricabile dal sito aziendale, ticket pagato erroneamente o pagato anticipatamente per una prestazione non più eseguita, ma regolarmente disdettata, o per malfunzionamento o resto errato erogato dal punto giallo	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Direzione Amministrativa delle strutture ospedaliere		
<b><u>Pagamento ticket</u></b>				
Il ticket deve essere pagato prima della visita o dell'esame ed esibito al momento della prestazione (per alcune prestazioni, come gastroscopie, colonscopie, test con antibiogramma, il relativo ticket è elaborato e, quindi, proposto al pagamento, solo successivamente all'esame, durante il quale il medico decide se procedere o meno ad ulteriori accertamenti e/o ad esame bioptico)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	<b>FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO SAN MATTEO</b>	Pavia - Viale Golgi, 19 Centralino: 0382 -5011 Informazioni: 0382 - 503 151 Indirizzi di posta elettronica: protocollo@pec.smatteo.pv.it Presidenza: presidenza@smatteo.pv.it Direzione Generale: direzione.generale@smatteo.pv.it Direzione Sanitaria: direzione.sanitaria@smatteo.pv.it Direzione Scientifica: info.direzionescientifica@smatteo.pv.it  Direzione Amministrativa: direzione.amministrativa@smatteo.pv.it  Ufficio Pubblica Tutela: upt@smatteo.pv.it Redazione Web: redazione.web@smatteo.pv.it Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@smatteo.pv.it tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	
		• CUP Centrale in contanti, con Bancomat o Carta di Credito	• Palazzina Poliambulatorio Viale Golgi, 5	da lunedì a venerdì: 8.00 - 17.30
		• CUP 3 in contanti, con Bancomat o Carta di Credito)	• Padiglione 4 - Odontoiatria	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
		• CUP 4 con Bancomat o Carta di Credito	• Padiglione 6 - Oculistica	sempre funzionanti
		• CUP 5 con Bancomat o Carta di Credito)	• Padiglione 32 - Reparti Speciali	sempre funzionanti
		• CUP Presidio di Belgioioso con Bancomat o Carta di Credito	• Belgioioso - Via Cavallotti, 123	sempre funzionanti
		• Ufficio Informazioni Pronto Soccorso con Bancomat o Carta di Credito	• Padiglione DEA , piano 2	tutti i giorni: 7.00 - 21.00
		• Cup Dermatologia solo contanti e carta di credito		
		• Cup radiologia solo contanti e carta di credito		
• Punti Amaranto presenti in molti padiglioni in contanti o con Bancomat	• Dislocati in molteplici Padiglioni, indicati sulla Mappa in loco o sul sito	sempre funzionanti		

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Pagamento ticket di Pronto Soccorso: <ul style="list-style-type: none"> <li>erogazione gratuita delle prestazioni di Pronto Soccorso identificate con codice verde, giallo o rosso</li> <li>prestazioni con codice bianco dimissione sottoposte al pagamento di ticket (attualmente di € 25,00), salvo i casi di esenzione previsti dalla normativa vigente: i cittadini di età inferiore a 14 anni e superiore a 65, tutte le categorie esenti previste per le prestazioni ambulatoriali, prestazioni seguite da ricovero o effettuate a seguito di infortunio sul lavoro per assicurati INAIL o su richiesta degli Organi di Pubblica Sicurezza o Polizia Giudiziaria</li> </ul>	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ufficio Informazioni Pronto Soccorso in contanti, con Bancomat o Carta di Credito	Padiglione DEA, piano 2	tutti i giorni: 7.00 - 21.00
Prenotazione visite ambulatoriali: È possibile: prenotare prestazioni inerenti le Specialità indicate, effettuare l'accettazione della impegnativa e prenotare le prestazioni, prescritte a seguito di una visita specialistica	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	telefonicamente	Tel. 800638638	da lunedì a sabato: 8.00 -20.00
		CUP Centrale, di persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palazzina Poliambulatorio Viale Golgi, 5</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 8.00 -17.30
		Sportelli CUP presso Padiglioni del Policlinico, di persona	<ul style="list-style-type: none"> <li>CUP 2 - Padiglione 8: Otorinolaringoiatria Radiologia</li> <li>CUP 3 - Padiglione 4: Odontoiatria</li> <li>CUP 4 - Padiglione 6: Oculistica</li> <li>CUP 5 - Padiglione 32 Reparti Speciali: Ostetricia, Ginecologia, Reumatologia, Cardiologia</li> </ul>	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.30
			<ul style="list-style-type: none"> <li>CUP 6 - Padiglione 31: Pediatria, solo Accettazione</li> <li>CUP 7 - Padiglione 42: Malattie infettive, Pneumologia</li> <li>CUP 8 - Padiglione 29: Pronto Soccorso, Ortopedia, Radiodiagnostica</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>CUP 9 - Padiglione 5: Dermatologia</li> <li>CUP DEA - Padiglione DEA, piano zero</li> </ul>				
Disdetta visite o esami prenotati con SSN <b>Attenzione: la disdetta va comunicata almeno tre giorni prima della data fissata</b>	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo		tel. 800638638	da lunedì a sabato: 8.00 – 20.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
<b><u>Prestazioni ad accesso diretto</u></b>				
Elettrocardiogramma (previa accettazione amministrativa al CUP Centrale e disponibilità posti, in assenza dei quali si è prenotati nei giorni immediatamente successivi)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ambulatori di Cardiologia	Palazzina Poliambulatorio - Viale Golgi, 5 Piano 2	da lunedì a venerdì: 8.20 - 11.30
Prelievo di sangue venoso	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Centro Prelievi	Palazzina Poliambulatorio, - Viale Golgi 5 Piano 3	da lunedì a venerdì: 8.30- 10.30 sabato: (eccetto quello tra due festività): 8.00 - 10.30
Prestazioni odontoiatriche (tariffe previste dal Nomenclatore Tariffario Regionale in vigore; pagamento all'Ufficio CUP, all'interno di Odontoiatria)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	• Pronto soccorso odontoiatrico ad accesso diretto	Padiglione 4 - Odontoiatria	da lunedì a venerdì: 8.00- 15.30
		• Ambulatorio di Odontoiatria Generale, ad accesso diretto		da lunedì a venerdì: 8.00- 11.00
		• Ambulatorio di Protesi e Gnatologia, su prenotazione	Padiglione 4 - Odontoiatria	prenotazione telefonica 0382 503120
		• Ambulatorio di Parodontologia, su prenotazione		da lunedì a venerdì: 8.00 - 9.30; 14.00 - 15.00
		• Ambulatorio Parodontologia e Implantologia, su prenotazione		
		• DH Polifunzionale Odontoiatrico collegato alla Sala		
Rx articolazione temporomandibolare, (solo per utenti dai 16 anni di età, per utenti di età inferiore, necessario prenotare c/o la Radiodiagnostica Pediatrica tel. 0382/502735)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Istituto di Radiologia	Padiglione 8: Otorinolaringoiatria, Radiologia	giovedì: 8.00 -13.00
Rx del torace, Ortopantomografia, Teleradiografia del cranio	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Istituto di Radiologia	Padiglione 8: Otorinolaringoiatria, Radiologia	da lunedì a venerdì: 8.00 - 15.00
		Ritiro referti radiologici	vedi sopra	da lunedì a venerdì: 8.00 - 13.00; 14.00 - 15.30
Test per carcinoma mammario	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Laboratorio Sperimentale di Ricerca Area Trapiantologica	Centro per le Malattie Genetiche Cardiovascolari Padiglione 4 - Odontoiatria tel. 0382 501 486 mail: geneticadelcancro@smatteo.pv.it tel. 0382 503 127	prenotazione telefonica da lunedì a venerdì: 9.30- 17.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Visite specialistiche, esami diagnostici ed interventi chirurgici a pagamento: la modalità <i>intra moenia</i> consente di scegliere un medico specialista della Fondazione e di prenotare la prestazione	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	• Clinica IntraMoenia	Padiglione 23 - Accesso esterno, con parcheggio da Via Forlanini, n. 7	prenotazione telefonica da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.30
		• Informazioni, prenotazioni, disdette	tel. 0382 501 788 / 702	da lunedì a venerdì: 8.00- 12.00; 13.00 - 15.30
Reclami / osservazioni fattibili mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, compilando apposita scheda di segnalazione presso l'URP o reparti di degenza o scaricabile dal sito aziendale	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	URP	Padiglione 1 - direzione Generale mail urp@smatteo.pv.it tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	accesso diretto o telefonico da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.30
Rimborso di ticket (richiesta effettuabile entro e non oltre 60 giorni dalla data della ricevuta)	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	CUP Centrale	Palazzina Poliambulatorio - Viale Golgi, 5	
<b>PRESTAZIONI SANITARIE IN REGIME DI RICOVERO</b>				
Accesso al ricovero è obbligatoria l'impegnativa del medico curante	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	<b>AZIENDA OSPEDALIERA DELLA PROVINCIA DI PAVIA</b>	<b>SEDE LEGALE PAVIA - Viale Repubblica, 34</b> <b>Tel. 0382 530589/530596 - Fax. 0382 531174 <a href="http://www.ospedali.pavia.it">www.ospedali.pavia.it</a></b>	
		Ufficio accettazione ricoveri	• Ospedale di Casorate Primo - Via Dall'Orto, 99	da lunedì a venerdì: 8.30 - 15.30
			• Ospedale di Mede - Viale dei Mille, 23	vedi sopra
			• Ospedale di Mortara - Strada Pavese, 1013	da lunedì a venerdì: 7.45 - 10.00 / 14.00 - 15.00
			• Ospedale Unificato di Broni-Stradella - Via Achilli	da lunedì a venerdì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 15.30
			• Ospedale di Varzi - Via Repetti, 2	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00
			• Ospedale di Vigevano - Corso Milano, 19	da lunedì a venerdì: 7.30 - 16.00
			• Ospedale di Voghera - Via Volturno, 14	da lunedì a giovedì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 16.00; venerdì: 7.30 - 12.30; 13.30 - 15.30
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	<b>FONDAZIONE IRCCS POLICLINICO SAN MATTEO</b>	<b>Pavia - Viale Golgi n. 19,</b> Centralino: 0382.5011 Informazioni: 0382.503 151 Indirizzi di posta elettronica protocollo@pec.smatteo.pv.it Presidenza: presidenza@smatteo.pv.it Direzione Generale: direzione.generale@smatteo.pv.it Direzione Sanitaria: direzione.sanitaria@smatteo.pv.it Direzione Scientifica: info.direzionescientifica@smatteo.pv.it Direzione Amministrativa: direzione.amministrativa@smatteo.pv.it Ufficio Pubblica Tutela: upt@smatteo.pv.it <a href="mailto:redazione.web@smatteo.pv.it">Redazione Web: redazione.web@smatteo.pv.it</a> <a href="mailto:urp@smatteo.pv.it">Ufficio Relazioni con il Pubblico: urp@smatteo.pv.it</a> tel. 0382 503 032 - fax 0382 501871	da lunedì a venerdì: 8.30 - 16.00

Argomento	Ente competente	A chi rivolgersi	Indirizzo	Orari
Presentazione di reclami / osservazioni fattibile mediante: lettera in carta semplice, segnalazione telefonica o personale, posta elettronica, PEC, compilando apposita scheda di segnalazione disponibile presso l'URP o scaricabile dal sito aziendale, compilazione del modulo on line	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio Relazioni con il Pubblico (per indirizzi e orari vedi scheda Ente)		
	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	URP	mail: urp@smatteo.pv.it - fax 0382 501871 telefono 0382 503032	
Richiesta di cartella clinica mediante modulo scaricabile dal sito aziendale alla voce "AREA CITTADINI" – cliccando su "MODULISTICA UTENTI" o reperibili presso gli uffici cartelle cliniche	Azienda Ospedaliera della Provincia di Pavia	Ufficio cartelle cliniche	• Ospedale di Casorate Primo tel. 02 90040299	da lunedì al venerdì: 8.00 - 15.30
			• Ospedale di Mede - tel. 0384 808221	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.00; 13.30 - 15.30
			• Ospedale di Mortara tel. 0384 204234	da lunedì a venerdì: 7.45 - 10.00; 14.00 - 15.00
			• Ospedale Unificato di Broni - Stradella tel. 0385 582002	da lunedì a venerdì: 8.30 - 12.30 lunedì, martedì e mercoledì 14.00 - 15.30
			• Ospedale di Varzi - tel. 0383 547293	da lunedì a venerdì: 8.00 - 12.30; 14.00 - 15.30
			• Ospedale di Vigevano tel. 0381 333286	da lunedì a venerdì: 10.00 - 12.30
			• Ospedale di Voghera - tel. 0383695 / 603	da lunedì a venerdì: 9.00 - 12.30; 14.00 - 16.00
Richiesta di cartella clinica modulo on line alla pagina <a href="http://www.sanmatteo.org">www.sanmatteo.org</a> cliccando su Curarsi, Ricovero, Dimissioni e cartelle cliniche	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo	Ufficio Cartelle Cliniche	mail: ufficio.cartellecliniche@smatteo.pv.it fax: 0382 503698	
		Struttura Archivio	Pavia - Viale Golgi, 19 PEC: protocollo@pec.smatteo.pv.it fax: 0382 503 139	