

## Gli Ambulatori

Gli ambulatori sono situati presso il Padiglione Pediatrico al 5° piano.

Telefono: 0382.502880, 0382.502068

Gli ambulatori che afferiscono alla Struttura sono:

- Ambulatorio di Neonatologia generale
- Ambulatorio delle infezioni congenite
- Ambulatorio ecografico (ecografia cerebrale, addominale, renale, pelvica, osteoarticolare, di cute e sottocute)
- Ambulatorio infermieristico post-dimissione (educazione sanitaria, promozione dell'allattamento al seno)

## Come Contattarci

### Segreteria

telefono 0382 502518

fax 0382 502802

### Studio medici

telefono 0382 503864

### Coordinatore Infermieristico

telefono 0382 503781

fax 0382 503568

[a.maini@smatteo.pv.it](mailto:a.maini@smatteo.pv.it)

Il Direttore, previo appuntamento, è a disposizione dei genitori per un colloquio.

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

## Parlaci di noi

La Fondazione effettua rilevazioni a campione di *Customer Satisfaction*, perché ritiene importante monitorare il gradimento degli Utenti rispetto i servizi offerti.

L'Ufficio relazioni con il Pubblico è a sua disposizione per segnalazioni, encomi, reclami, suggerimenti e richieste di informazioni.

Dal Lunedì al Venerdì

Dalle ore 08.30 alle ore 13.30

Tel. 0382 503032 Fax 0382 501871

E-mail: [urp@smatteo.pv.it](mailto:urp@smatteo.pv.it)

## Carta di Accoglienza per pazienti e loro familiari

### U.O.C. NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

### NIDO

Dipartimento Salute della Donna e  
del Bambino

### Direttore

Dr. Stefano Ghirardello

Sede: DEA - Torre A - Piano 9



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

Gentile Signora/Gentile Signore,  
nel darle il benvenuto presso la nostra Struttura, il Personale Sanitario ritiene opportuno fornirle alcune informazioni che le saranno utili durante la sua permanenza in Fondazione.

### L'Équipe che si prenderà cura di lei

**Primario:** Stefano Ghirardello

#### Dirigenti Medici:

Alessandro Borghesi  
Rita Cabano  
Rosa Maria Cerbo  
Paola Cipelletti  
Elisa Civardi  
Livia Decembrino  
Amelia Di Comite  
Tiziana Angelica Figar  
Beatrice Greci  
Giuseppina Lombardi  
Stefania Longo  
Maria Elisa Mongini  
Gianfranco Perotti  
Chryssoula Tzialla  
Claudia Viganò  
Simona Zanette

**Infermiere Coordinatore:** Antonella Maini

Infermieri, infermieri pediatrici, puericultrici e personale di supporto.

#### Medici in Formazione

La Struttura si avvale della qualificata attività a tempo pieno di Laureati in Medicina e Chirurgia, in formazione, iscritti alla Scuola di Specializzazione che affiancano e coadiuvano i Medici Dirigenti nell'attività assistenziale.

Tutto il personale opera secondo questa massima: **Noi curiamo dei figli non dei pazienti**

### Che cosa facciamo

La Struttura è un centro nascita di riferimento regionale per le gravidanze a rischio. L'attività clinica riguarda l'area perinatale, l'assistenza in sala parto e l'assistenza ai neonati sani o con patologie che non richiedono cure intensive o semintensive.

L'area perinatale prevede:

l'individuazione precoce del rischio materno e/o fetale, la diagnosi prenatale, il counselling e la consulenza genetica, il monitoraggio materno-fetale, il timing e modalità del parto, l'umanizzazione dell'evento nascita.

L'attività assistenziale comprende:

l'assistenza in sala parto al neonato fisiologico, il sostegno del contatto precoce della madre con il neonato, la rianimazione primaria del neonato depresso.

L'assistenza del neonato per tutta la durata della permanenza al nido riguarda: il trattamento delle patologie minori, l'individuazione dei fattori di rischio malformativo e/o infettivo, l'applicazione delle metodiche di screening metabolico e/o della profilassi vaccinale, l'umanizzazione e personalizzazione delle cure neonatali, l'incentivazione all'allattamento al seno.

Ci prendiamo cura delle seguenti patologie:

ittero neonatale e ittero/anemia da incompatibilità Rh/ABO, ipoglicemie/diselettrolitemie transitorie, presa in carico delle infezioni congenite a trasmissione materno-fetale: toxoplasmosi, CMV, Sifilide, HIV, HCV, HBV, presa in carico delle patologie malformative.

La degenza post partum è solitamente molto breve (48-72 ore). L'organizzazione nelle sue attività di informazione ed educazione è attenta e tempestiva nel cogliere i bisogni della diade madre-neonato. Gli operatori sono in grado di individuare i bisogni specifici dei genitori (educativi, formativi e di sostegno) e, laddove necessario, si rendono disponibili a fornire spiegazioni per l'accudimento del neonato.

### L'Unità Operativa

Il nido, situato al 9 piano del padiglione DEA, torre A, dispone di 25 posti letto. Nella Struttura viene attuato il rooming in, il neonato rimane in culla nella stanza con la mamma giorno e notte fino alla dimissione.

Le mamme hanno a disposizione il necessario per il cambio del pannolino. Per le mamme con taglio cesareo o altra complicanza, è comunque possibile tenere il neonato presso il nido, e portarlo alla mamma per la poppata. L'assistenza al neonato è garantita 24 ore su 24. La visita del neonatologo si effettua al mattino, in camera della mamma che avrà quindi modo di ricevere le informazioni sullo stato di benessere del neonato e sulle eventuali procedure in corso.

Il personale infermieristico del nido, coadiuvato dal personale di supporto, è presente presso l'unità di degenza della mamma e coopera durante l'allattamento al seno mostrando la tecnica corretta per attaccare il neonato, la giusta posizione della mamma e del piccolo. Inoltre, fornisce tutte le informazioni per l'igiene, il cambio del pannolino, la pulizia dell'ombelico, il bagnetto.

Il personale tutto è a disposizione per consigli, chiarimenti e ogni qualvolta sorgano i piccoli problemi dei primi giorni, la loro esperienza può essere di aiuto per una dimissione più serena e sicura.

E' necessario che le visite dei parenti e amici alle mamme non siano d'ostacolo all'attività del Reparto e che non arrechino disturbo al riposo delle altre pazienti ricoverate.

Durante il ricovero, dopo le 48 ore di vita del vostro neonato, viene effettuato il test di Guthrie mediante un prelievo capillare con puntura da tallone. Si tratta di uno screening metabolico per evidenziare in epoca neonatale alcune patologie che curate precocemente possono evitare o limitare i danni della malattia stessa.