



Fondazione IRCCS  
**Policlinico San Matteo**

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia



Codice interno: 2018OG038

ID evento: 126374.2

***UPDATE***

**CORSO DI TRIAGE INTRAOSPEDALIERO**

**II EDIZIONE 2018**

Crediti ECM n. 17

**3-4 ottobre 2018**

**“Scuola Salaroli”**

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Piazzale Volontari del Sangue, PAVIA

## INTRODUZIONE

Il Corso è rivolto agli Infermieri e ai Medici che svolgono la propria attività nei Pronto Soccorso. Fornisce elementi di conoscenza, derivati da criteri stabiliti dalla Società Scientifica, che consentono di svolgere con competenza e professionalità la funzione di Triage, intesa come attribuzione di priorità alla visita medica e come presa in carico del paziente dal momento di accesso al Pronto Soccorso.

Viene presentato il sistema di triage a cinque codici numerici di prossima introduzione.

Specifiche sessioni sono dedicate: a sintomi e segni di frequente riscontro, all'età pediatrica, alle pazienti ostetrico-ginecologiche.

Viene dato ampio spazio alla competenza relazionale.

Ciò al fine di migliorare la soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari. Si svolgono anche sessioni dedicate al role playing per la simulazione di casi particolari che si presentano al Triage.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il Corso è finalizzato allo sviluppo di competenze tecniche e relazionali nel processo di Triage, attraverso l'applicazione dei protocolli condivisi con la Società Scientifica e delle normative vigenti. Viene presentato il sistema di triage a cinque codici numerici di prossima introduzione.

E' rivolto a infermieri e medici di Pronto Soccorso che svolgono attività di Triage.

Il Corso, che si sviluppa nell'arco di due giornate, è costituito dalla parte tecnica: prima sessione dedicata interamente al Triage Base; seguono poi sessioni di approfondimento sui vari segni e sintomi e sessioni dedicate al role-playing.

Seguono poi la parte relazionale gestita da Docenti esperti e la parte dedicata alla verifica e revisione della qualità della attività di triage nell'ottica del miglioramento continuo.

I Docenti sono competenti e autorevoli nei vari ambiti.

Tutto ciò al fine di fornire aggiornamenti sull'attività di Triage che è in continua evoluzione in sintonia con i cambiamenti dello scenario esterno.

AREA 4 - Competenza Organizzativo/Gestionali (OG); Linee guida – protocolli - procedure

## PROGRAMMA

### MERCOLEDÌ 3 OTTOBRE

8.00 Registrazione dei partecipanti

8.30 **Presentazione del Corso (obiettivi, struttura del corso)** - *M.A. Bressan, M. Cosi*

8.40 **Questionari di pre-test** - *M. Cosi*

## I SESSIONE - REFRESH TRIAGE BASE - Le basi del triage e il processo decisionale

08.50 **LETTURA - Il triage inserito nei diversi modelli organizzativi e strutturali attuali del Pronto Soccorso.**

**Presentazione dei cinque codici numerici-** *M.A. Bressan*

09.15 **Il processo decisionale del triage, i codici di priorità, la rivalutazione, la scheda di triage**

**Fare triage: misurazione dei parametri vitali e loro alterazione**

**Applicazione delle varie scale al triage: MEWS, scala VAS del dolore, scala stato di coscienza, Glasgow, Coma Scale (GCS).**

**La gestione di presidi di immobilizzazione nel trauma.**

*M. Cosi*

9,40 Pausa caffè

## II SESSIONE - La comunicazione al triage

10.00 **La comunicazione efficace in triage e la gestione dell'attesa**

*E. Dessy*

13.15 Pausa pranzo



### III SESSIONE - Triage e Rischio clinico

14.15 Il triage nelle condizioni di sovraffollamento: mappaggio del rischio clinico al triage  
L'applicazione della Raccomandazione 15 - *M.A. Bressan*

14.45 Triage e rischio clinico: gestione degli audit degli eventi avversi e  
near miss di triage - *A. Muzzi*

15.45 Pausa caffè

### IV SESSIONE - Protocolli di triage e valutazione dei pazienti

#### Protocolli di triage e valutazione dei pazienti

16.00 Identificazione al triage del paziente da isolare  
Pandemie (trasmesse via aerea, sindrome influenzale, progetto ebola)  
Protocollo sepsi dal triage  
*M. Cosi, I. Ceresa*

16.30 Trauma grave - i traumi minori - gestione delle ferite e delle ustioni  
*I. Ceresa, G. Savioli, G. Sorrento*

17.30 Dolore toracico - Percorso infarto STEMI - Sincope -  
Ictus e protocollo trombolisi, Paziente con intossicazione  
Disturbi del comportamento (paziente agitato, psicotico)  
*I. Ceresa, G. Savioli*

#### Esercitazione e role-playing

18,00 *G. Sorrento, I. Ceresa*

18,30 Chiusura della giornata

## GIOVEDÌ 4 OTTOBRE

8.15 Apertura Segreteria

### I SESSIONE- Il Triage in età pediatrica

8.30 Valutazione al triage del paziente pediatrico  
Principali sintomi e segni al Triage pediatrico  
Attribuzione dei codici di priorità al Triage pediatrico: role-playing  
*E. Gibelli*

### II SESSIONE- Il Triage ostetrico-ginecologico

9.30 Il Triage nella donna gravida e con problemi ginecologici  
Principali sintomi e segni al Triage ostetrico-ginecologico  
Attribuzione dei codici di priorità al triage ostetrico-ginecologico: role-playing  
*C. Ogliari*

10.30 Pausa caffè

### III SESSIONE - Legislazione e Normative vigenti

10.45 Normative dell'attività di Triage  
Responsabilità dell'infermiere triagista  
*M. Celano*

#### Esercitazione e role-playing

*G. Savioli, M. Cosi*



13.15 Pausa pranzo

#### **IV SESSIONE - La gestione dello stress in Pronto Soccorso. La prevenzione degli atti di violenza verso gli operatori.**

14.00 **La gestione delle situazioni conflittuali e il controllo dello stress dell'Infermiere di Triage - Esercitazioni e Role-playing**  
*M. Cosi, M.A. Bressan*

#### **V SESSIONE - Sintomi minori al Triage**

15.00 **Sintomi minori al Triage - Ambulatorio codici minori**  
*M.A. Bressan, M. Cosi*

15.30 - **Esercitazione e role-playing**  
*G. Savioli, M. Cosi*

16.00 Pausa caffè

#### **VI SESSIONE - La gestione dei flussi dal Triage**

16.15 **Il triage nei Pronto Soccorso per aree di intensità di cure e di trattamento - Fast-track - See and treat**  
**Protocolli post triage - Nucleo Avanzato di Triage**  
*M.A. Bressan, I. Ceresa, M. Cosi*

#### **VII SESSIONE - Verifica e revisione della attività di Triage**

17.15 **Gruppi di miglioramento del Triage: il miglioramento Continuo del Triage**  
**Indicatori di Qualità del Triage - Debriefing e audit - Performance degli operatori**  
*M.A. Bressan*

18.00 Test di chiusura corso e test di Valutazione ECM

18.15 Chiusura Corso

#### **DIRETTORI DEL CORSO**

**Dott.ssa Maria Antonietta Bressan, Medico**  
*Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia*  
*Consigliere nazionale SIMEU*

**Dott. Matteo Cosi, Infermiere**  
*Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia*  
*Area Nursing SIMEU Nazionale*

#### **FACULTY**

**Maria Antonietta BRESSAN** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Marilena CELANO** - Medico, Presidio Ospedaliero di Desio, AO di Desio e Vimercate, Milano

**Iride Francesca CERESA** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Matteo COSI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Elisa DESSY** - Elisa Dessy Consulting, Formatrice Senior, Life e Business Coach, Torino

**Eligio GIBELLI** - Infermiere, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Alba MUZZI** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Chiara OGLIARI** - Ostetrica, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Gabriele SAVIOLI** - Medico, Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, Pavia

**Giuseppe SORRENTO** - Infermiere, Ospedale Niguarda Cà Granda, Milano



## INFORMAZIONI

### DESTINATARI

Questo corso è rivolto a infermieri e medici di Pronto Soccorso che hanno già svolto il corso base di triage. Approfondisce e fornisce aggiornamenti sul un tema che negli anni ha avuto ampia evoluzione.

### DATA E SEDE

Mercoledì 3 e giovedì 4 ottobre 2018

"Scuola Salaroli", sede Corso di Laurea in Infermieristica

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - P.zza Volontari del Sangue, 27100 Pavia

**TRENO: stazione di Pavia, poi bus n. 3 (15 minuti)**

**AUTO: tangenziale Pavia (A7) uscita Istituti Universitari**

### ACCREDITAMENTO E.C.M.

Secondo le indicazioni contenute nel Decreto n. 11839 del 23/12/2015 all'evento sono stati Pre-assegnati n. **17** crediti ECM-CPD.

Partecipanti n. **30**

Professioni accreditate: **Medico chirurgo** - discipline: anestesia e rianimazione, cardiocirurgia, cardiologia, chirurgia generale, medicina interna, medicina e chirurgia di accettazione d'urgenza, medicina generale, geriatria

**Infermiere, Infermiere Pediatrico, Ostetrico/a**

L'attestato di frequenza con i crediti ECM-CPD sarà rilasciato a coloro che parteciperanno alla percentuale **dell'90%** (quorum minimo) delle ore totali previste con il superamento dell'80% delle risposte del questionario di valutazione dell'apprendimento.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata **entro il 26 settembre 2018** come segue.

#### Per i dipendenti della Fondazione:

iscrizione gratuita seguendo la procedura in "My Aliseo".

L'iscrizione sarà valutata dal Responsabile Scientifico dell'evento.

Hanno la precedenza i dipendenti che già lavorano in pronto Soccorso.

Si ricorda di presentarsi muniti di badge in quanto il riconoscimento delle ore di formazione residenziale avviene solo ed esclusivamente attraverso la modalità di timbratura "PARTECIPANTE" presso il timbratore abilitato.

#### Per i non dipendenti della Fondazione:

L'iscrizione è a pagamento.

E' necessario inviare la scheda di iscrizione e l'attestazione di pagamento (copia del bonifico bancario) alla segreteria organizzativa (mail: congressi@smatteo.pv.it - fax 0382 502508).

Al ricevimento dell'attestazione di pagamento, l'iscrizione sarà confermata all'indirizzo mail indicato nella scheda.

L'iscrizione prevede: partecipazione ai lavori scientifici, attestato di partecipazione, attestato ECM agli aventi diritto.



## QUOTE DI ISCRIZIONE

INFERMIERE - SOCI SIMEU € 70,00  
- NON SOCI SIMEU € 92,00

OSTETRICA € 70,00

MEDICO - SOCI SIMEU € 92,00  
- NON SOCI SIMEU € 112,00

L'iscrizione si intende IVA esente, ai sensi dell'art.10, comma 20, del D.P.R. n.633/72 e dell'art.13, par. A, lettera i), della Direttiva CEE n.388/1977

La quota comprende l'imposta di bollo di € 2,00 assolta in base all'art. 6 dell'allegato B del DPR n. 633/1972 per importi superiori a € 77,47.

Verrà emessa regolare fattura ai singoli partecipanti o agli enti indicati nella sezione "Dati di Fatturazione". Le fatture saranno inviate dopo l'evento.

Per informazioni sull'iscrizione alla SIMEU consultare il link

<http://www.simeu.it/associati.php?area=diventa>

## PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO - Intestato a: Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo Banca Popolare di Sondrio C.C. 20800/73;

IBAN: IT52Q0569611300000020800X73

Solo per gli ENTI PUBBLICI, in attuazione all'art.35-comma 8/13 del D.L. n.1/2012, i versamenti dovranno essere eseguiti sul conto della Banca d'Italia n. 306296

Causale: Iscrizione CONGRESSO 38\_2018 TRIAGE UPDATE OTTOBRE - Nome Cognome Partecipante

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Direzione Scientifica - Ufficio Organizzazione Congressi

Tel.0382 503490 - 0382 503467

Fax 0382 502508 - Cell. 331 6408688

E-mail: [congressi@smatteo.pv.it](mailto:congressi@smatteo.pv.it)

## PROVIDER ECM-CPD

U.O.S. Formazione e Sviluppo

Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

E-mail: [formazione@smatteo.pv.it](mailto:formazione@smatteo.pv.it)

