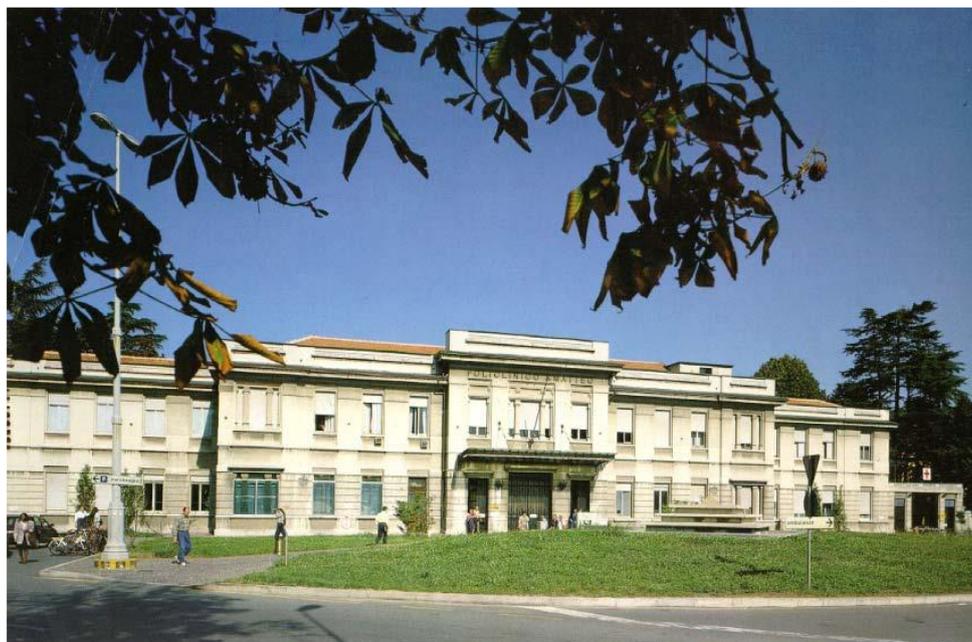


Report Customer Satisfaction Anno 2019 Primo semestre



SOMMARIO

Introduzione.....	5
Risultati generali I semestre 2019	8
Area ambulatoriale.....	8
Indicatore PIMO area ambulatoriale.....	8
Area degenza.....	9
Indicatore PIMO area degenza.....	9
AREA AMBULATORIALE: analisi dei dati raccolti	10
Stratificazione del campione.....	10
Risultati del questionario per item	16
<input type="checkbox"/> D2 Servizio prenotazione	16
<input type="checkbox"/> D3 Tempo di attesa.....	17
<input type="checkbox"/> D4 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket.....	18
<input type="checkbox"/> D5 Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti	19
<input type="checkbox"/> D6 Rispetto degli orari previsti	20
<input type="checkbox"/> D7 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)	21
<input type="checkbox"/> D8 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute	22
<input type="checkbox"/> D9 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico sanitario.....	23
<input type="checkbox"/> D10 Rispetto della riservatezza personale.....	24
<input type="checkbox"/> D11 Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?	25
<input type="checkbox"/> D12 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	26
Risultati del questionario per Unità Operativa – Utenza Ambulatoriale	27
ANESTESIA E RIANIMAZIONE – ACCESSI VASCOLARI.....	27
CARDIOLOGIA – AMBULATORI DEA PIANO 0.....	28
CARDIOLOGIA – AMBULATORI DEA PIANO 3.....	30
CENTRO PER LO STUDIO E LA CURA DELLE AMILOIDOSI SISTEMICHE	31
CENTRO PRELIEVI - LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE.....	32
CHIRURGIA GENERALE III – SENOLOGICA E DEI TESSUTI MOLLI	33
CHIRURGIA PEDIATRICA.....	34
CHIRURGIA VASCOLARE	35
CHIRURGIA VASCOLARE - VULNOLOGIA.....	36
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	37



IMMUNOEMATOLOGIA E MEDICINA TRASFUSIONALE (SIMT).....	37
MAC MEDICINE	38
MAC CURE PALLIATIVE – PRESIDIO BELGIOIOSO.....	39
MALATTIE GENETICHE E CARDIOVASCOLARI	40
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE.....	41
MEDICINA GENERALE III – ECOGRAFIA INTERVENTISTICA	43
MEDICINA NUCLEARE	44
NEFROLOGIA	45
OCULISTICA.....	47
ODONTOSTOMATOLOGIA	49
ONCOLOGIA MEDICA	50
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	51
OSTETRICA E GINECOLOGIA - GINECOLOGIA	52
OSTETRICA E GINECOLOGIA - ECOGRAFIA	53
OTORINOLARINGOIATRIA	54
PNEUMOLOGIA	55
PNEUMOLOGIA – AMBULATORIO TRAPIANTI.....	58
PRERICOVERO DEA E AMBULATORI.....	59
RADIOLOGIA.....	62
RADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - SENOLOGICA	63
RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA DIAGNOSTICA ED INTERVENTISTICA	64
RADIOTERAPIA ONCOLOGICA.....	65
TAO CENTRO PRELIEVI.....	67
AREA DEGENZA: analisi dei dati raccolti	68
Stratificazione del campione	68
Risultati del questionario per item	74
<input type="checkbox"/> D2 Tempi d’attesa per ottenere il ricovero.....	74
<input type="checkbox"/> D3 Accoglienza ed informazioni ricevute sull’organizzazione del reparto	75
<input type="checkbox"/> D4 Aspetti strutturali ed alberghieri	76
<input type="checkbox"/> D5 Assistenza del personale infermieristico	77
<input type="checkbox"/> D6 Assistenza del personale medico	78
<input type="checkbox"/> D8 Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate	80
<input type="checkbox"/> D9 Rispetto della riservatezza personale.....	81
<input type="checkbox"/> D10 Organizzazione dell’ospedale nel suo insieme.....	82



<input type="checkbox"/> D11 Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione.	83
<input type="checkbox"/> D12 Complessivamente, quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?	84
<input type="checkbox"/> D13 Consiglierebbe ad altri questa struttura?	85
Risultati del questionario per Unità Operativa – Utenza Degente	86
CARDIOLOGIA	87
CHIRURGIA GENERALE 1	88
CHIRURGIA GENERALE 2	89
CHIRURGIA VASCOLARE	92
CURE SUBACUTE.....	94
EMATOLOGIA – TMO	95
MALATTIE INFETTIVE.....	96
MEDICINA GENERALE 2.....	97
NEFROLOGIA	99
NEUROCHIRURGIA.....	100
OCULISTICA	103
ODONTOSTOMATOLOGIA	104
ONCOLOGIA MEDICA	106
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	107
ORTOPEDIA WEEK SURGERY	108
OSTETRICA E GINECOLOGIA	109
OSTETRICA E GINECOLOGIA – GINECOLOGIA DH	110
OTORINOLARINGOIATRIA	111
PEDIATRIA.....	112
PNEUMOLOGIA	113
REUMATOLOGIA	114
STROKE UNIT.....	115
UROLOGIA.....	116



Introduzione

La rilevazione della Customer Satisfaction è un valido strumento ai fini della rilevazione del grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi erogati. La valutazione dei risultati ottenuti permette alla Fondazione di conoscere le aspettative e i bisogni dell'utenza, raccogliendo anche idee e suggerimenti direttamente dal proprio cliente.

L'analisi dei dati raccolti orienta la Fondazione verso un processo di miglioramento continuo, in quanto evidenzia i punti di forza e di debolezza, consentendo di programmazione di interventi finalizzati ad incrementare la qualità delle prestazioni offerte.

Lo strumento utilizzato per la rilevazione della Customer Satisfaction è un questionario, distinto per l'utenza degente e l'utenza ambulatoriale, fornito direttamente dalla DG Welfare di Regione Lombardia. Il questionario prevede i seguenti item, uguali per tutte le Strutture del SSR:

- questionario Ambulatoriale / MAC
 - ✓ D1 Come ha prenotato? telefonicamente allo sportello internet altro
 non so nessuna prenotazione
 - ✓ D2 Servizio prenotazione
 - ✓ D3 Tempo di attesa
 - ✓ D4 Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket
 - ✓ D5 Accessibilità, confort e pulizia degli ambienti
 - ✓ D6 Rispetto degli orari previsti
 - ✓ D7 Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia)
 - ✓ D8 Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute
 - ✓ D9 Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico sanitario
 - ✓ D10 Rispetto della riservatezza personale
 - ✓ D11 Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio
 - ✓ D12 Consiglierebbe ad altri questa struttura

- questionario Degenze
 - ✓ D1 Il suo ricovero è avvenuto d'urgenza programmato day hospital
 - ✓ D2 Tempi d'attesa per ottenere il ricovero
 - ✓ D3 Accoglienza ed informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto
 - ✓ D4 Aspetti strutturali ed alberghieri
 - ✓ D5 Assistenza del personale infermieristico
 - ✓ D6 Assistenza del personale medico
 - ✓ D7 Cure a Lei prestate
 - ✓ D8 Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate
 - ✓ D9 Rispetto della riservatezza personale
 - ✓ D10 Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme
 - ✓ D11 Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione
 - ✓ D12 Complessivamente quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero
 - ✓ D13 Consiglierebbe ad altri questa struttura

Per ogni item è prevista una risposta che rientra in un range di punteggio da 1 a 7

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Mediocremente soddisfatto	Sufficientemente soddisfatto	Discretamente soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Molto soddisfatto
1	2	3	4	5	6	7

In ottemperanza alle indicazioni regionali, per il tramite dei Coordinatori e dei Referenti per la Qualità, il questionario è somministrato agli utenti degenti ed agli utenti che accedono ai servizi ambulatoriali e di day hospital della Fondazione, in due periodi dell'anno, di almeno tre settimane consecutive, generalmente nei mesi di aprile-maggio e di settembre-ottobre. Per favorire la partecipazione e proteggere l'anonimato dell'utenza, all'interno delle degenze, day hospital ed ambulatori sono predisposte delle cassette di cartone, affinché gli utenti/familiari possano direttamente inserirvi il proprio questionario compilato.

La rilevazione della Customer Satisfaction non è richiesta nelle Terapie Intensive, mentre, il questionario di Customer Satisfaction è somministrato anche presso la UOC Pronto Soccorso, attraverso un modello dedicato (Mod. 2.2.4), ai genitori dei minori degenti nelle



strutture pediatriche e che afferiscono alle prestazioni ambulatoriali e di day hospital all'interno del Dipartimento Salute della Donna e del Bambino.

I questionari raccolti sono riconsegnati alla U.O.C. Qualità e Risk Management nella settimana successiva al termine del periodo di rilevazione, che provvede all'elaborazione e alla pubblicazione della presente reportistica, sia sulla intranet aziendale sia sul sito esterno della Fondazione.

Nel presente report sono evidenziati in rosso i punteggi inferiori a 4, considerato il valore attribuibile alla sufficienza all'interno del prestabilito range di valutazione (da 1 a 7), mentre la linea azzurra rappresenta la media generale registrata.

Nel primo semestre del 2019 il questionario è stato somministrato nel mese di Marzo/Aprile, nel periodo tra il giorno 18/03/2019 ed il giorno 14/04/2019.



Risultati generali I semestre 2019

Area ambulatoriale

Nell'area ambulatoriale la media generale è superiore a 6 (6,12); di seguito le medie di risposta ad ogni item e la media dei valori di tutti i questionari ambulatoriali



Indicatore PIMO area ambulatoriale

L'indicatore PIMO si ottiene tramite la seguente formula:

NUMERATORE: n. risposte pari a 6 e 7 per l'item D11(soddisfazione complessiva) = 1291

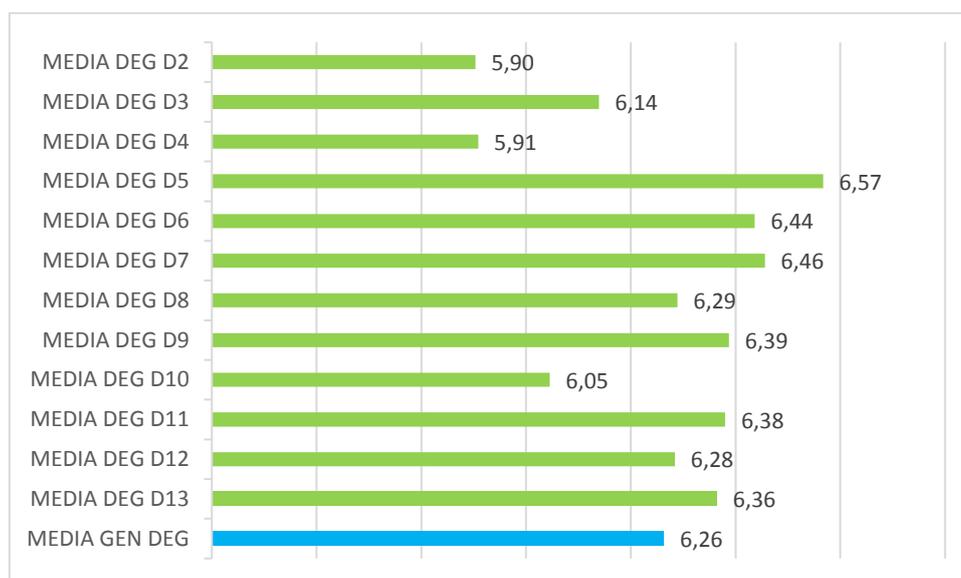
DENOMINATORE: n. totale risposte= 1557

*100

Per l'area ambulatoriale è pari a **82,92%**

Area degenza

Nell'area degenza la media generale è superiore a 6 (6,26); di seguito le medie di risposta ad ogni item e la media dei valori di tutti i questionari relativi alla degenza.



Indicatore PIMO area degenza

L'indicatore PIMO si ottiene tramite la seguente formula:

NUMERATORE: n. risposte pari a 6 e 7 per l'item D12 (soddisfazione complessiva) =
1086

DENOMINATORE: n. totale risposte = 1271

*100

Per l'area di degenza è pari a **85,44%**

AREA AMBULATORIALE: analisi dei dati raccolti

Stratificazione del campione

Relativamente all'**Area Ambulatoriale**, sono stati raccolti 1571 questionari (dal campione sono stati eliminati i questionari pervenuti non compilati).

Ogni questionario prevede una sezione dedicata all'utente (genere, età, scolarità e nazionalità), per creare classi d'indagine e rendere più efficace l'analisi dei dati raccolti.

- Stratificazione del campione (Utenza Ambulatoriale) per genere:

Sesso	N. questionari consegnati
F	907
M	596
Non dichiarato	68

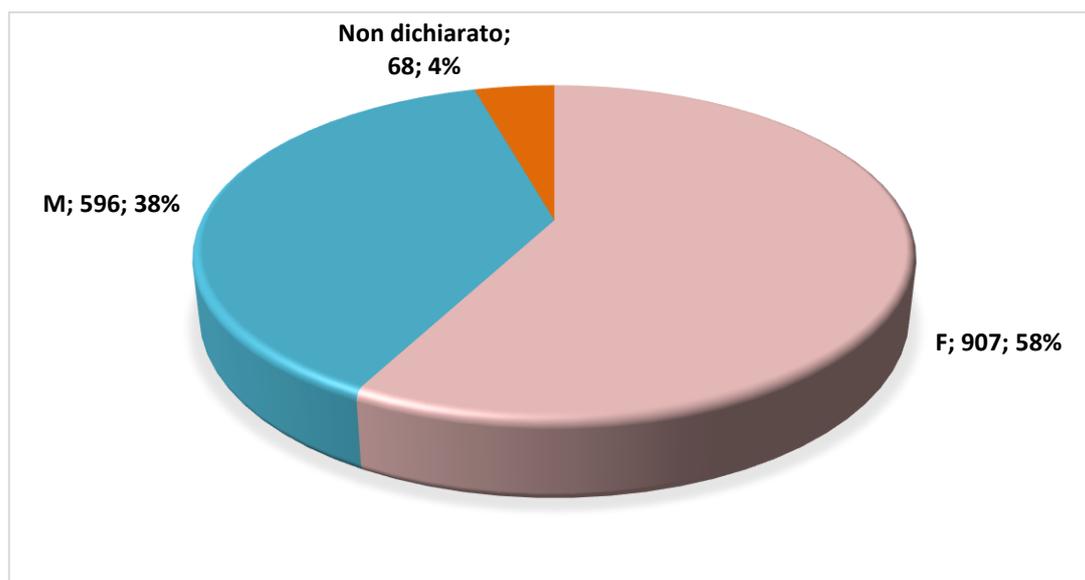


Figura 1: Distribuzione percentuale del campione per genere.

- Stratificazione del campione (Utenza Ambulatoriale) per età:

Fascia di età	N. questionari consegnati	%
<20	13	0,83%
20-29	113	7,19%
30-39	191	12,16%
40-49	226	14,39%
50-59	281	17,89%
60-69	236	15,02%
70-79	222	14,13%
80-89	81	5,16%
>90	6	0,38%
Non dichiarato	202	12,86%

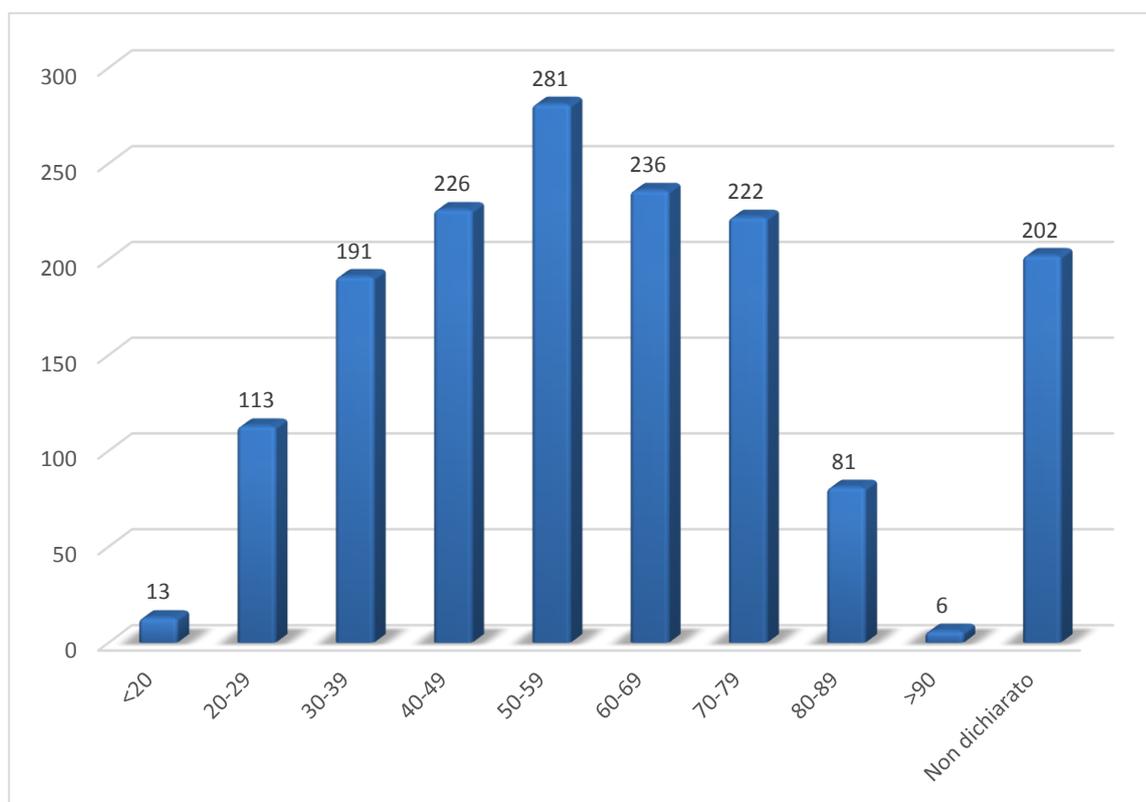


Figura 2: Distribuzione dell'utenza ambulatoriale per età.



- Stratificazione del campione (Utenza ambulatoriale) per scolarità:

Scolarità	N. questionari consegnati	%
Nessuna	34	2,16%
Scuola obbligo	432	27,50%
Scuola superiore	649	41,31%
Laurea	314	19,99%
Non dichiarato	142	9,04%

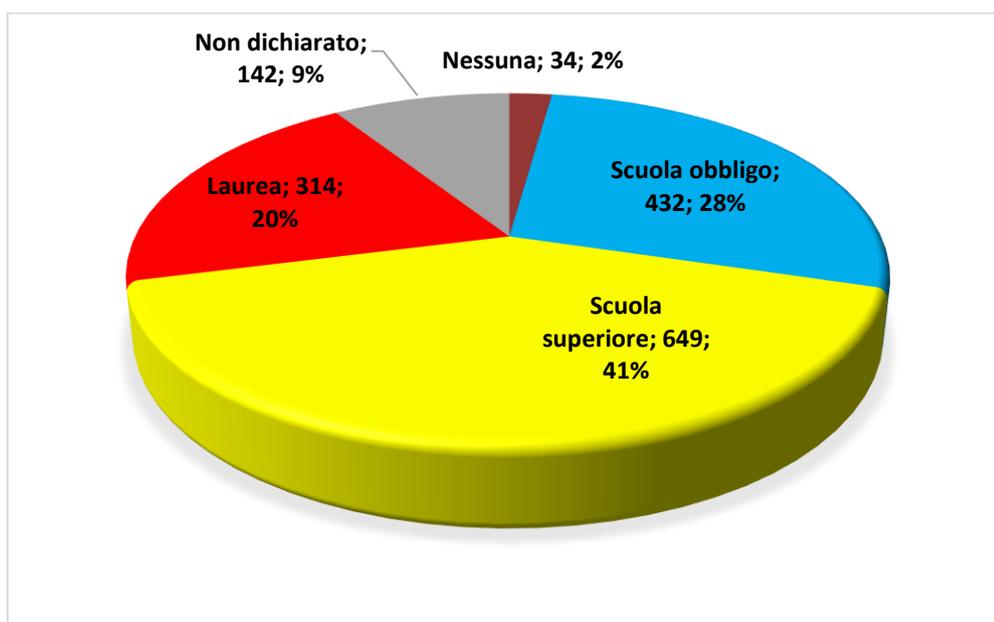


Figura 3: Distribuzione percentuale del campione (utenza ambulatoriale) per scolarità.

- Stratificazione del campione (Utenza Ambulatoriale) per nazionalità:

Nazionalità	N. questionari consegnati	%
Italiana	1342	85,42%
Europea	64	4,07%
Extraeuropea	33	2,10%
Non dichiarato	132	8,40%

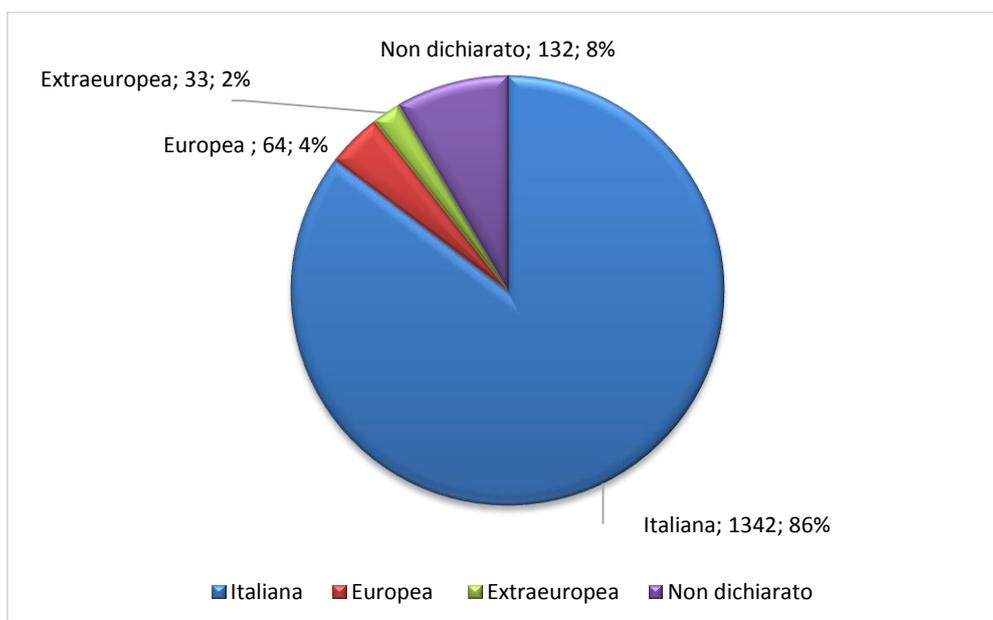


Figura 4: Distribuzione percentuale del campione (utenza ambulatoriale) per nazionalità.

- Modalità di prenotazione Utenza Ambulatoriale:

Modalità di prenotazione	N. questionari consegnati	%
Telefonicamente	404	25,72%
Allo sportello	380	24,19%
Internet	31	1,97%
Altro	358	22,79%
Non so	11	0,70%
Nessuna prenotazione	135	8,59%
Non dichiarato	252	16,04%

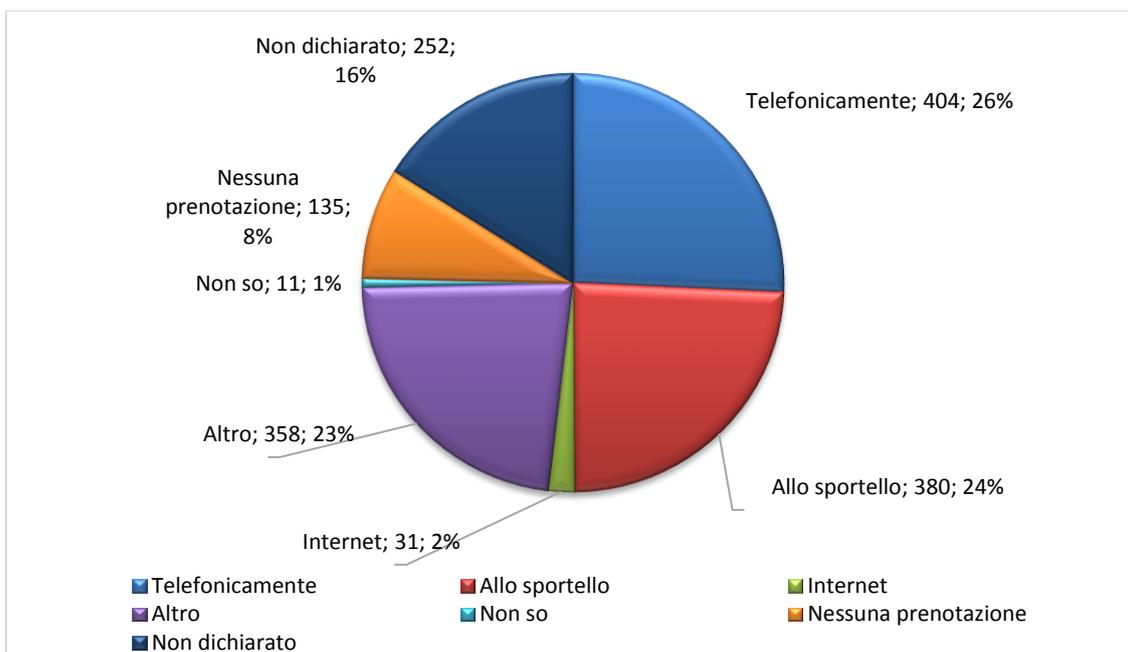


Figura 5: Distribuzione percentuale della modalità di prenotazione da parte dell'utenza ambulatoriale.



Distribuzione percentuale dei questionari pervenuti da singole strutture

STRUTTURA	N° QUESTIONARI PERVENUTI (PER SINGOLA STRUTTURA) SU TOTALE N. 1571	PERCENTUALE QUESTIONARI PERVENUTI (PER SINGOLA STRUTTURA)
ALLERGOLOGIA PEDIATRICA	33	2,10%
ANESTESIA E RIANIMAZIONE 1 - SERVIZIO ACCESSI VASCOLARI	21	1,34%
CARDIOCHIRURGIA - CHIRURGIA TORACICA	69	4,39%
CARDIOLOGIA PIANO 0	27	1,72%
CARDIOLOGIA PIANO 3	78	4,96%
CENTRO PER LO STUDIO E LA CURA DELLE AMILOIDOSI SISTEMICHE	72	4,58%
CENTRO PRELIEVI	36	2,29%
CHIRURGIA PEDIATRICA	59	3,76%
CHIRURGIA VASCOLARE	11	0,70%
DIALISI	28	1,78%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	46	2,93%
MAC CURE PALLIATIVE	6	0,38%
MAC MEDICINA GENERALE II	74	4,71%
MALATTIE GENETICHE E CARDIOVASCOLARI AMBULATORIO	16	1,02%
MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE	71	4,52%
MEDICINA GENERALE - PRESIDIO DI BELGIOIOSO	18	1,15%
MEDICINA GENERALE I	3	0,19%
MEDICINA GENERALE III - ECOGRAFIA INTERVENTISTICA	20	1,27%
MEDICINA NUCLEARE	23	1,46%
NEFROLOGIA	20	1,27%
NEONATOLOGIA-PATOLOGIA NEONATALE-NIDO	10	0,64%
OCULISTICA	36	2,29%
ODONTOSTOMATOLOGIA	72	4,58%
ONCOLOGIA	28	1,78%
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	8	0,51%
OSTETRICIA E GINECOLOGIA - ECOGRAFIA	69	4,39%
OSTETRICIA E GINECOLOGIA PAD 7	80	5,09%
OTORINOLARINGOIATRIA	39	2,48%
PEDIATRIA	49	3,12%
PHASE I CLINICAL TRIAL UNIT AND EXPERIMENTAL THERAPY	9	0,57%
PNEUMOLOGIA	4	0,25%
PNEUMOLOGIA - BRONCOSCOPIA	5	0,32%
PNEUMOLOGIA - FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA	8	0,51%
PNEUMOLOGIA ALLERGOLOGIA	16	1,02%
PNEUMOLOGIA TRAPIANTI	1	0,06%
PRERICOVERO DEA E AMBULATORI	149	9,48%
RADIOLOGIA	29	1,85%
RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA DIAGNOSTICA ED INTERVENTISTI	23	1,46%
RADIOTERAPIA ONCOLOGICA	42	2,67%
REUMATOLOGIA	44	2,80%
SENOLOGIA - AMB CHIRURGICO	43	2,74%
SENOLOGIA DIAGNOSTICA	33	2,10%
TAO - MALATTIE TROMBOEMBOLICHE	36	2,29%
VULNOLOGIA VASCOLARE	7	0,45%

Risultati del questionario per item

- **D2** Servizio prenotazione (orari di apertura, attesa al telefono/allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).

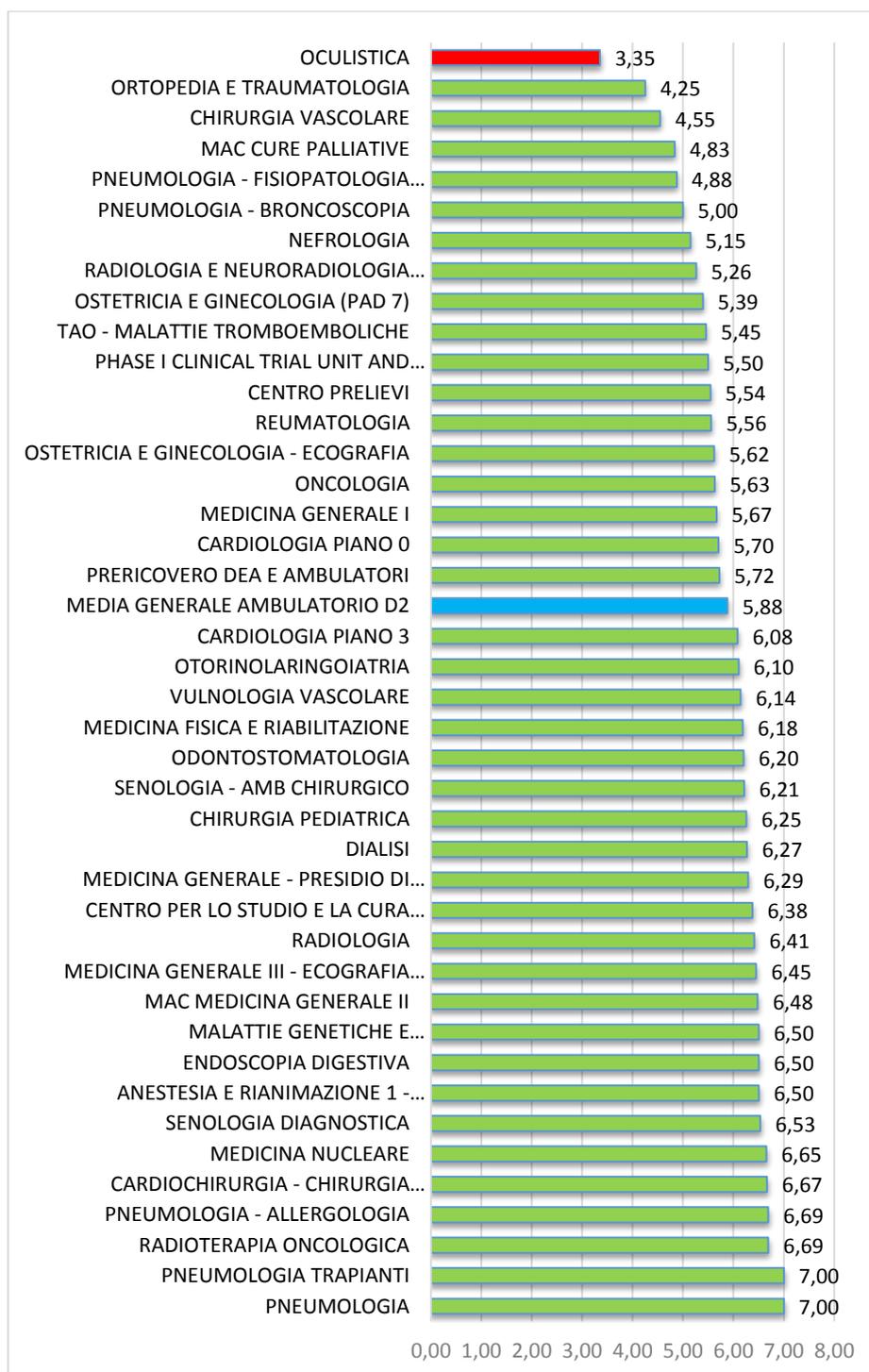


Figura 6: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, rispetto al servizio di prenotazione ambulatoriale.

- **D3** Tempo di attesa, dalla prenotazione alla data della prestazione.

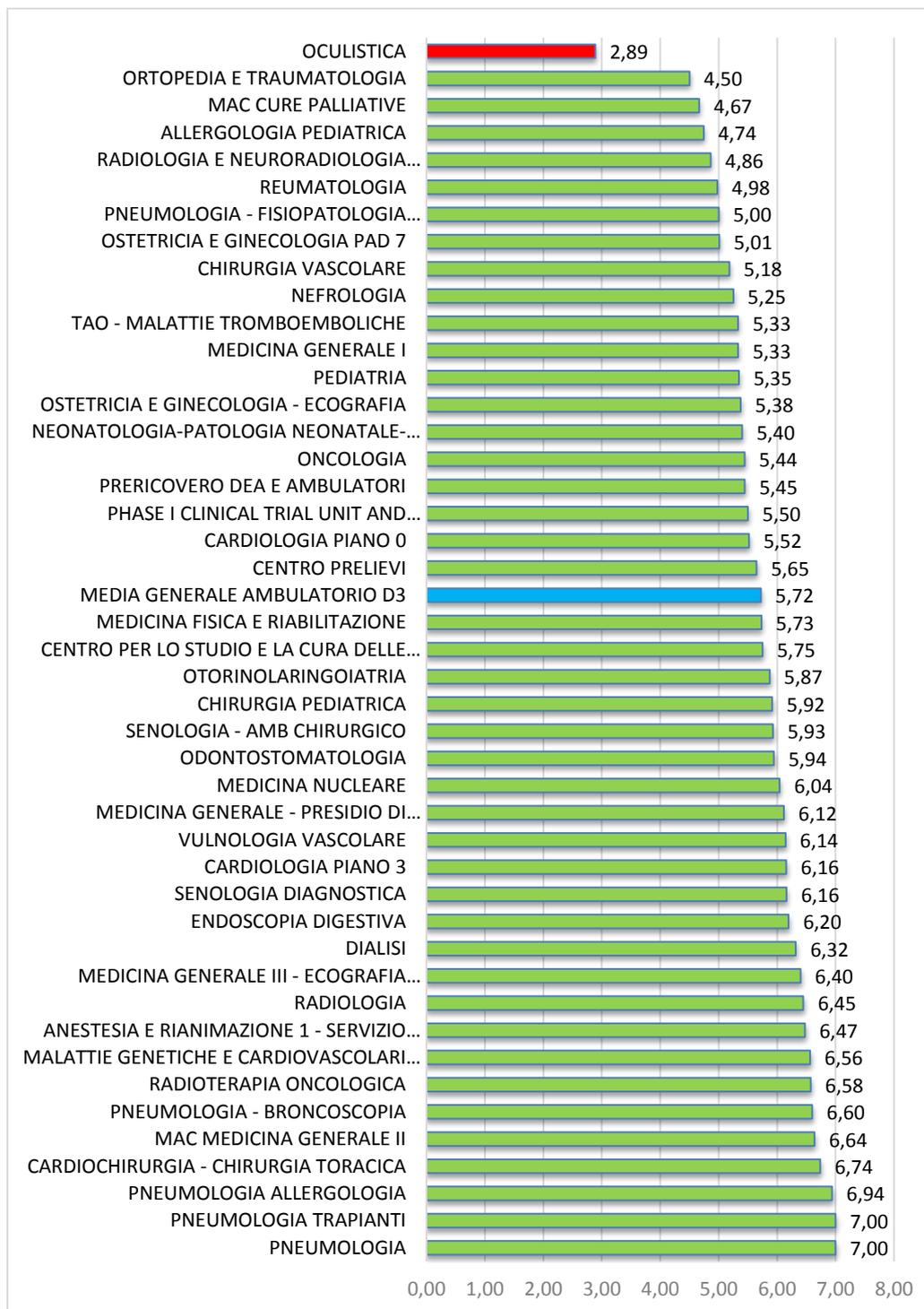


Figura 7: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, rispetto al tempo di attesa, dalla prenotazione alla data della prestazione (utenza ambulatoriale).

- **D4** Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).

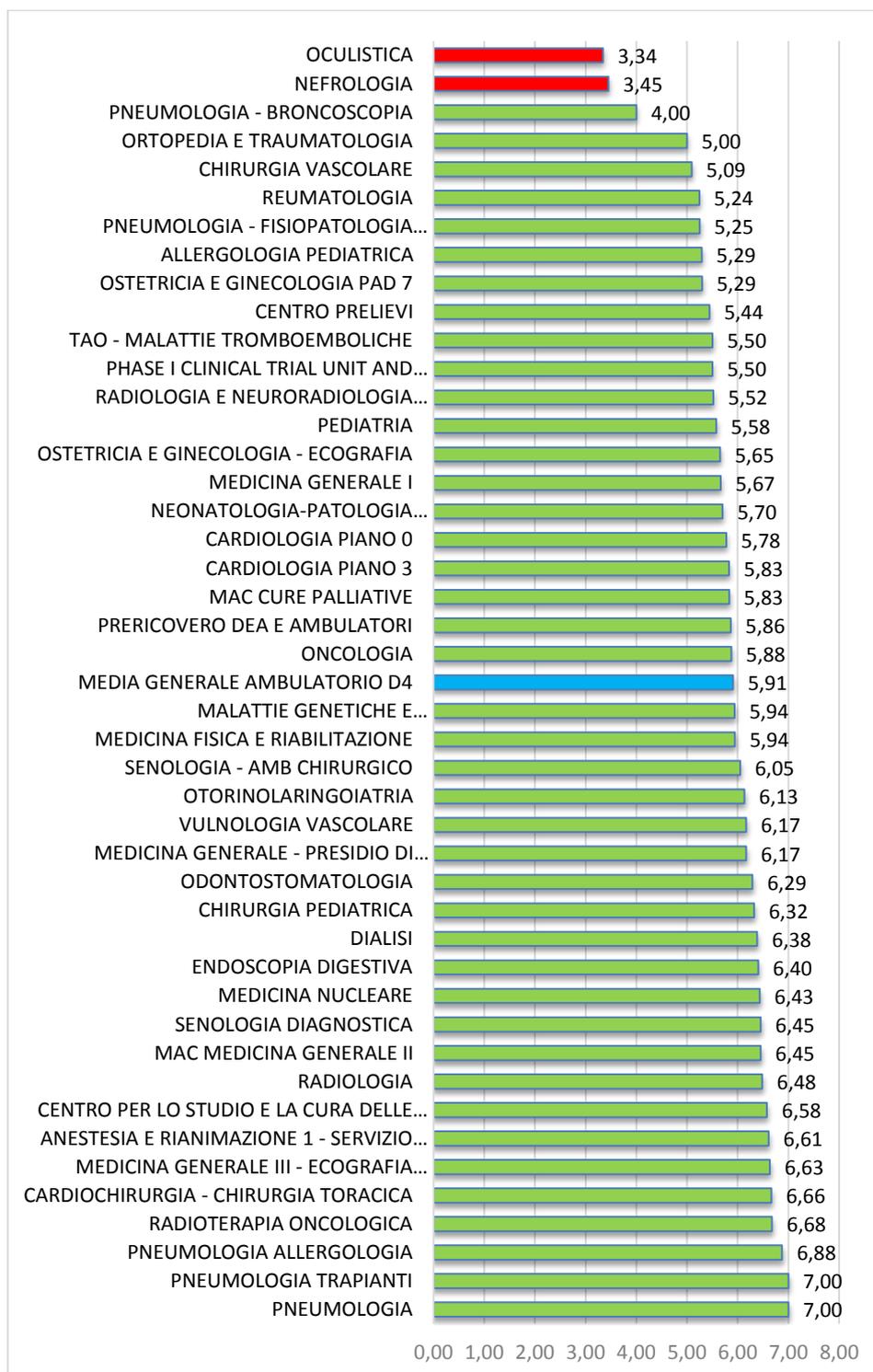


Figura 8: Distribuzione della media del grado di soddisfazione del Servizio di accettazione amministrativa e pagamento ticket (attesa allo sportello, cortesia degli operatori, informazioni ricevute).



- **D5** Accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti.

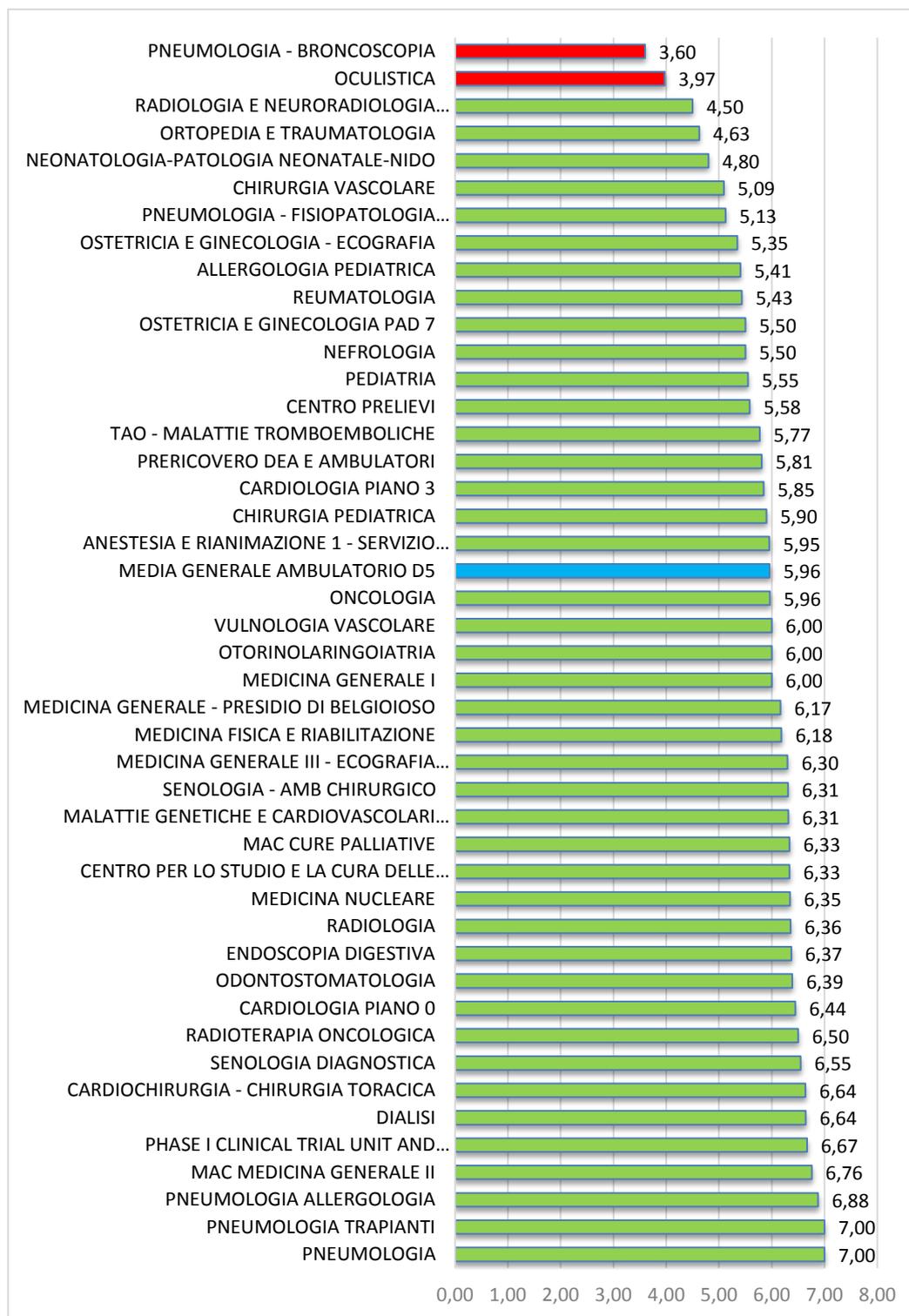


Figura 9: Distribuzione della media del grado di soddisfazione rispetto ad accessibilità, comfort e pulizia degli ambienti (utenza ambulatoriale).



- **D6** Rispetto degli orari previsti.

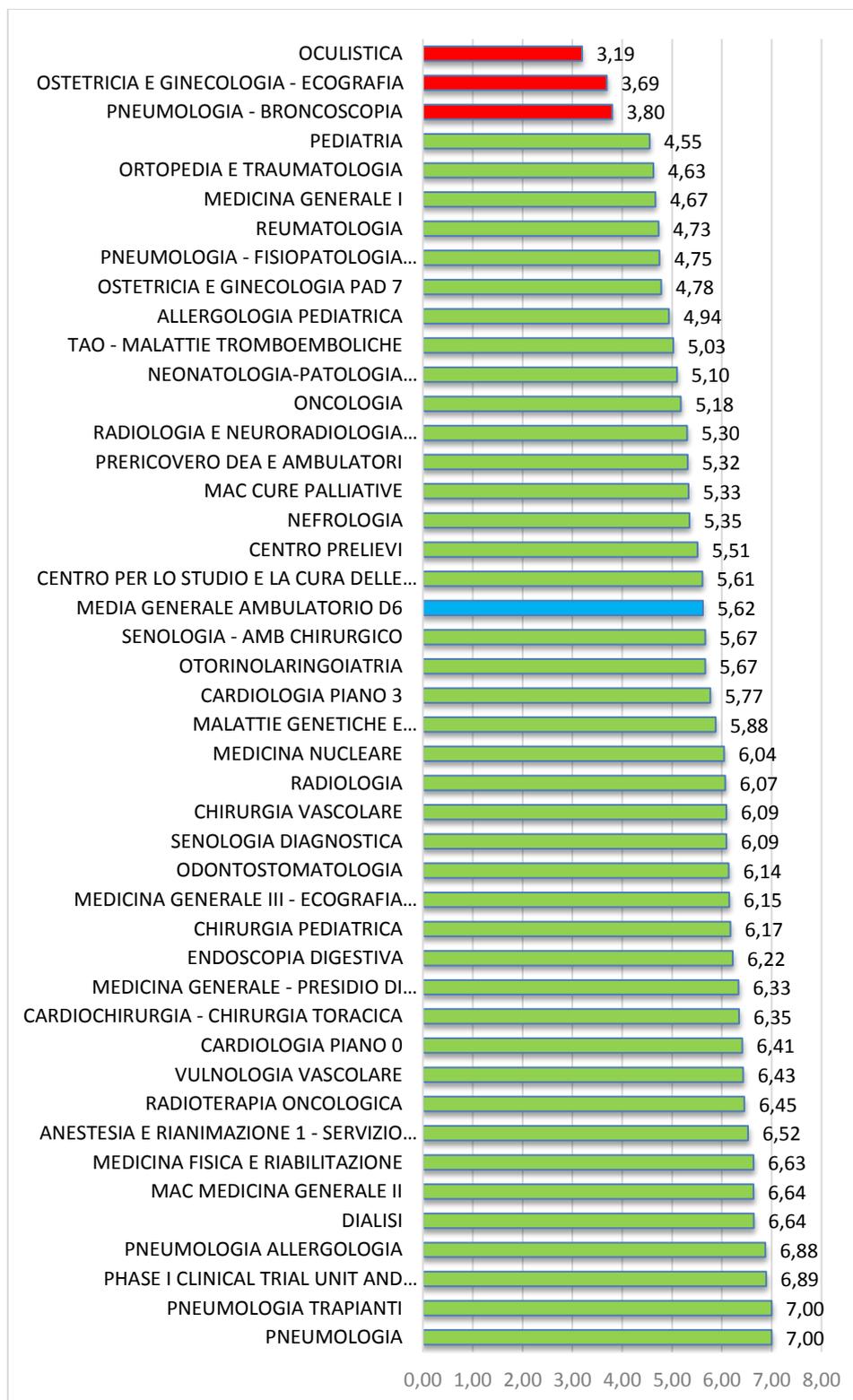


Figura 10: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utenza ambulatoriale, in merito al rispetto degli orari previsti.

- **D7** Attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia).

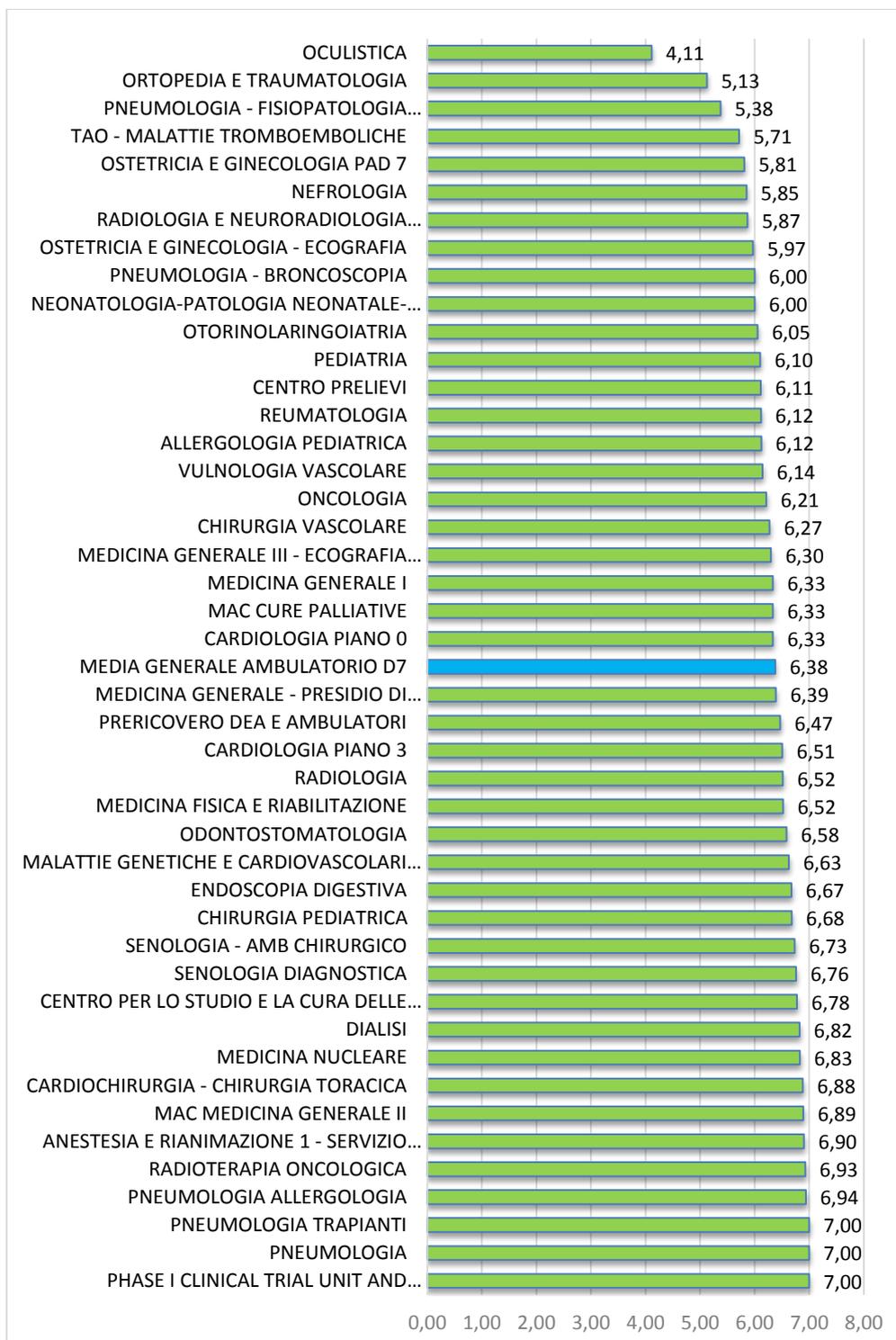


Figura 11: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utenza ambulatoriale, in merito all'attenzione ricevuta dal personale medico (accuratezza della visita, cortesia).



- **D8** Chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute.

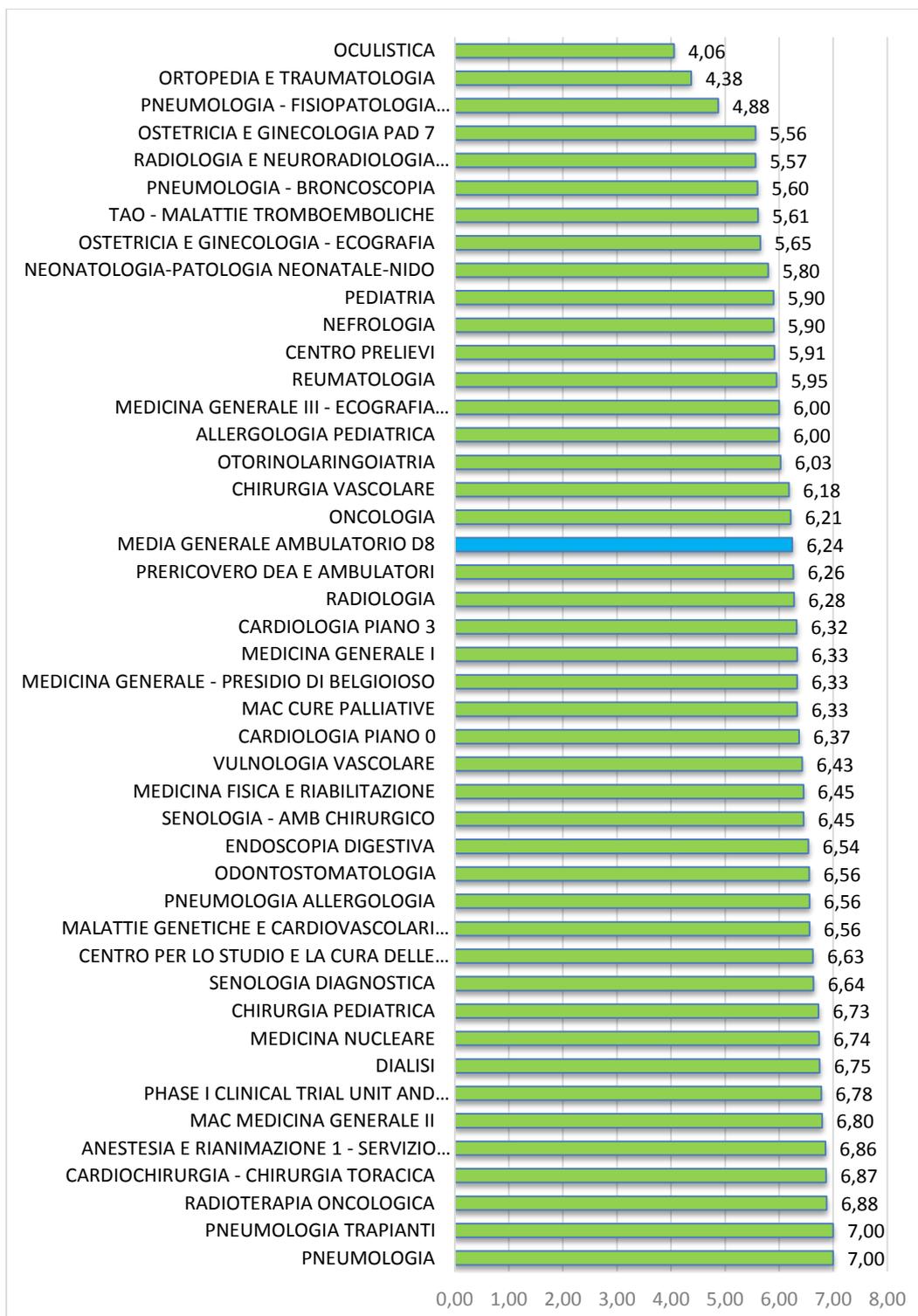


Figura 12: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utenza ambulatoriale, in merito alla chiarezza e completezza delle informazioni e delle spiegazioni ricevute.



- **D9** Attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico sanitario (accuratezza, cortesia, informazioni).

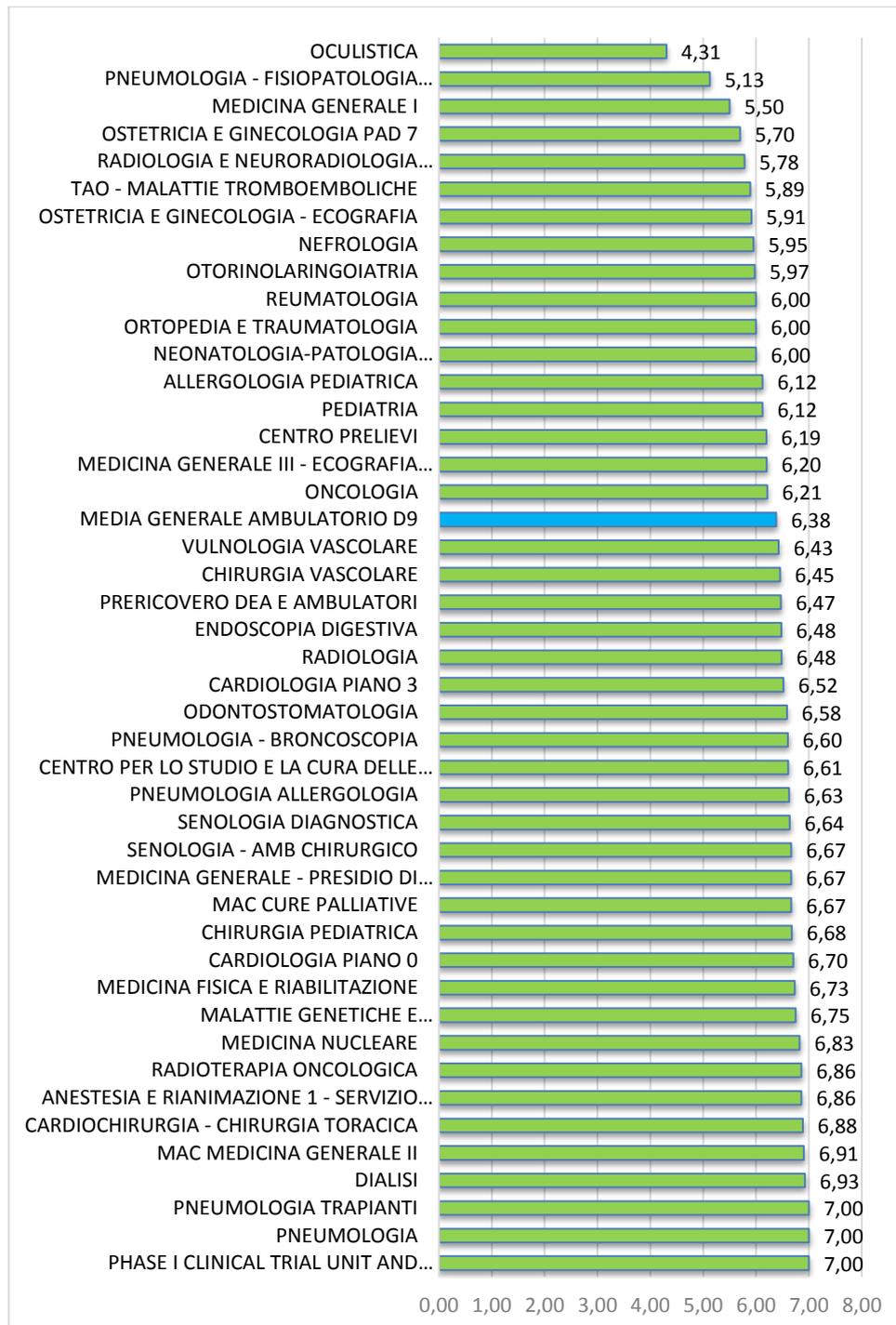


Figura 13: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utenza ambulatoriale, in merito all'attenzione ricevuta dal personale infermieristico e/o tecnico sanitario (accuratezza, cortesia, informazioni).



- **D10** Rispetto della riservatezza personale.

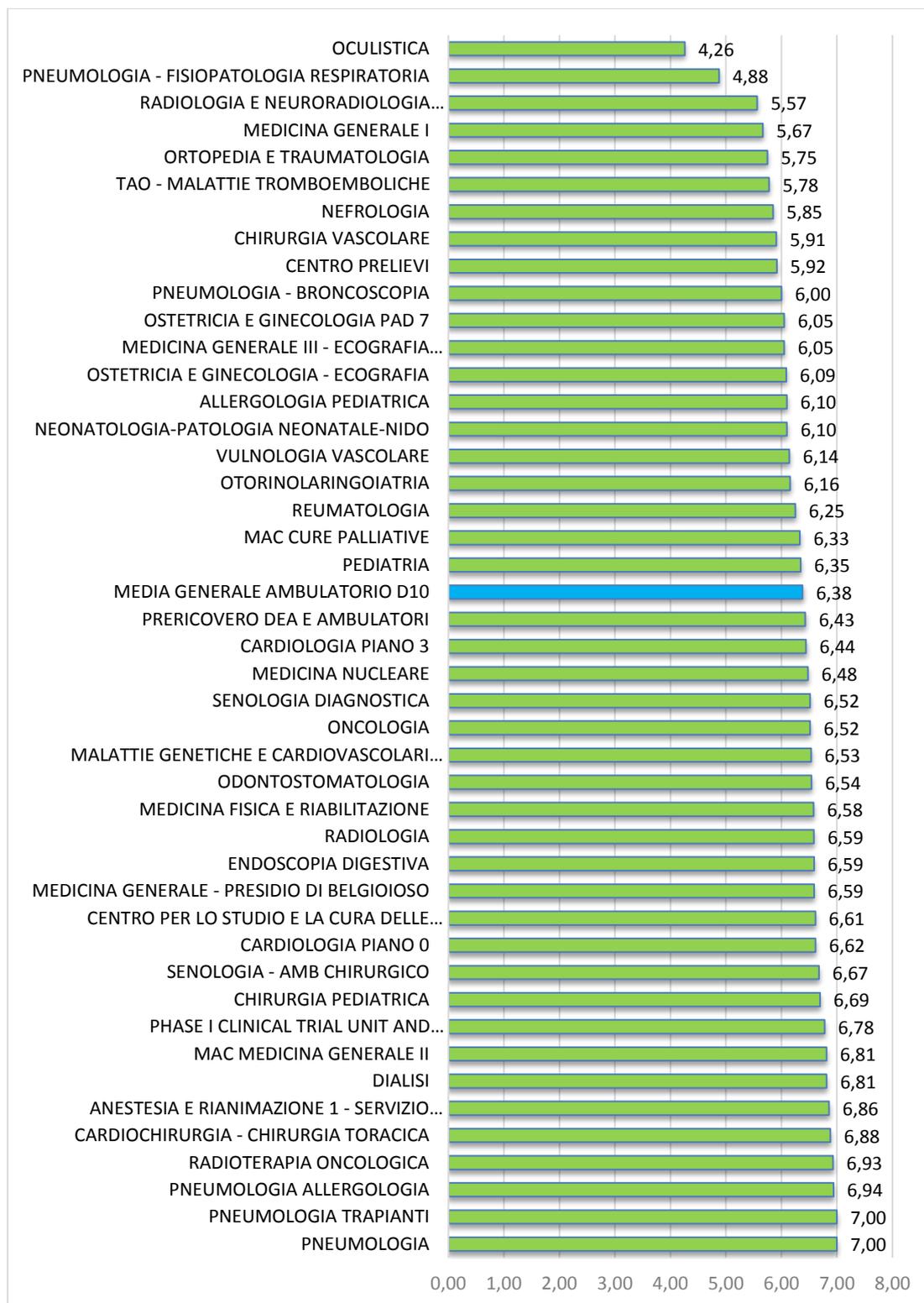


Figura 14: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utenza ambulatoriale, in merito al rispetto della riservatezza personale.



• **D11** Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio?

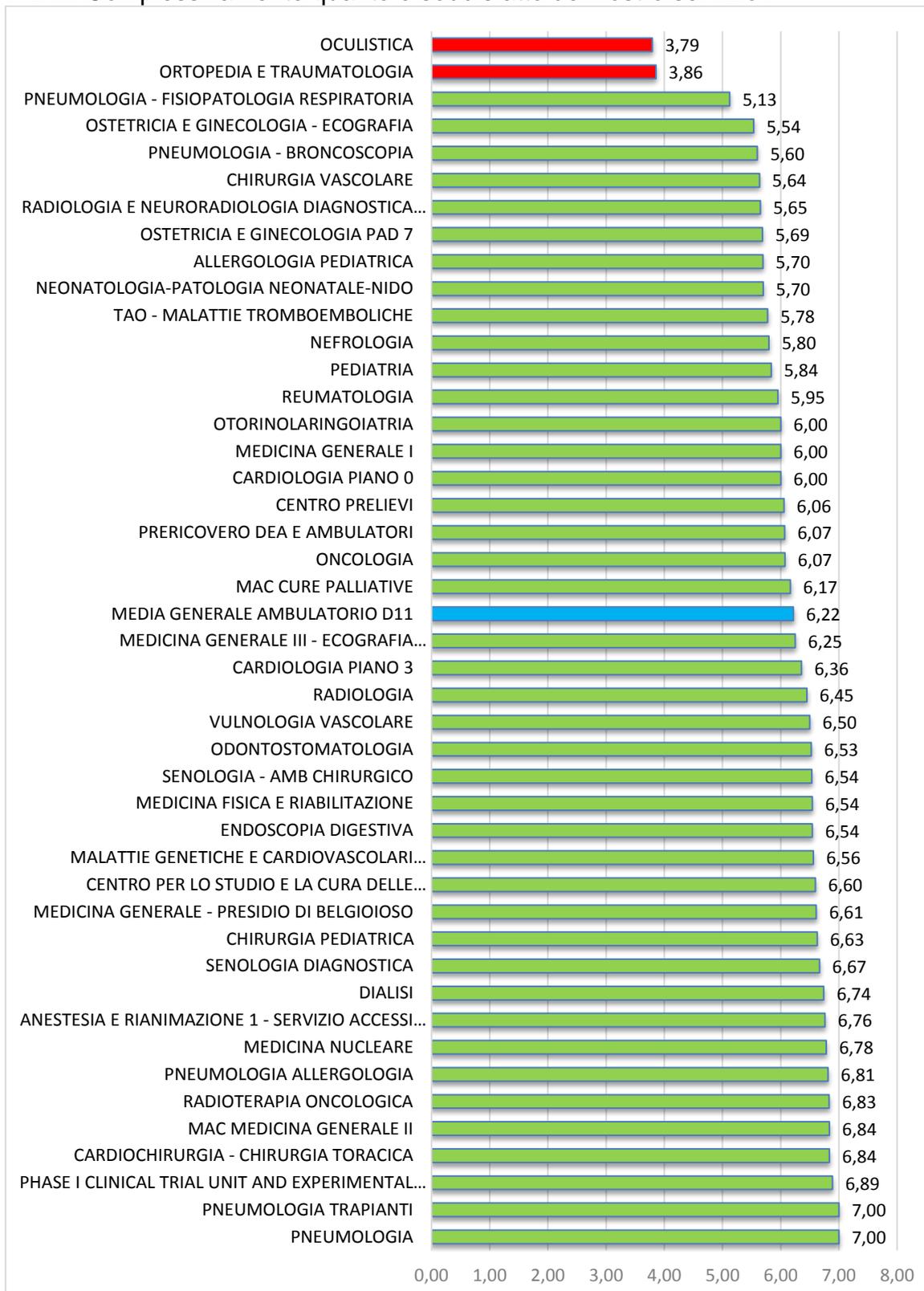


Figura 15: Distribuzione della media del grado di soddisfazione complessiva dell'utenza ambulatoriale, in merito al servizio.



• **D12 Consiglierebbe ad altri questa struttura?**

- 1 Assolutamente no - 2 No - 3 Forse no - 4 Né si né no - 5 Sì con qualche riserva - 6 Sì - 7 Certamente sì

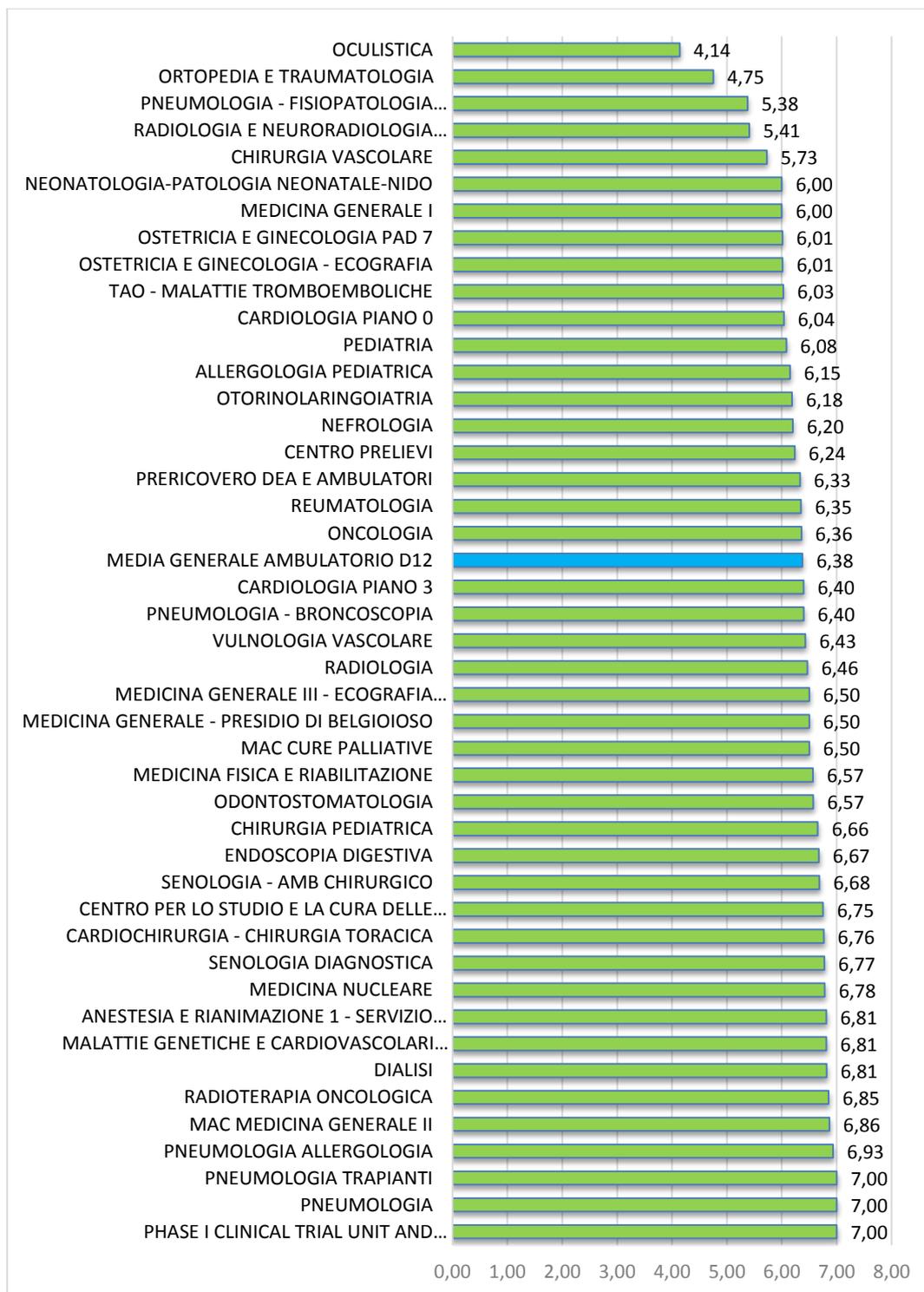


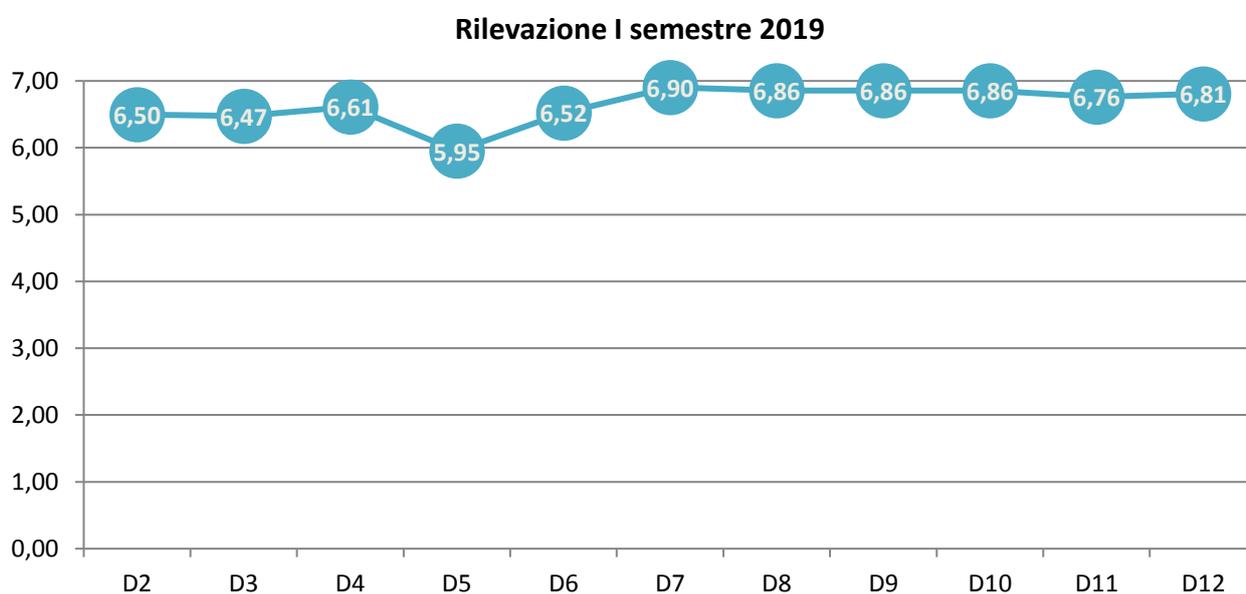
Figura 16: Distribuzione della media dell'utenza ambulatoriale che consiglierebbe ad altri questa struttura.

Risultati del questionario per Unità Operativa – Utenza Ambulatoriale

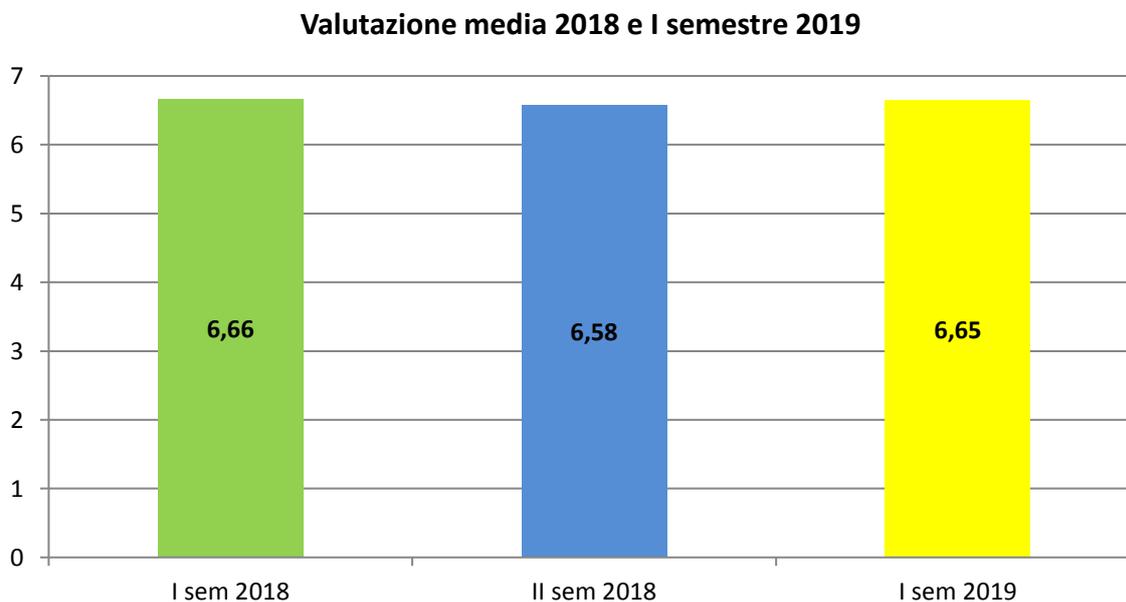
Dopo la valutazione di insieme, segue ora quella dettagliata, per Unità Operativa, anche per evidenziare la distribuzione del campione raccolto.

ANESTESIA E RIANIMAZIONE – ACCESSI VASCOLARI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

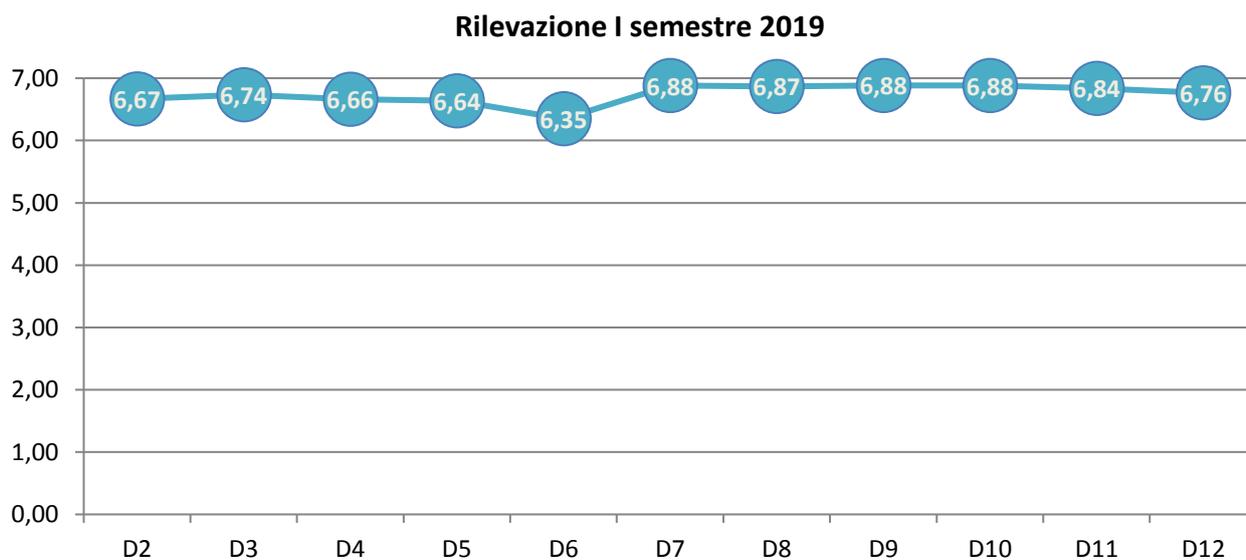


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel 2 semestri 2018



CARDIOCHIRURGIA – CHIRURGIA TORACICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

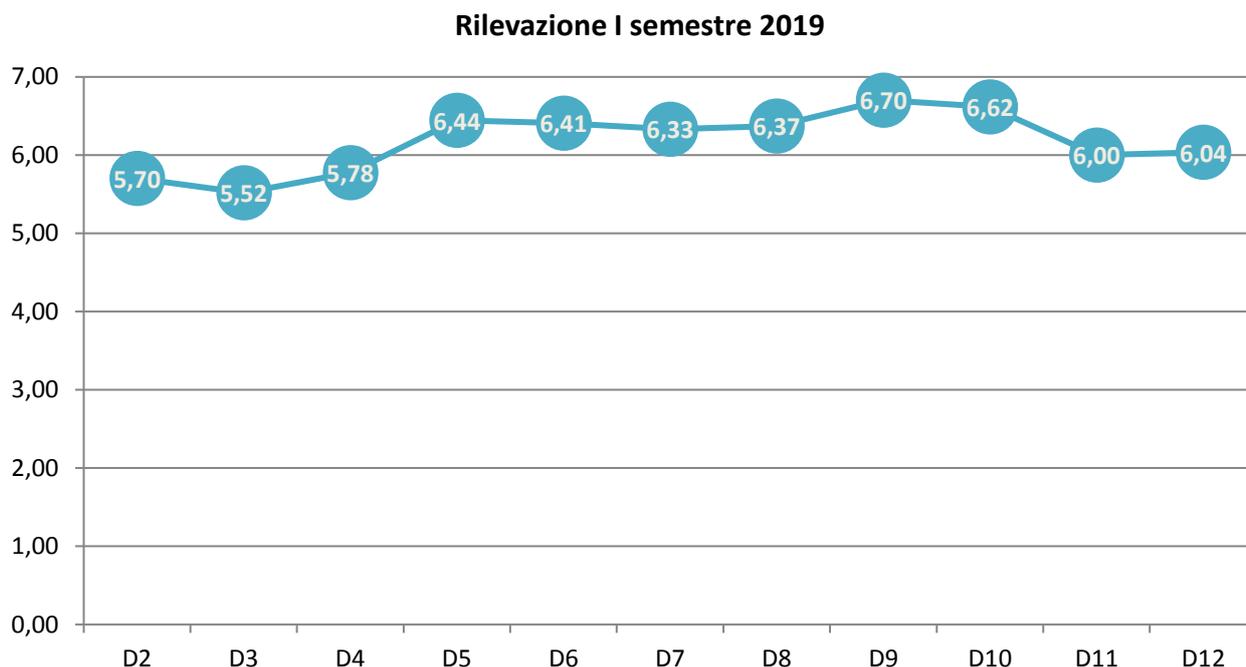


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

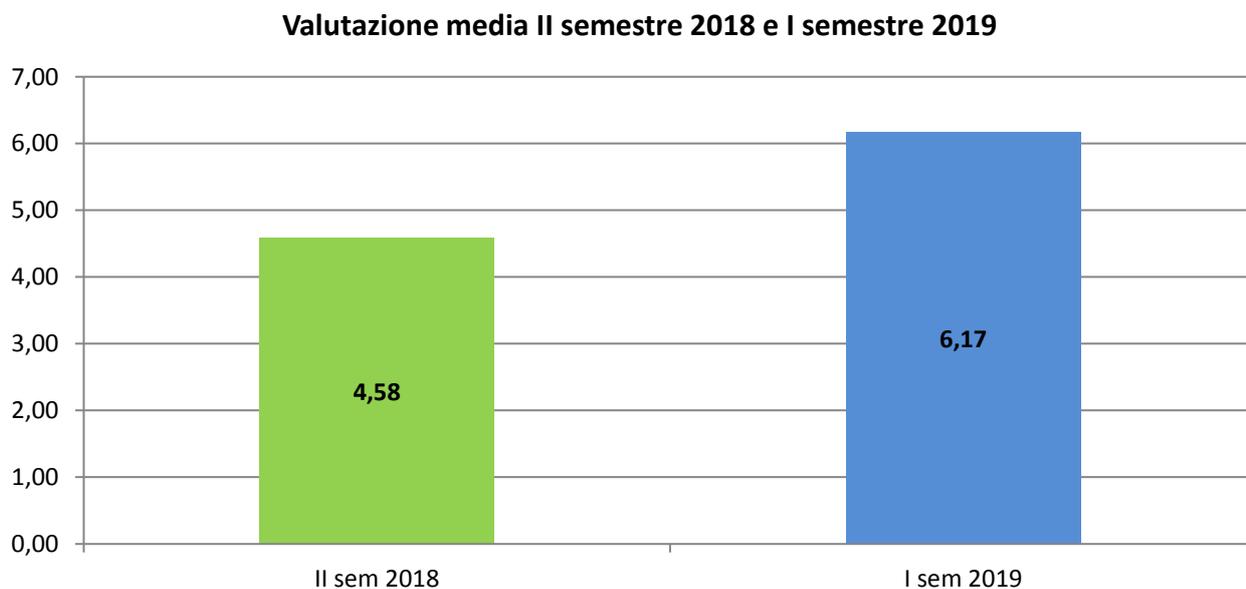


CARDIOLOGIA – AMBULATORI DEA PIANO 0

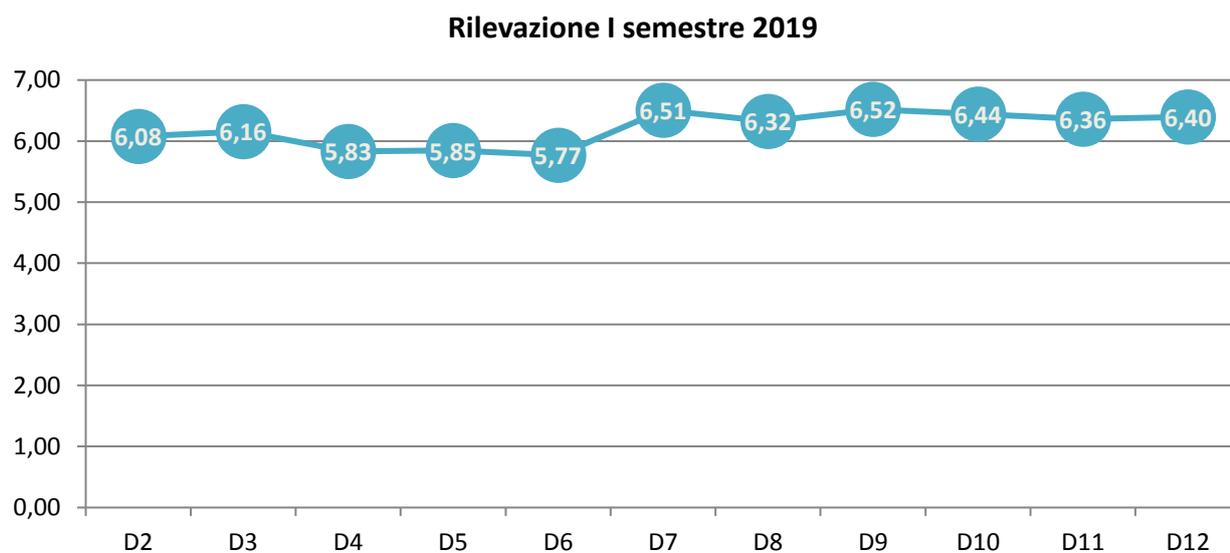
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



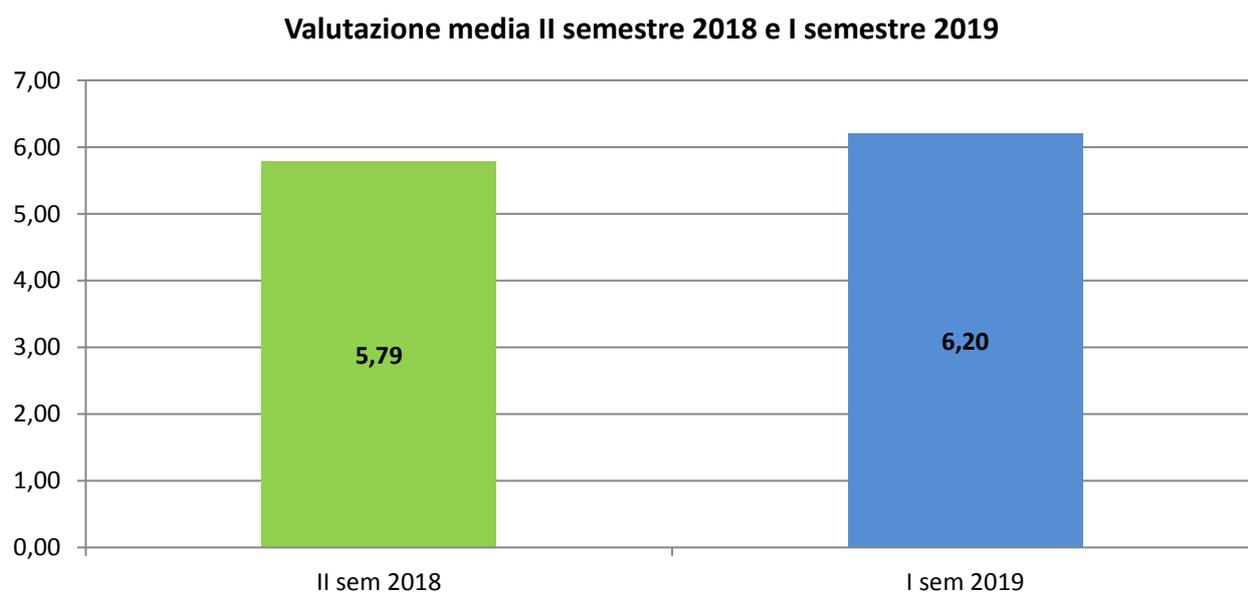
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel 2 semestre 2018 e I semestre 2019



CARDIOLOGIA – AMBULATORI DEA PIANO 3

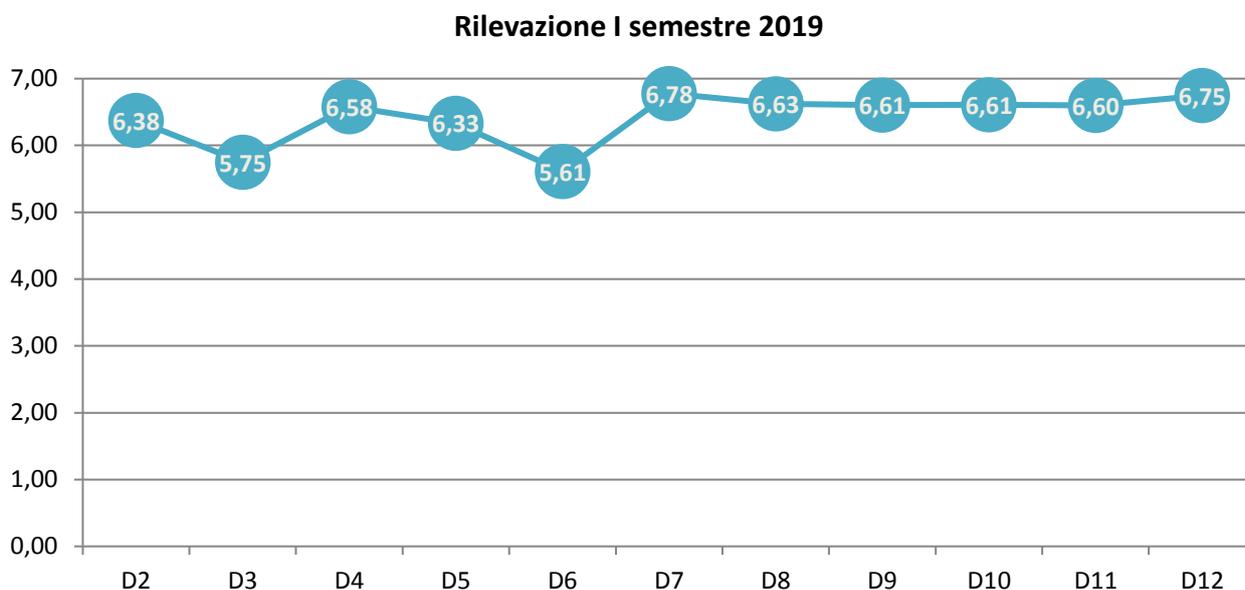


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel 2 semestre 2018 e I semestre 2019

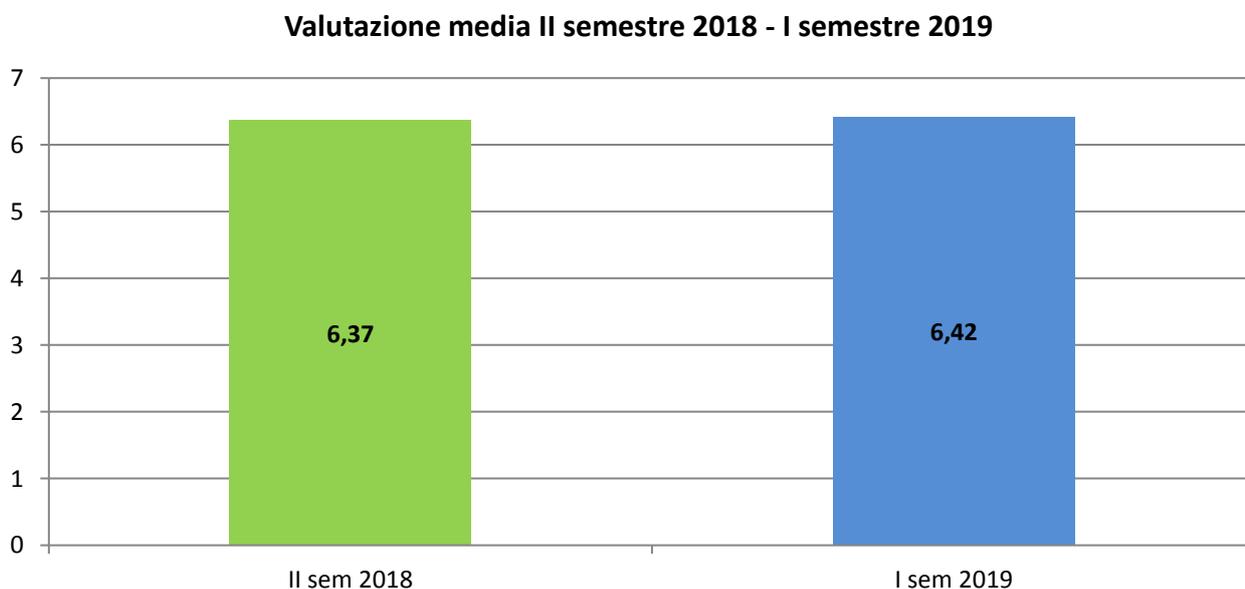


CENTRO PER LO STUDIO E LA CURA DELLE AMILOIDOSI SISTEMICHE

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel 2 semestre 2018 e I semestre 2019

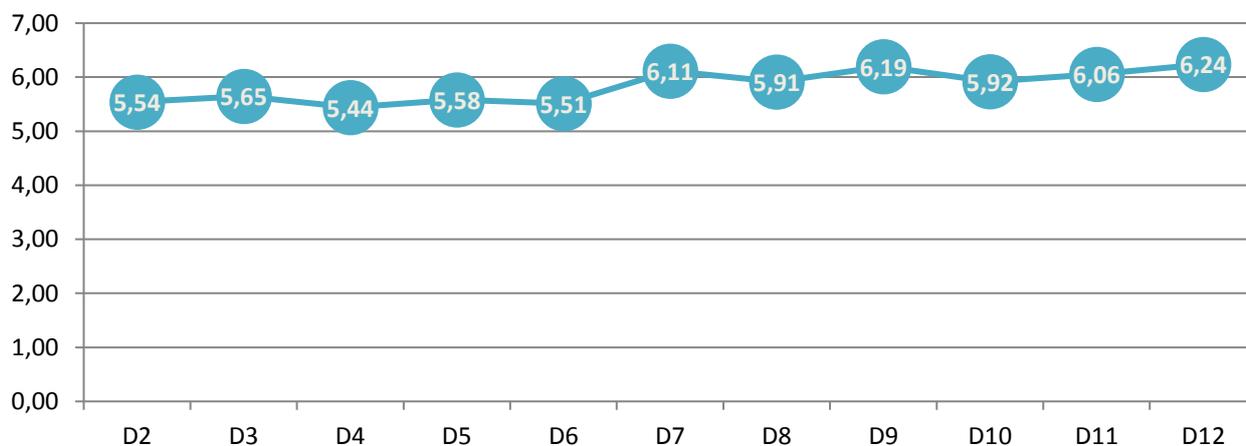




CENTRO PRELIEVI - LABORATORIO ANALISI CHIMICO CLINICHE

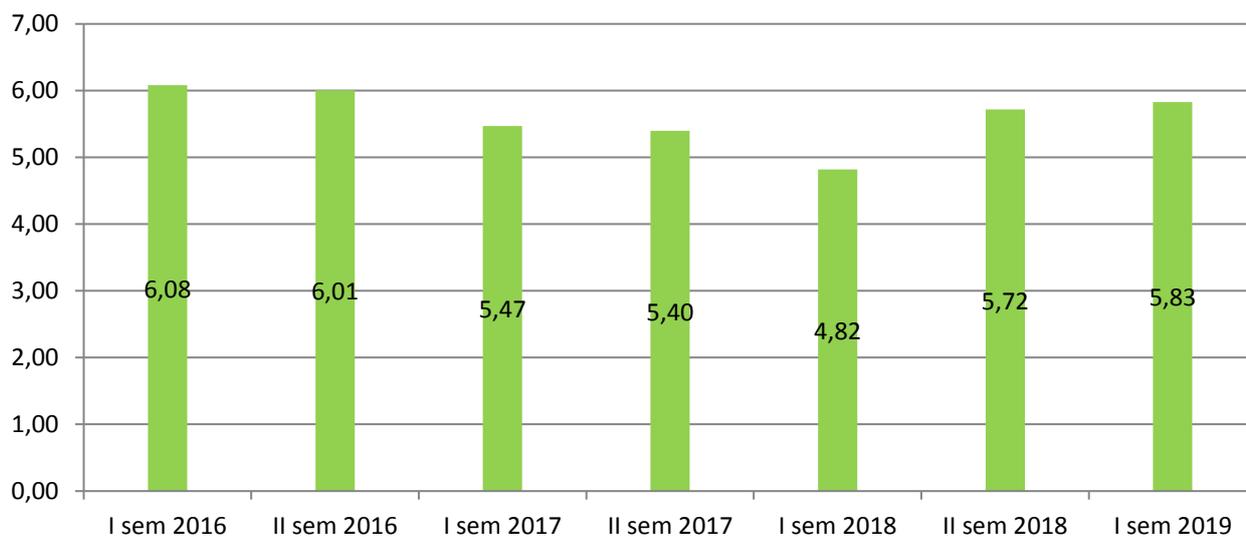
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2016 – I semestre 2019

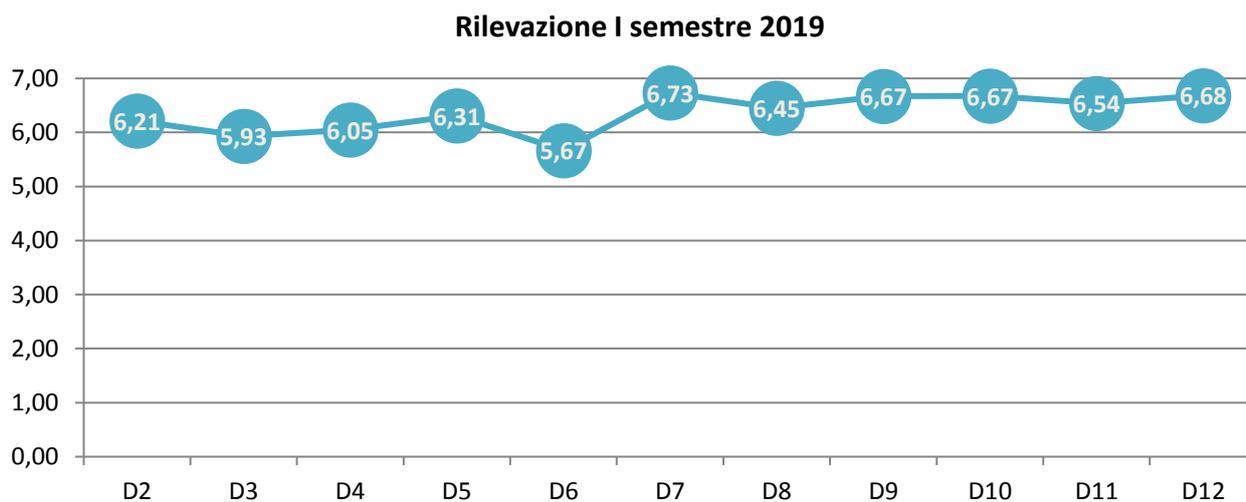
Valutazione media 2016 - I semestre 2019



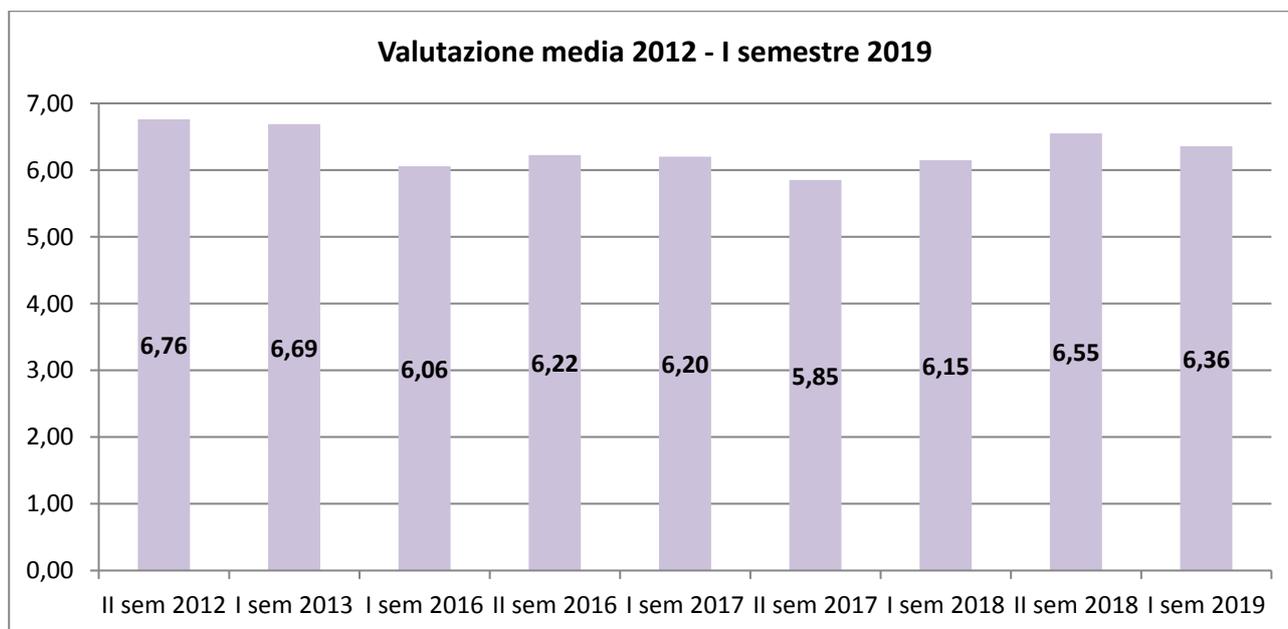


CHIRURGIA GENERALE III – SENOLOGICA E DEI TESSUTI MOLLI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

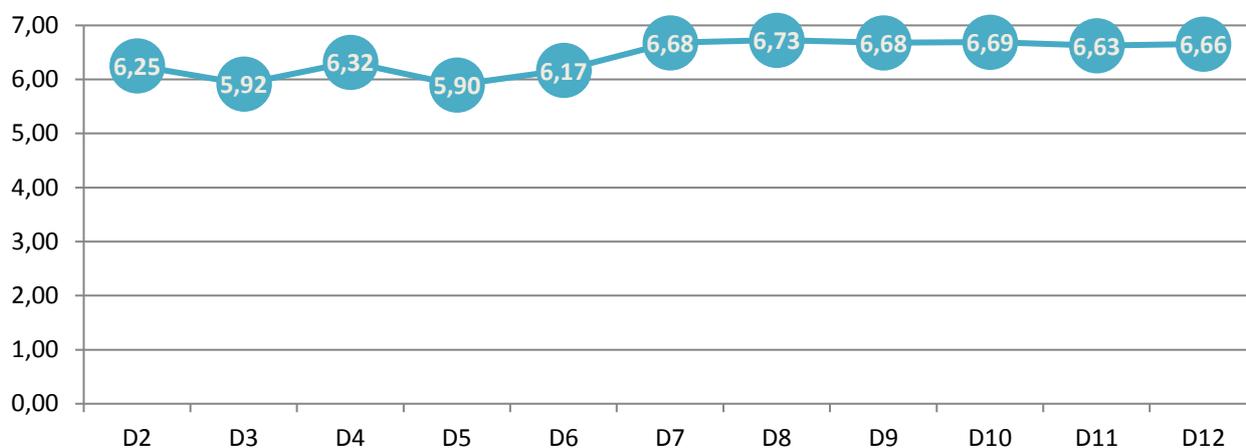




CHIRURGIA PEDIATRICA

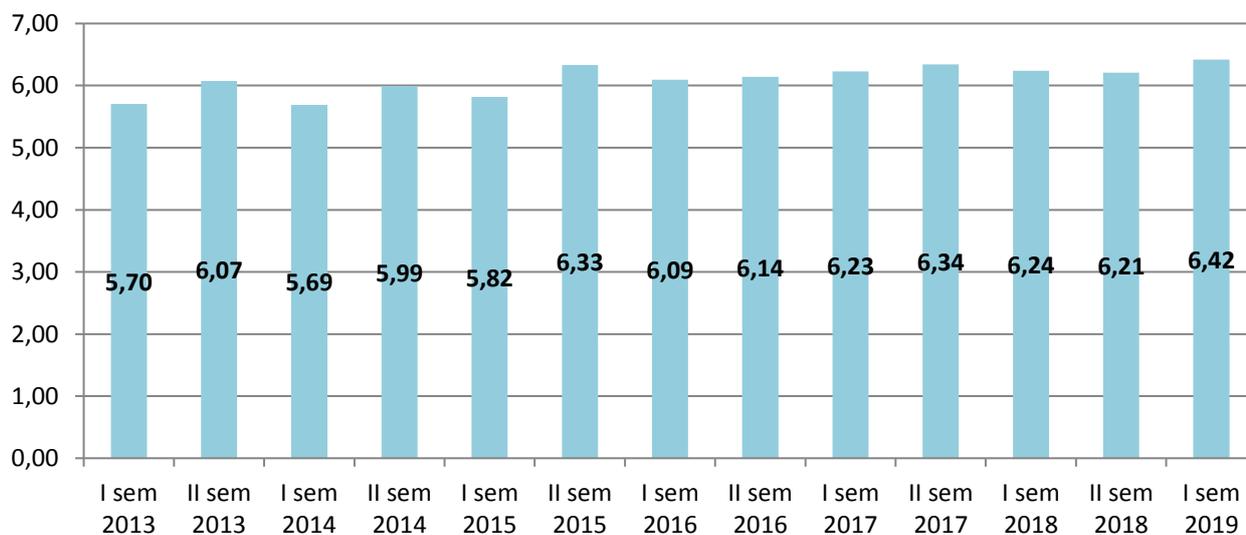
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019

Valutazione media 2013 - I semestre 2019

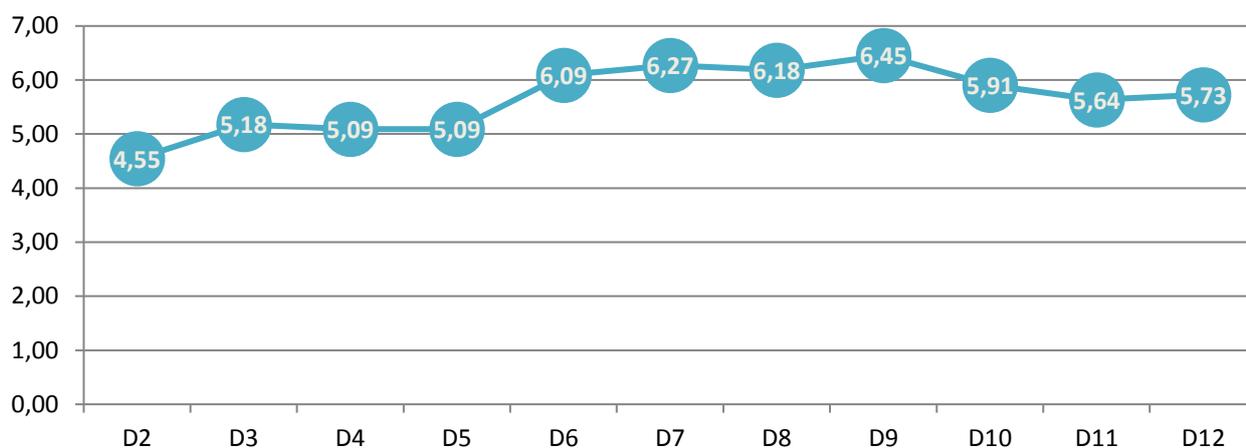




CHIRURGIA VASCOLARE

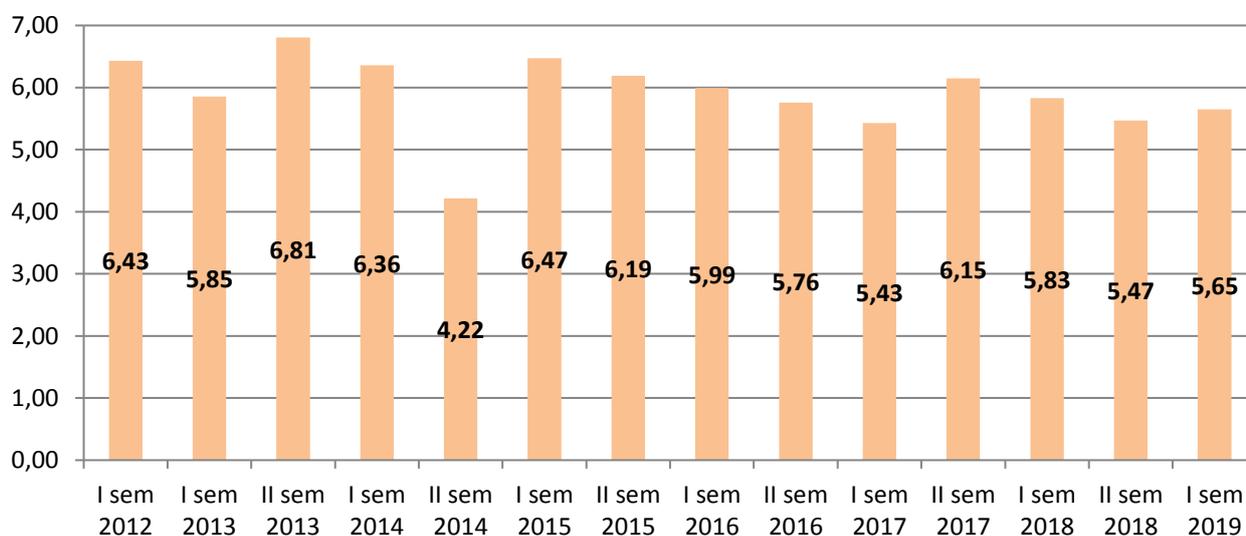
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2013 - I semestre 2019

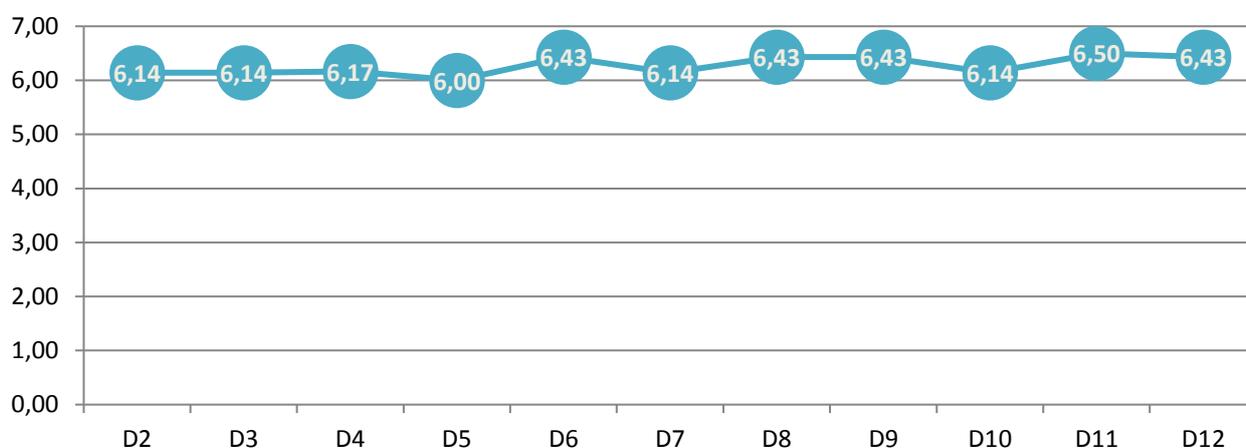




CHIRURGIA VASCOLARE - VULNOLOGIA

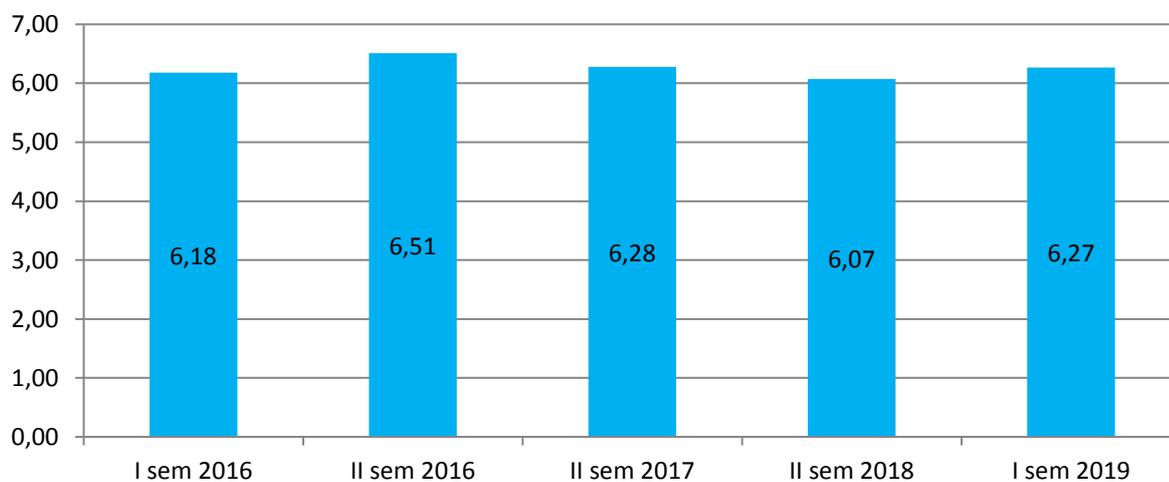
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



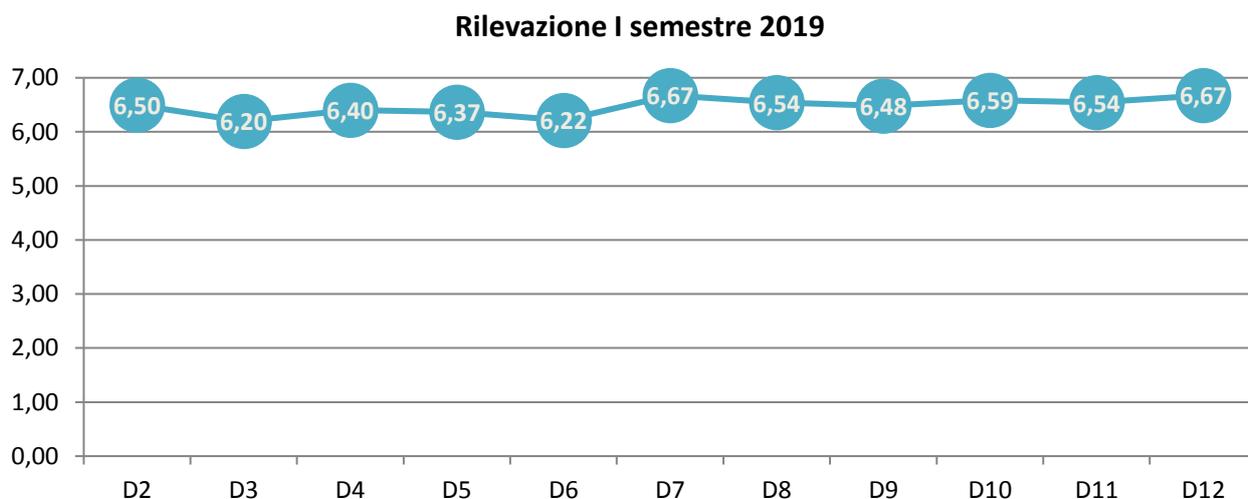
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2016 - I semestre 2019

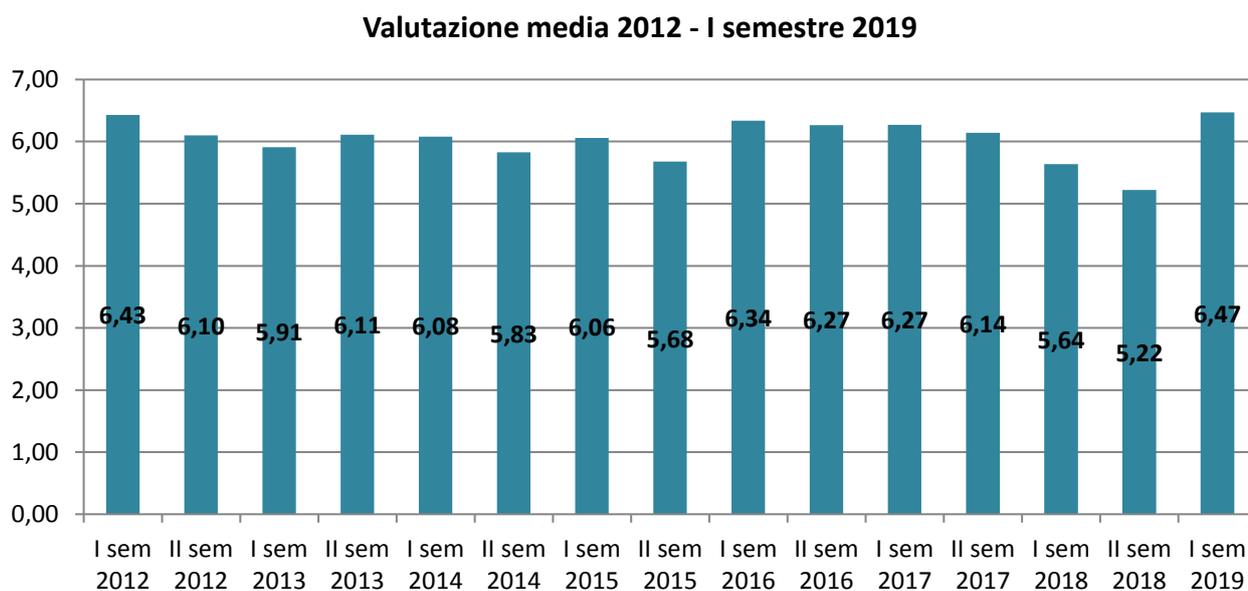


ENDOSCOPIA DIGESTIVA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



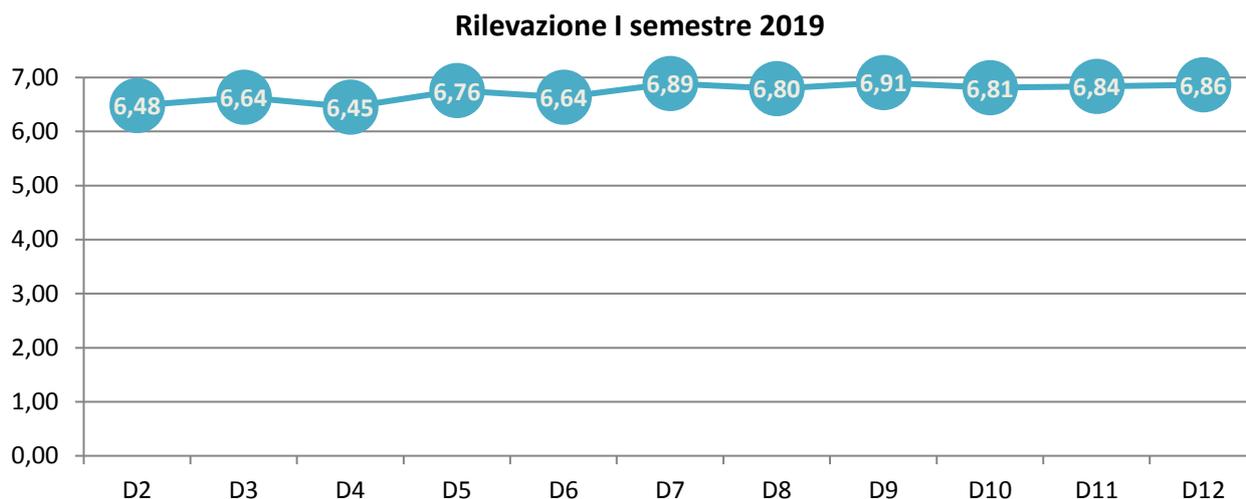
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012-2019



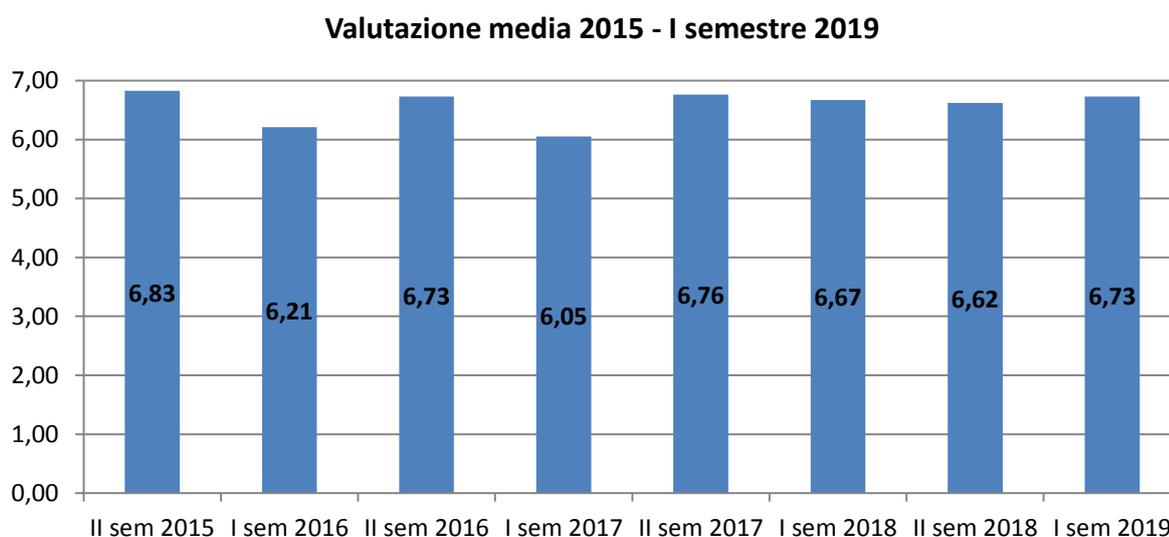


MAC MEDICINA GENERALE II

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



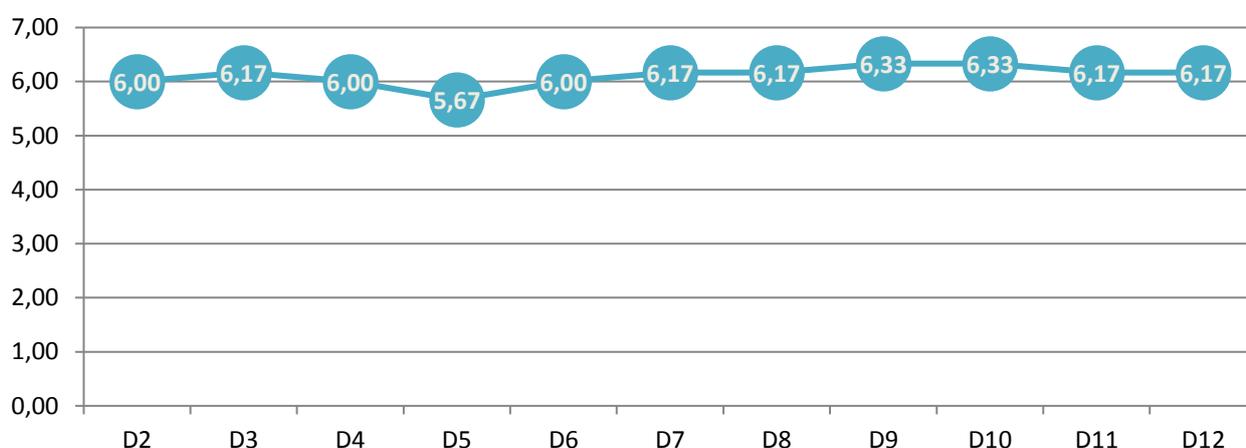
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2015 – I semestre 2019



MAC CURE PALLIATIVE – PRESIDIO BELGIOIOSO

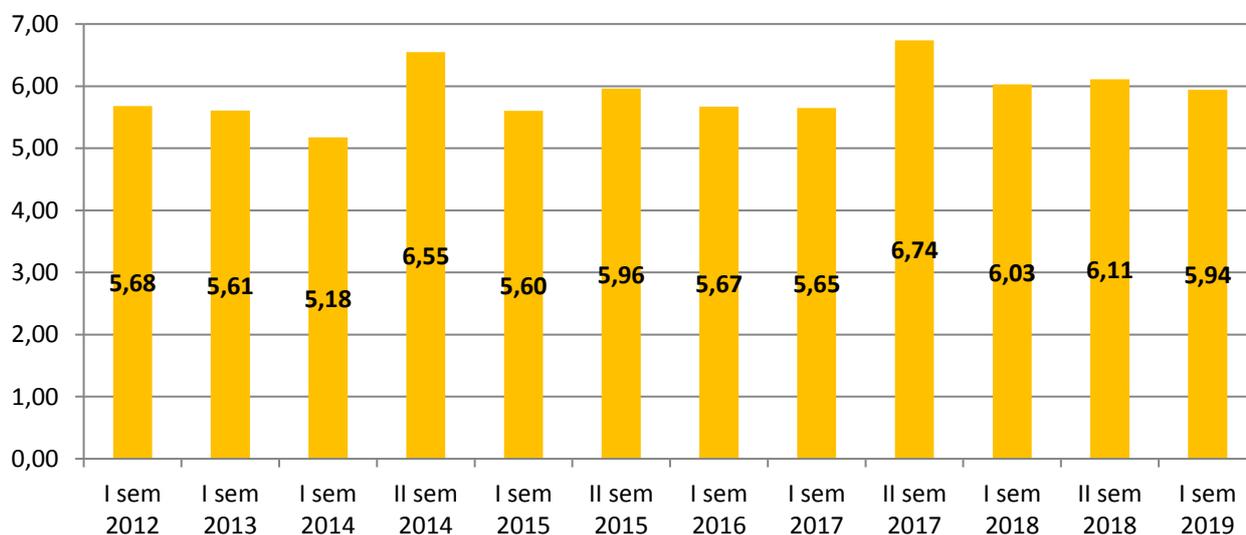
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



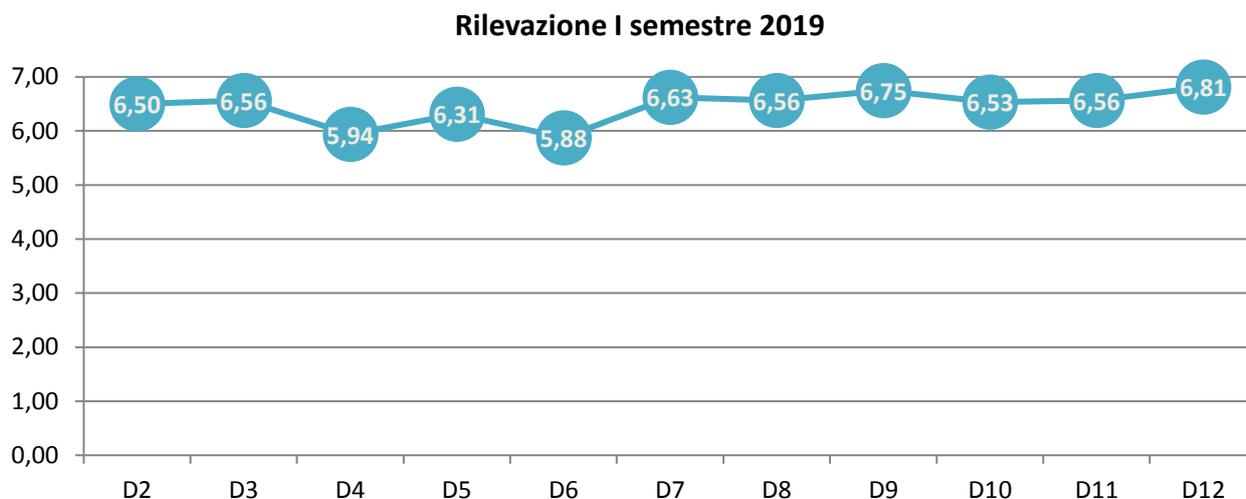
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019

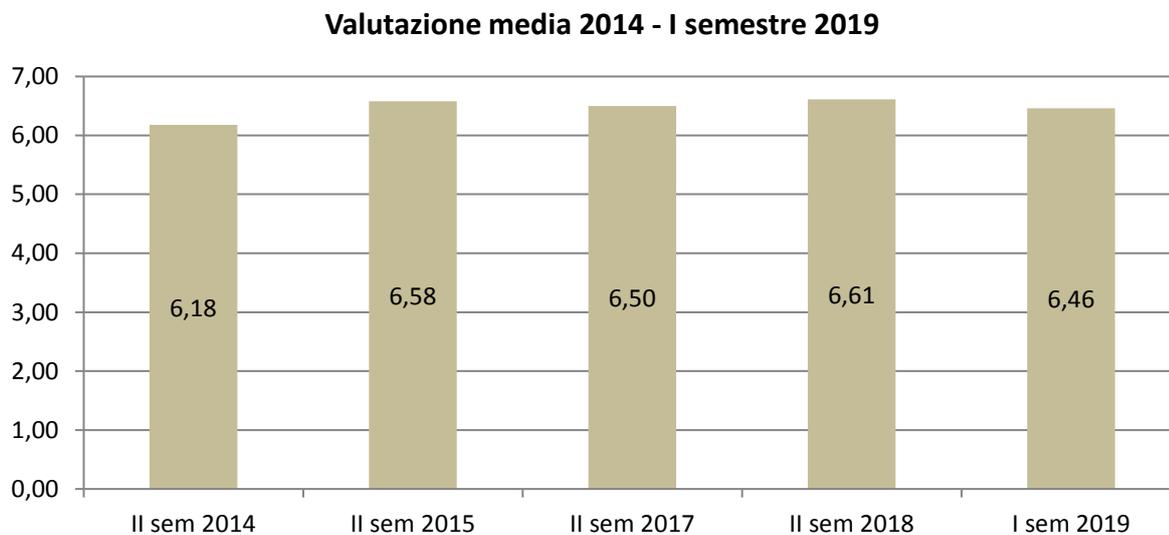


MALATTIE GENETICHE E CARDIOVASCOLARI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

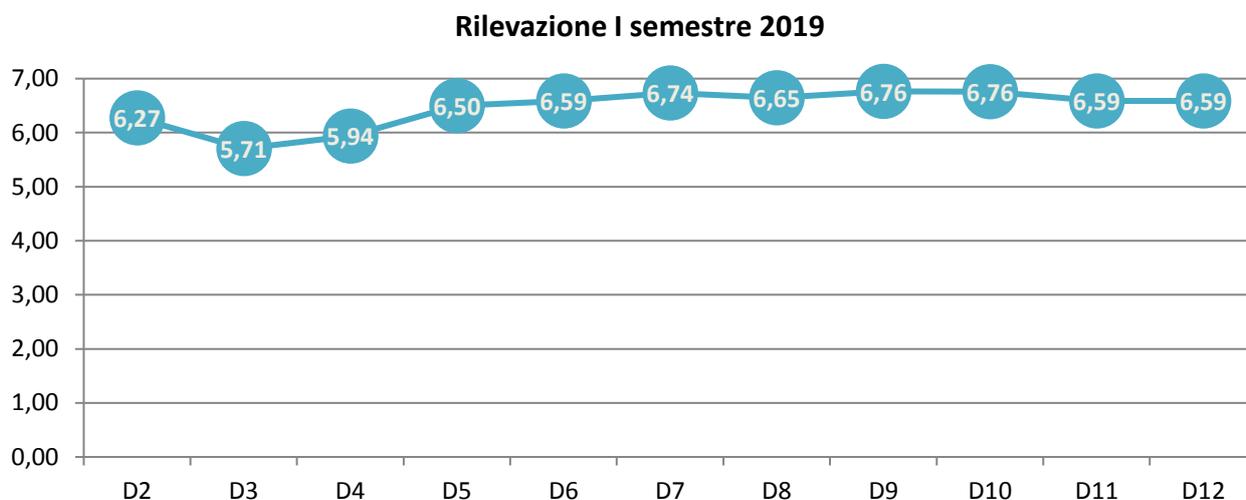


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2014 – I semestre 2019

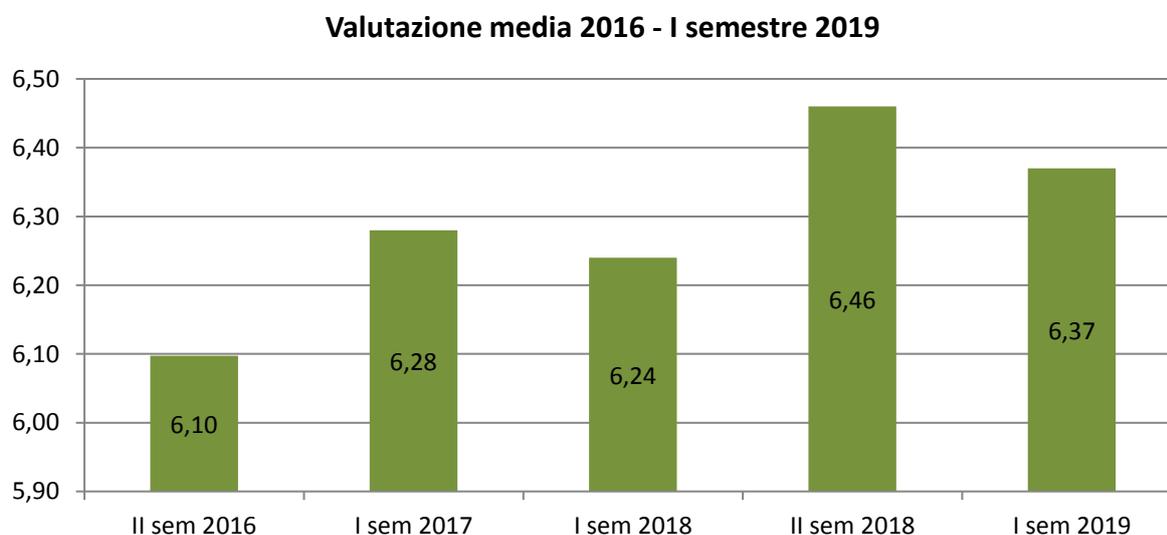


MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2014 – I semestre 2019

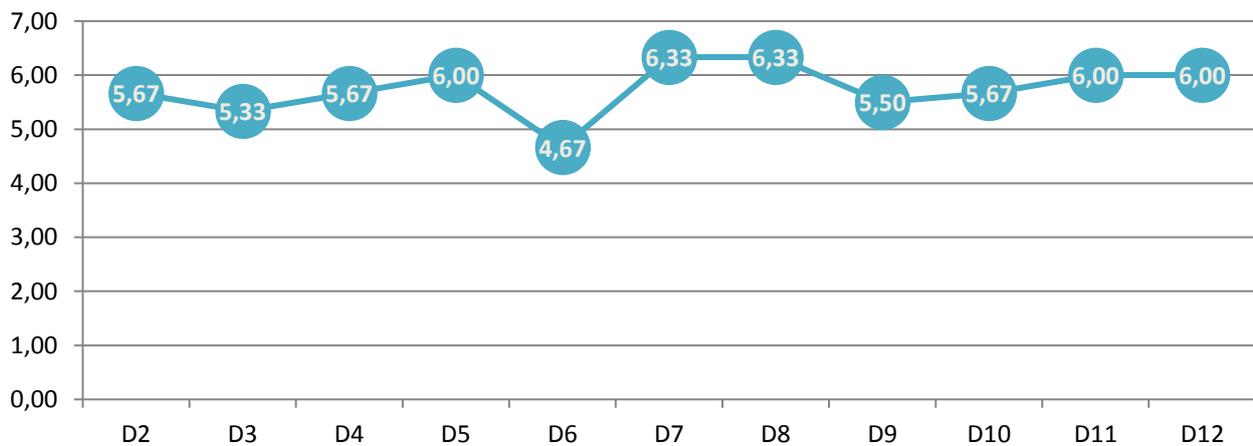




MEDICINA GENERALE I

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



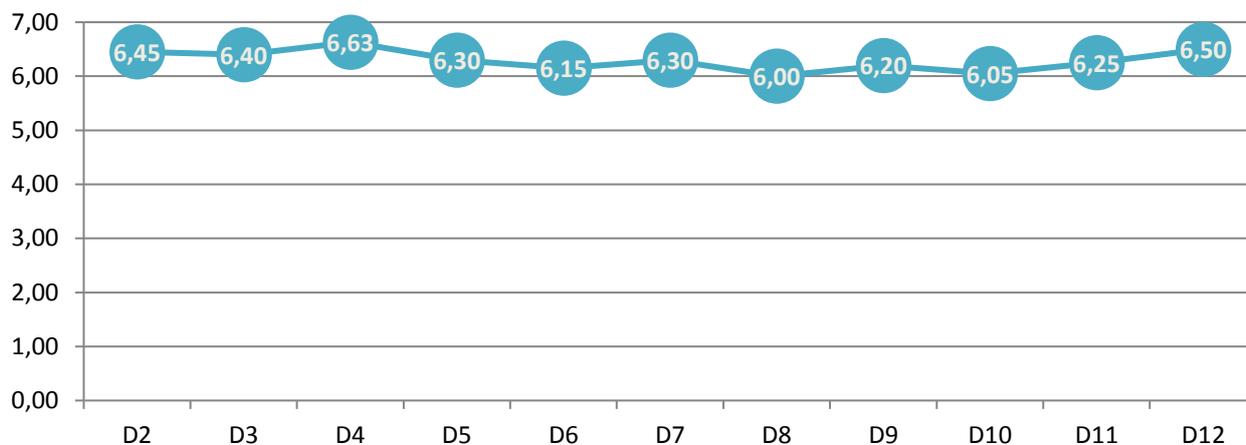
Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.



MEDICINA GENERALE III – ECOGRAFIA INTERVENTISTICA

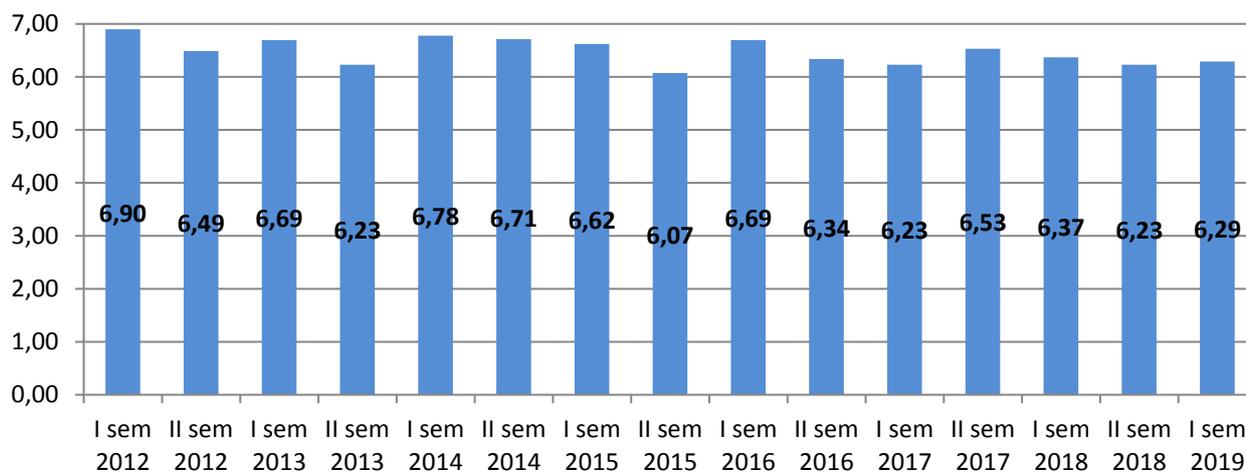
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



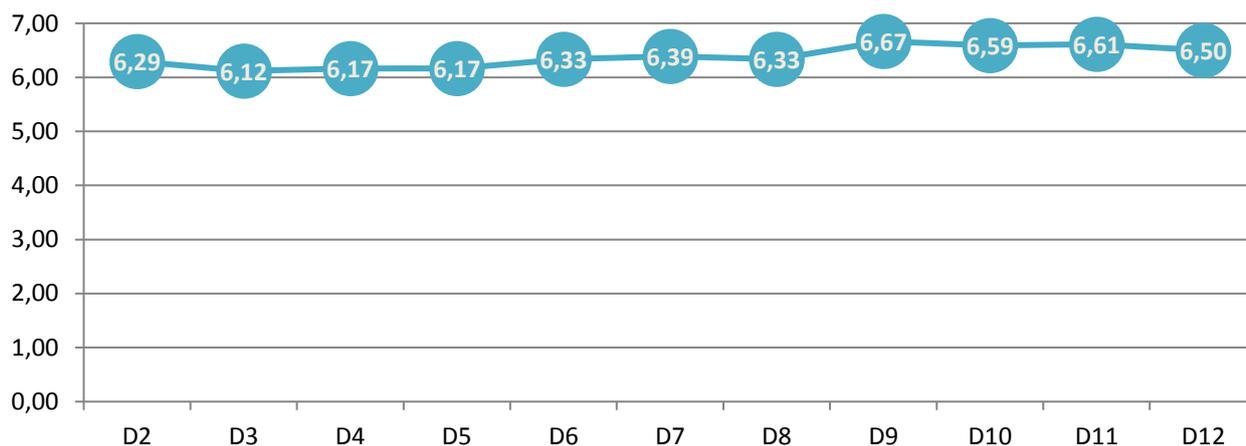
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019



MEDICINA GENERALE – PRESIDIO DI BELGIOIOSO

Rilevazione I semestre 2019

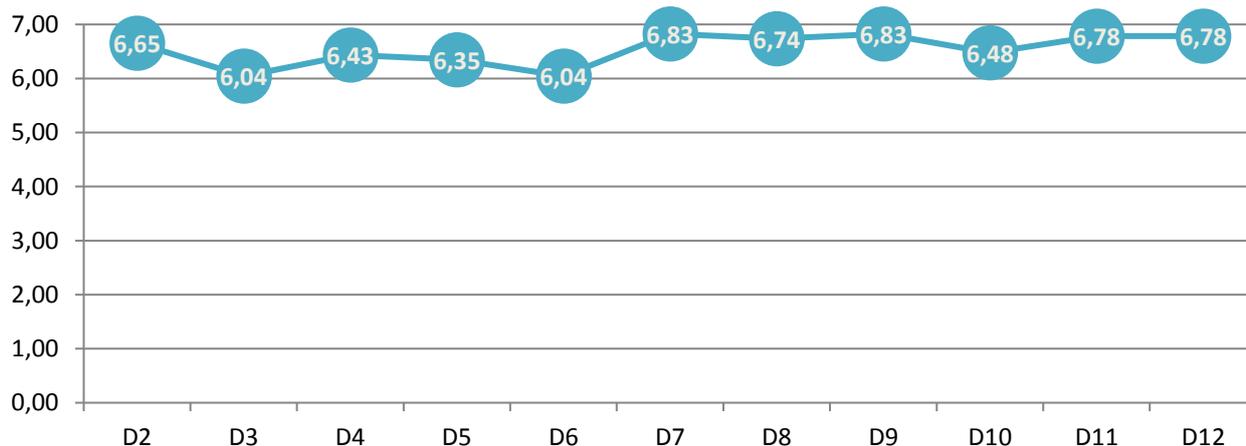


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

MEDICINA NUCLEARE

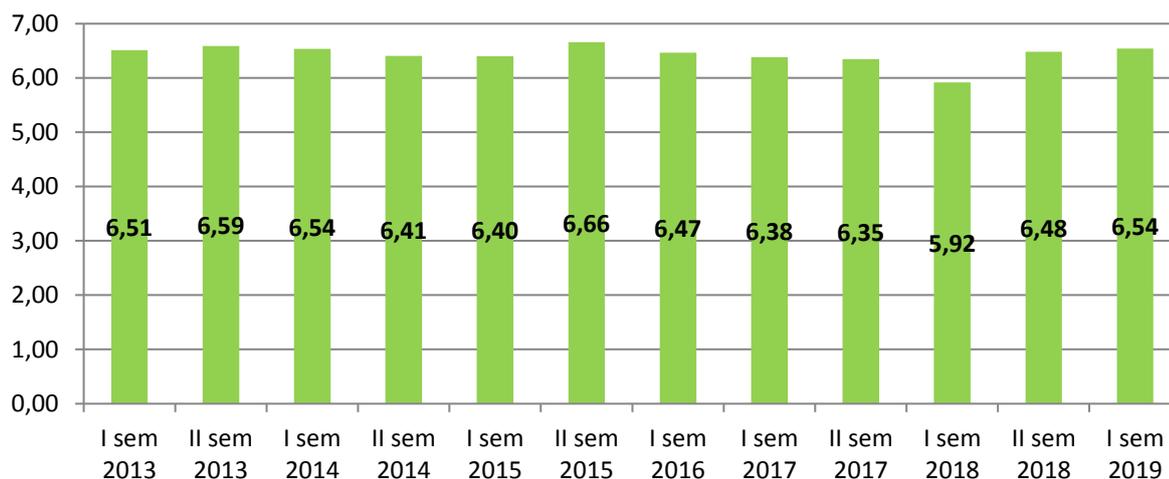
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019

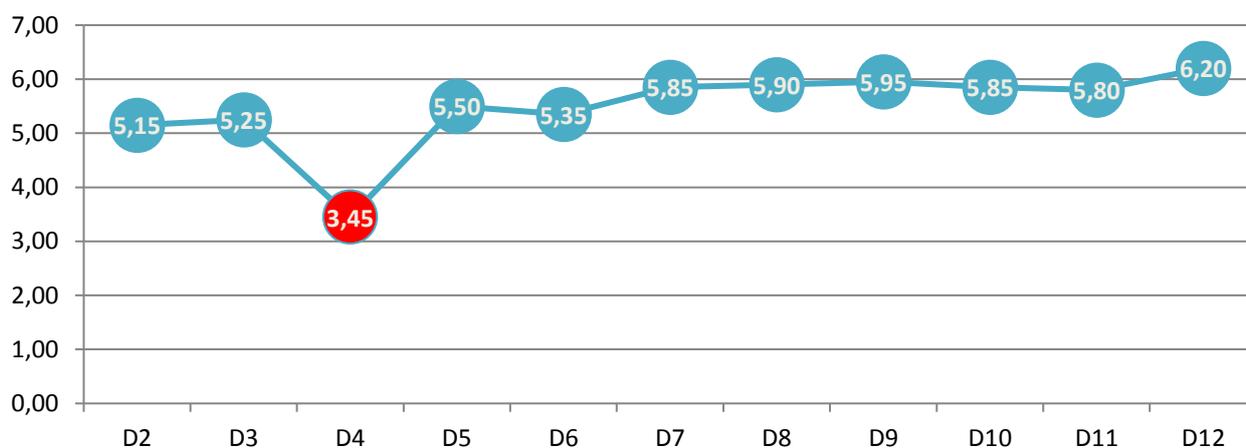
Valutazione media 2013 - I semestre 2019



NEFROLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

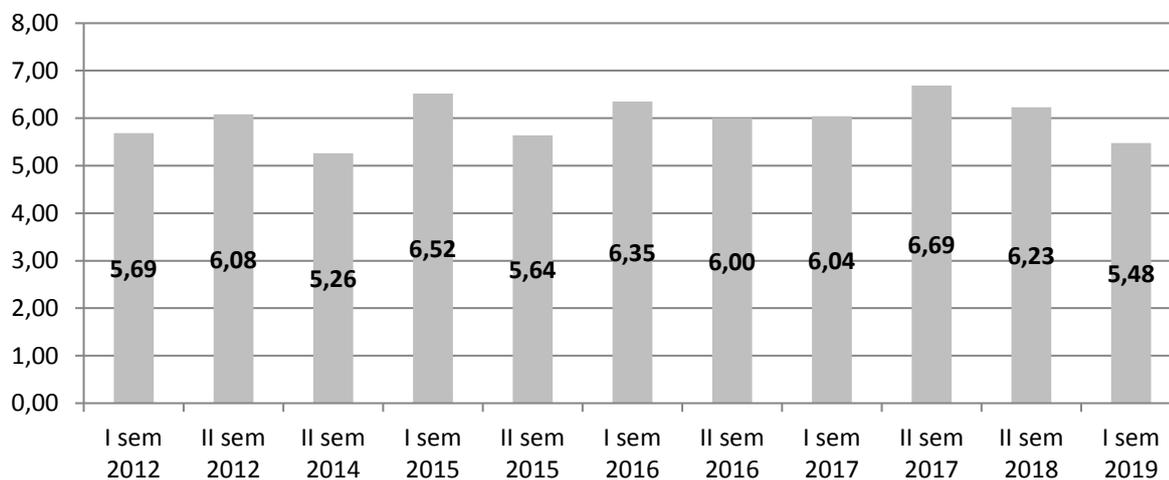
Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



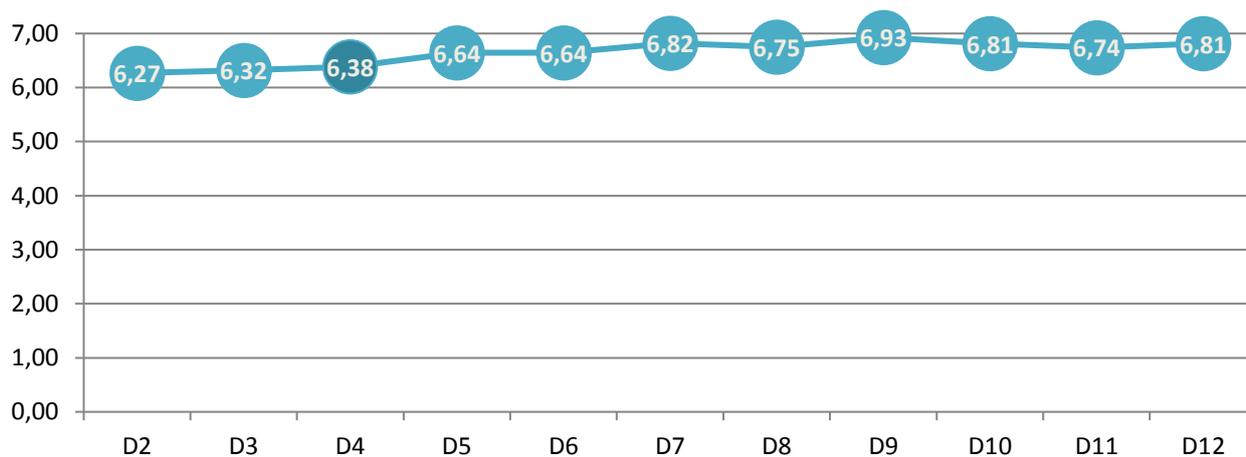
Valutazione media 2012 - I semestre 2019



NEFROLOGIA - DIALISI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



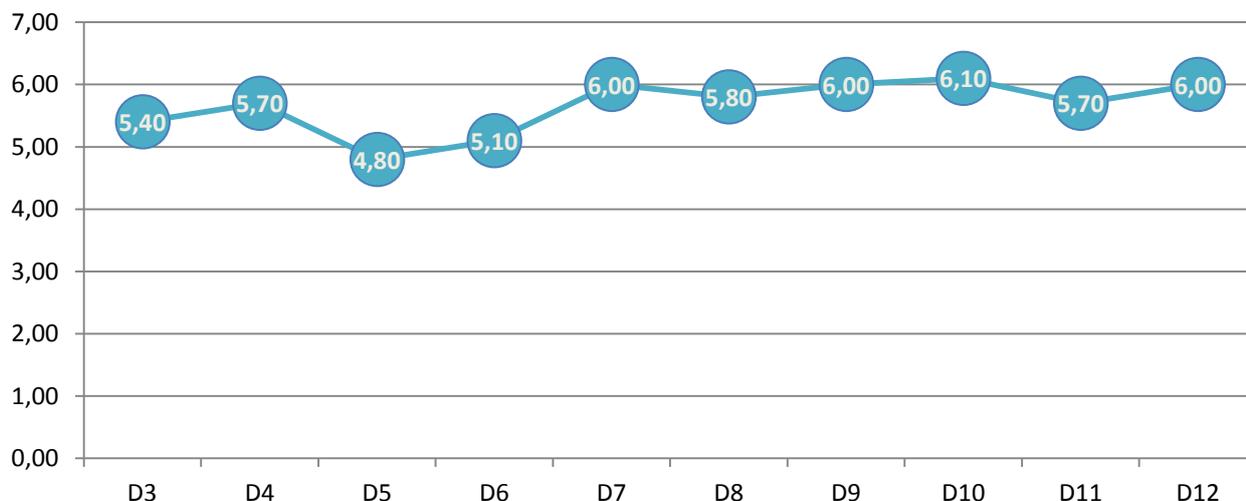
Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti



NEONATOLOGIA PATOLOGIA NEONATALE NIDO

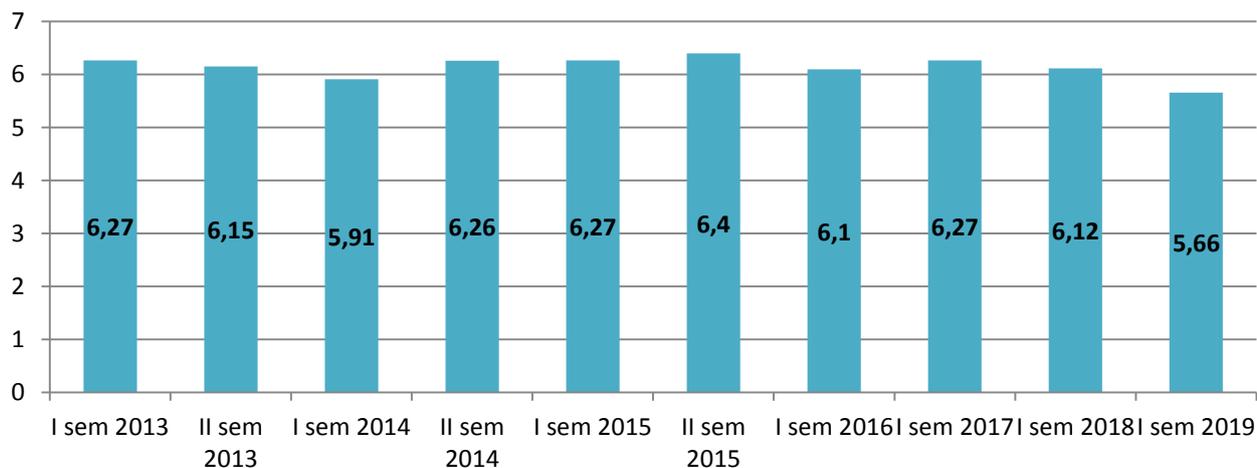
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2013 - I semestre 2019

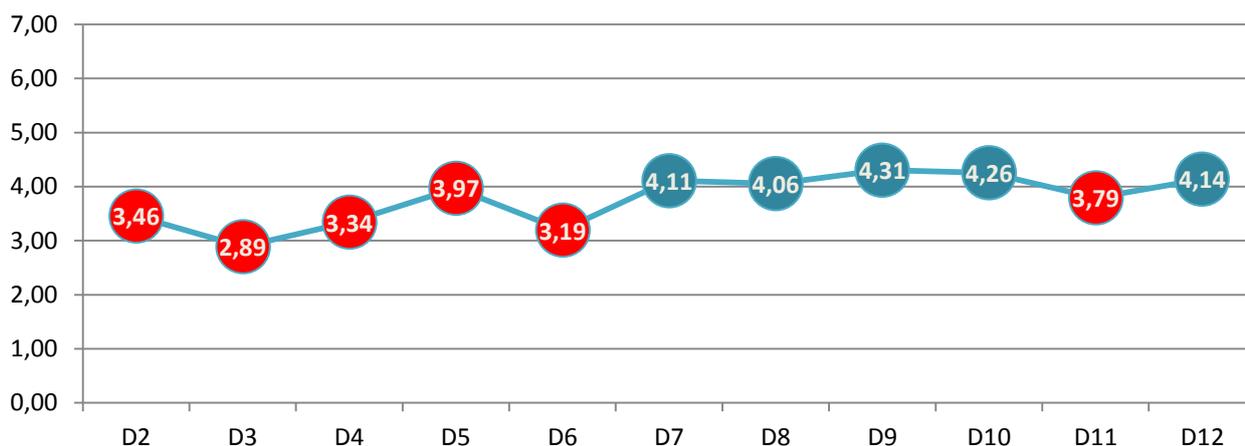




OCULISTICA

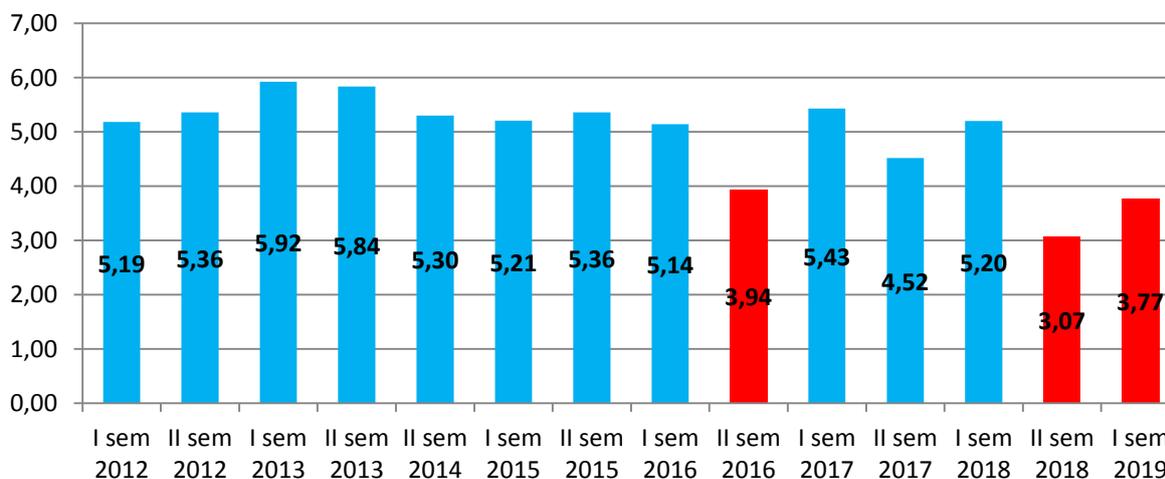
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019

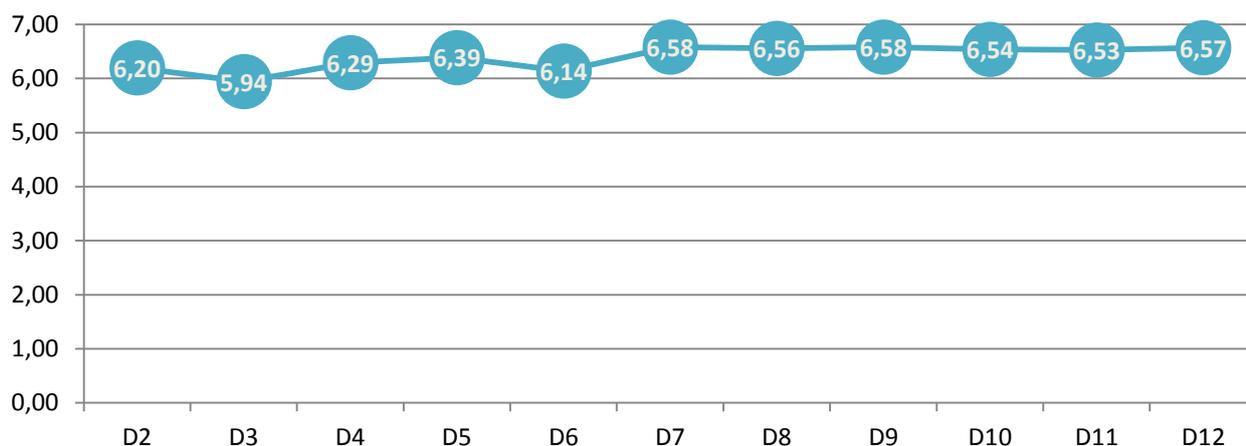




ODONTOSTOMATOLOGIA

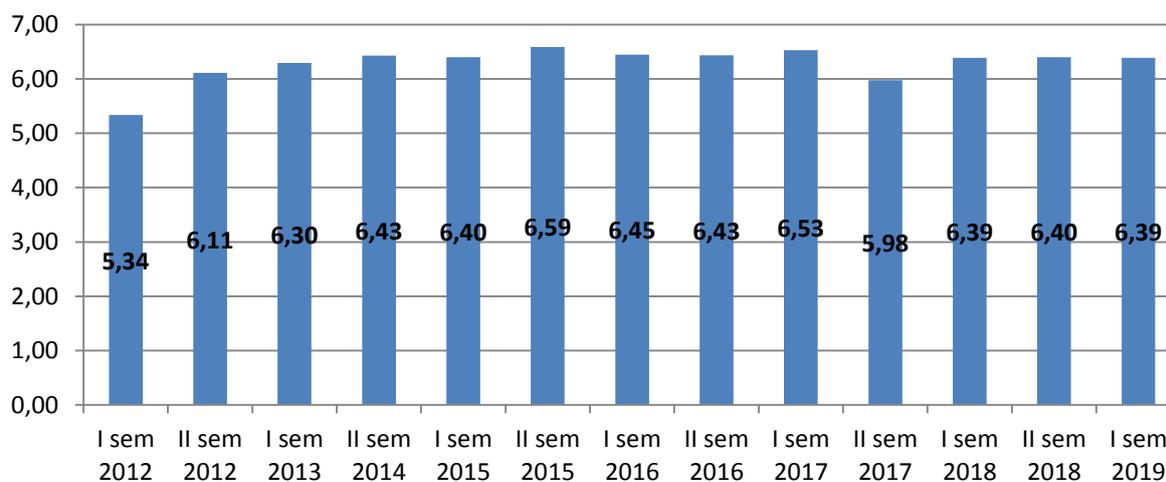
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



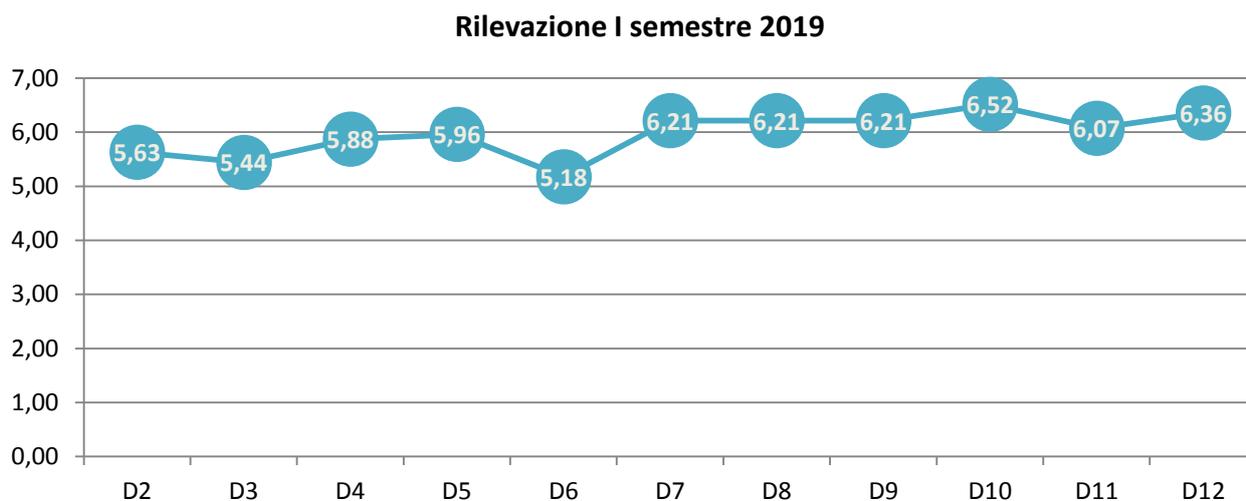
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019

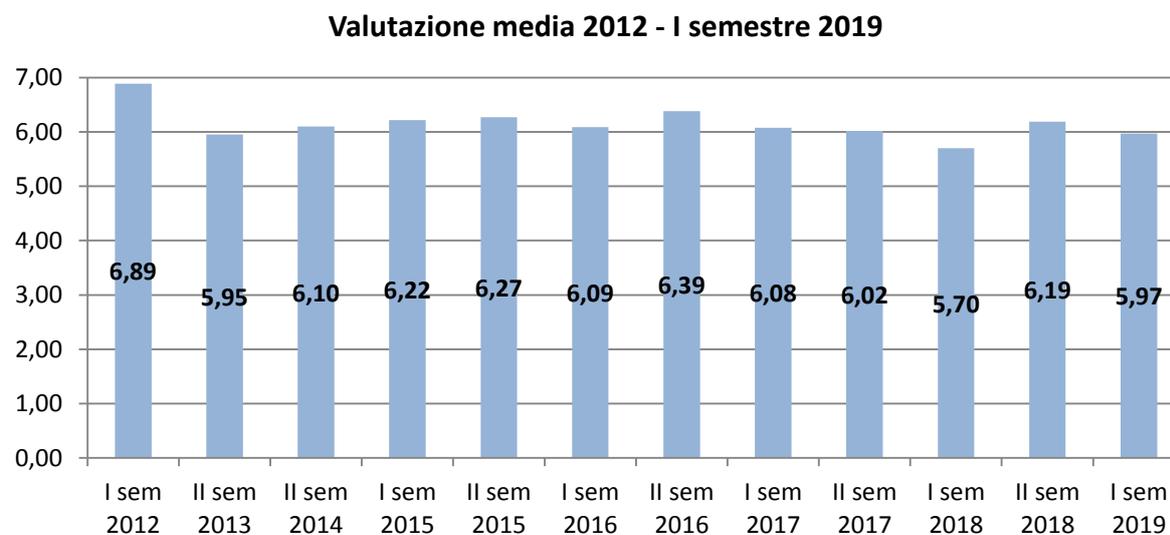


ONCOLOGIA MEDICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

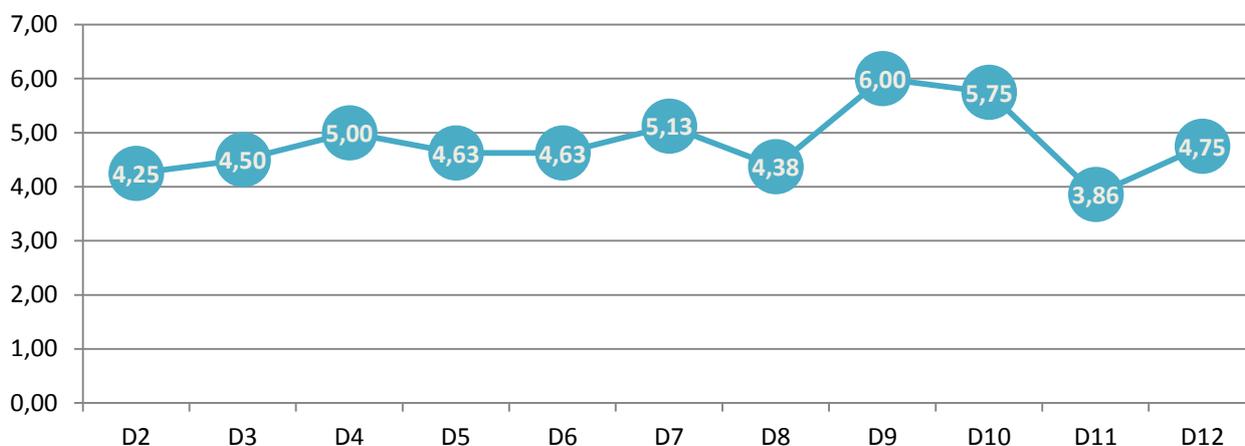




ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

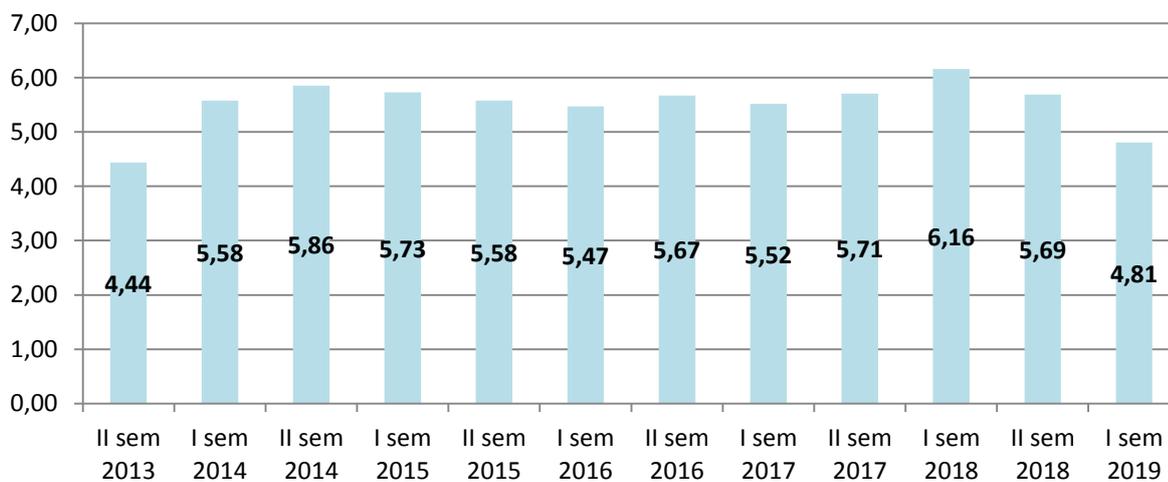
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019

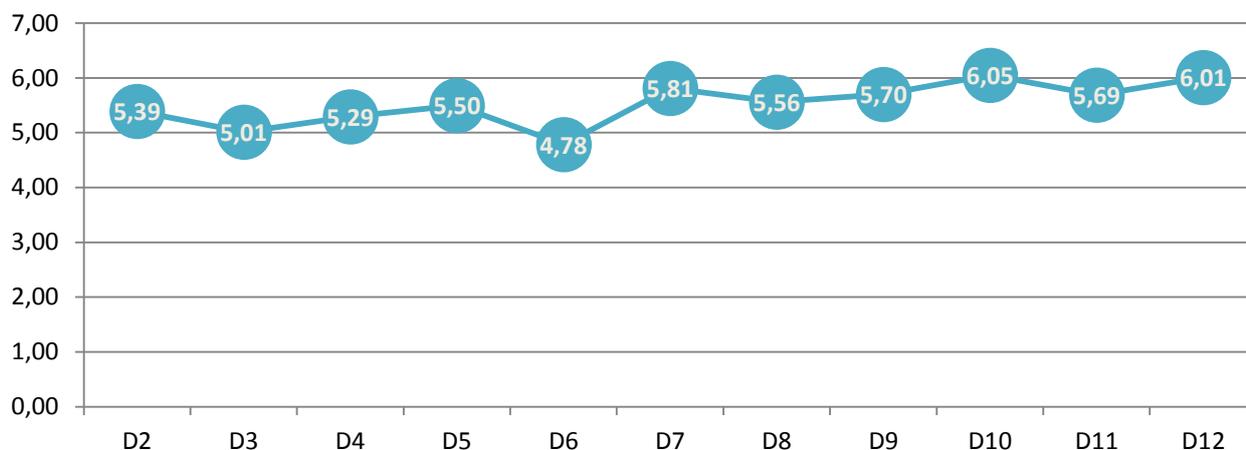
Valutazione media 2013 - I semestre 2019



OSTETRICIA E GINECOLOGIA – GINECOLOGIA

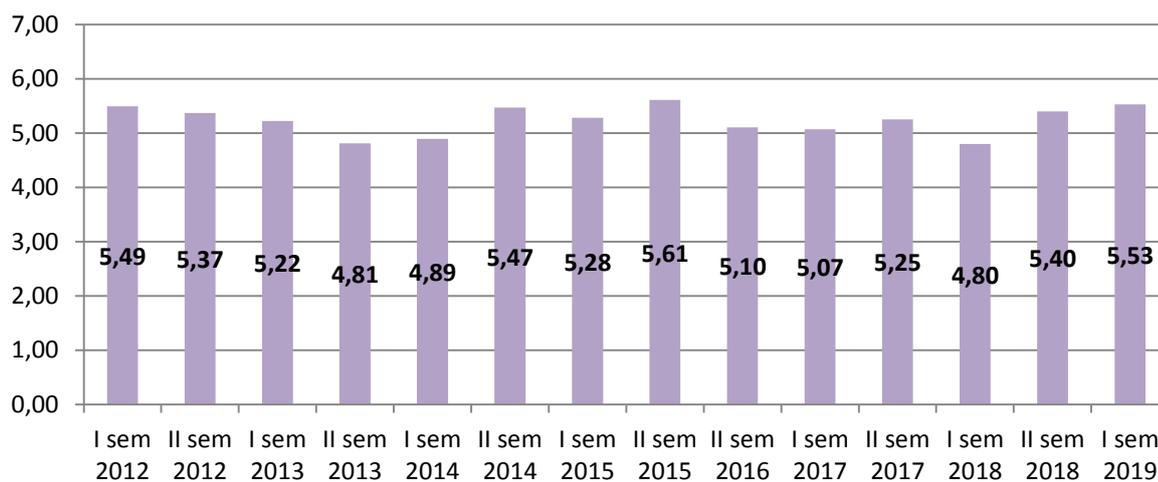
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012-I semestre 2019

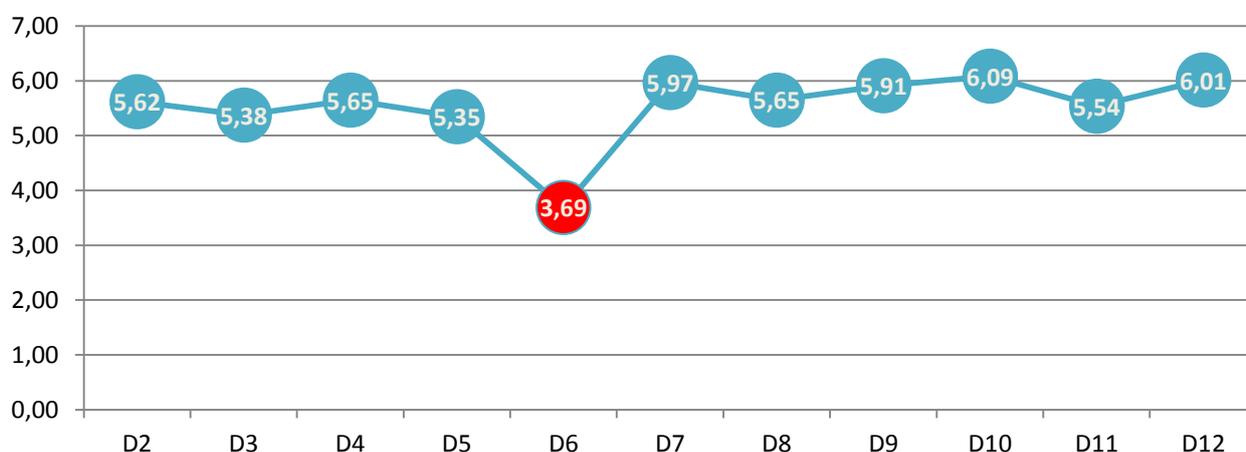




OSTETRICIA E GINECOLOGIA - ECOGRAFIA

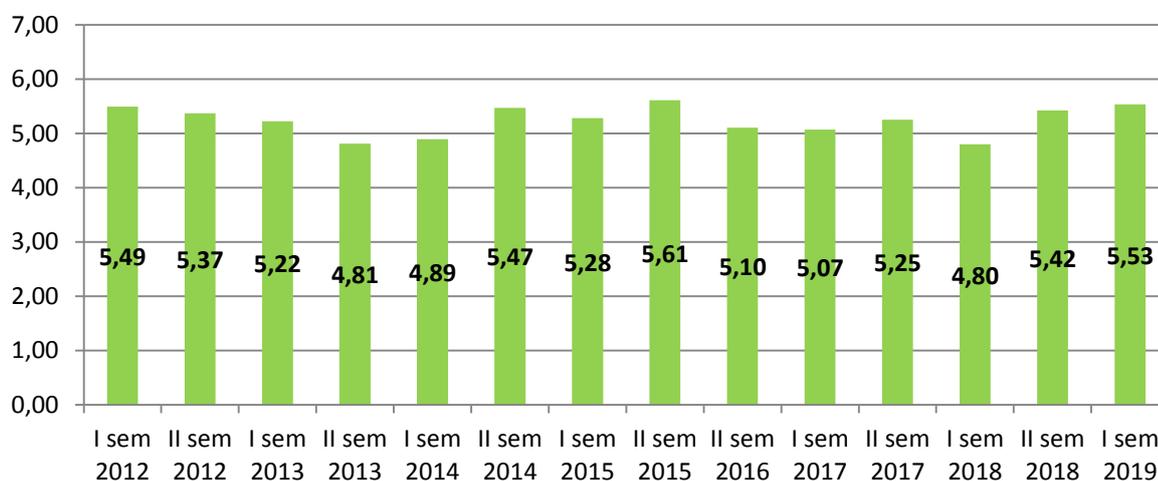
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019

Valutazione media 2012- I semestre 2019

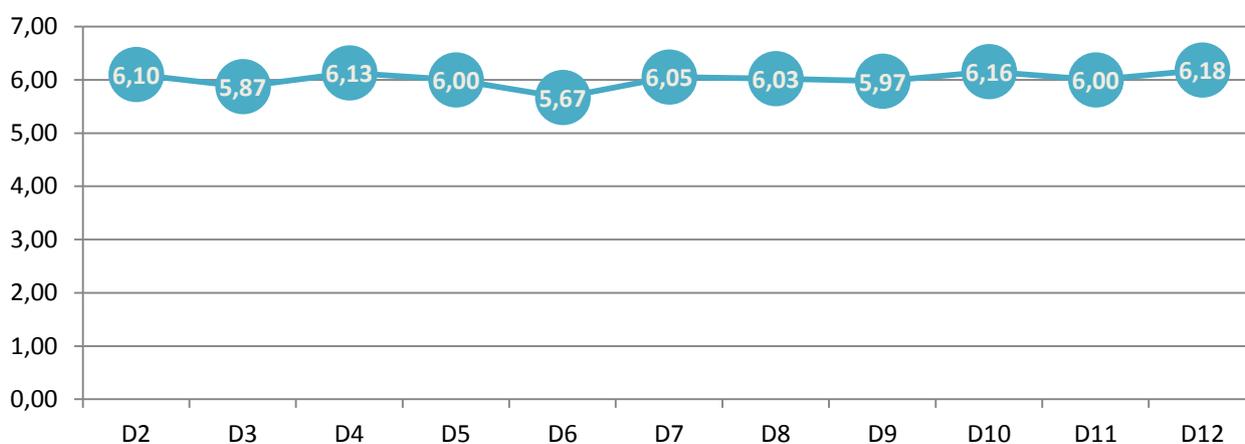




OTORINOLARINGOIATRIA

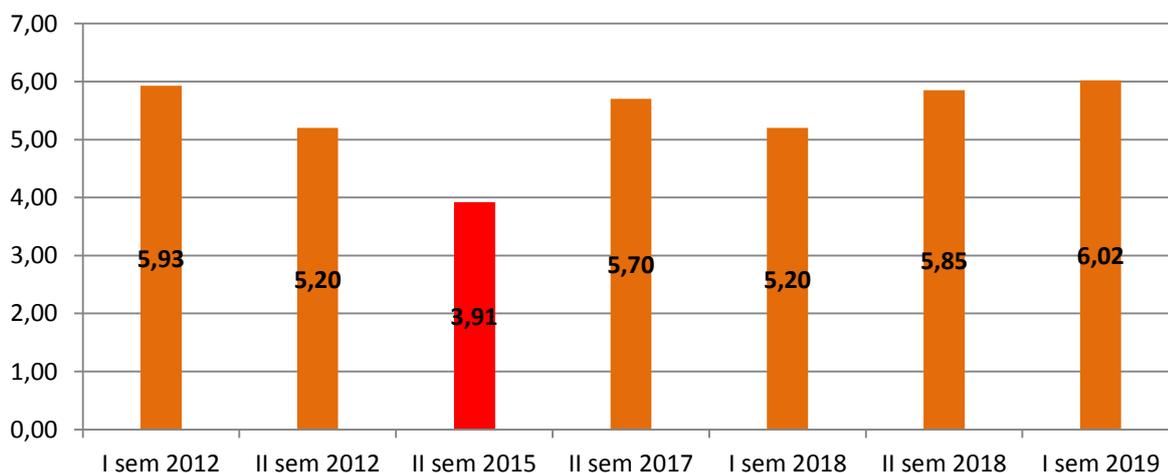
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012- I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019

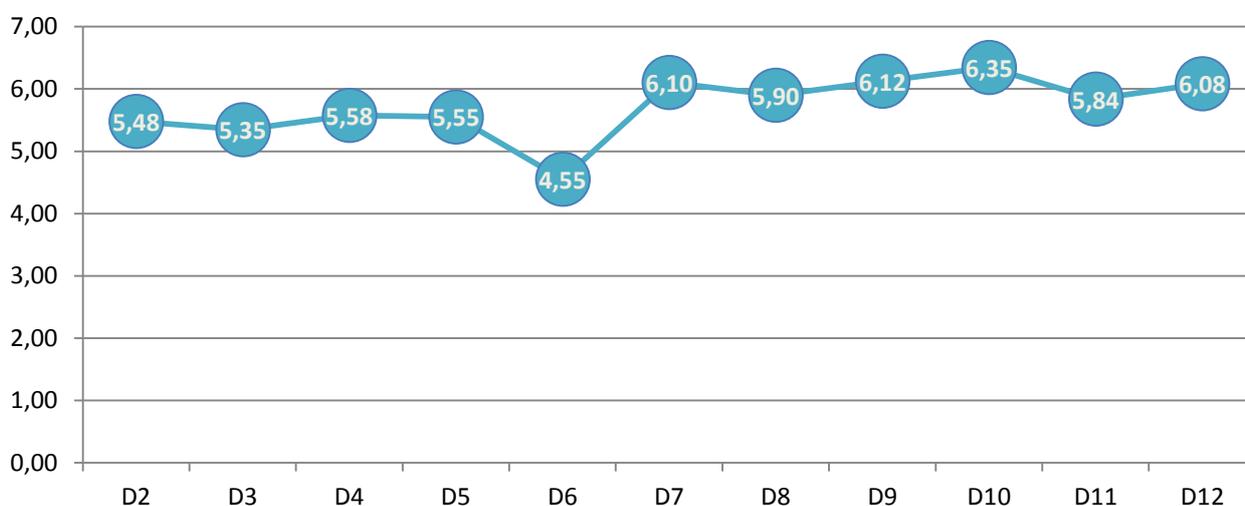




PEDIATRIA

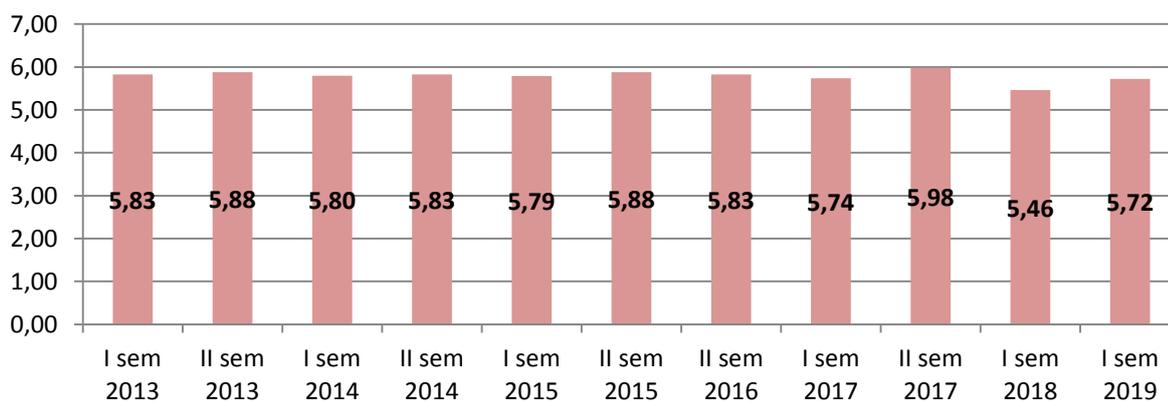
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019

Valutazione media 2013 - I semestre 2019



PEDIATRIA - ALLERGOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019

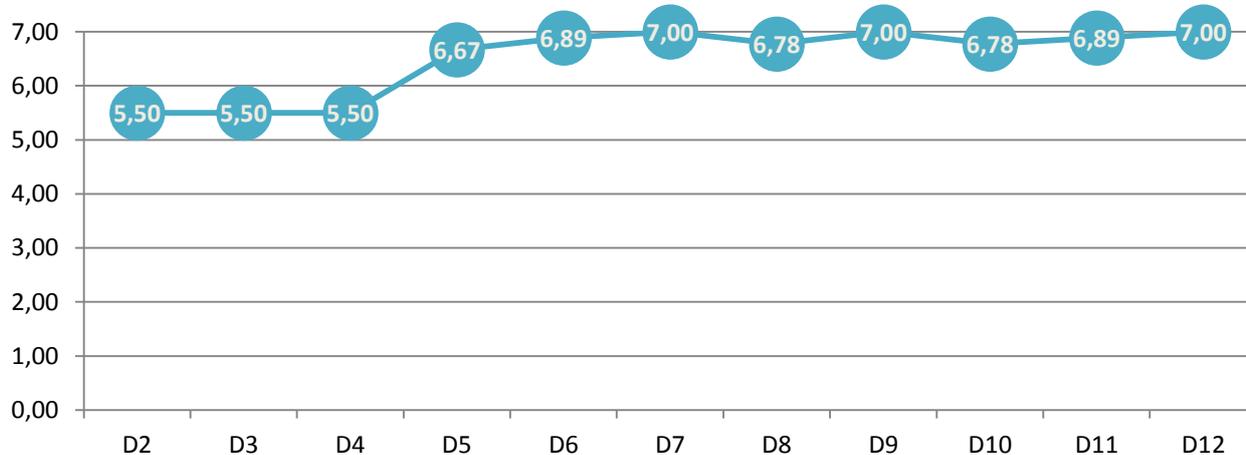


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti

PHASE I CLINICAL TRIAL UNIT AND EXPERIMENTAL THERAPY

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019

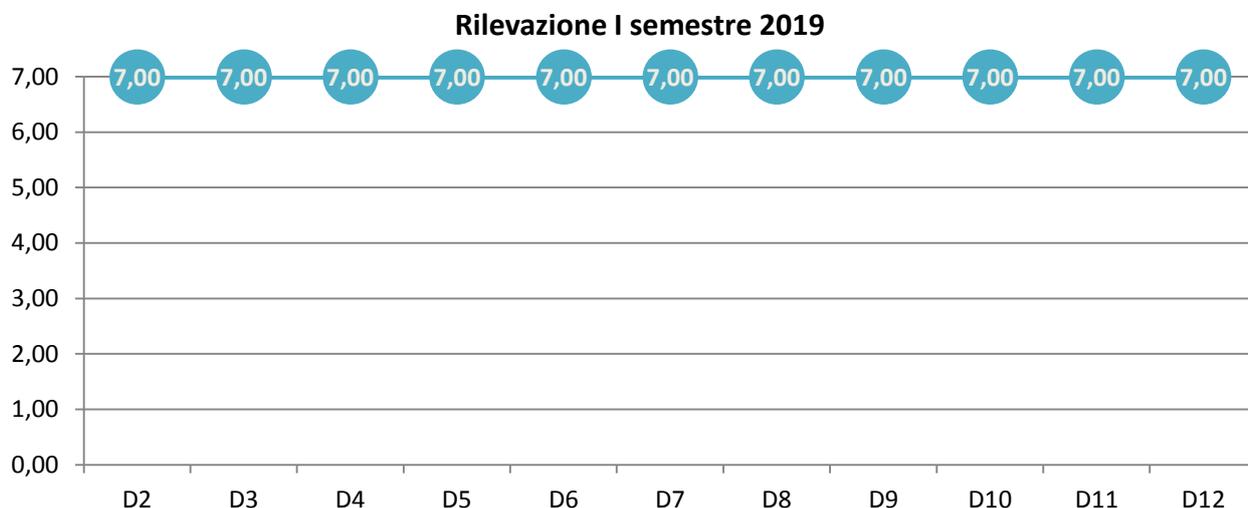


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

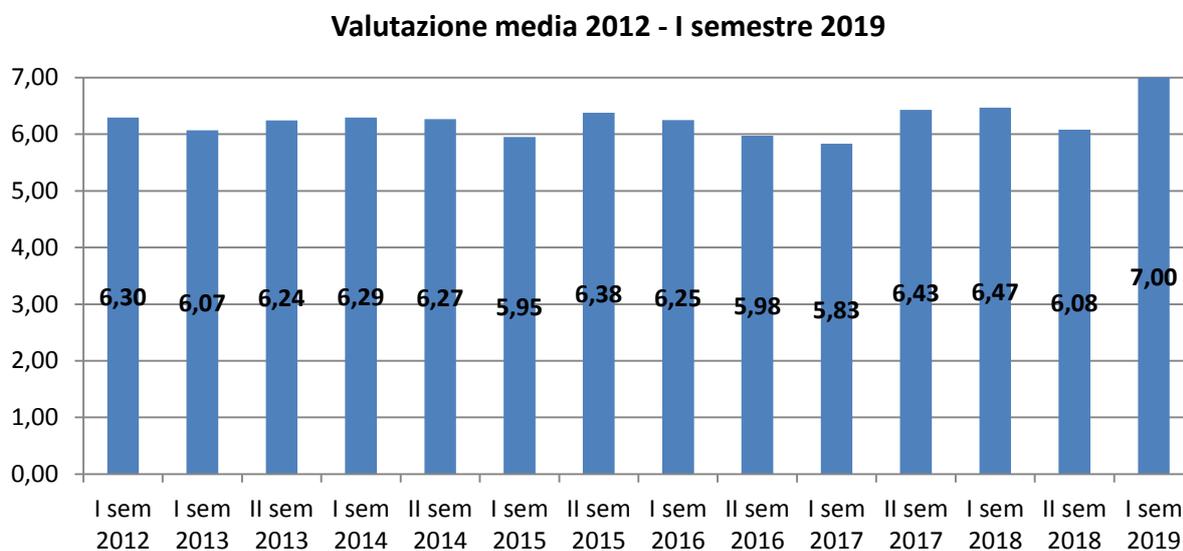


PNEUMOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



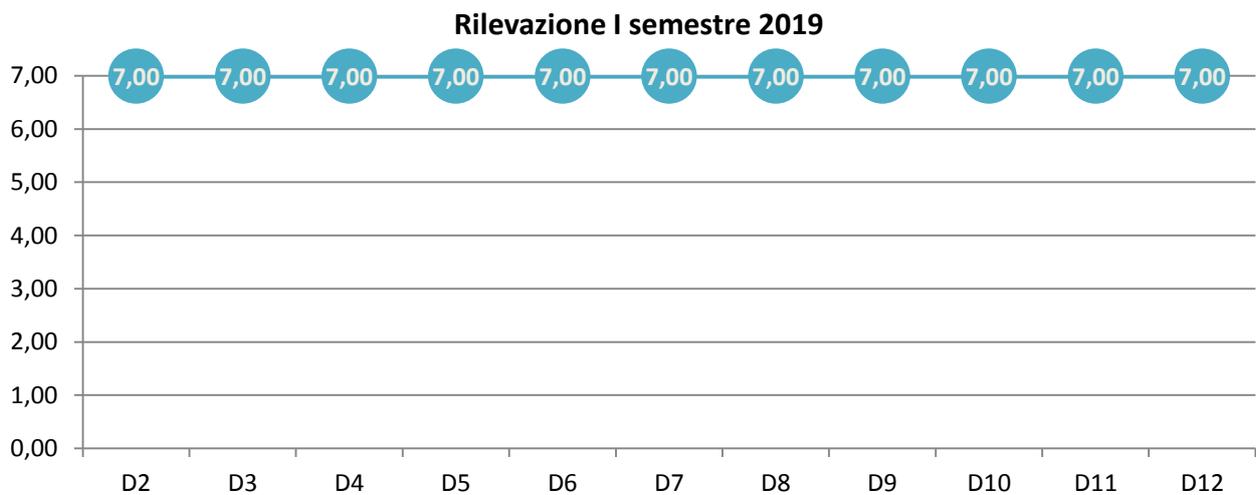
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019



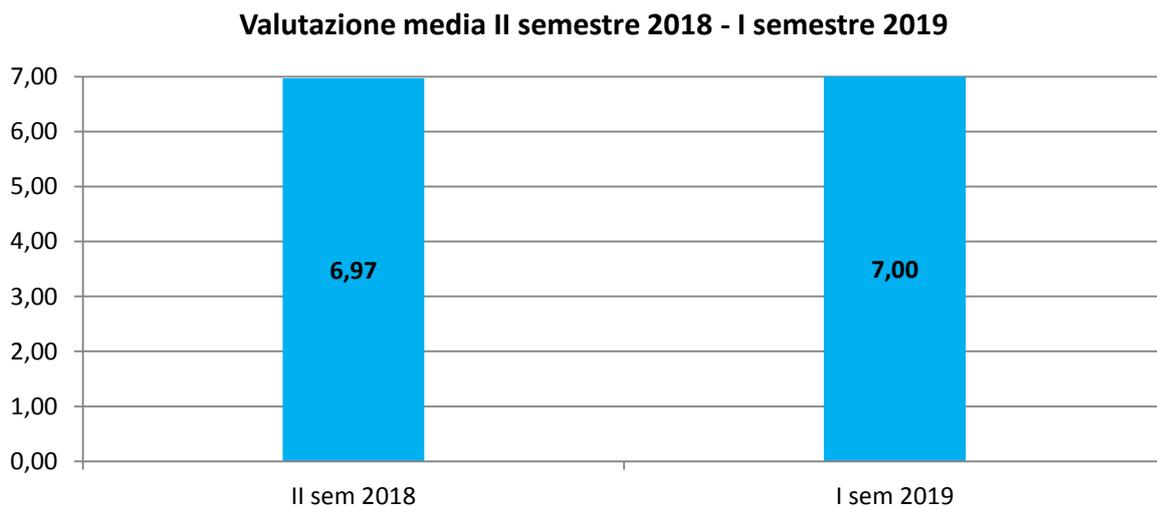


PNEUMOLOGIA – AMBULATORIO TRAPIANTI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

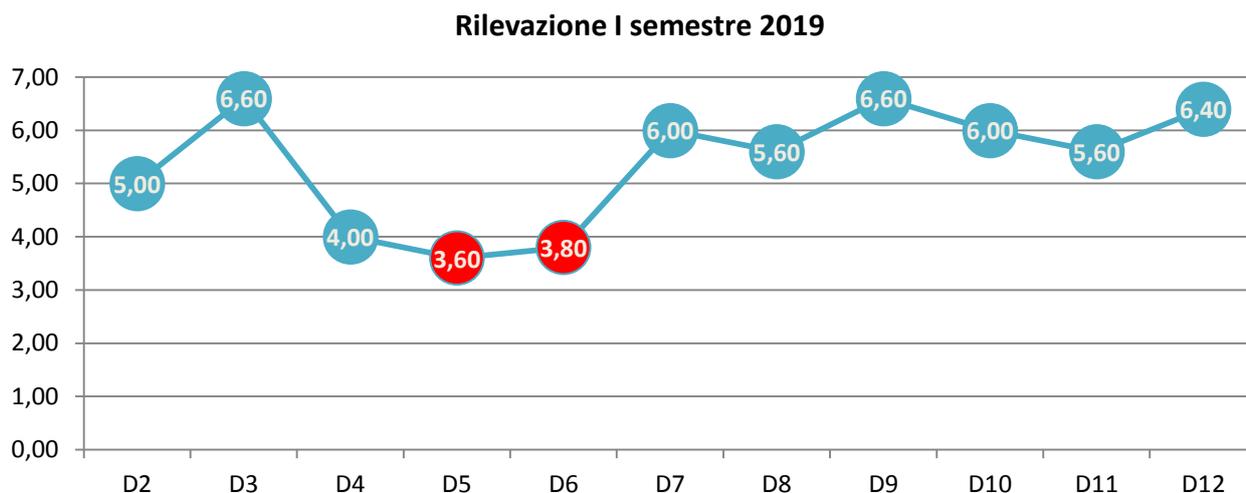


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



PNEUMOLOGIA – BRONCOSCOPIA

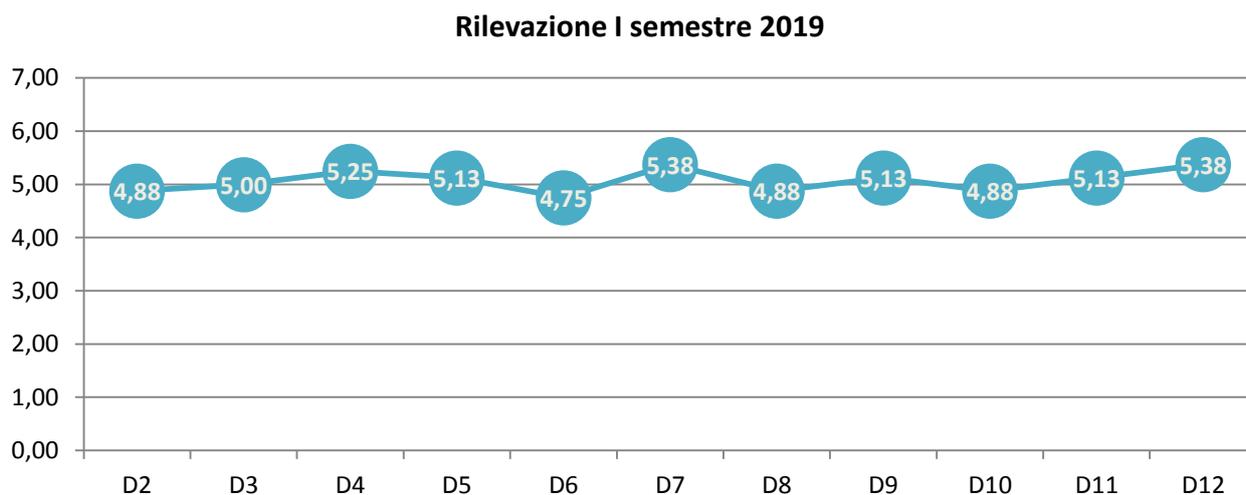
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

PNEUMOLOGIA – FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA

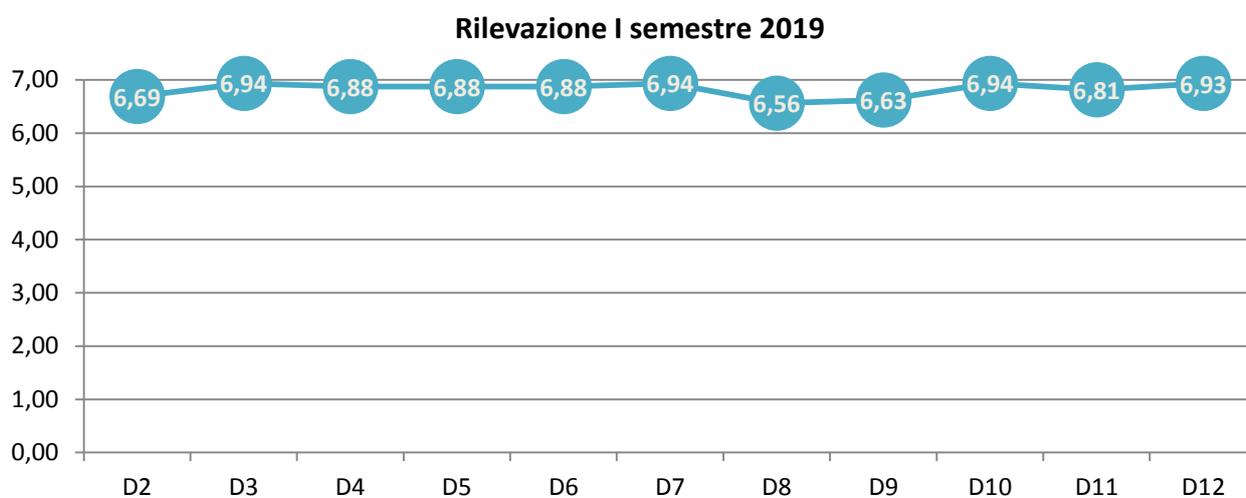
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

PNEUMOLOGIA – ALLERGOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

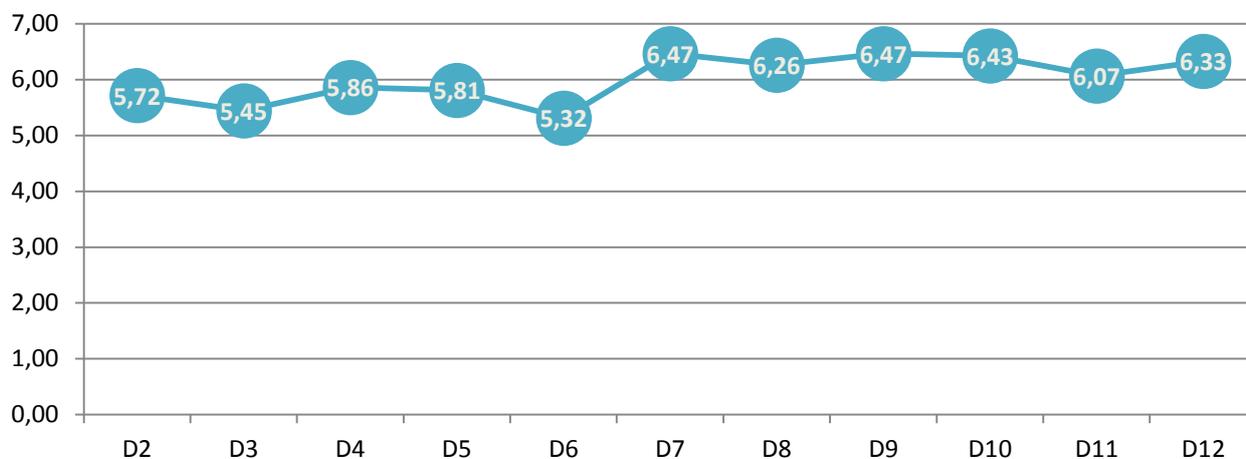


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

PRERICOVERO DEA E AMBULATORI

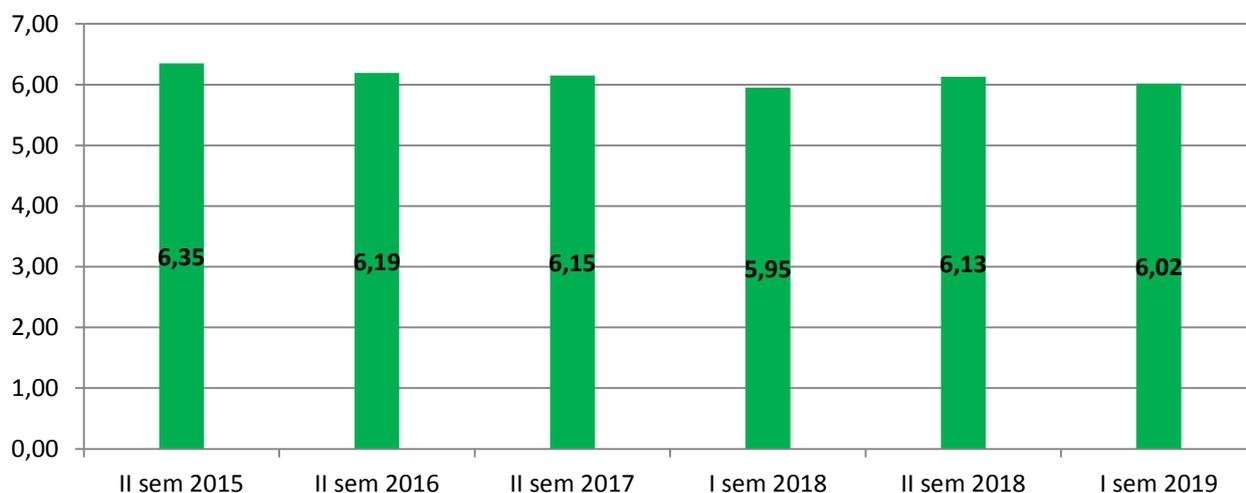
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2015- I semestre 2019

Valutazione media 2015 - I semestre 2019

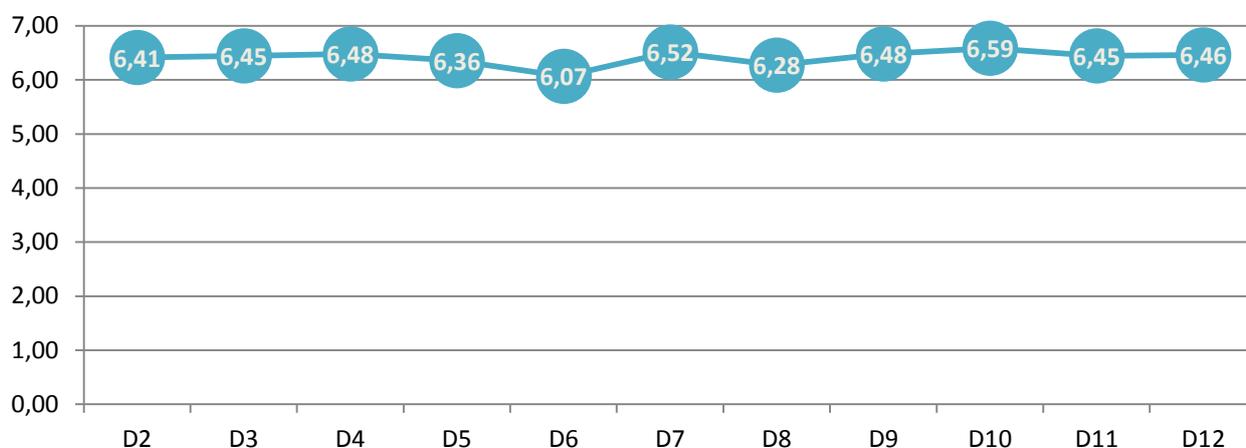




RADIOLOGIA

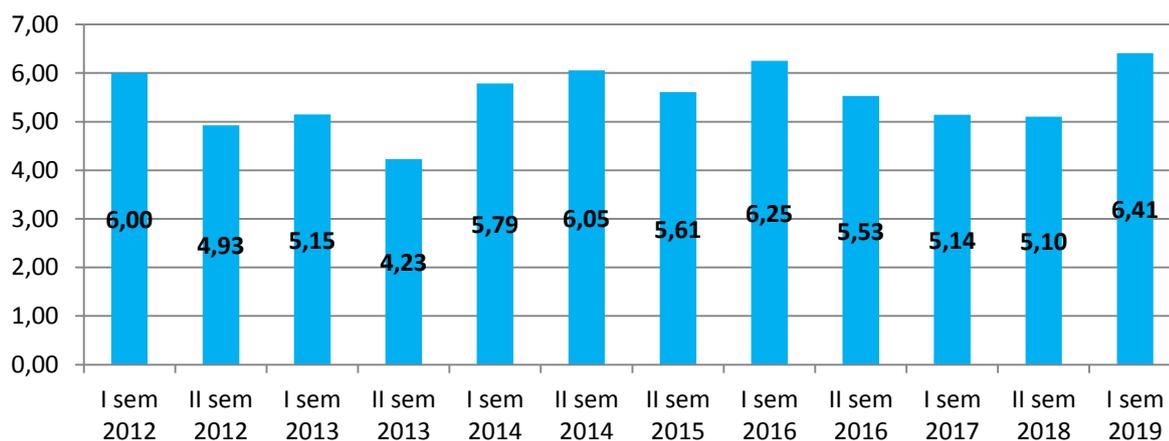
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

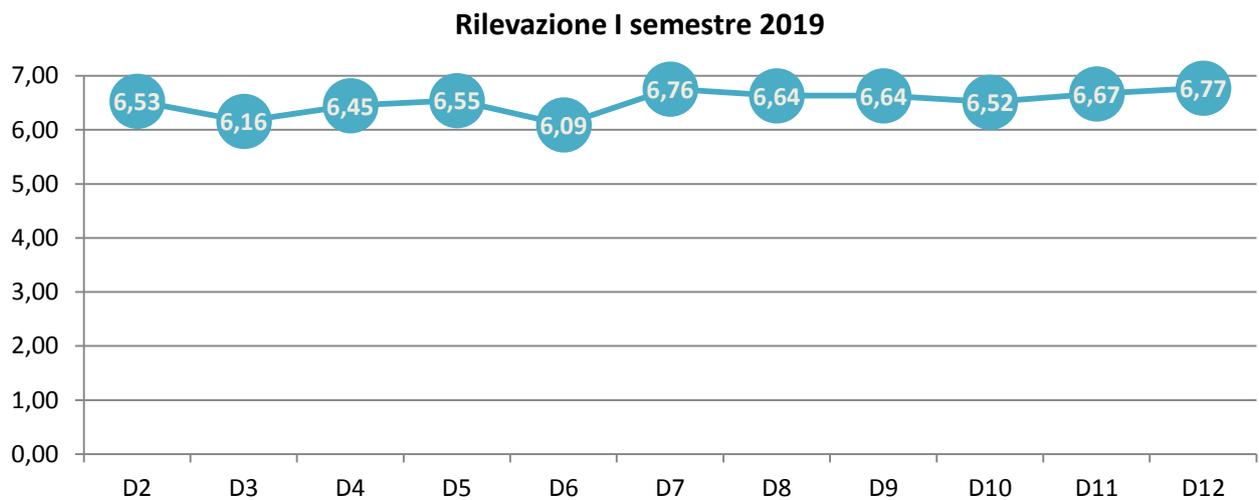
Valutazione media 2012- I sem 2019



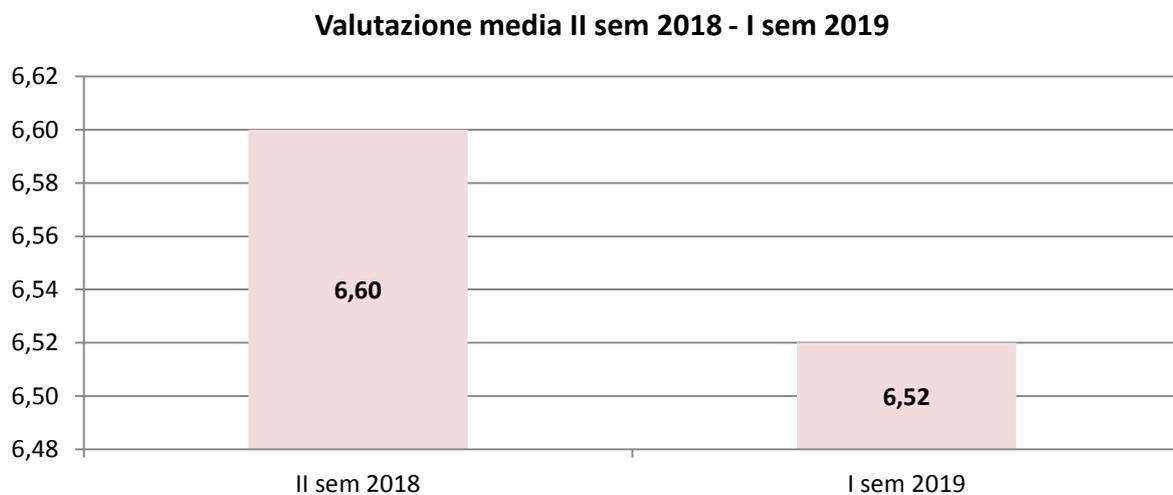


RADIOLOGIA DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - SENOLOGICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



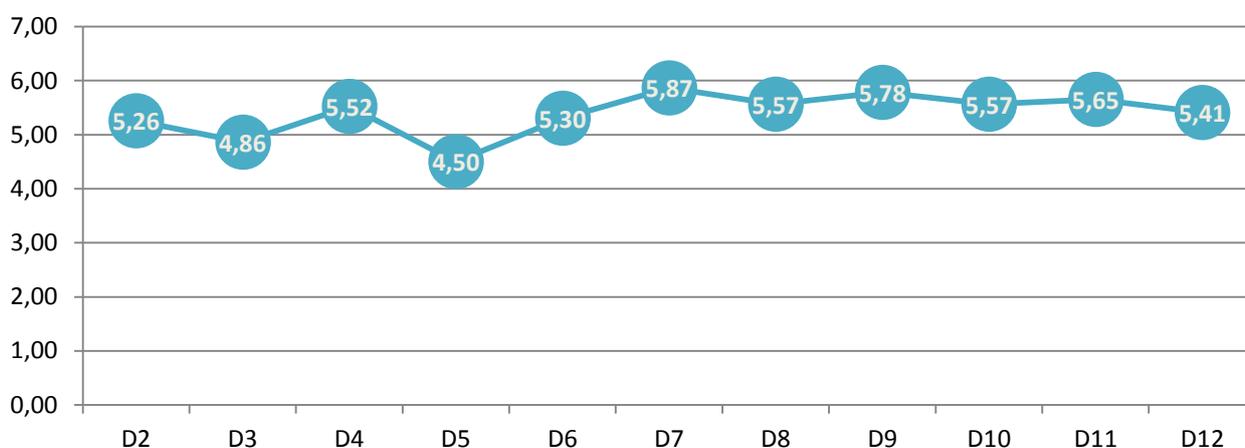
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2018 – I semestre 2019



RADIOLOGIA E NEURORADIOLOGIA DIAGNOSTICA ED INTERVENTISTICA

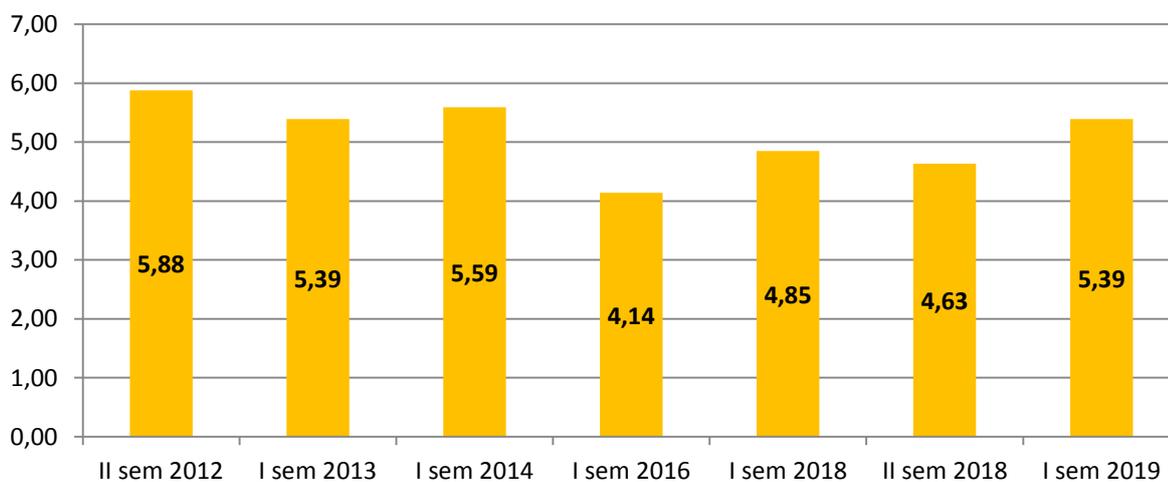
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

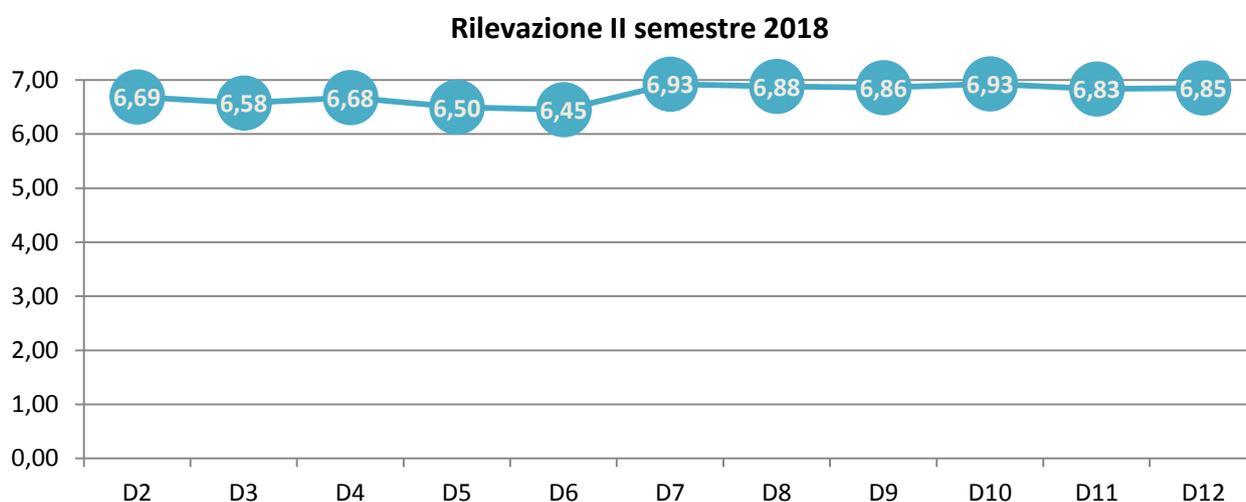
Valutazione media 2012 - I semestre 2019





RADIOTERAPIA ONCOLOGICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

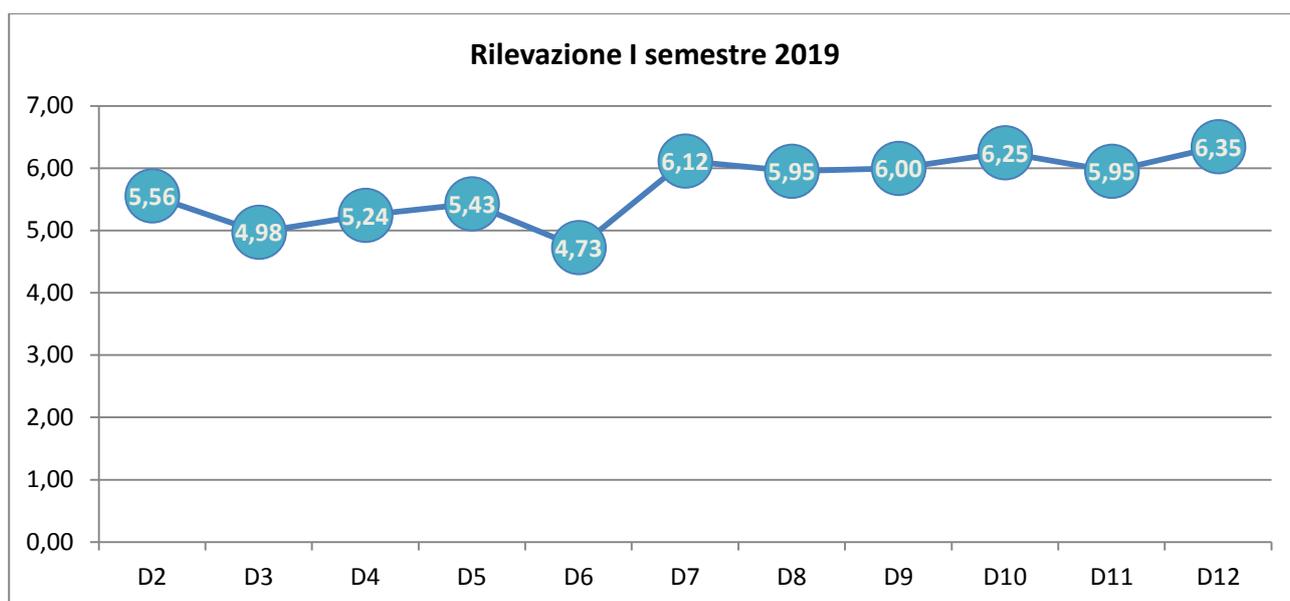


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

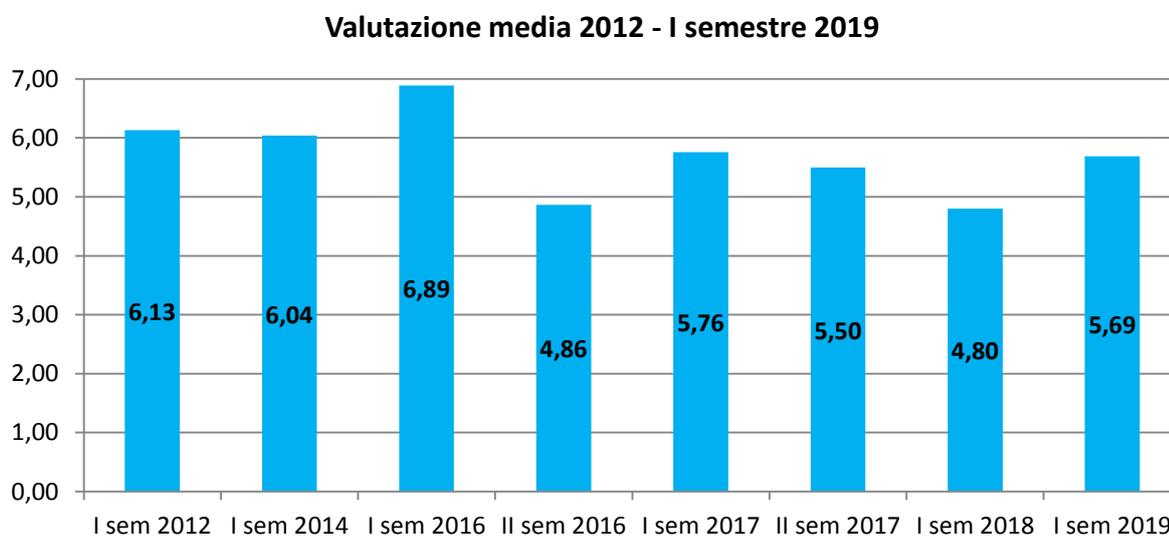


REUMATOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



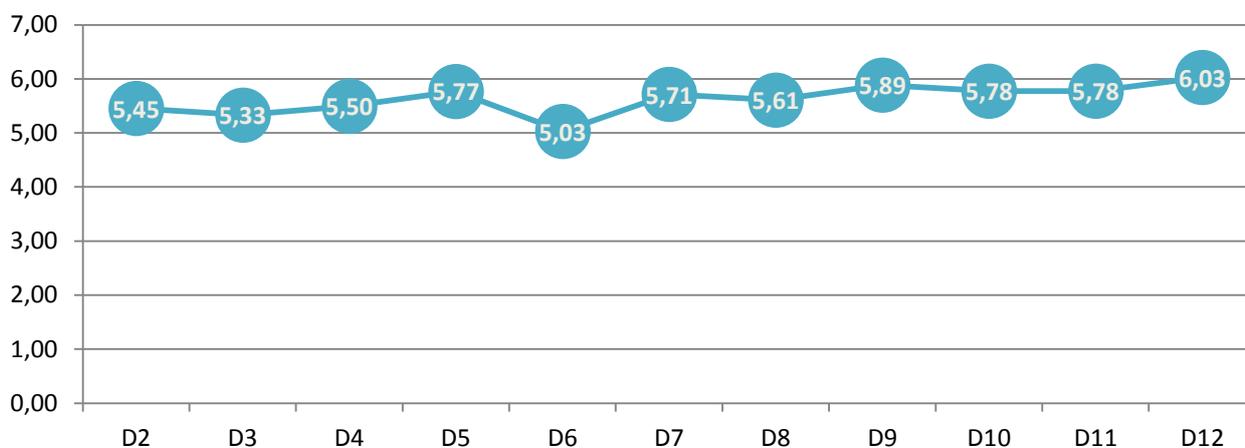
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2018 I – I semestre 2019



TAO MALATTIE TROMBOEMBOLICHE

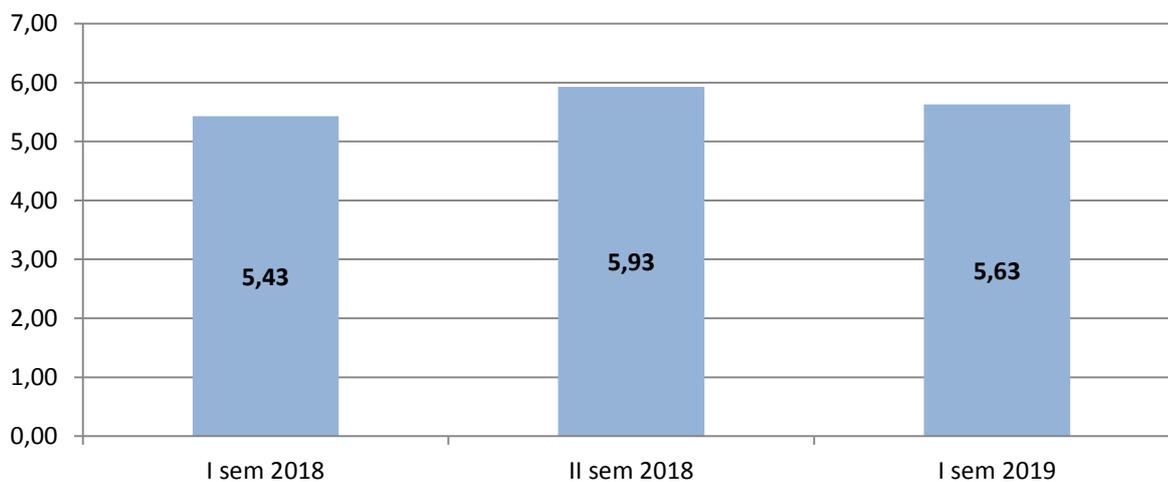
2. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



3. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2018 I – I semestre 2019

Valutazione media 2018 - I Semestre 2019



AREA DEGENZA: analisi dei dati raccolti

Stratificazione del campione

Relativamente all'**Area Degenza Ordinaria/DH**, sono stati raccolti 1319 questionari (dal campione sono stati eliminati i questionari pervenuti non compilati).

Ogni questionario prevede una sezione dedicata all'utente (genere, età, scolarità e nazionalità), per creare classi d'indagine e rendere più efficace l'analisi dei dati raccolti.

- Stratificazione del campione (Area Degenza/DH) per genere:

Sesso	N. questionari consegnati
F	701
M	512
Non dichiarato	106
	1319

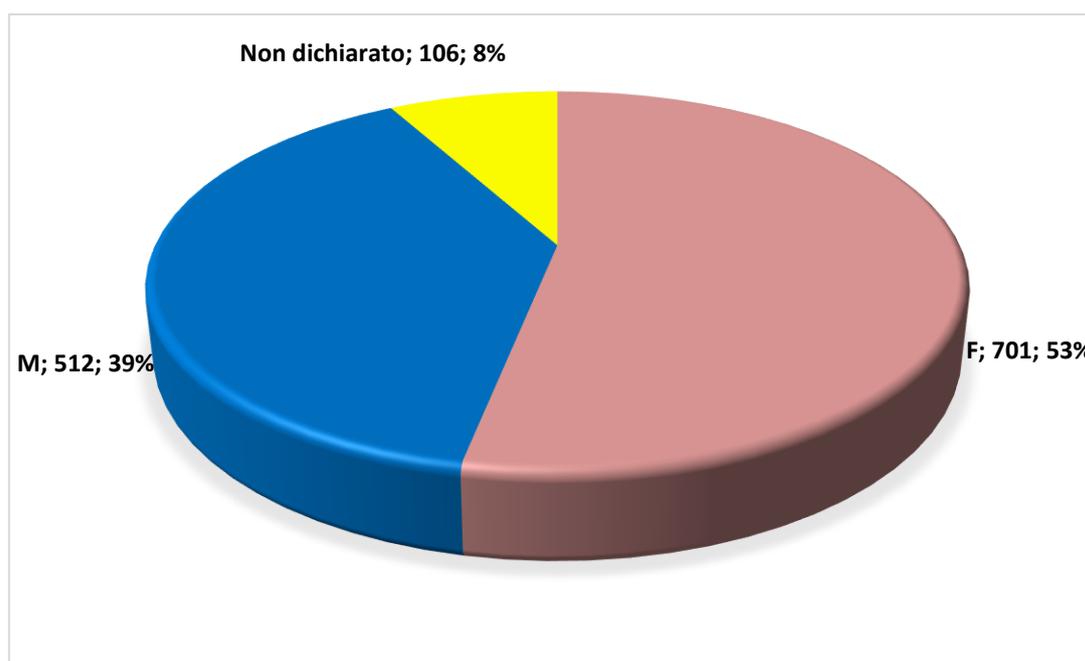


Figura 17: Distribuzione percentuale del campione per genere (Area Degenza/DH).



Stratificazione del campione per età

Fascia di età	N. questionari consegnati	%
<20	11	0,83%
20-29	76	5,76%
30-39	156	11,83%
40-49	162	12,28%
50-59	167	12,66%
60-69	160	12,13%
70-79	221	16,76%
80-89	119	9,02%
>90	18	1,36%
Non dichiarato	229	17,36%

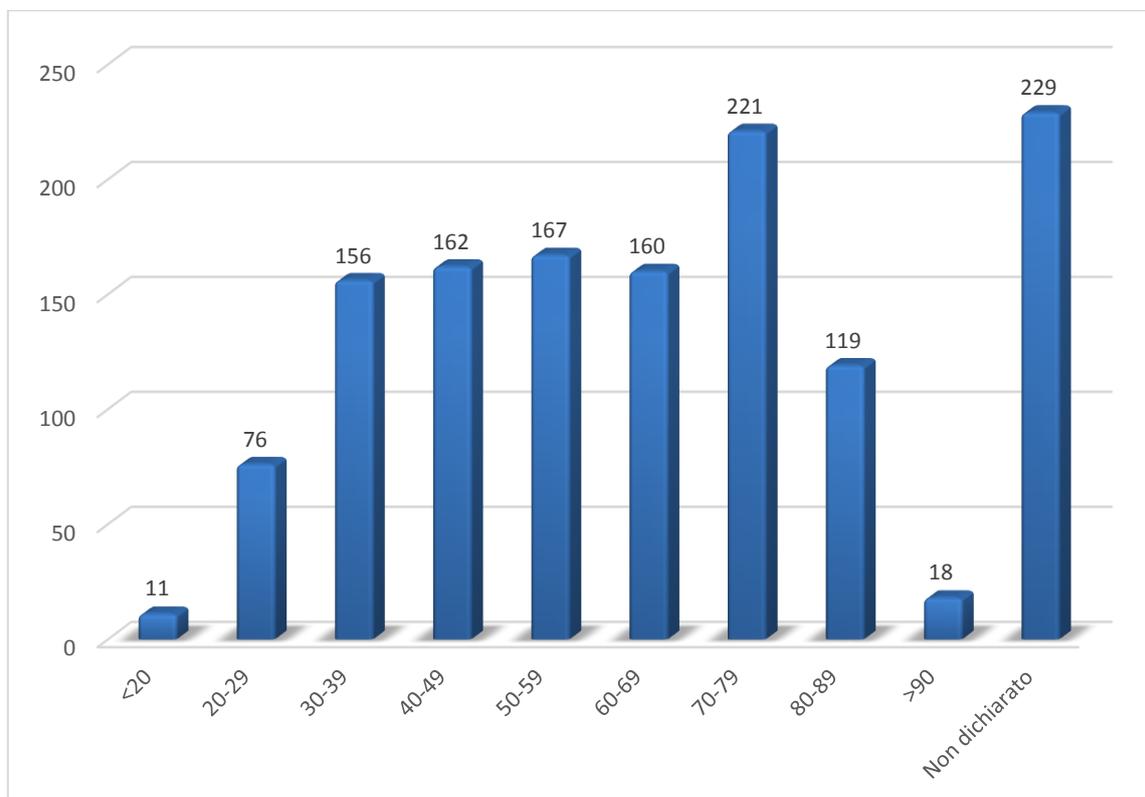


Figura 18: Distribuzione del campione (Area Degenza/DH) per età.

- Stratificazione del campione per scolarità (Area Degenza/DH)

Scolarità	N. questionari consegnati
Nessuna	49
Scuola obbligo	456
Scuola superiore	483
Laurea	200
Non dichiarato	131

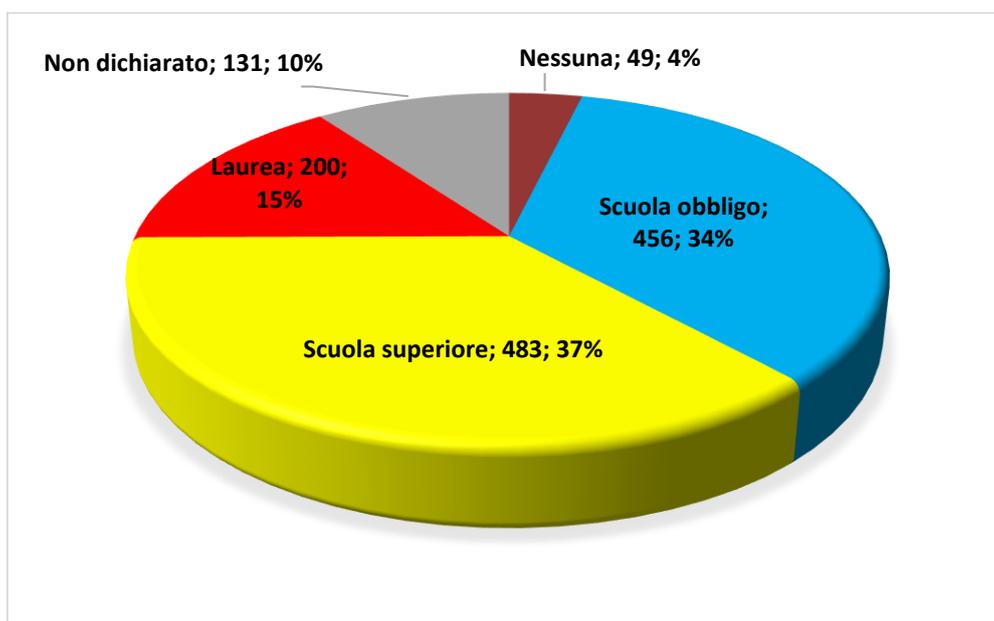


Figura 19: Distribuzione percentuale del campione (Area Degenza/DH) per scolarità.

- Stratificazione del campione per nazionalità (Area Degenza/DH)

Nazionalità	N. questionari consegnati
Italiana	1067
Europea	47
Extraeuropea	61
Non dichiarato	144

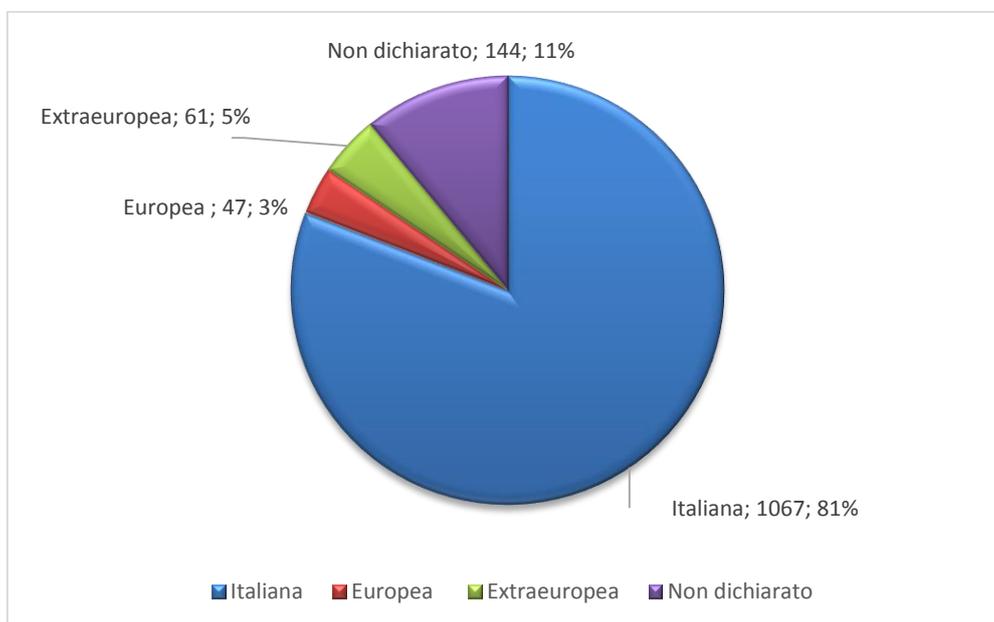


Figura 20: Distribuzione percentuale del campione (Area Degenza/DH) per nazionalità.

Il primo elemento d'indagine è la tipologia di ricovero.

D1 Il suo ricovero è stato

- in urgenza
- programmato
- in Day Hospital

Tipologia di ricovero	N. questionari consegnati
D'urgenza	388
Programmato	445
Ricovero DH	244
Non dichiarato	242

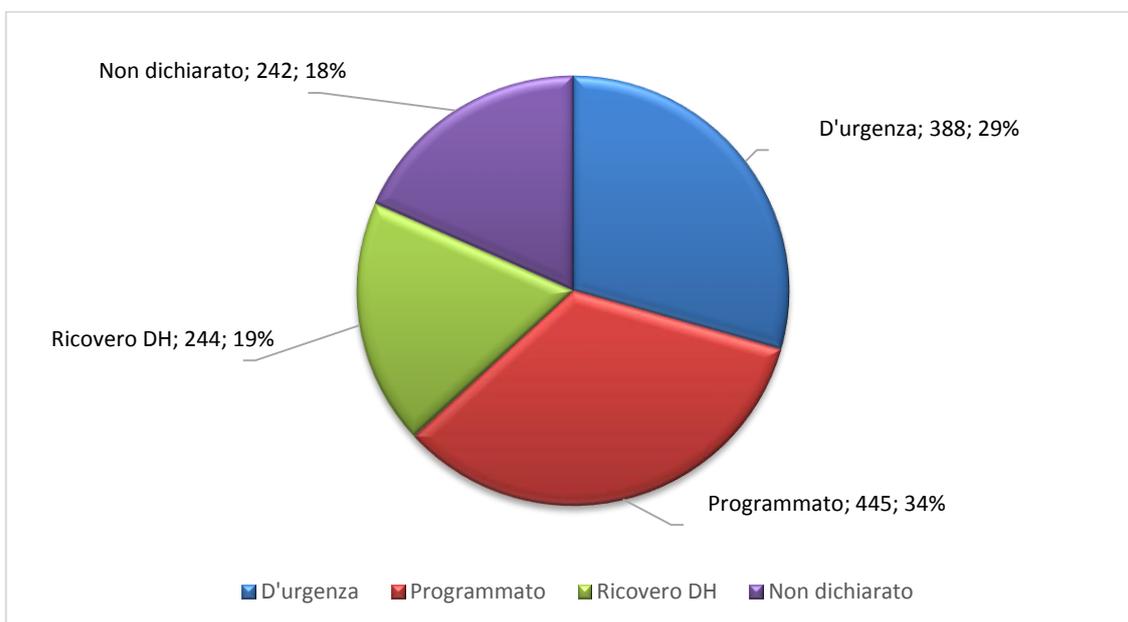


Figura 21: Distribuzione percentuale della modalità di ricovero dell'utente (Area Degenza/DH).

Distribuzione percentuale dei questionari pervenuti da singole strutture

STRUTTURA	N° QUESTIONARI PERVENUTI (PER SINGOLA STRUTTURA) SU TOTALE N. 1319	PERCENTUALE QUESTIONARI PERVENUTI (PER SINGOLA STRUTTURA)
CARDIOCHIRURGIA	28	2,12%
CARDIOLOGIA	19	1,44%
CHIRURGIA GENERALE I	31	2,35%
CHIRURGIA GENERALE II	54	4,09%
CHIRURGIA GENERALE III - SENOLOGICA E DEI TESSUTI MOLLI	16	1,21%
CHIRURGIA PEDIATRICA	106	8,04%
CHIRURGIA VASCOLARE	38	2,88%
CURE PALLIATIVE PRESIDIO DI BELGIOIOSO	21	1,59%
CURE SUBACUTE	19	1,44%
EMATOLOGIA - TRAPIANTI MIDOLLO OSSEO	21	1,59%
MALATTIE INFETTIVE I	21	1,59%
MEDICINA GENERALE 1	7	0,53%
MEDICINA GENERALE 2	79	5,99%
NEFROLOGIA DIALISI E TRAPIANTO	16	1,21%
NEONATOLOGIA E PATOLOGIA NEONATALE	31	2,35%
NEONATOLOGIA E PATOLOGIA NEONATALE - NIDO	69	5,23%
NEUROCHIRURGIA	43	3,26%
OCULISTICA	86	6,52%
ODONTOSTOMATOLOGIA	36	2,73%
ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA	21	1,59%
ONCOLOGIA MEDICA	63	4,78%
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	55	4,17%
ORTOPEDIA WEEK SURGERY	25	1,90%
OSTETRICIA E GINECOLOGIA	110	8,34%
OSTETRICIA E GINECOLOGIA - PMA	54	4,09%
OTORINOLARINGOIATRIA	44	3,34%
PEDIATRIA	52	3,94%
PNEUMOLOGIA	44	3,34%
REUMATOLOGIA	23	1,74%
STROKE UNIT	38	2,88%
UROLOGIA	33	2,50%
UNITA' TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA (UTIC)	16	1,21%

Risultati del questionario per item

- **D2** Tempi d'attesa per ottenere il ricovero (tempo trascorso dalla prescrizione del ricovero all'ingresso in ospedale).

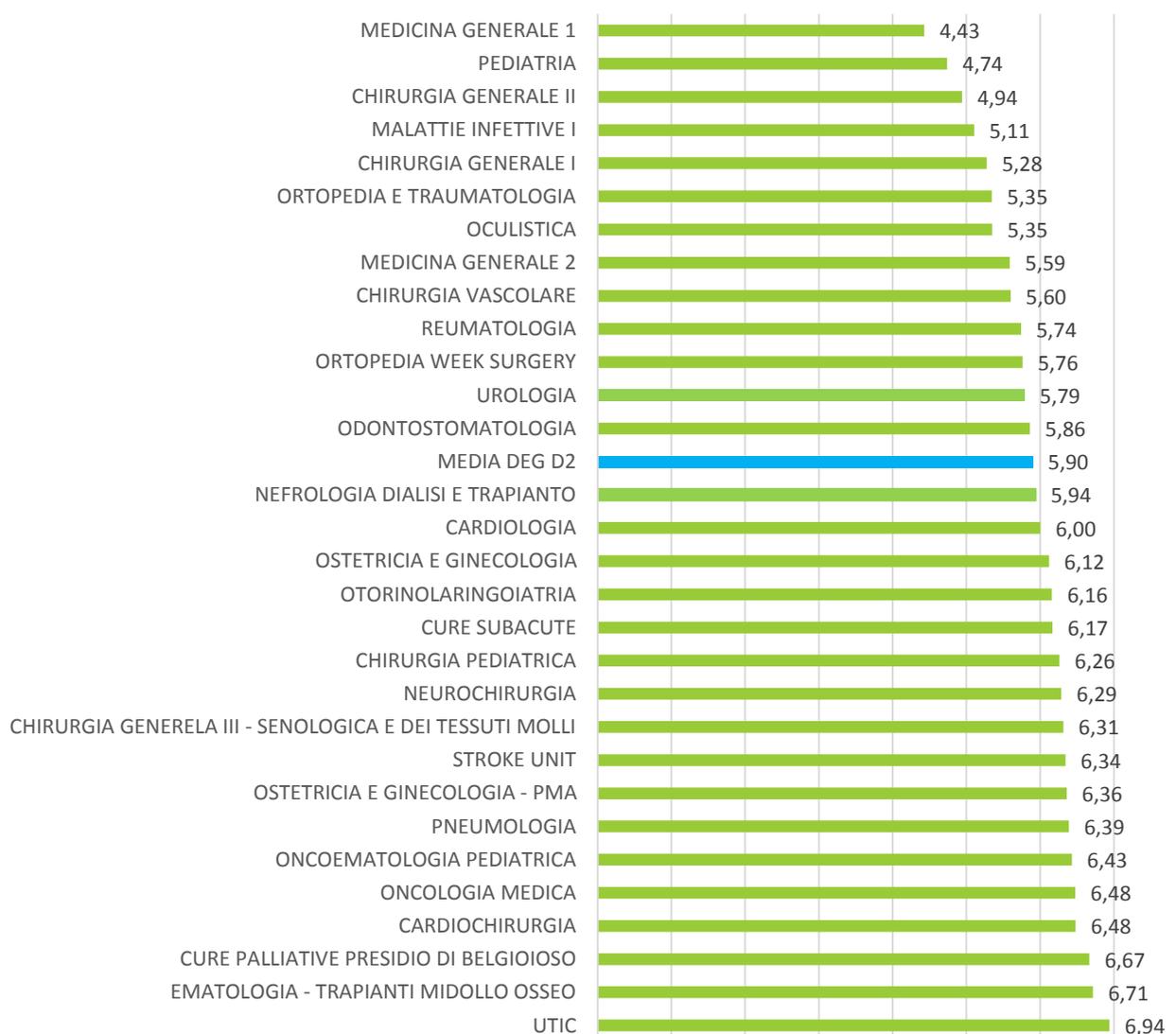


Figura 22: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito ai tempi di attesa per ottenere il ricovero: tempo trascorso tra prescrizione del ricovero ed ingresso in ospedale (Area Degenza/DH).

- **D3** Accoglienza ed informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto (orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari visite parenti, orari ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure).

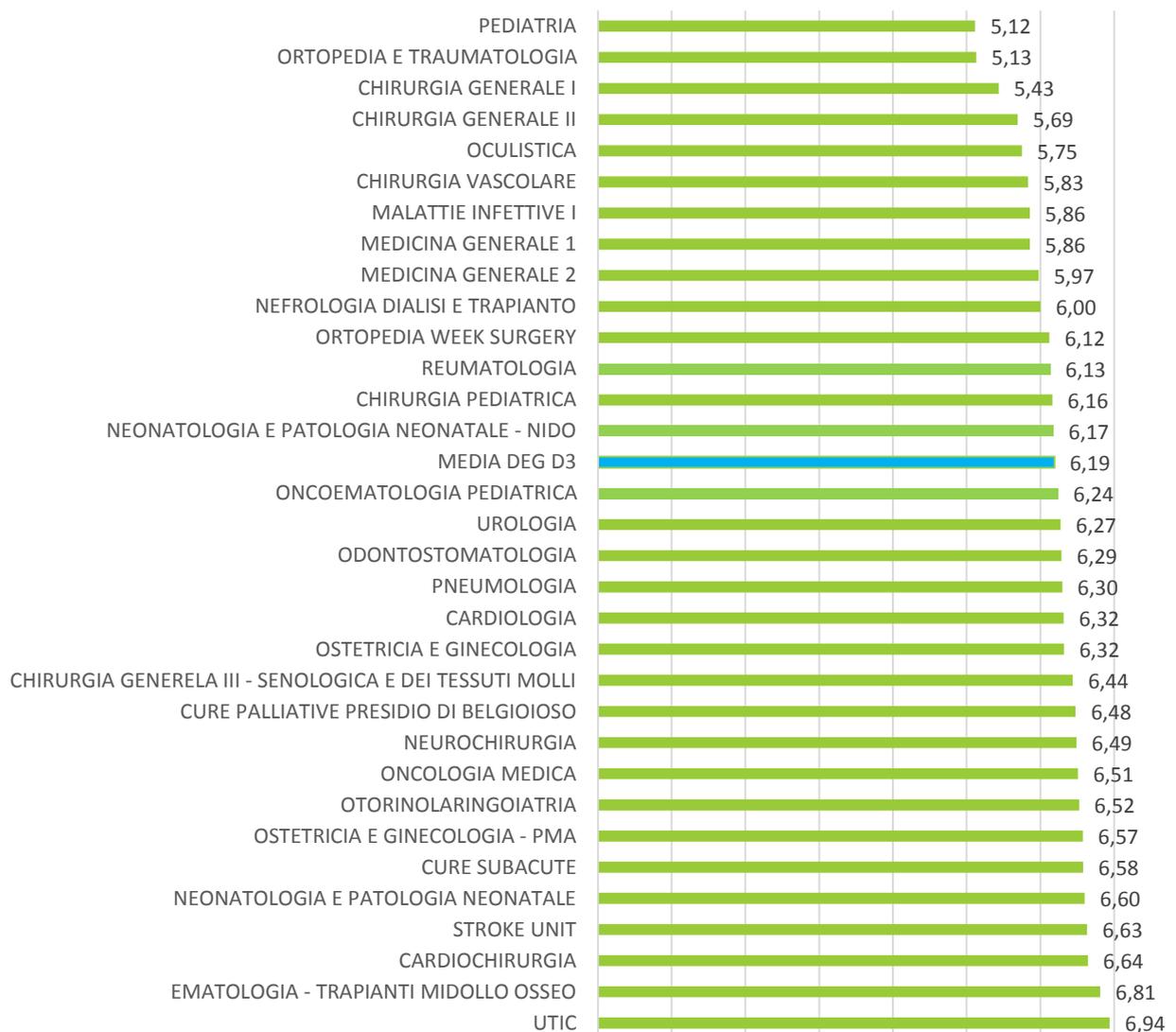


Figura 23: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito all'accoglienza ed alle informazioni ricevute sull'organizzazione del reparto: orari visite mediche, orari prelievi e terapie, orari visite parenti, orari ricevimento medici, identificazione dei responsabili delle cure (Area Degenza/DH).

- **D4** Aspetti strutturali ed alberghieri (comfort della stanza, vitto, pulizia).

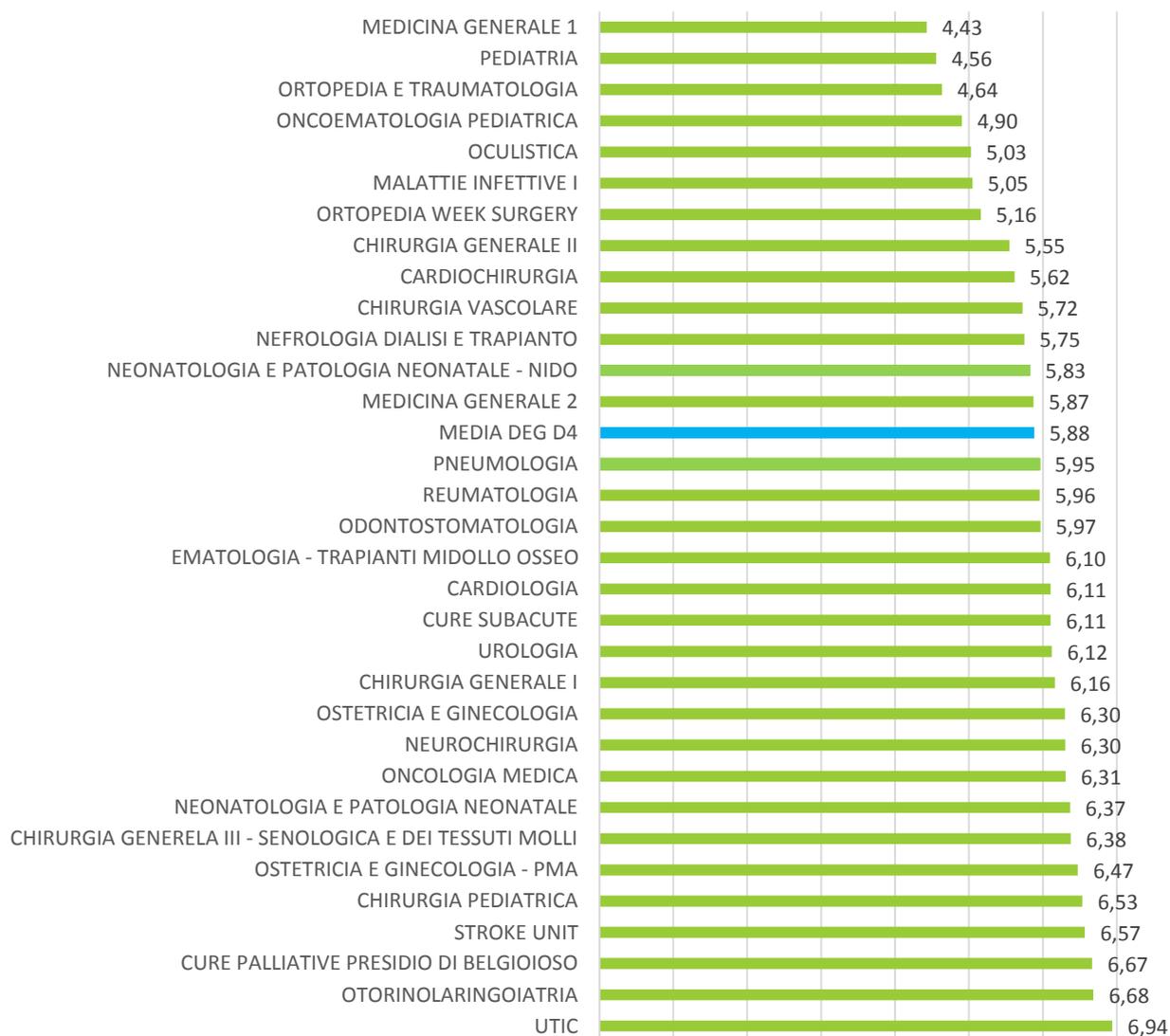


Figura 24: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito agli aspetti strutturali ed alberghieri (Area Degenza/DH).



- **D5 Assistenza del personale infermieristico (disponibilità, sollecitudine/tempestività, cortesia).**

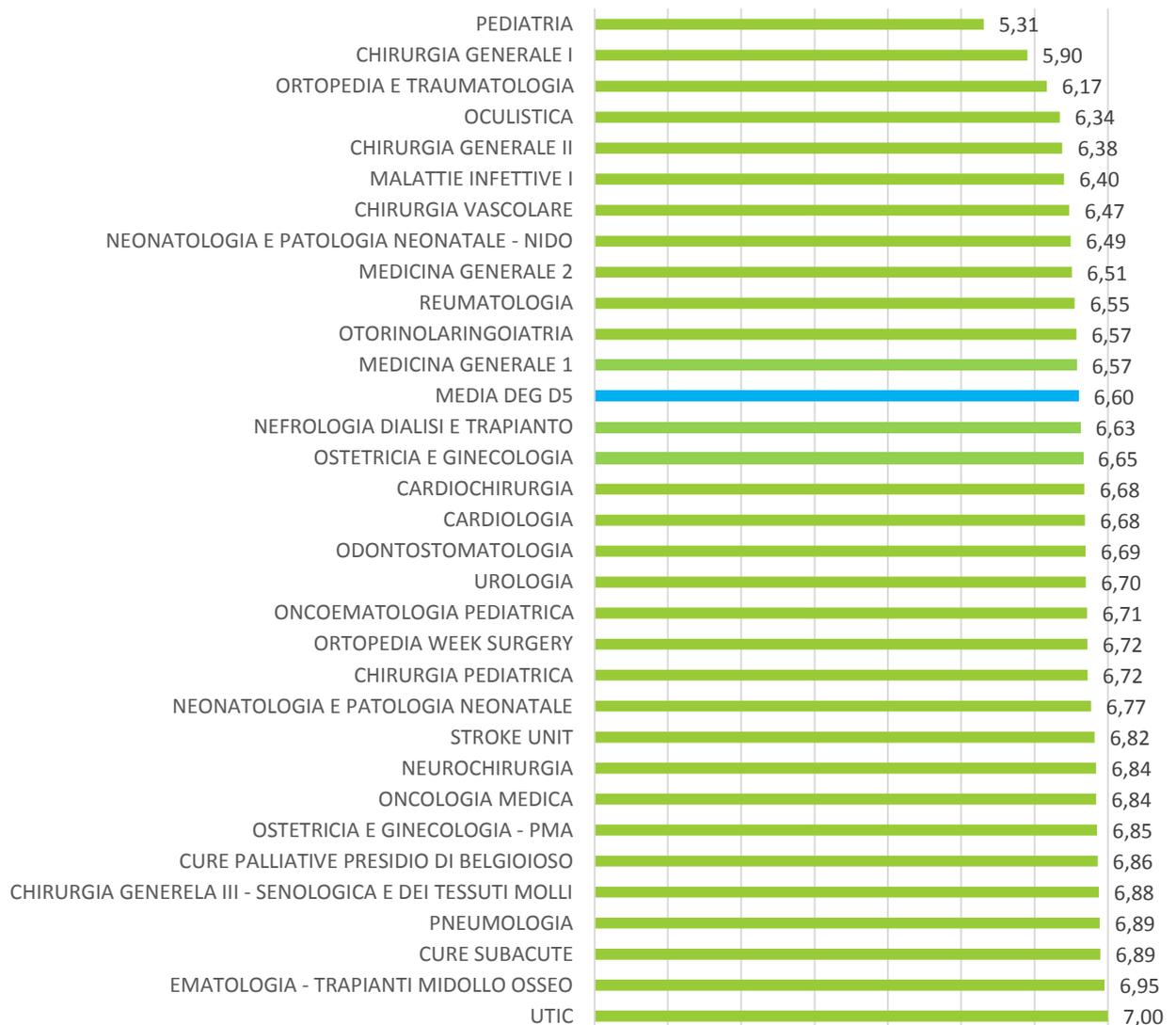


Figura 25: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito all'assistenza del personale infermieristico (Area Degenza/DH).

- **D6 Assistenza del personale medico (disponibilità, cortesia).**

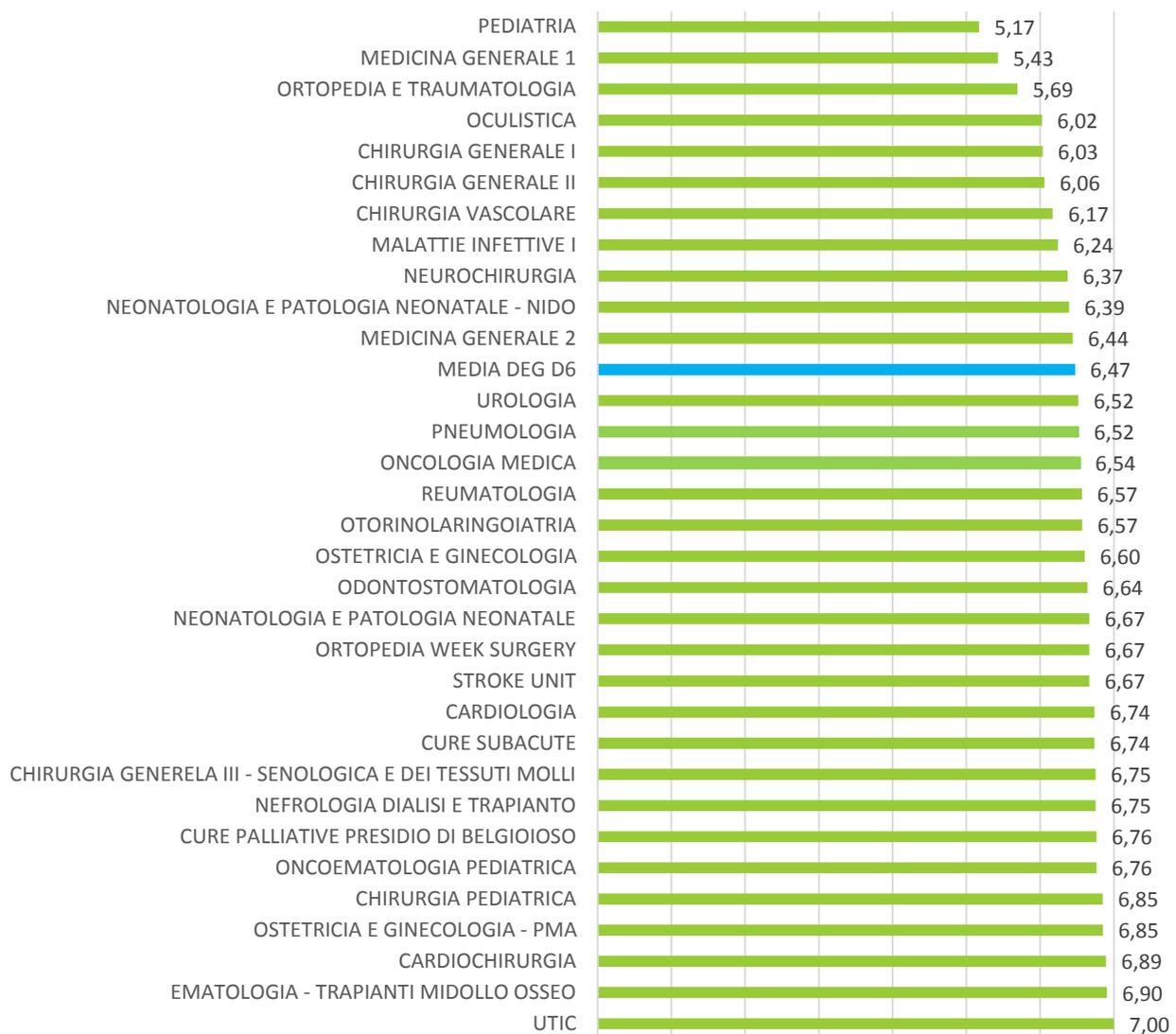


Figura 26: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito all'assistenza del personale medico (Area Degenza/DH).

D7 Cure a Lei prestate

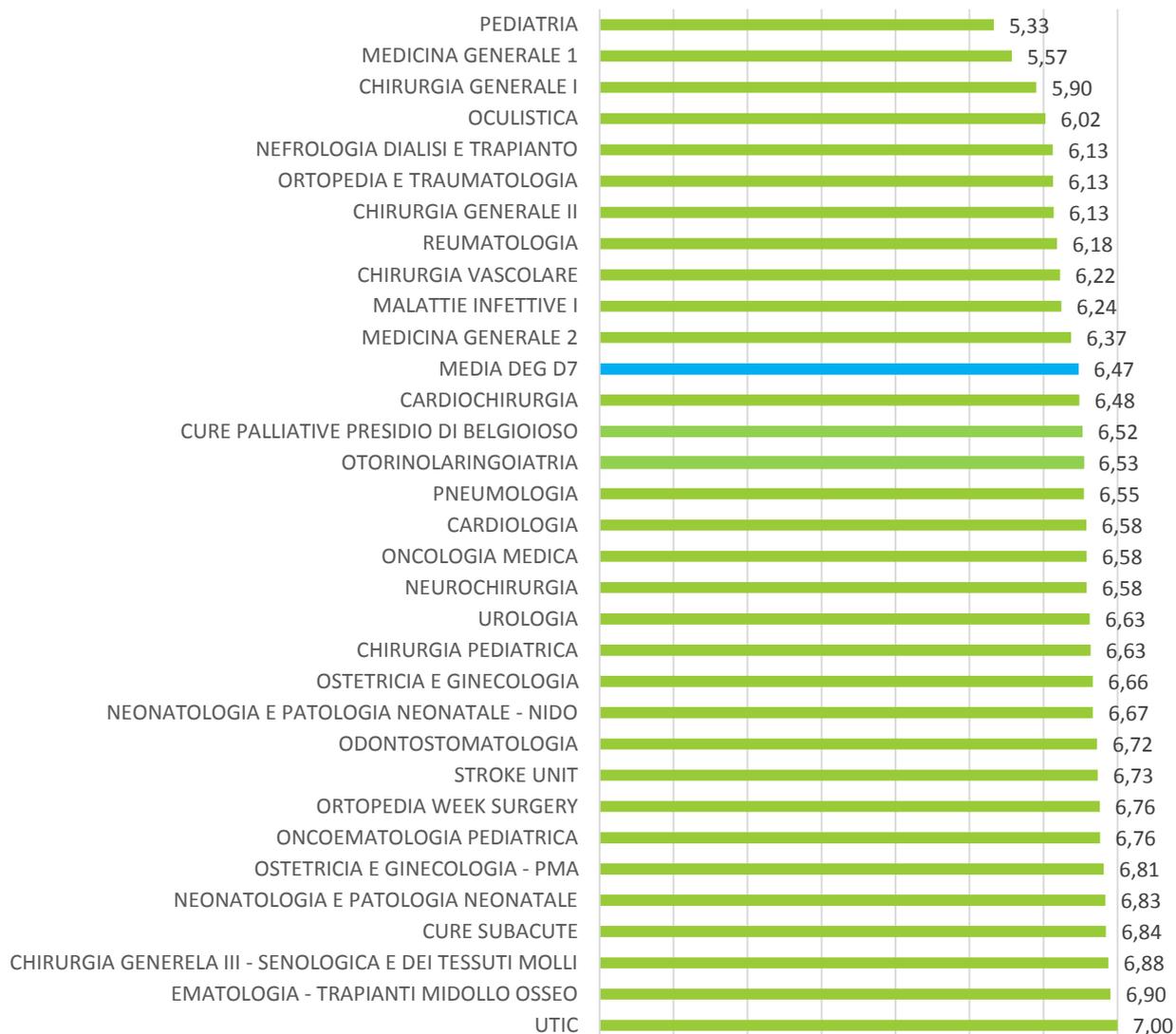


Figura 27: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito alle cure prestate (Area Degenza/DH).



- **D8** Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate

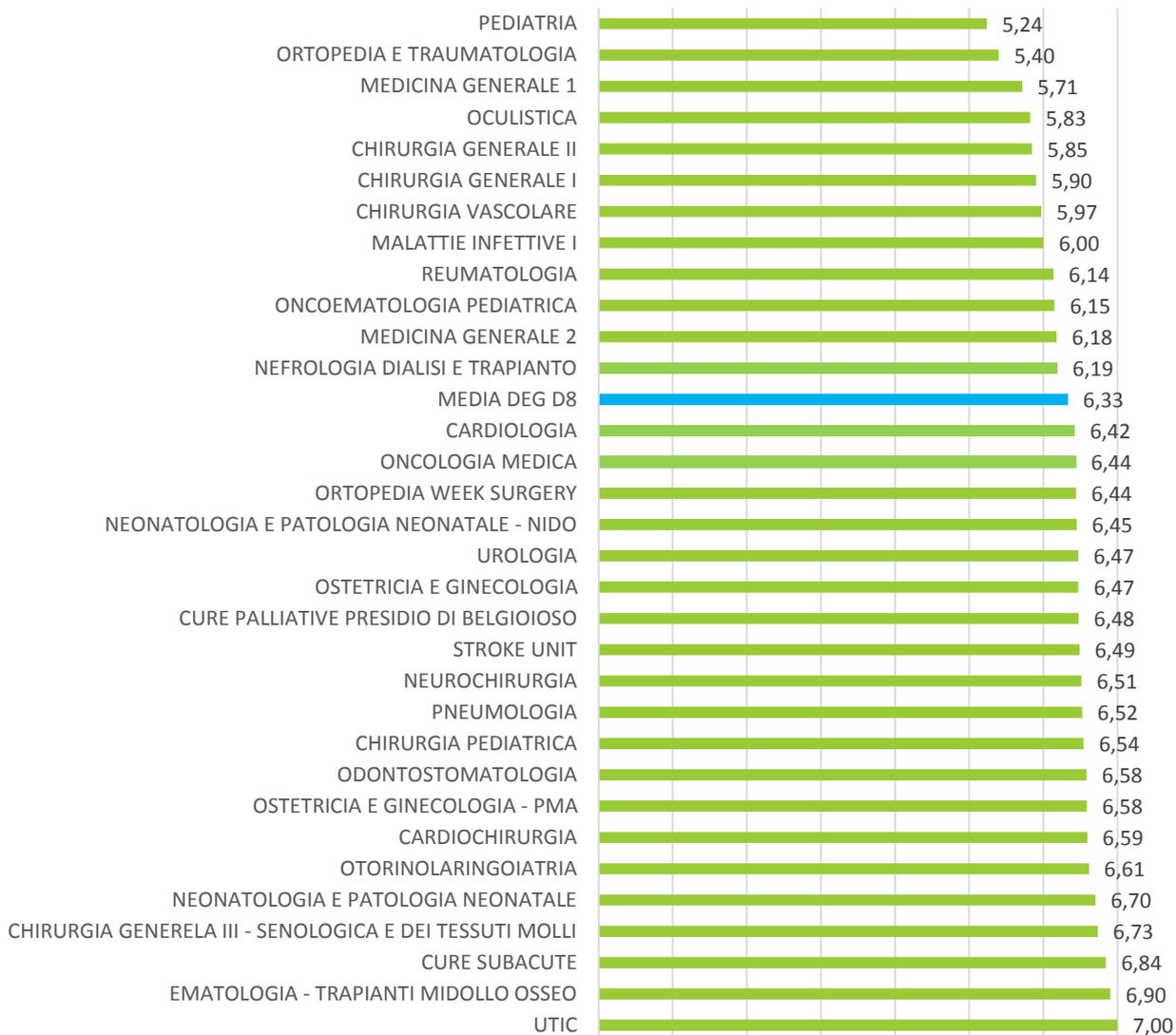


Figura 28: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito alle informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate (Area Degenza/DH).

- **D9** Rispetto della riservatezza personale.

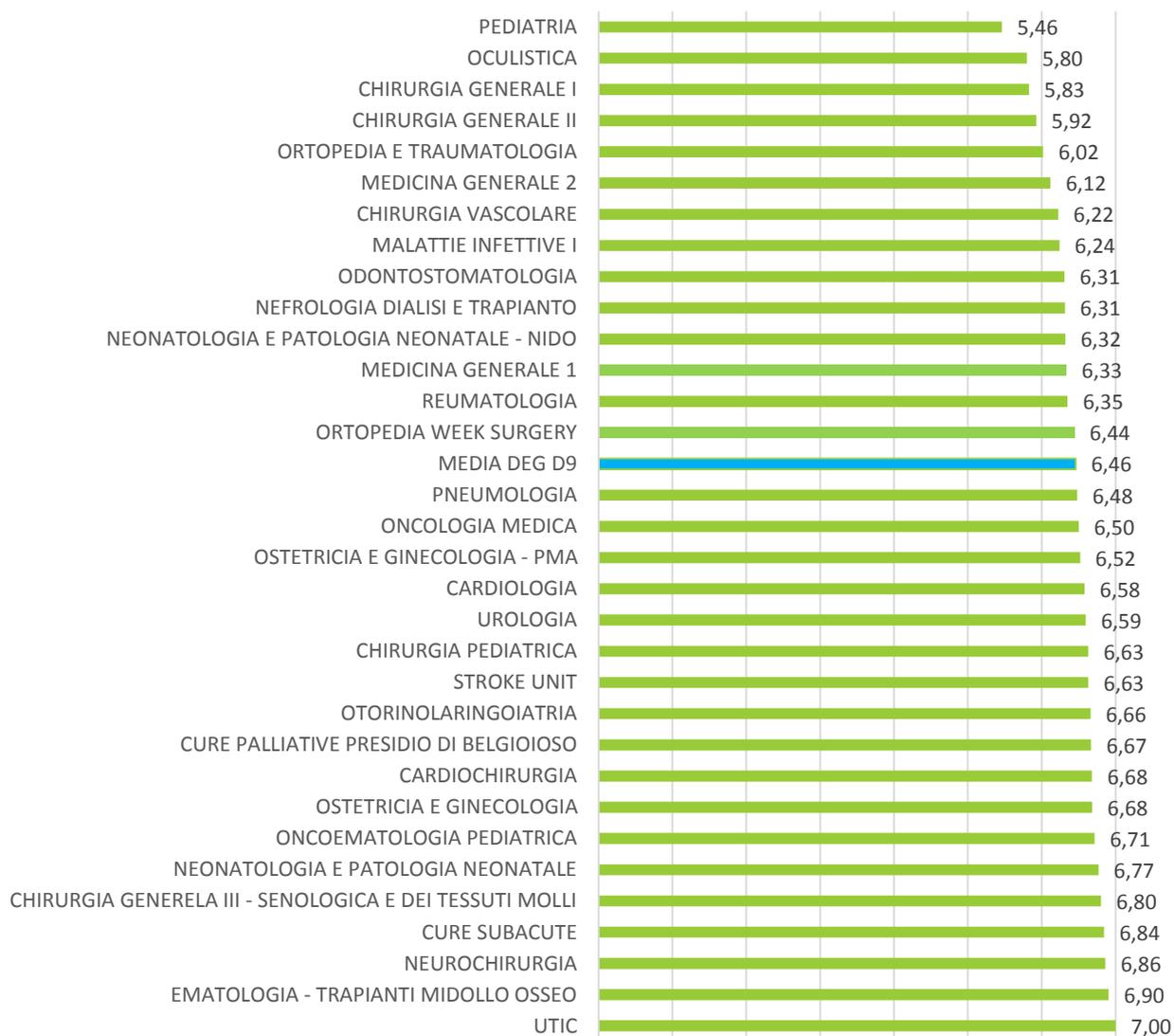


Figura 29: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito al rispetto della riservatezza personale (Area Degenza/DH).

- **D10** Organizzazione dell'ospedale nel suo insieme.

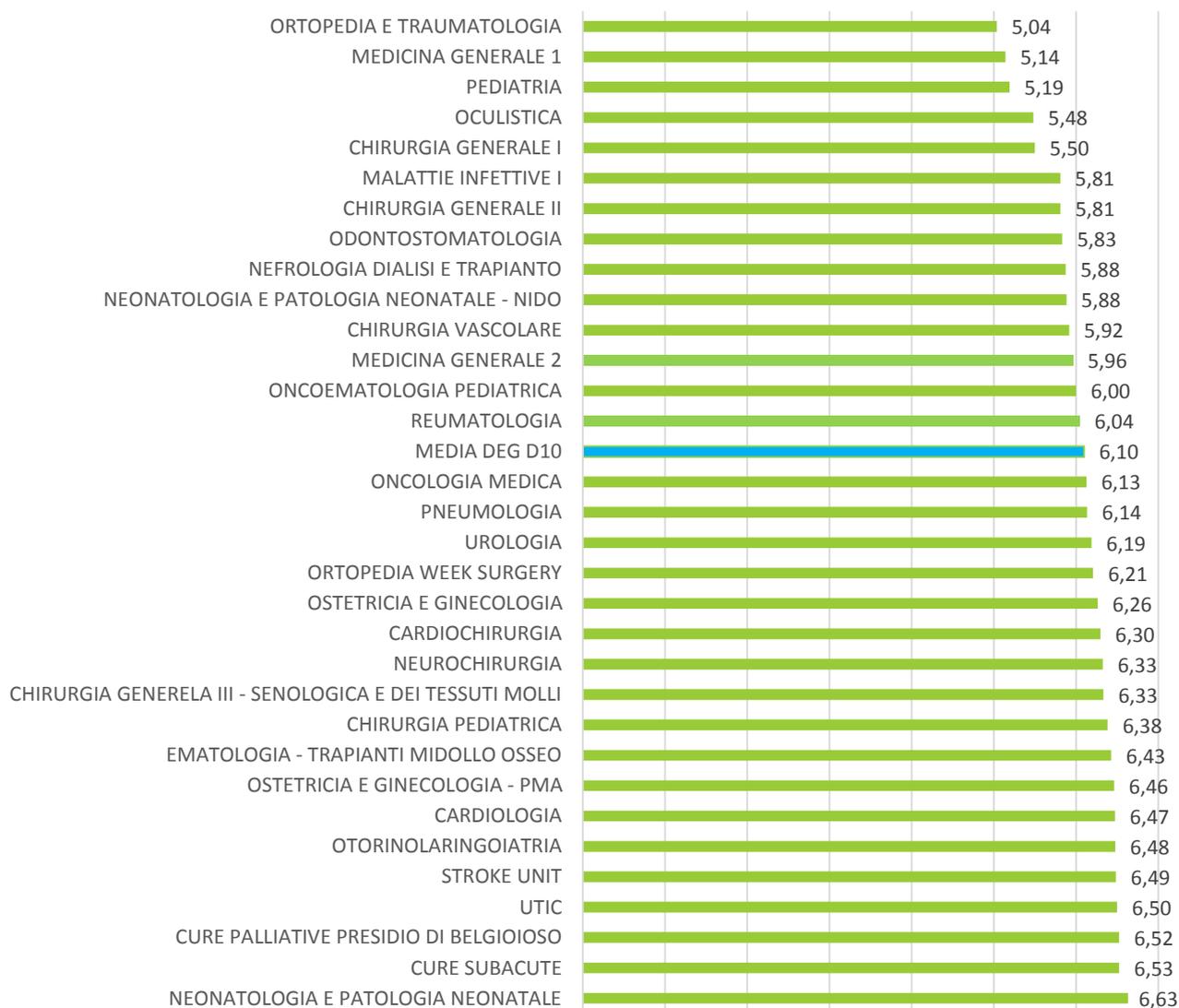


Figura 30: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito all'ospedale nel suo insieme (Area Degenza/DH).

- **D11** Indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione (riguardo a: uso di farmaci, presidi o protesi, alimentazione, attività fisica, abitudini quotidiane, eventuali visite di controllo).

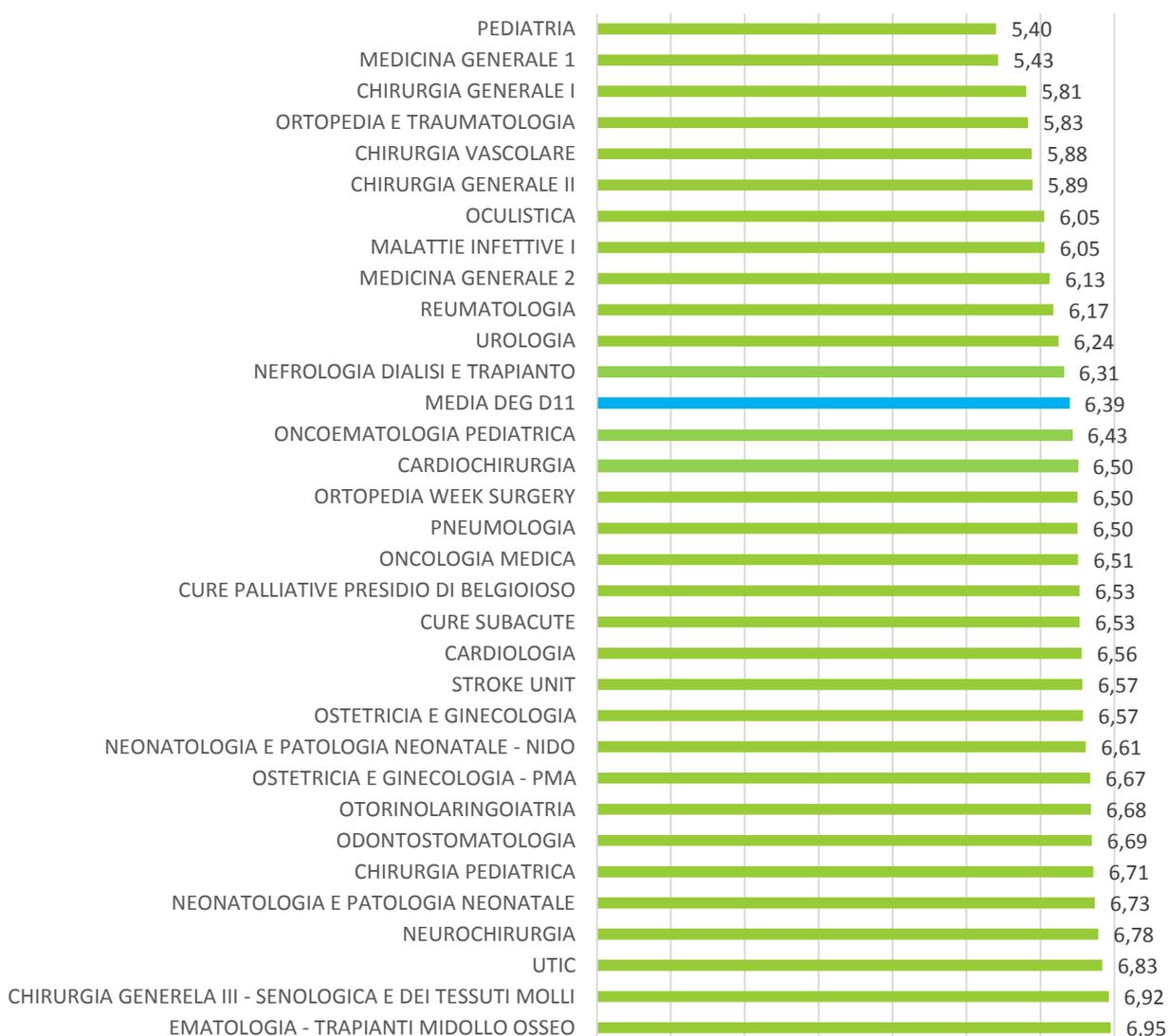


Figura 31: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente, in merito alle indicazioni fornite dagli operatori sanitari su come comportarsi dopo la dimissione (Area Degenza/DH).



- **D12** Complessivamente, quanto è soddisfatto della sua esperienza di ricovero?

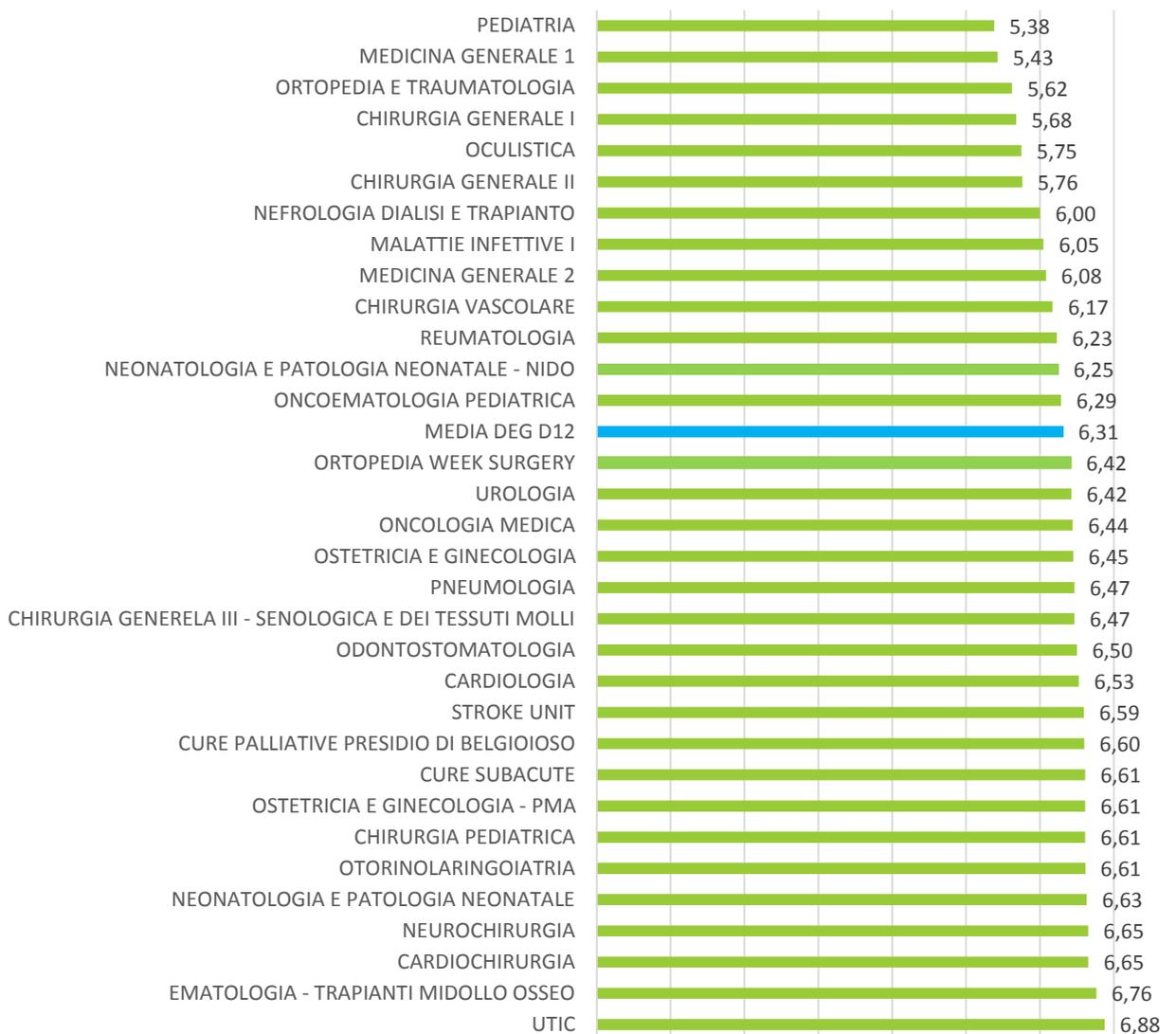


Figura 32: Distribuzione della media del grado di soddisfazione complessivo dell'utente, in merito alla propria esperienza di ricovero (Area Degenza/DH).



- **D13 Consiglierebbe ad altri questa struttura?**
 - 1 Assolutamente no - □ 2 No - □ 3 Forse no - □ 4 Né si né no
 - 5 Sì con qualche riserva - □ 6 Sì - □ 7 Certamente sì

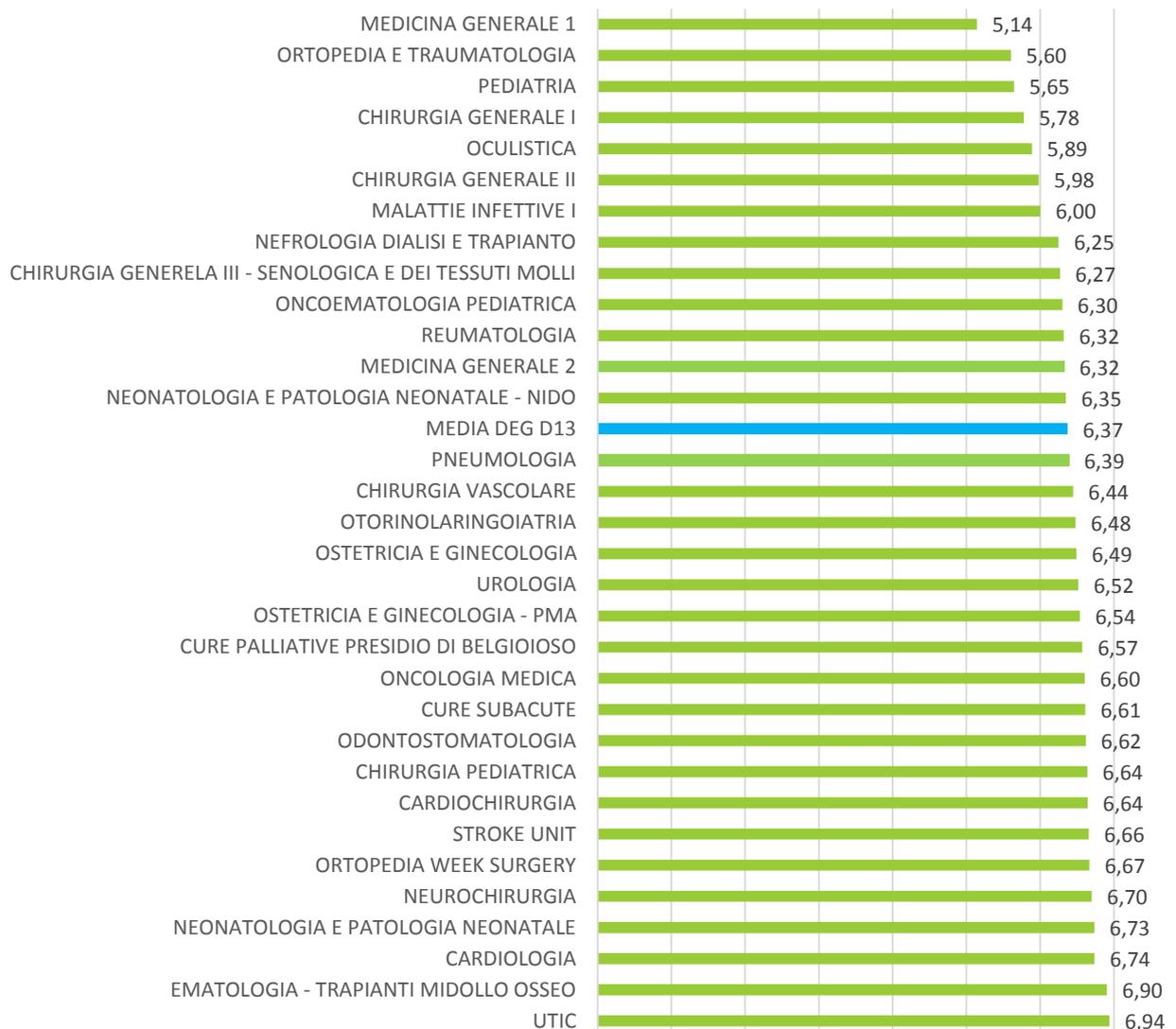


Figura 33: Distribuzione della media del grado di soddisfazione dell'utente (se consiglierebbe ad altri questa struttura) (Area Degenza/DH).



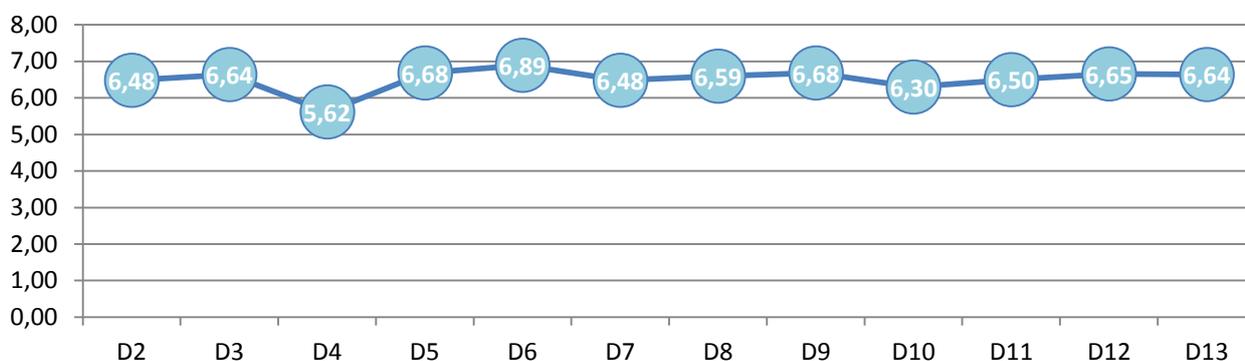
Risultati del questionario per Unità Operativa – Utenza Degente

Dopo la valutazione di insieme, segue ora quella dettagliata, per Struttura Complessa, anche per evidenziare la numerosità del campione raccolto.

CARDIOCHIRURGIA

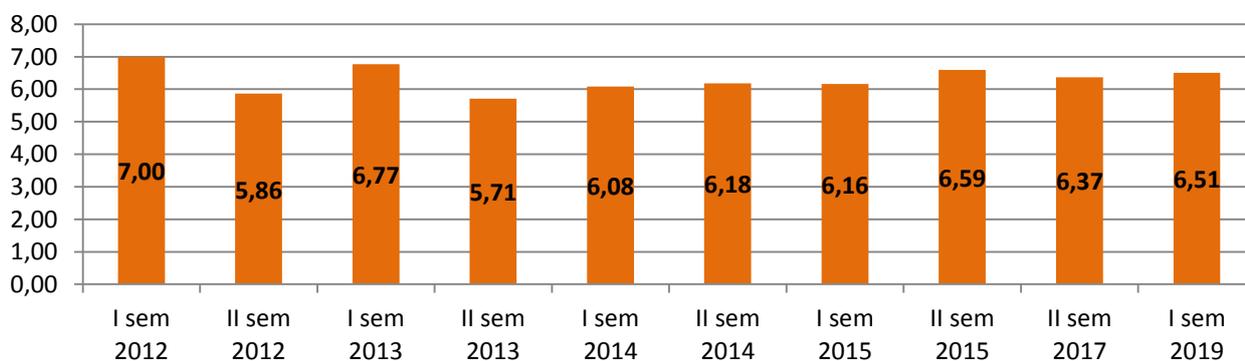
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I semestre 2019



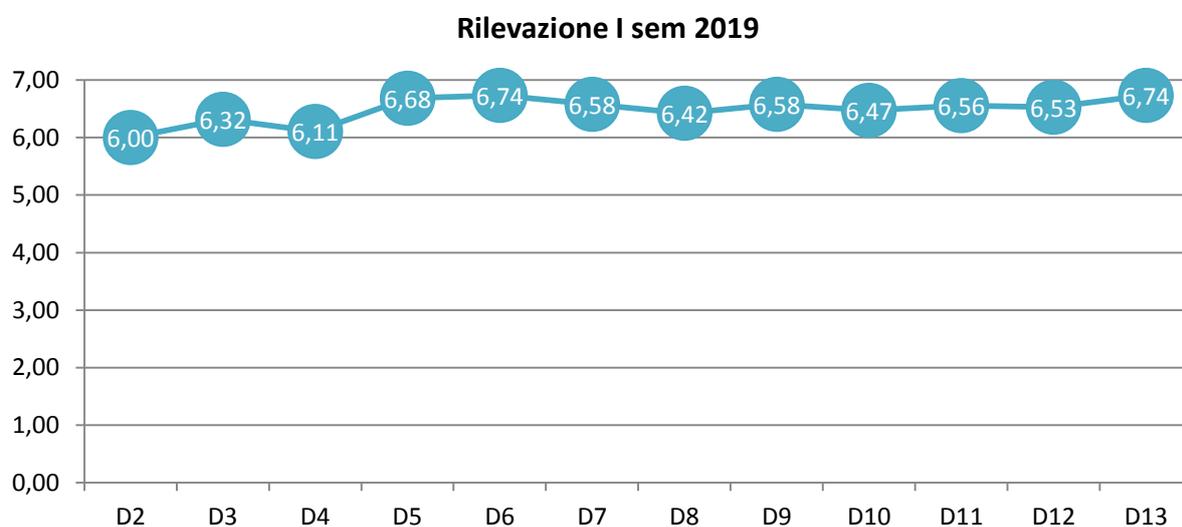
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I semestre 2019

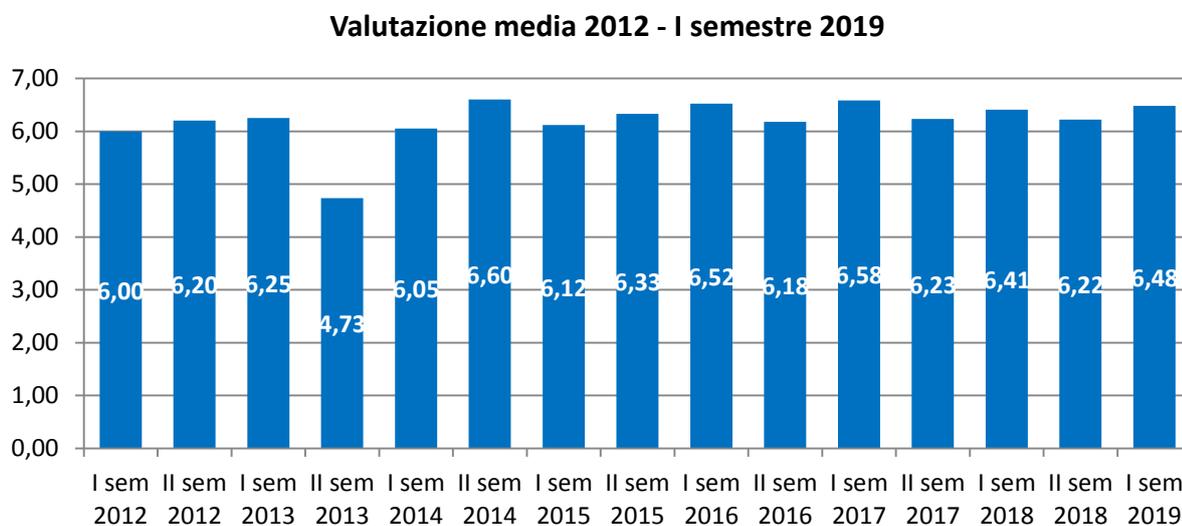


CARDIOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

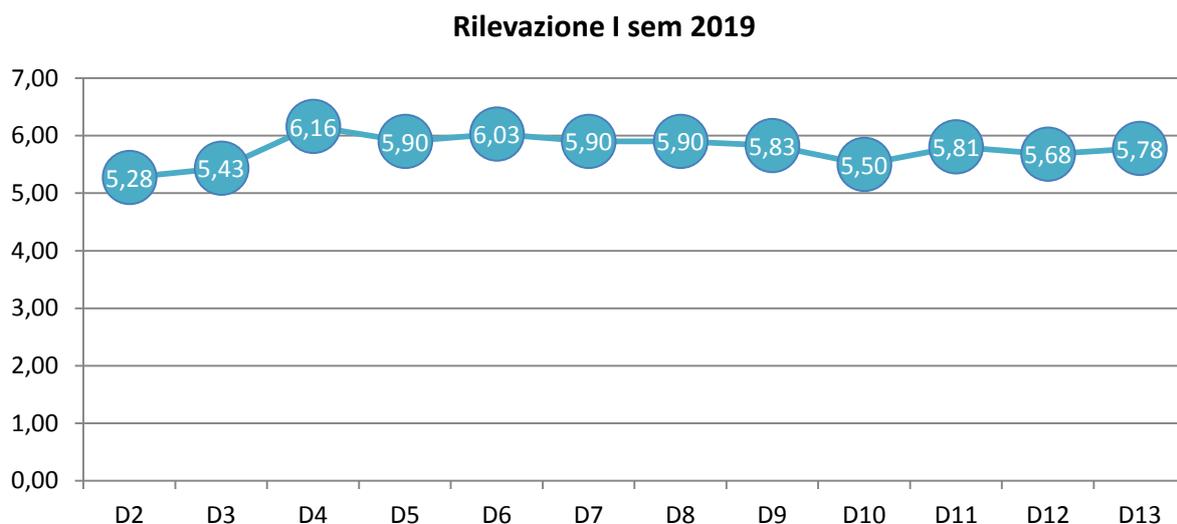


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

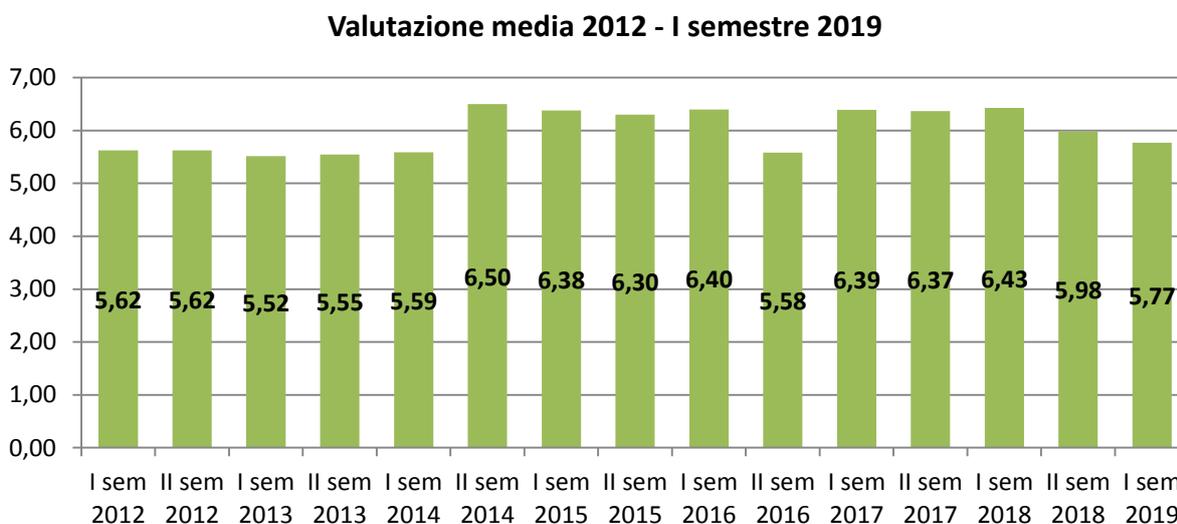


CHIRURGIA GENERALE 1

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



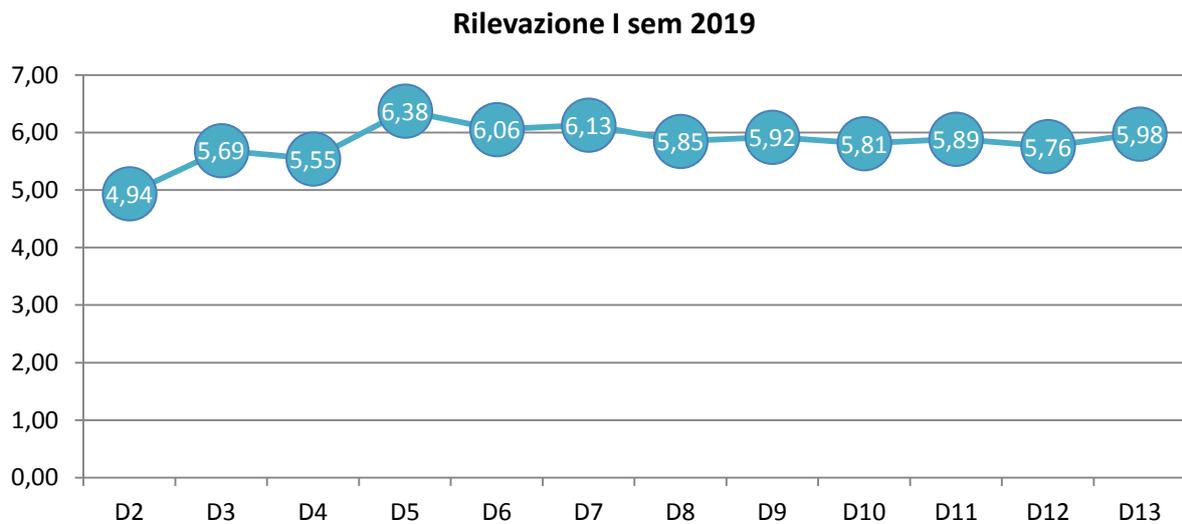
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



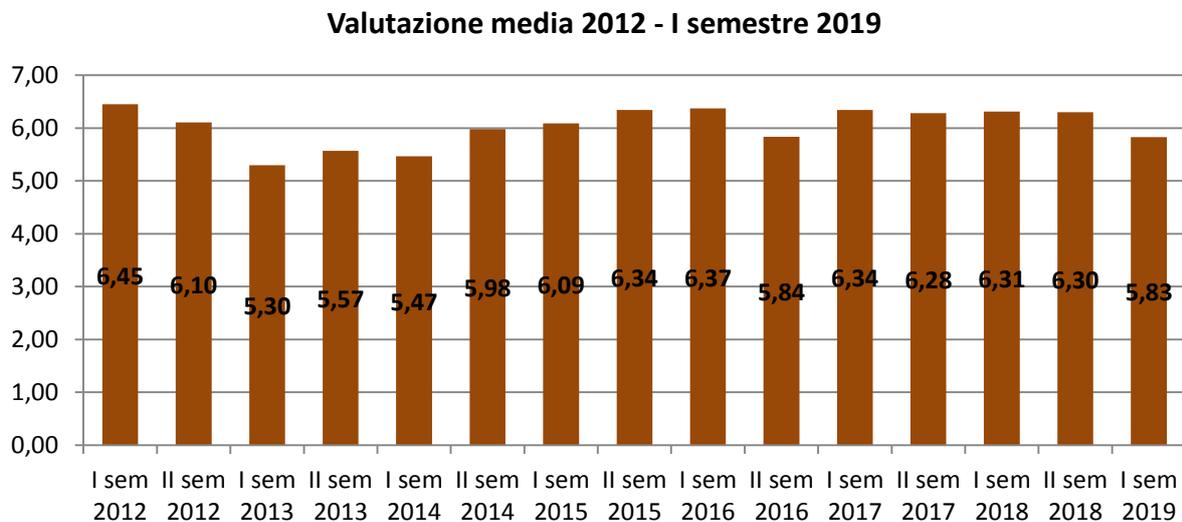


CHIRURGIA GENERALE 2

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

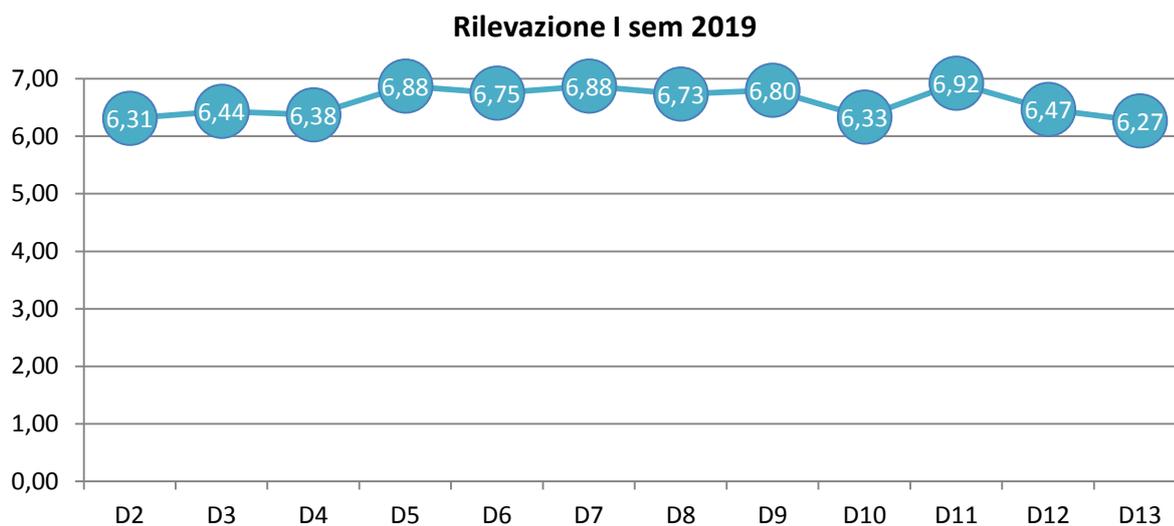


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



CHIRURGIA GENERALE III – SENOLOGICA E DEI TESSUTI MOLLI

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

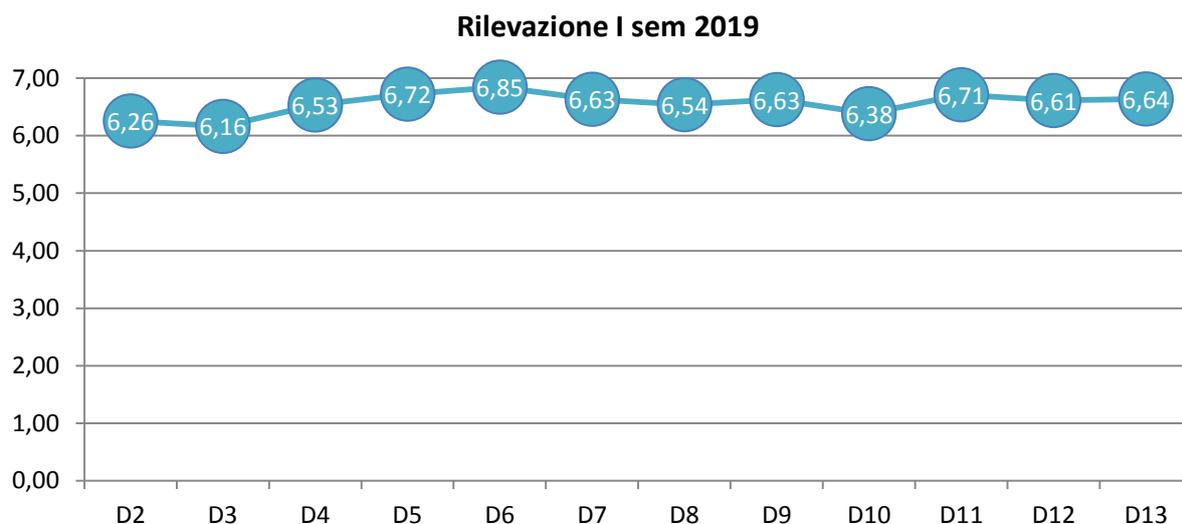


Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.

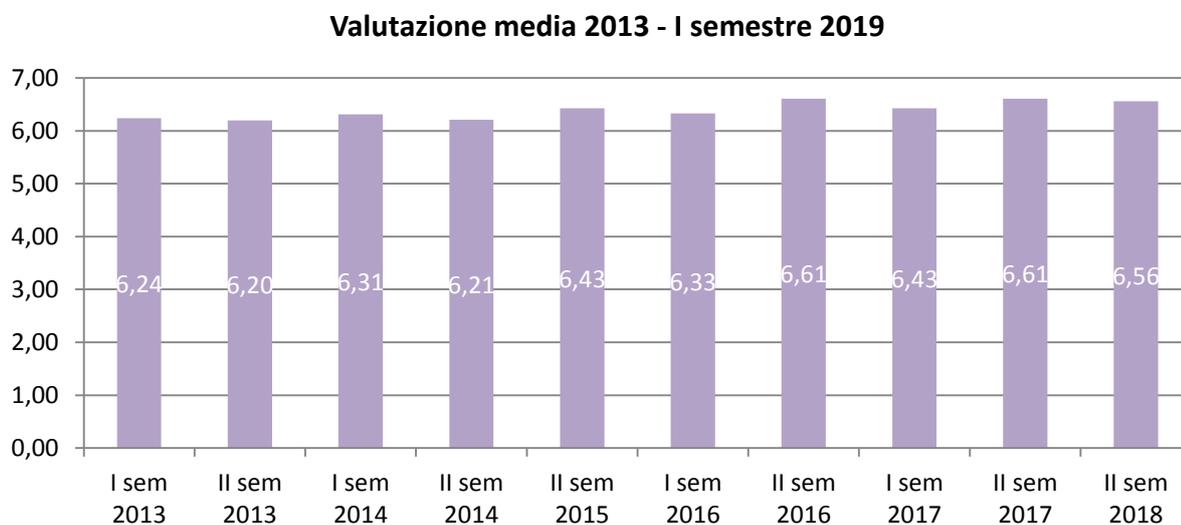


CHIRURGIA PEDIATRICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



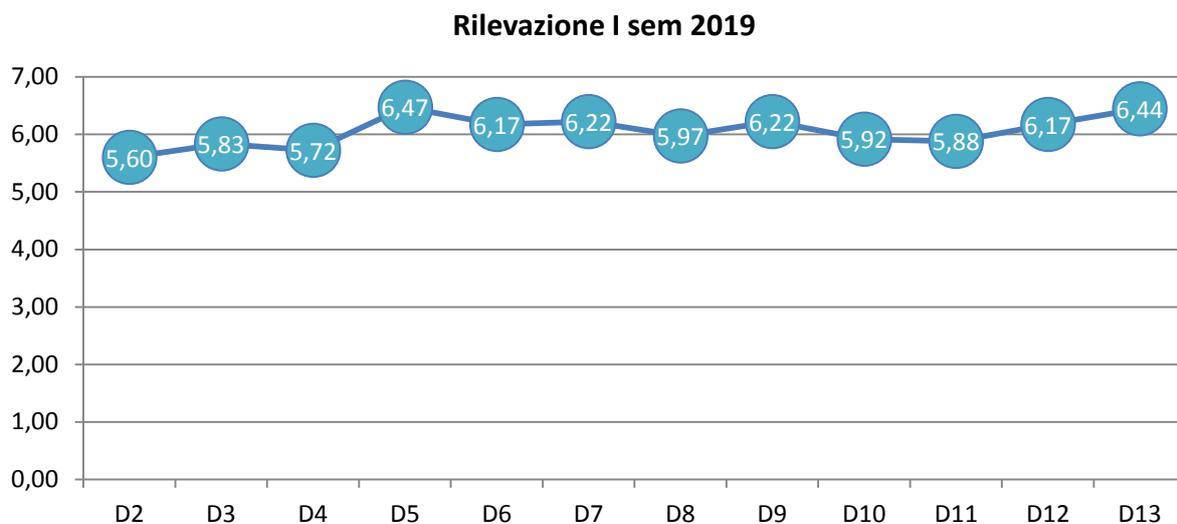
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



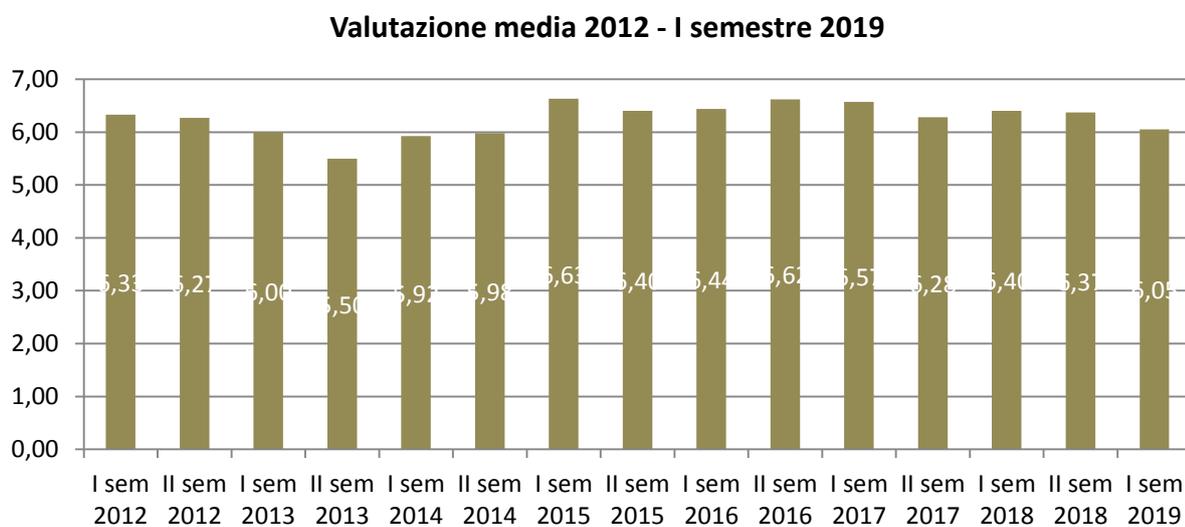


CHIRURGIA VASCOLARE

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



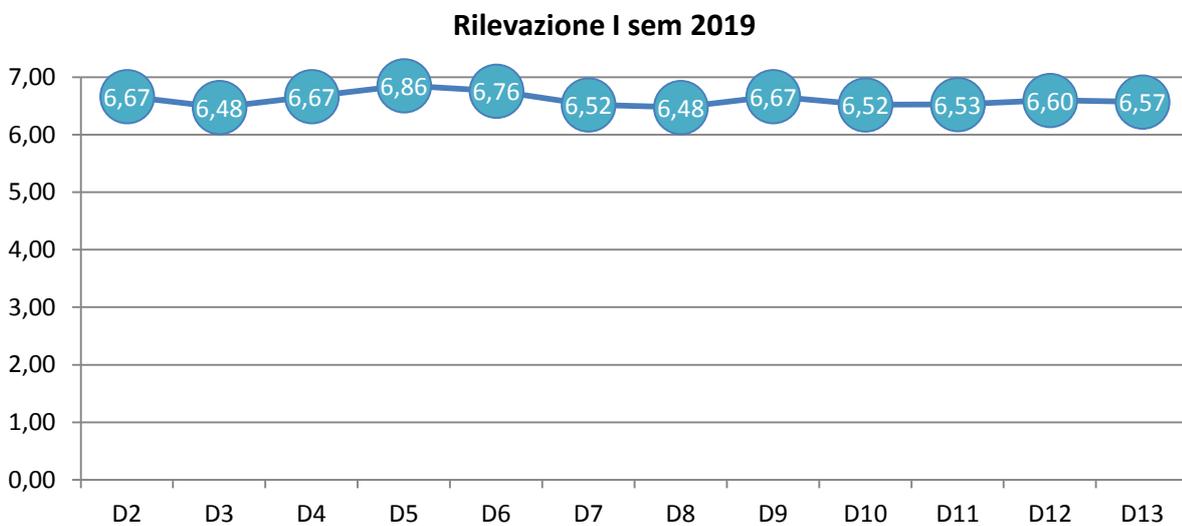
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



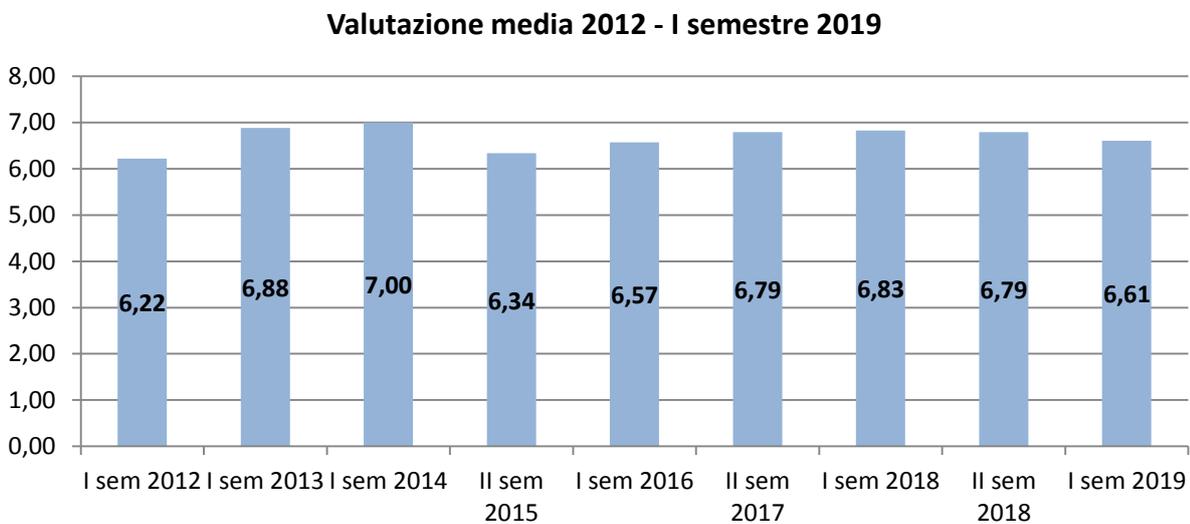


CURE PALLIATIVE – PRESIDIO DI BELGIOIOSO

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



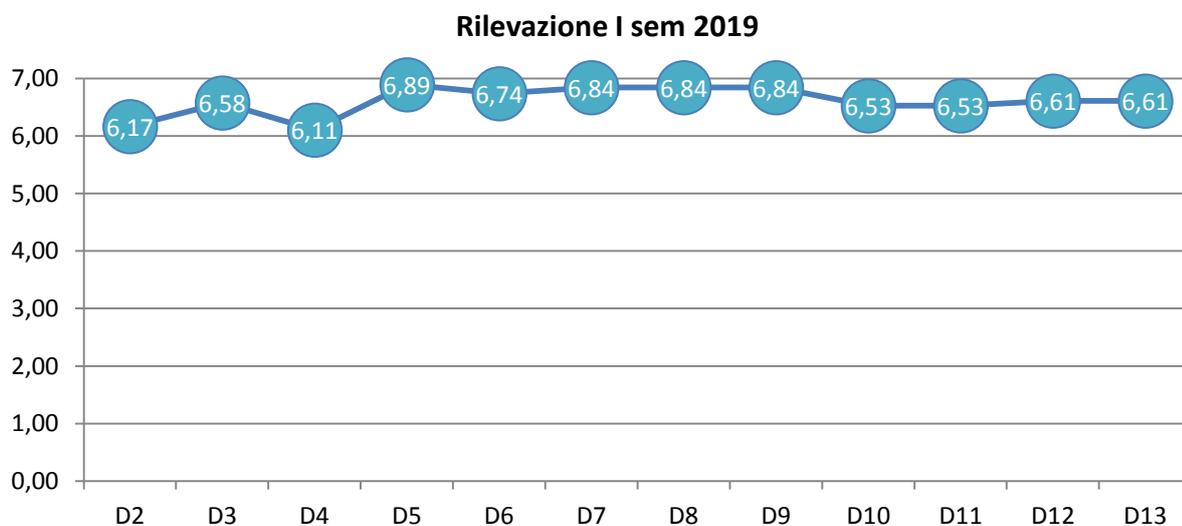
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019



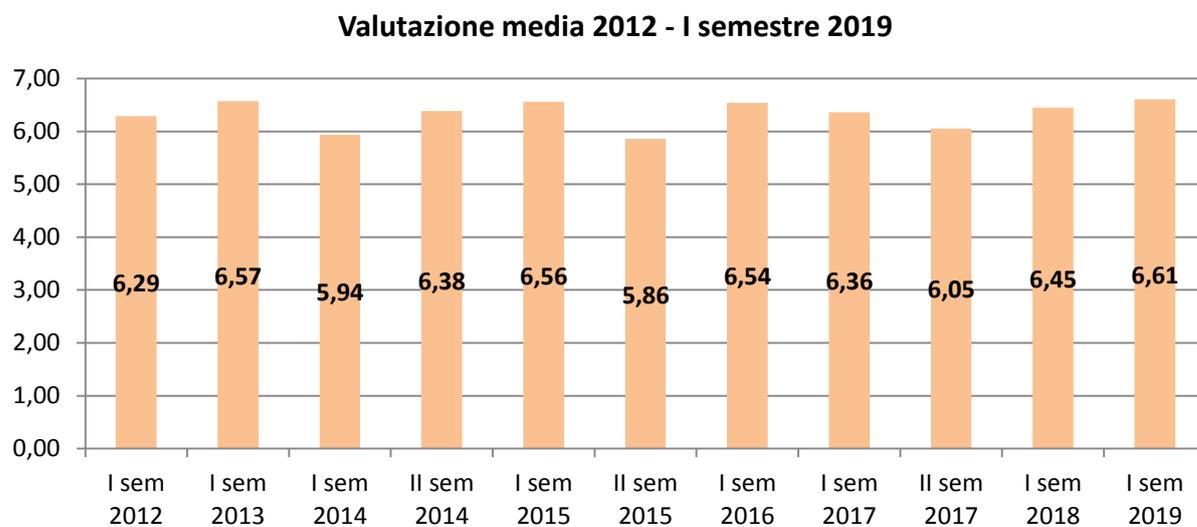


CURE SUBACUTE

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

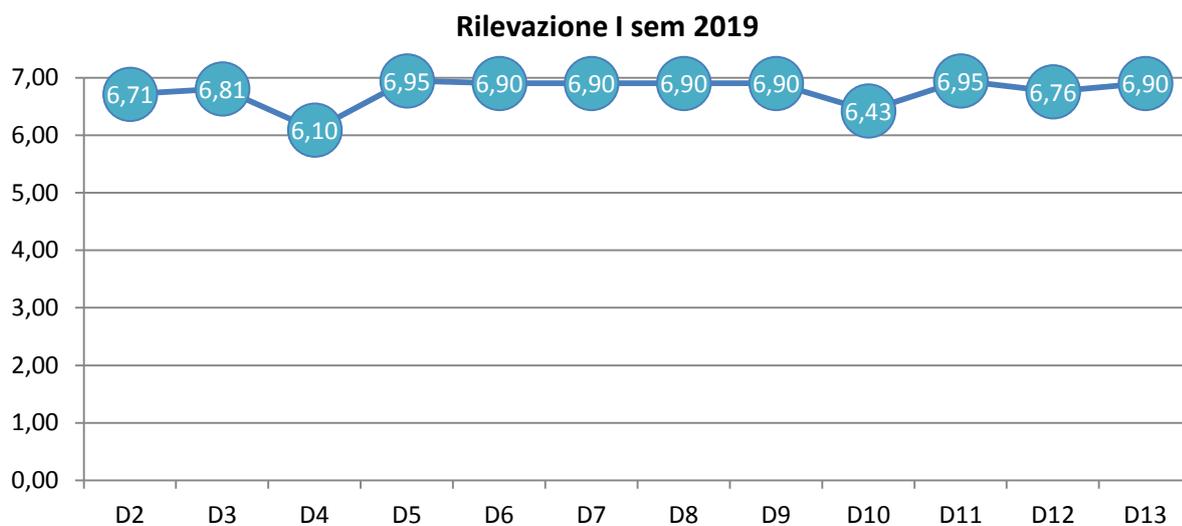


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 - I semestre 2019

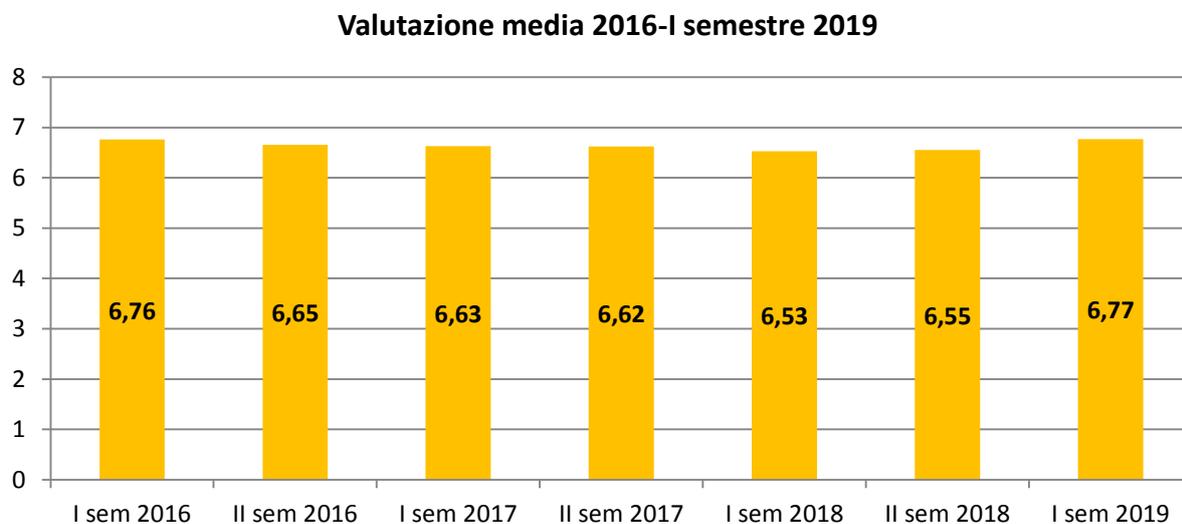


EMATOLOGIA – TMO

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2016 - I semestre 2019

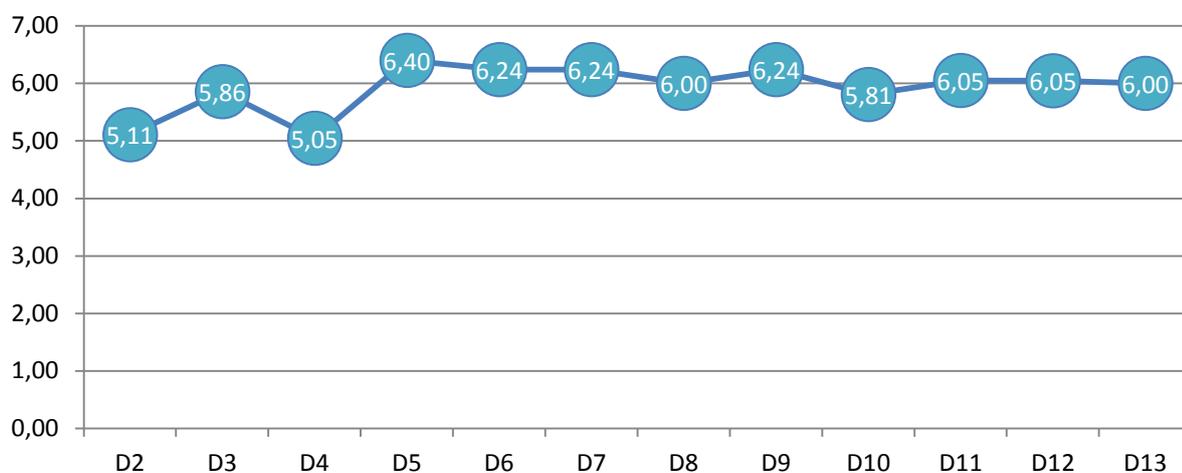




MALATTIE INFETTIVE

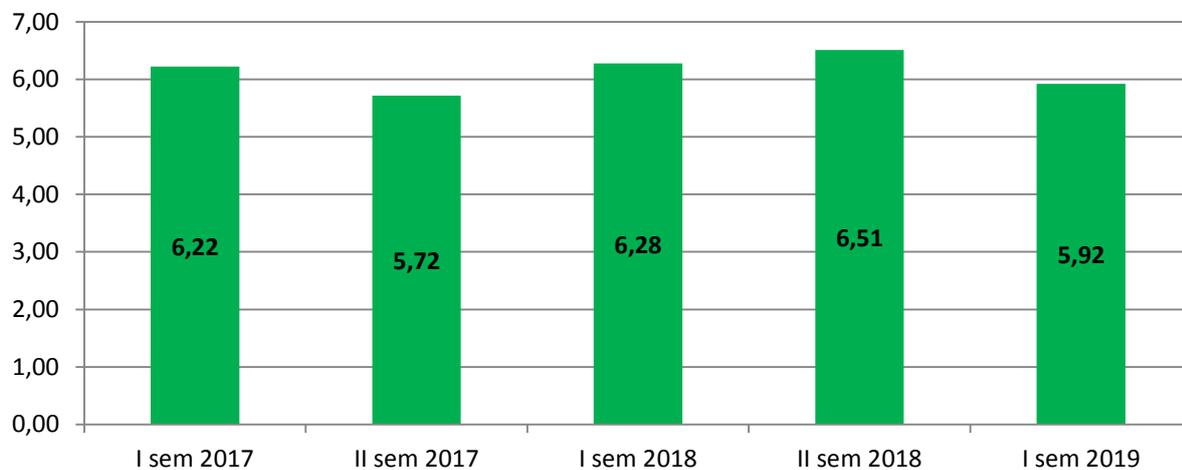
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2017 – I semestre 2019

Valutazione media 2017-I semestre 2019





MEDICINA GENERALE I

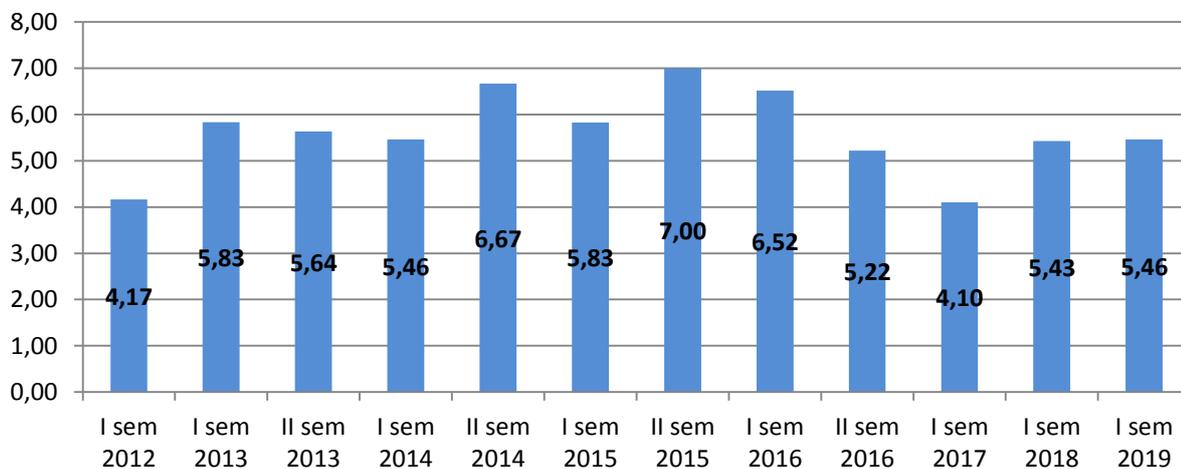
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012-I semestre 2019

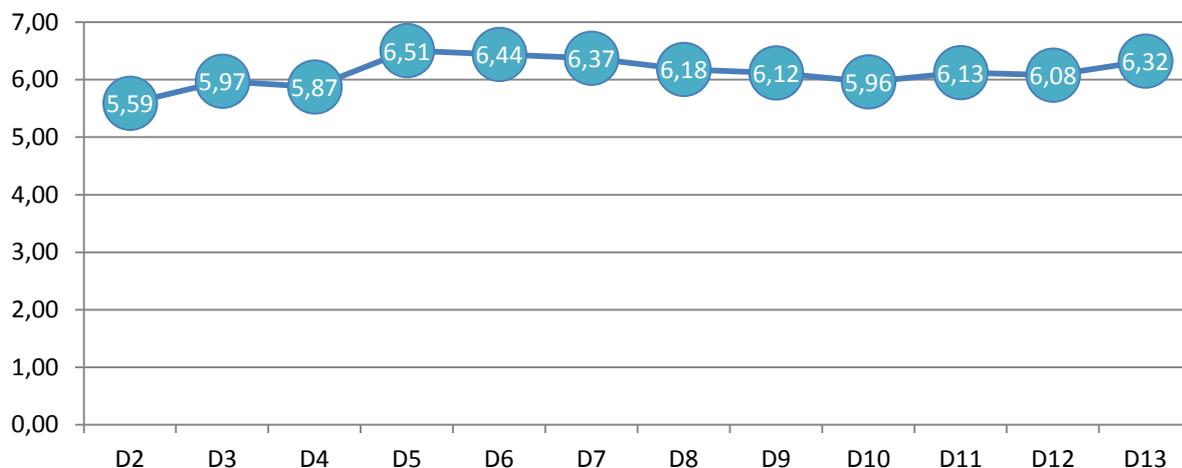




MEDICINA GENERALE II

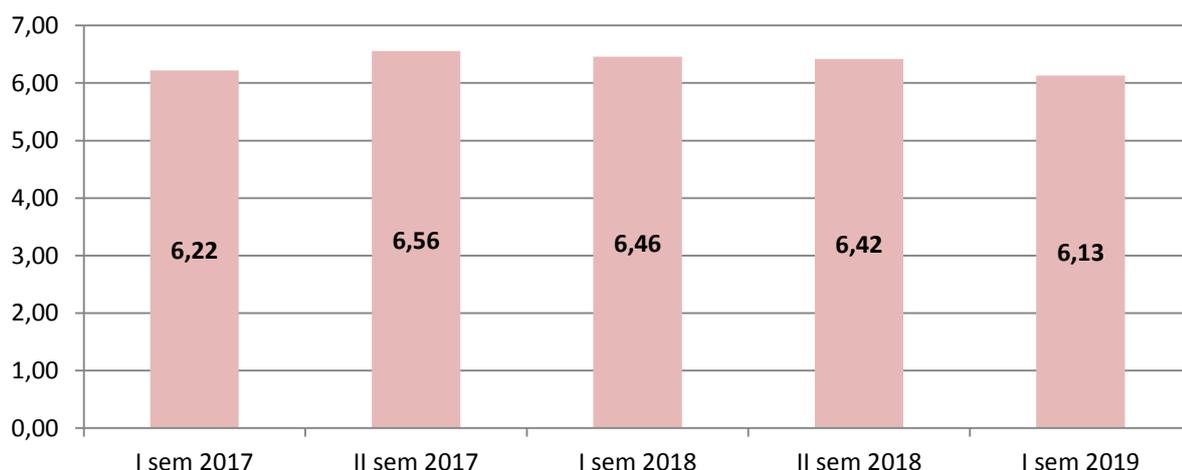
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2017 – I semestre 2019

Valutazione media 2017 - I semestre 2019

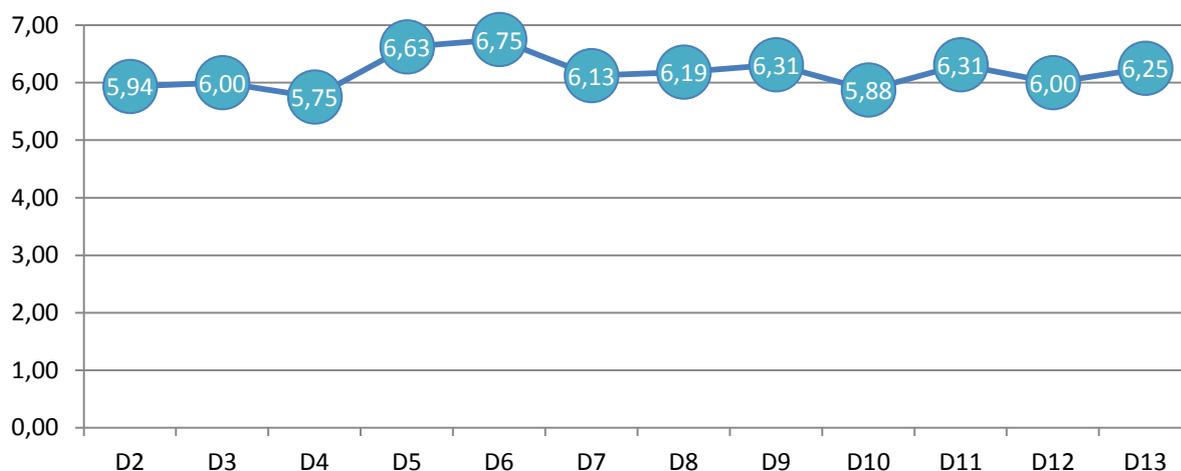




NEFROLOGIA DIALISI E TRAPIANTO

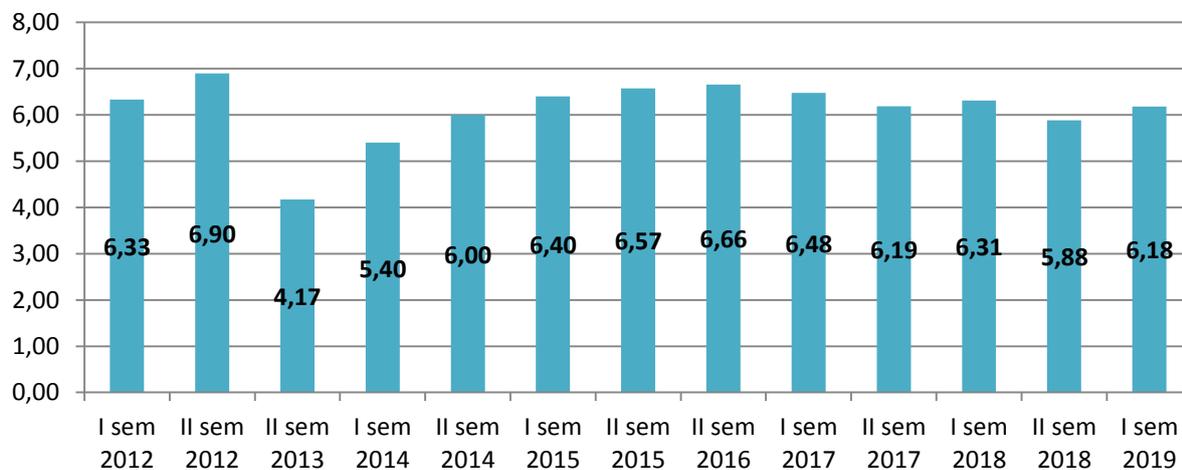
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

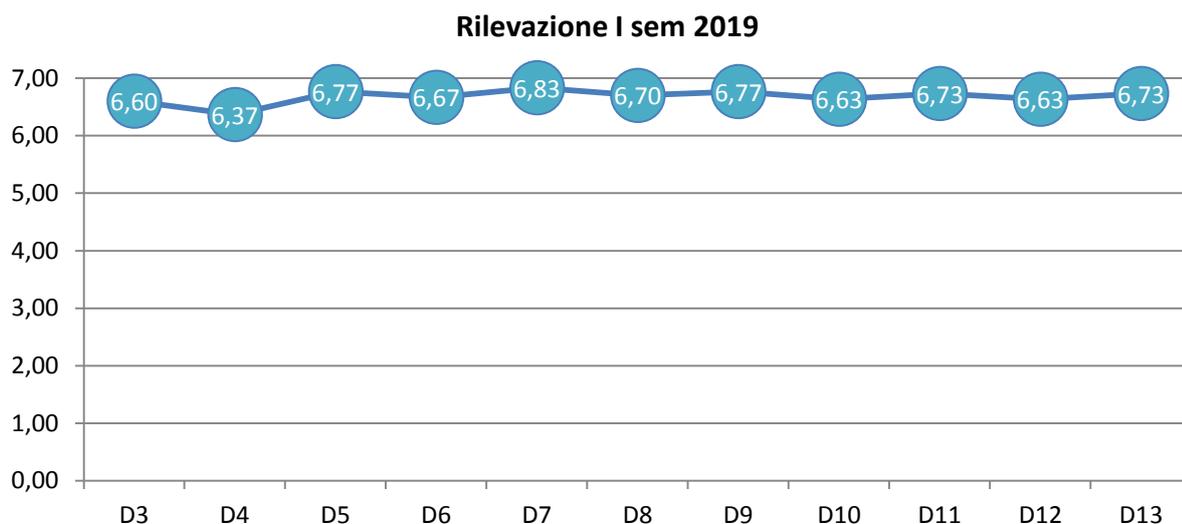
Valutazione media 2012 - I semestre 2019



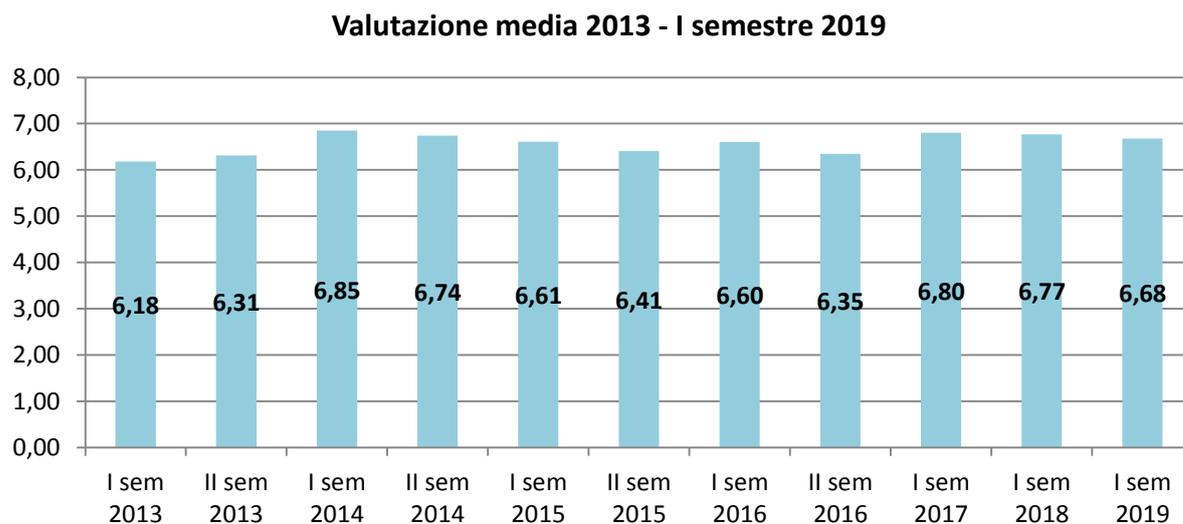


NEONATOLOGIA E PATOLOGIA NEONATALE

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

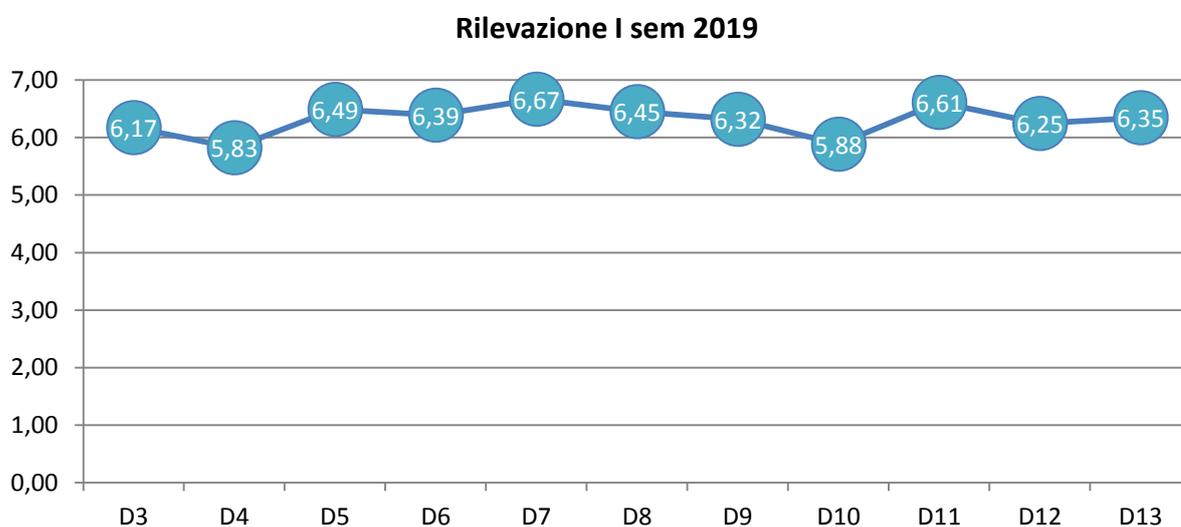


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019

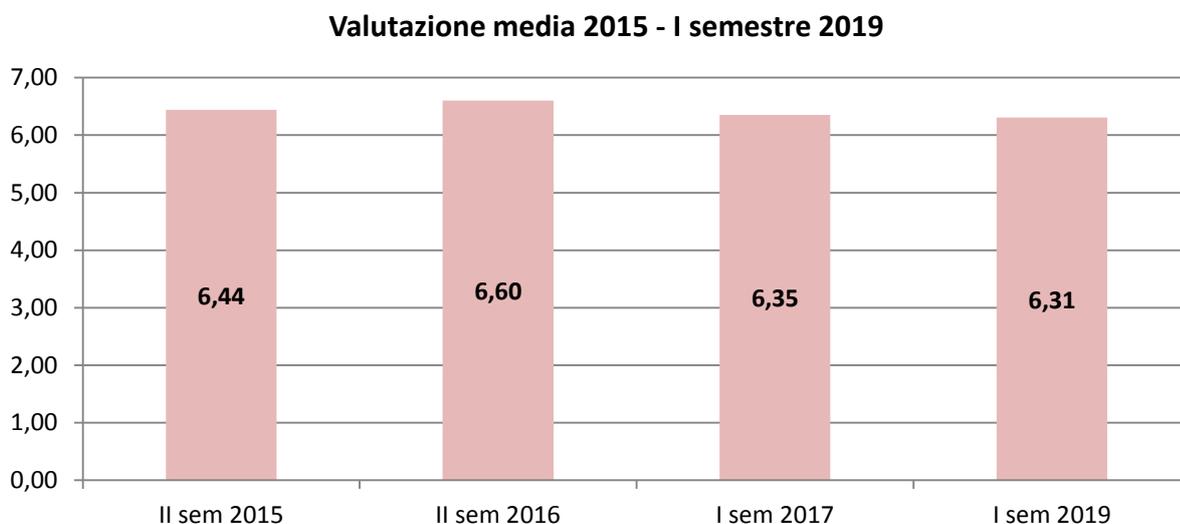


NEONATOLOGIA E PATOLOGIA NEONATALE - NIDO

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

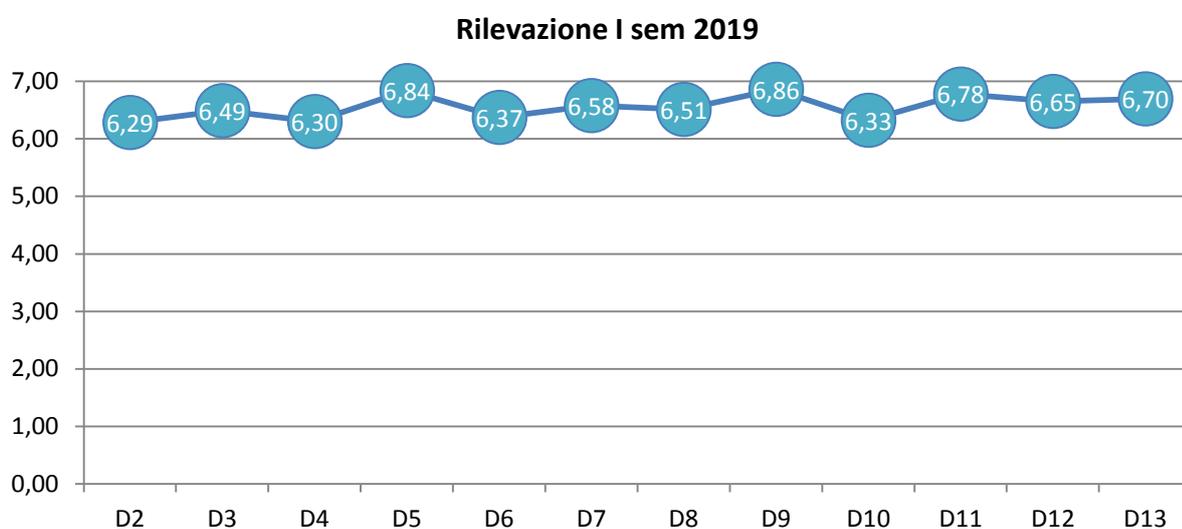


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2015 – I semestre 2019



NEUROCHIRURGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

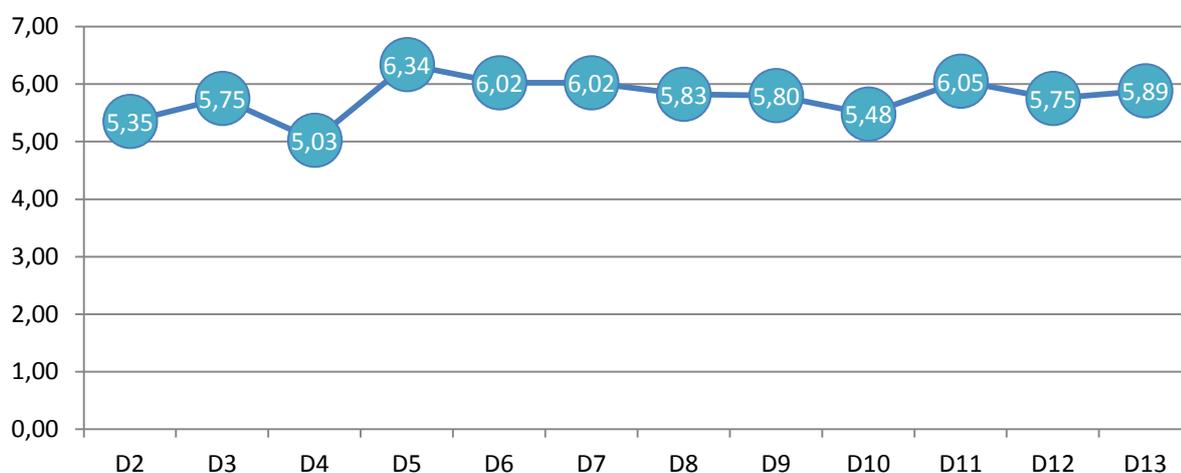




OCULISTICA

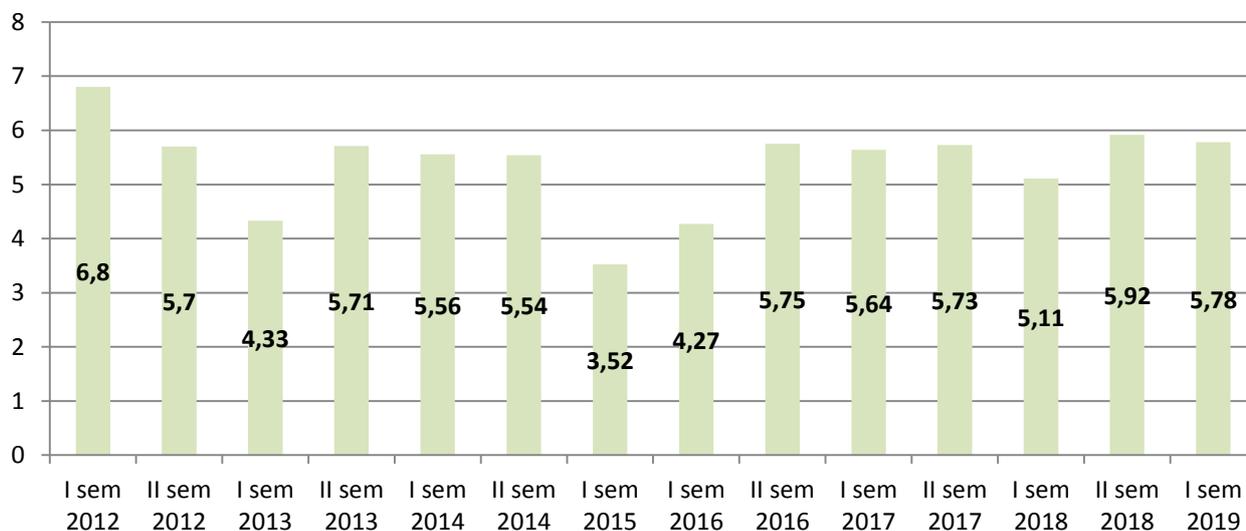
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



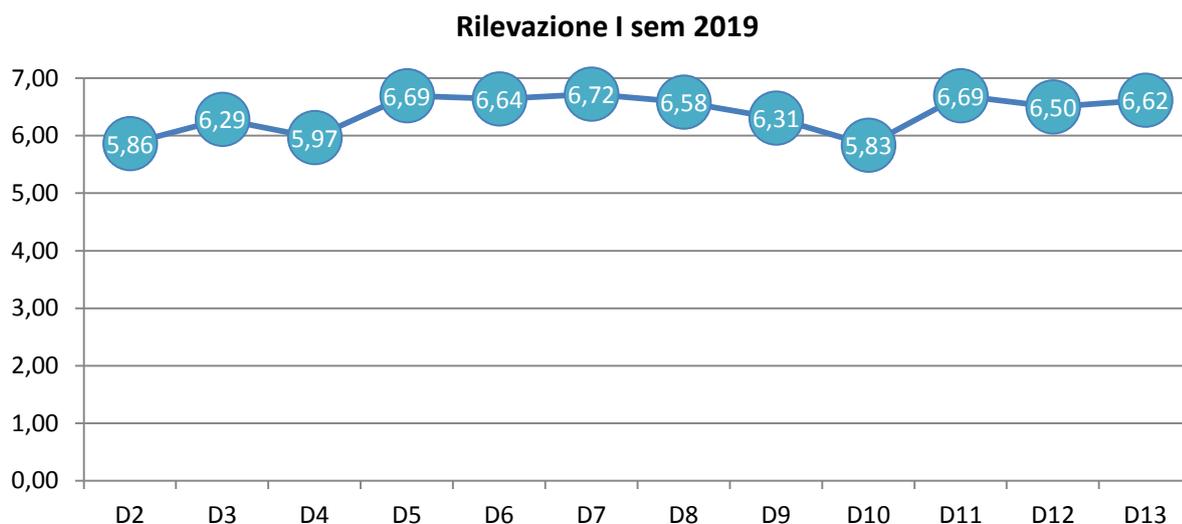
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I sem 2019

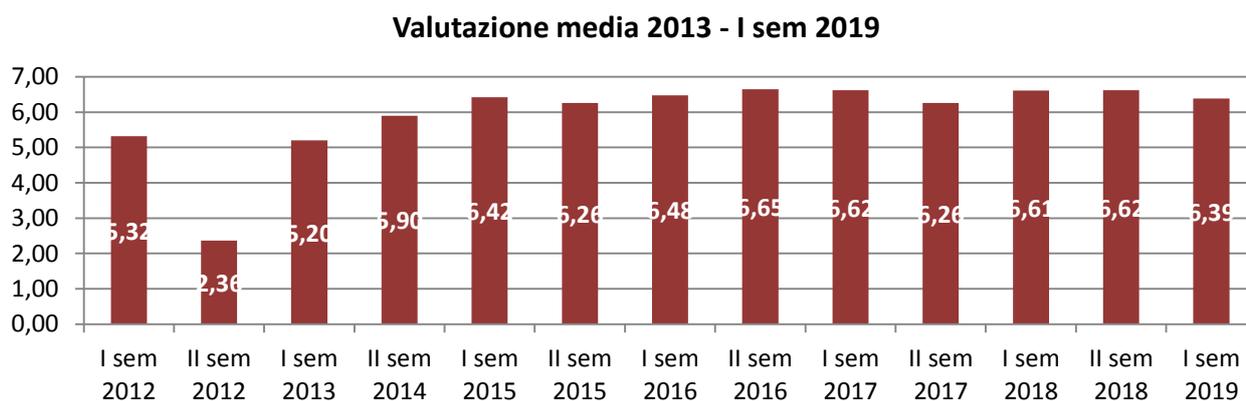


ODONTOSTOMATOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

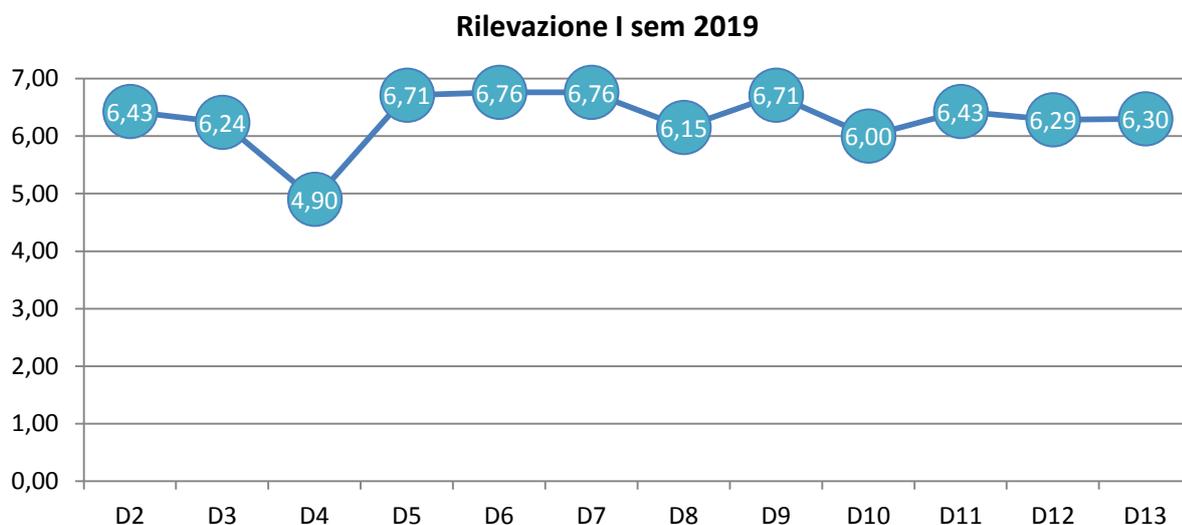


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

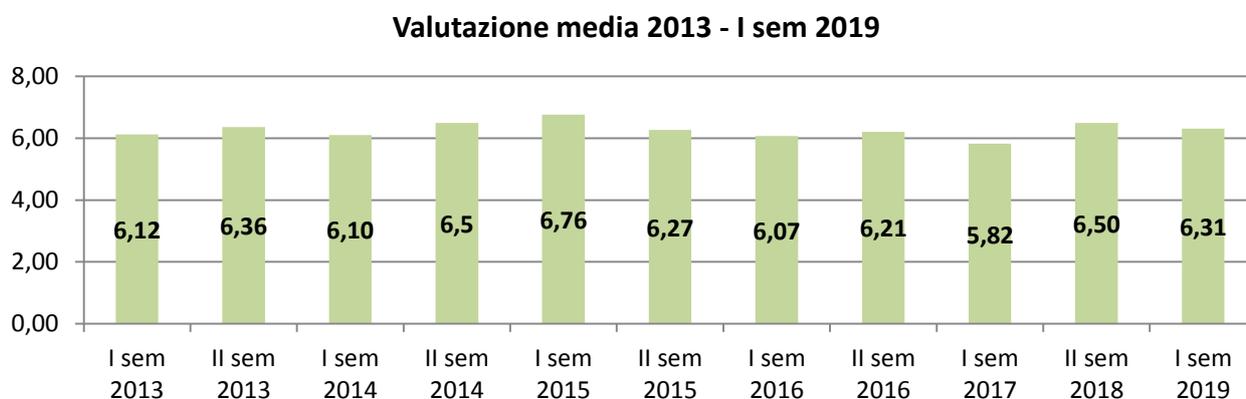


ONCOEMATOLOGIA PEDIATRICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



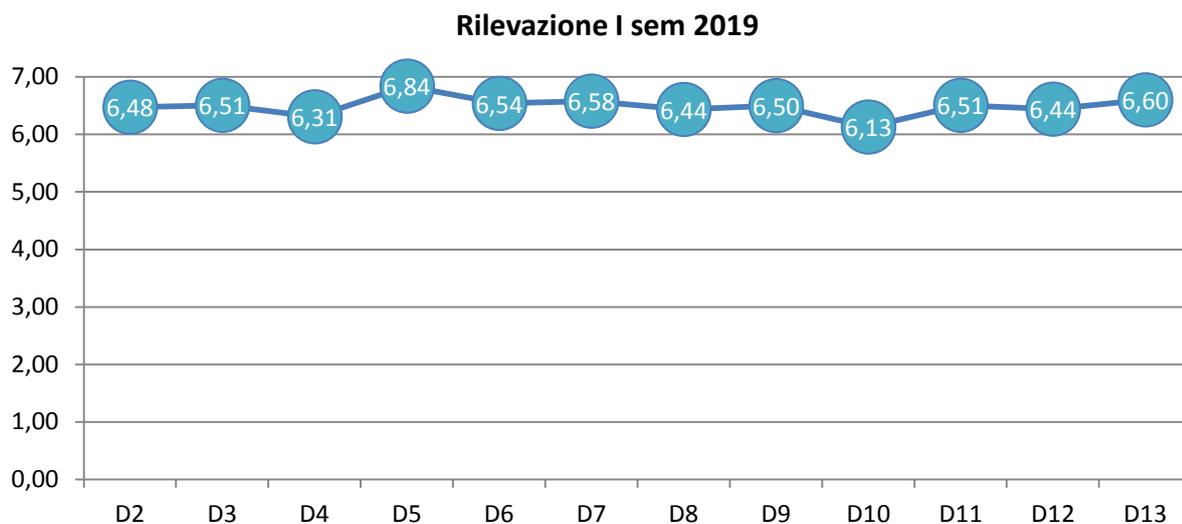
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019



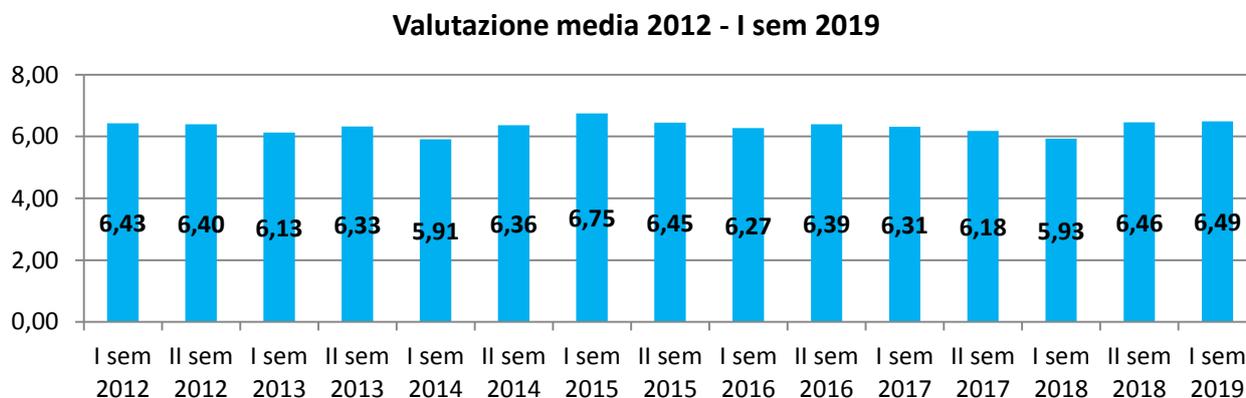


ONCOLOGIA MEDICA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



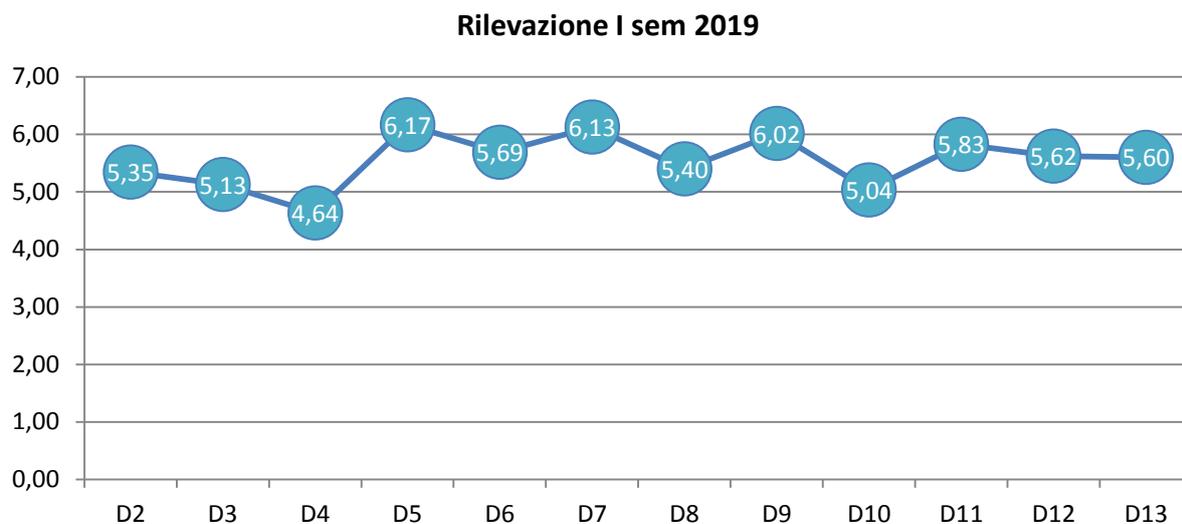
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



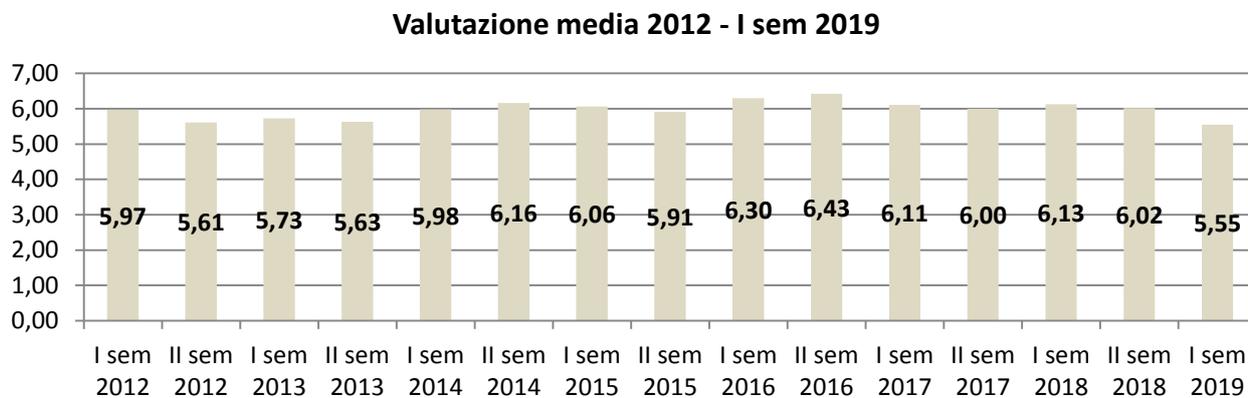


ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

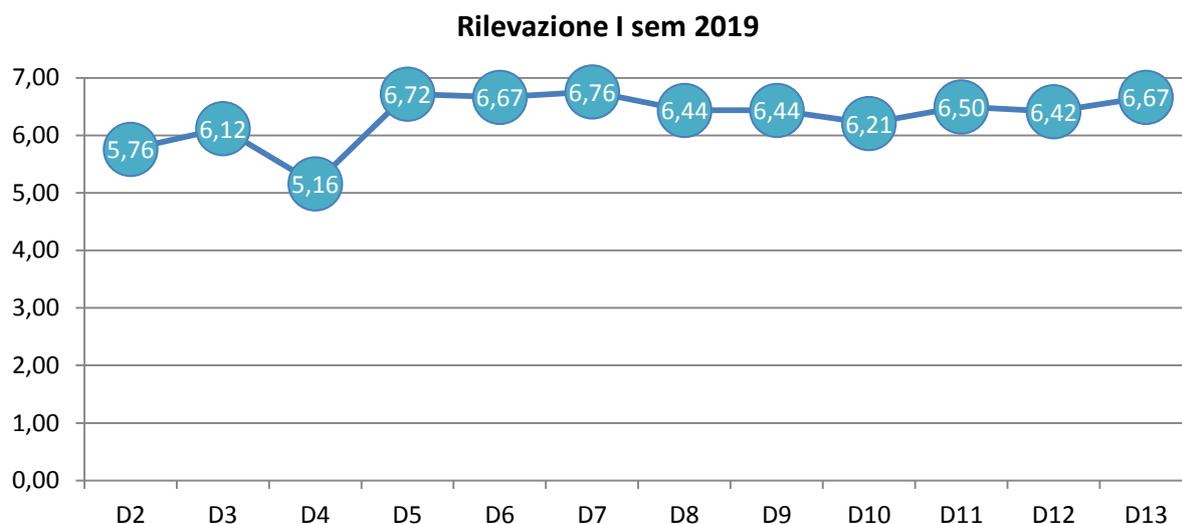


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012-2018

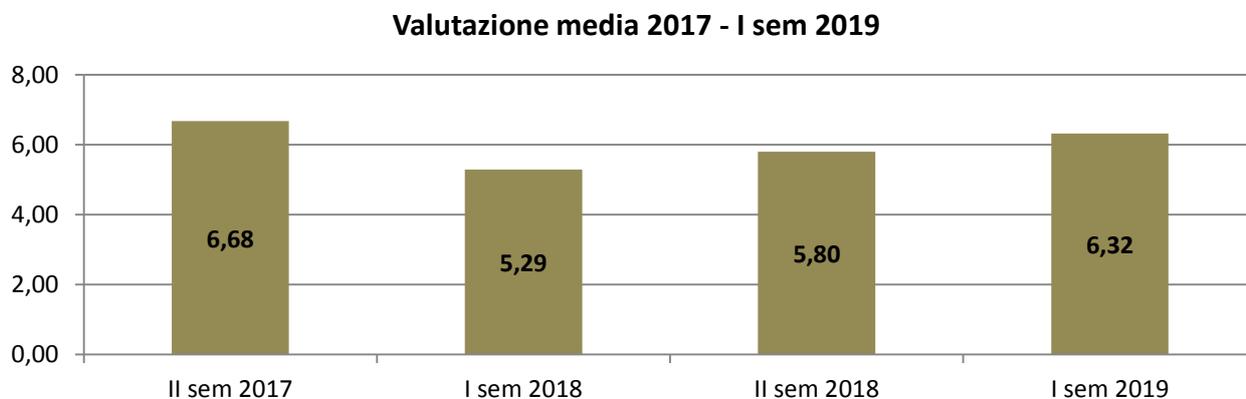


ORTOPEDIA WEEK SURGERY

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

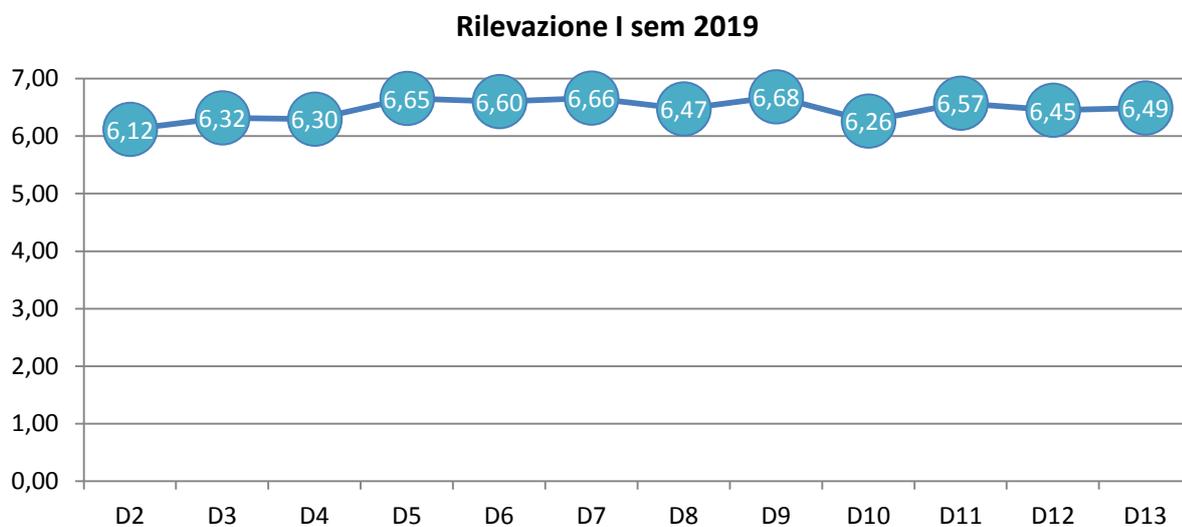


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2014-2017

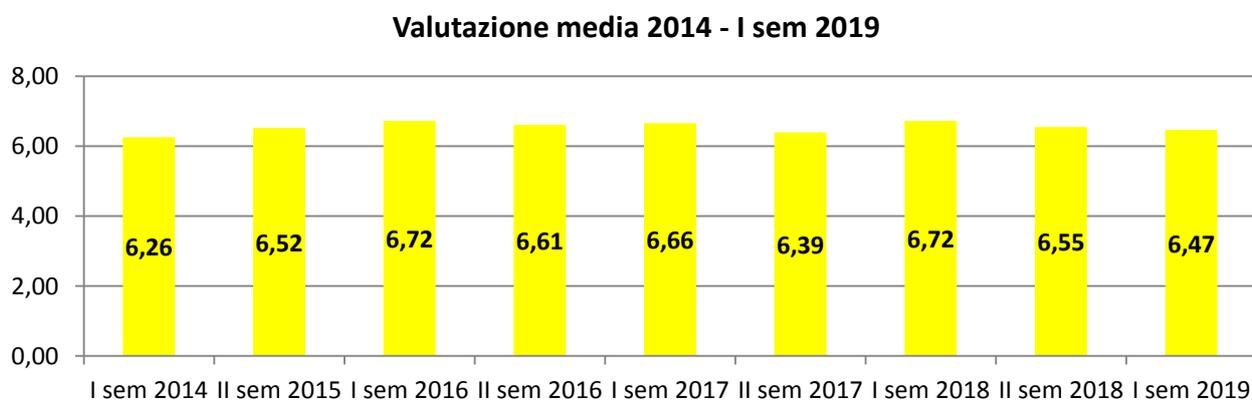


OSTETRICIA E GINECOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

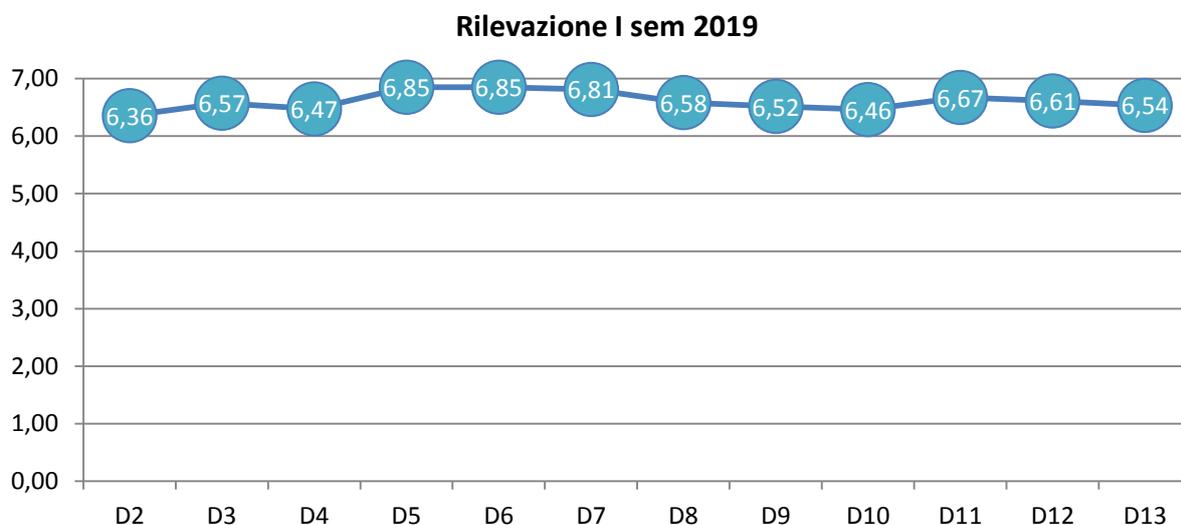


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2014 – I semestre 2019

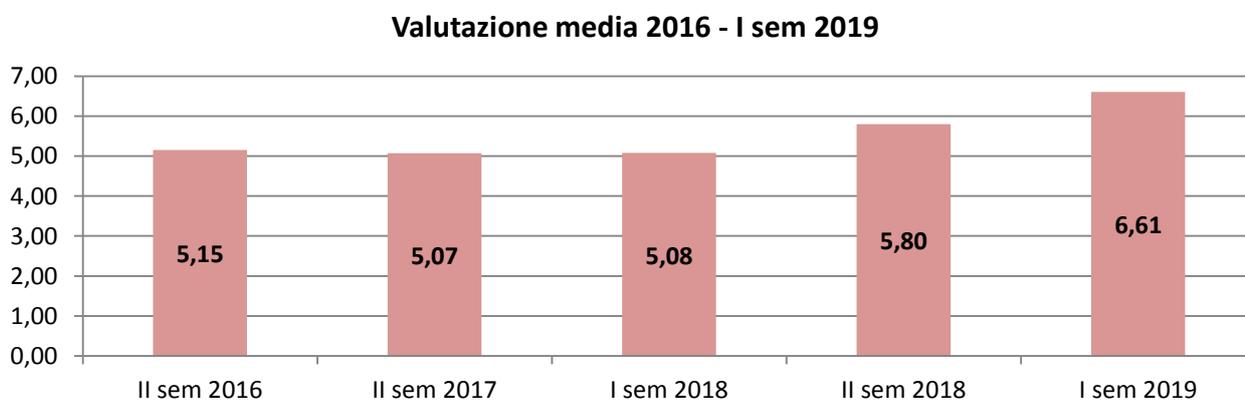


OSTETRICIA E GINECOLOGIA – PMA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2016 – I semestre 2019

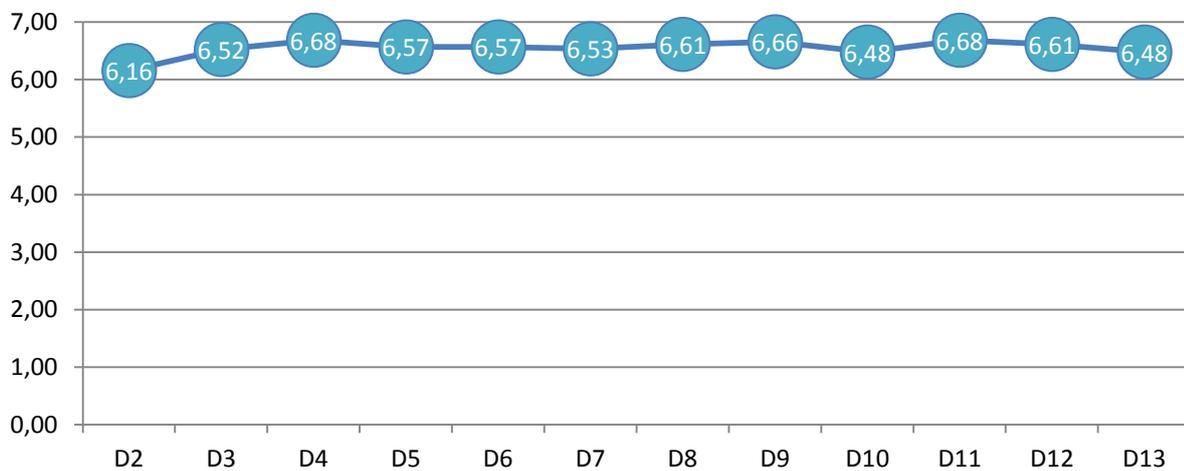




OTORINOLARINGOIATRIA

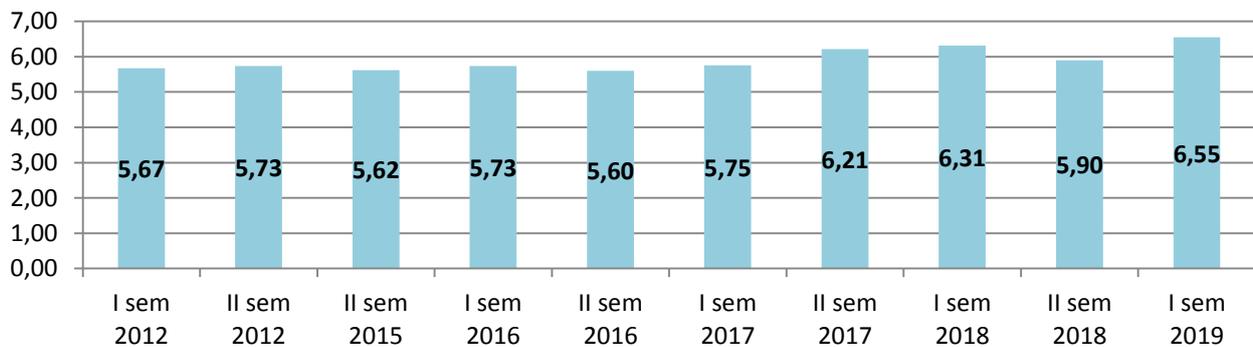
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019

Valutazione media 2012 - I sem 2019

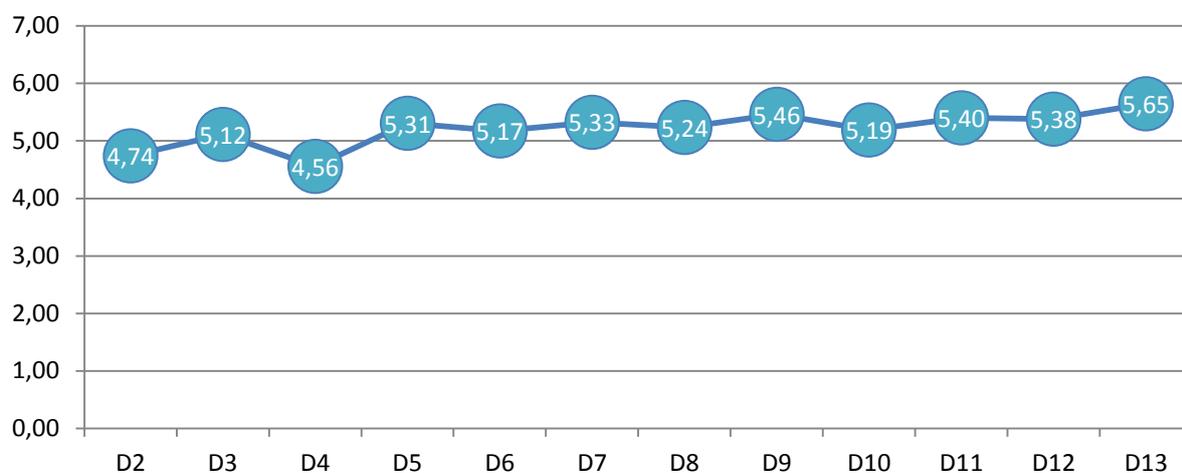




PEDIATRIA

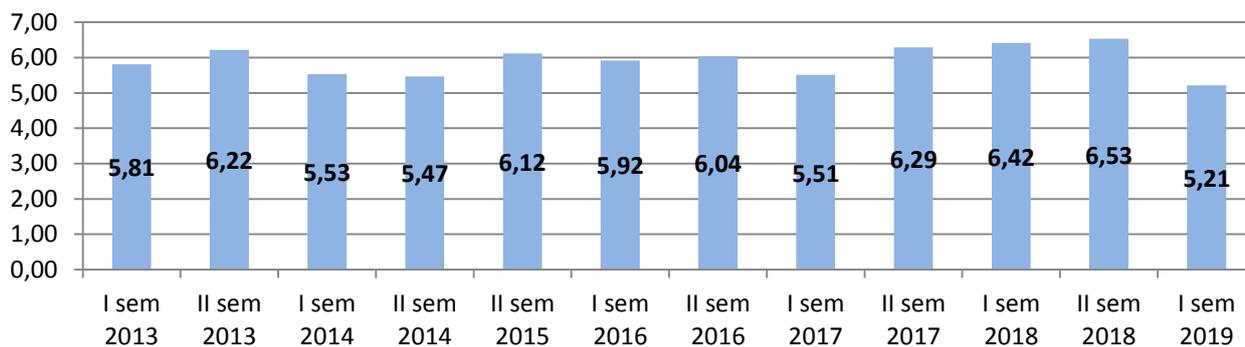
1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

Rilevazione I sem 2019



2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2013 – I semestre 2019

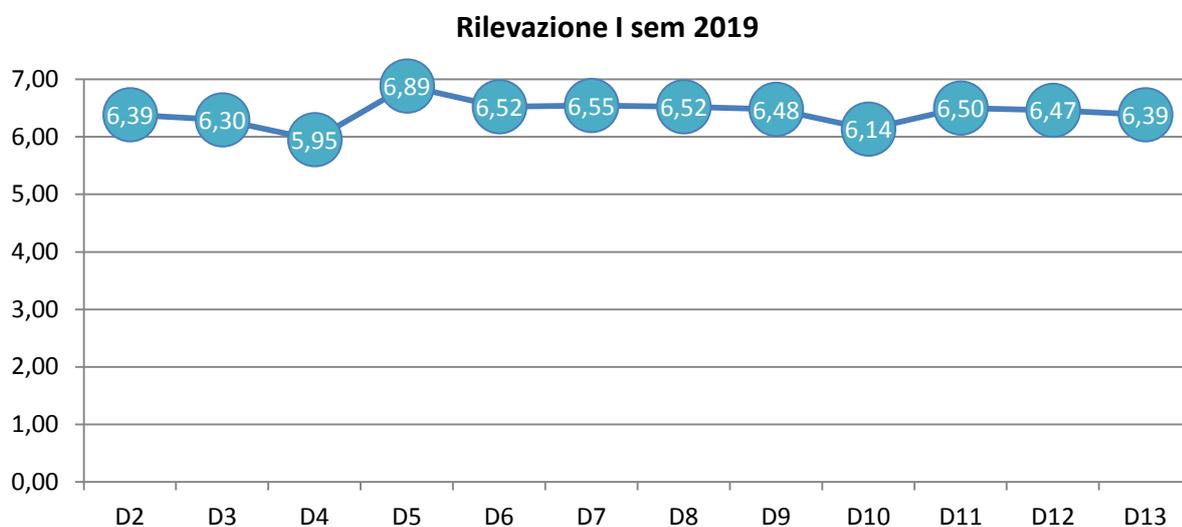
Valutazione media 2013 - I sem 2019



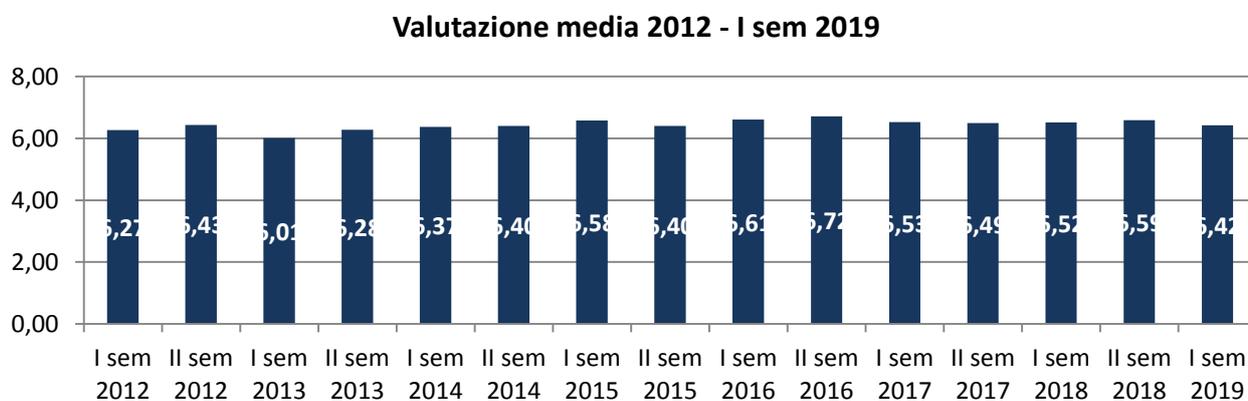


PNEUMOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



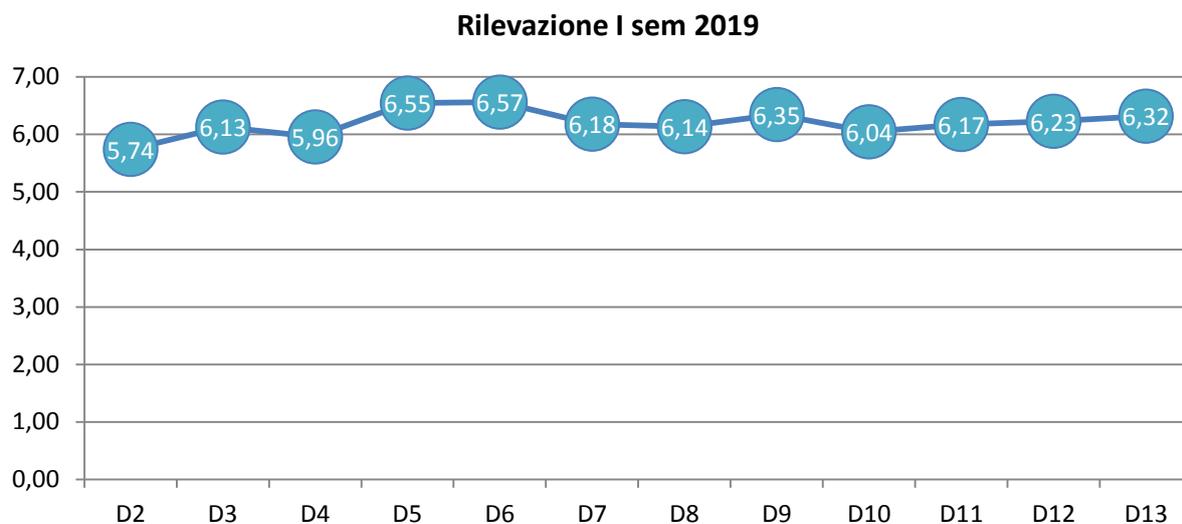
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019



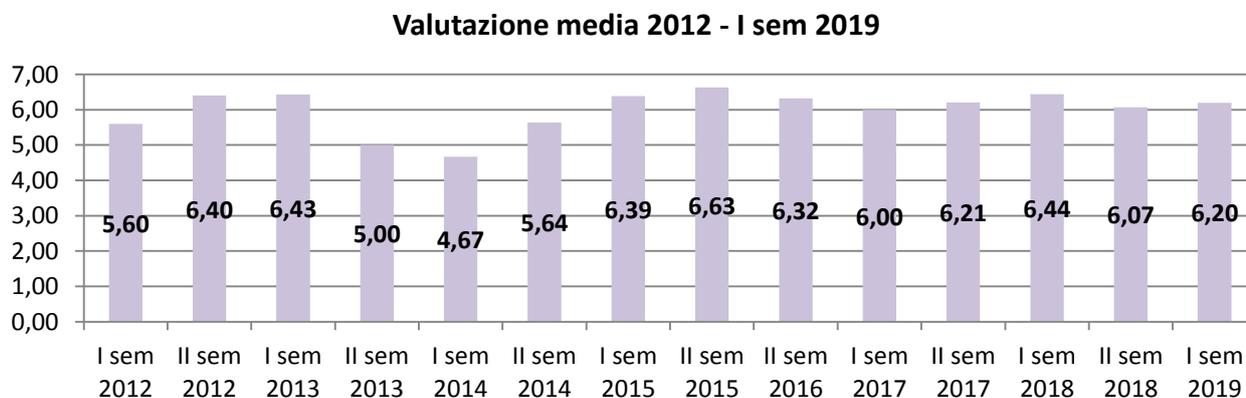


REUMATOLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario

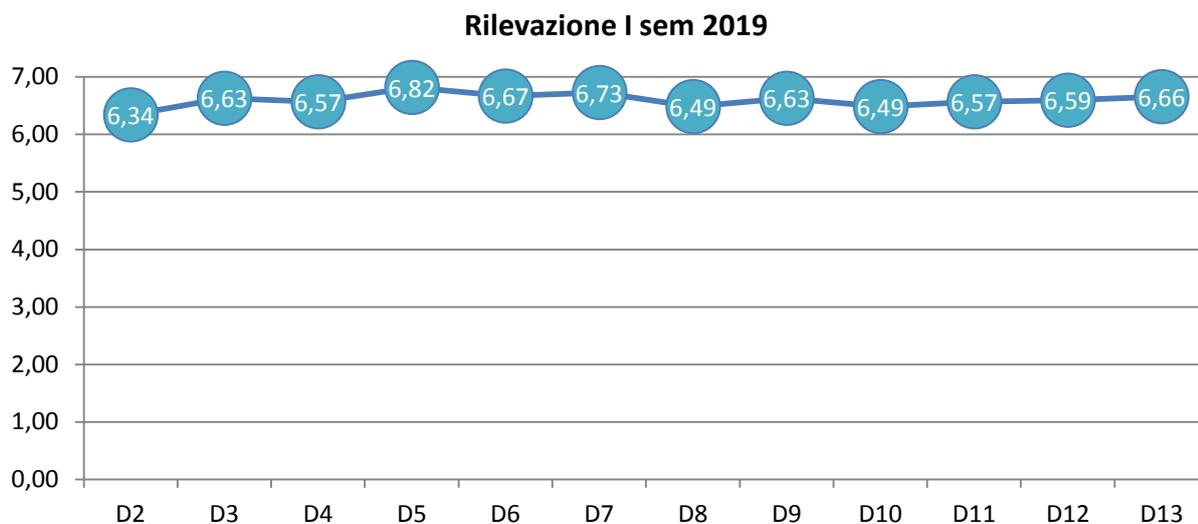


2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012- I semestre 2019

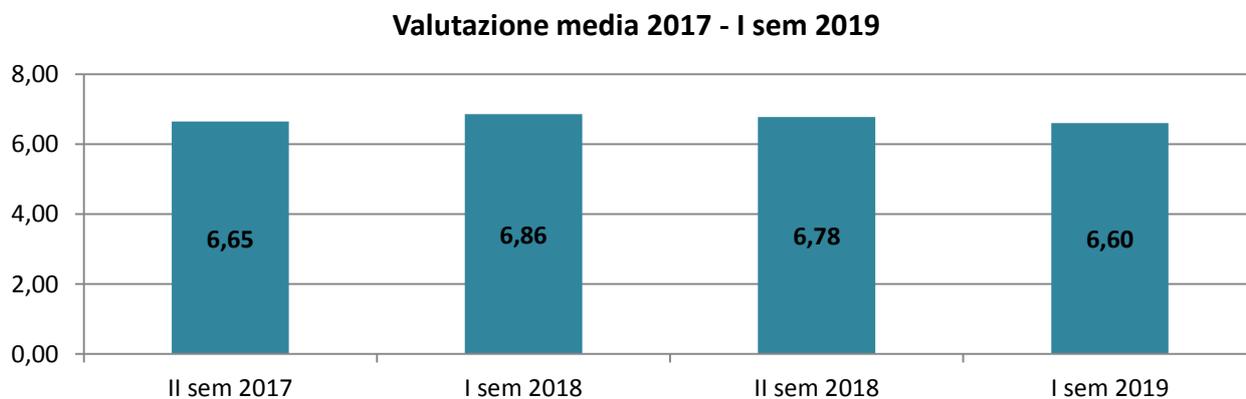


STROKE UNIT

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



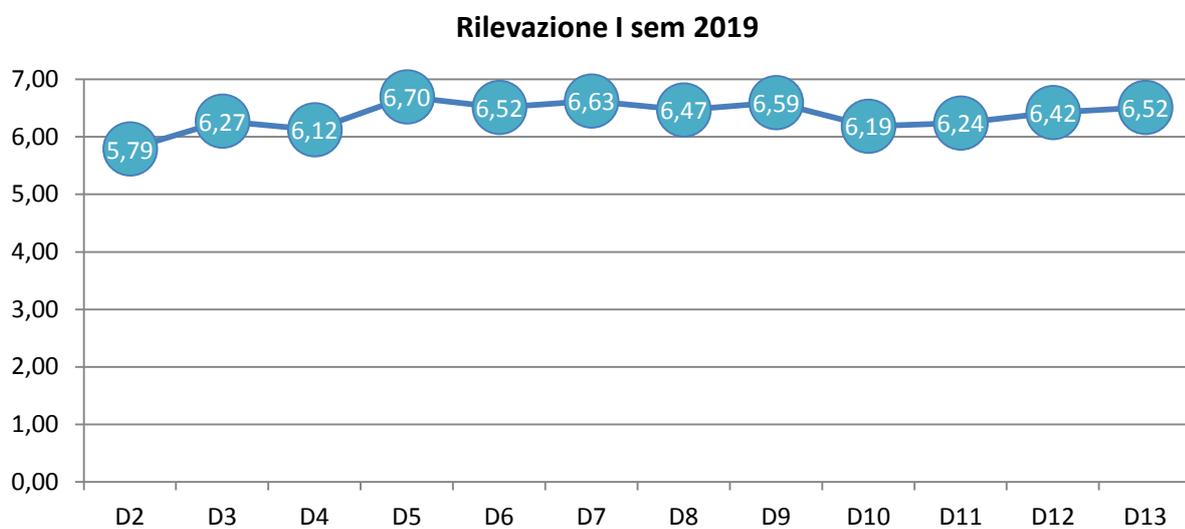
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2017- I semestre 2019



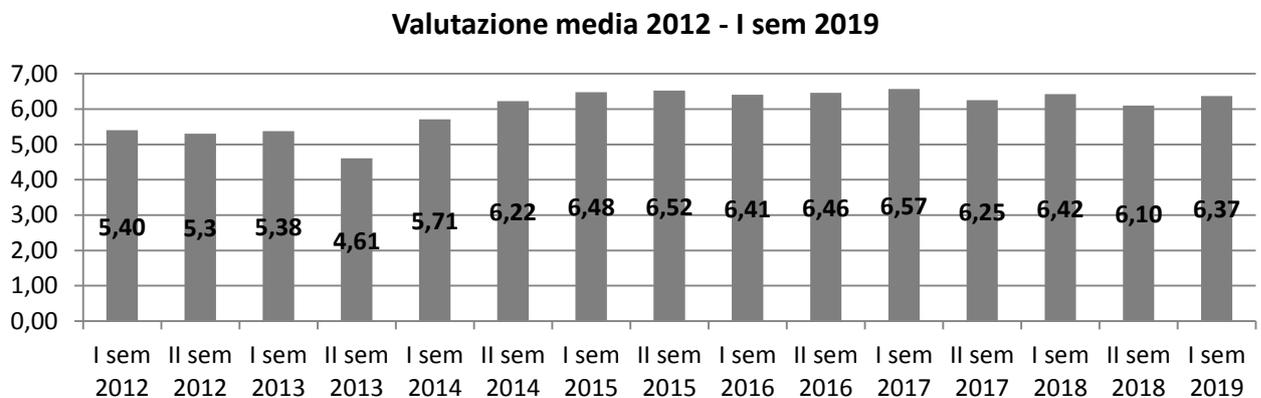


UROLOGIA

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



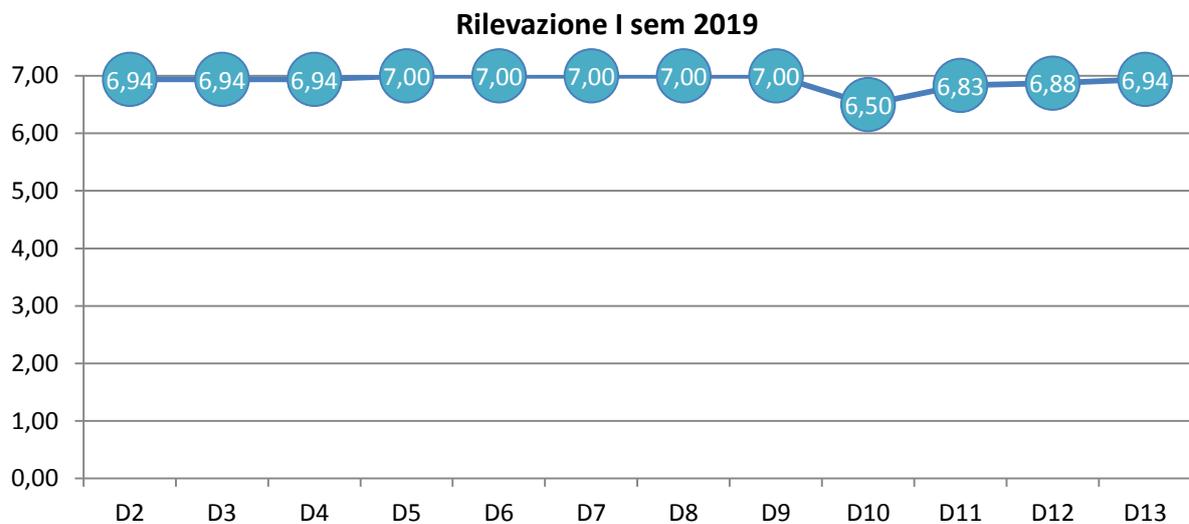
2. Confronto tra le medie delle valutazioni complessive, ottenute dalla Struttura nel periodo 2012 – I semestre 2019





UNITA' DI TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA (UTIC)

1. Riepilogo delle valutazioni ottenute dalla Struttura, relativamente ad ogni singola domanda del questionario



Non sono disponibili dati per effettuare la comparazione con i semestri precedenti.