



AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LAVAGGIO DEI VASSOI, DEL PENTOLAME, DELLE ATTREZZATURE E DEI LOCALI DI PERTINENZA AL SERVIZIO RISTORAZIONE E DEL PRESIDIO DI BELGIOIOSO (MEDICINA IV E CURE PALLIATIVE) DELLA FONDAZIONE

CHIARIMENTI

1. **DOMANDA:** In riferimento alla gara di cui all'oggetto, dovendo meglio valutare la partecipazione alla procedura di gara, si richiede il nominativo dell'impresa che attualmente gestisce il servizio, il numero dei dipendenti per livello e qualifica ad oggi impiegati, CCNL applicato, parametro settimanale degli stessi, il monte ore settimanale svolto"

RISPOSTA: La ditta "Meridional S.r.l." di Messina, attuale gestore del servizio, ha reso noto che i dipendenti impiegati nel servizio sono quantificati in n. 20 unità e che le informazioni richieste sui medesimi impiegati (livello, qualifica, parametri, CCNL applicato) saranno regolarmente comunicate alle organizzazioni sindacali, in caso di cambio d'appalto.

Il monte ore svolto per l'appalto ancora in essere è il seguente per i diversi settori:

A) SETTORE PENTOLAME:

- mattino e pomeriggio 1° fase: n. 1 Operatore = ore 8,5

- pomeriggio 2° fase: n. 2 Operatori = ore 4

Totale ore 12,5 ore/die = n. 4.562,50/anno

B) SETTORE LAVAGGIO VASSOI/CARRELLI-VITTO:

- turno pranzo: n. 3 Operatori = 6 ore

- turno cena: n. 3 Operatori = 7,5 ore

Totale 13,5 ore die = n. 4.927,50 ore anno

C) SETTORE MOVIMENTAZIONE CARRELLI:

- turno pranzo: n. 2 Operatori = n. 5 ore

- turno cena: n. 2 Operatori = n. 4 ore

Totale 9 ore die = n. 3.285 ore anno

D) SETTORE LAVAGGIO MENSA:

- n. 1 Operatore

ore die dal lunedì al venerdì = 3 ore x 5giorni = 15 ore x 52 settimane = **780 ore anno**

ore die sabato e domenica = 4 ore x 52 settimane = 208

n. 988 ore anno

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA:

1



2. DOMANDA: "Rispetto all'appalto cessante vi sono modificazioni di termini, modalità e prestazioni contrattuali?"

RISPOSTA: Sì, rispetto all'appalto cessante e, al fine di armonizzare le mutate esigenze tecnico-organizzative, è stata prevista una nuova rimodulazione degli orari, l'introduzione delle attività di sanificazione di locali e attrezzature e l'estensione del servizio anche presso il Presidio di Belgioioso (Medina IV e Cure palliative).

3. DOMANDA: "I prodotti chimici per la sanificazione del pentolame, dei locali e delle attrezzature, dei vassoi, dei carrelli vitto, del lavaggio mensa e del Presidio di Belgioioso, sono forniti dalla Fondazione San Matteo, oppure sono a carico della Ditta concorrente?"

RISPOSTA: Si sono a carico della Fondazione, ad eccezione della macchina lavapavimenti che dovrà essere messa a disposizione dalla Ditta aggiudicataria che dovrà anche fornire apposito prodotto per la lucidatura dell'acciaio (rispondente alle normative vigenti in Italia per biodegradabilità, dosaggi ed avvertenze di pericolosità), come indicato nell'art. 5 del capitolato di gara.

4. DOMANDA: "L'orario dalle 7.30 alle ore 13.30 (ore 6) per il servizio pentolame, di cui all'art. 3 punto A), diverge dalla quantità delle ore indicata e calcolata. Cosa dobbiamo considerare per la formulazione del prezzo?"

RISPOSTA: L'orario corretto da considerare per il turno del mattino è 7.30 – 12.30 (5 ore), fermo il resto.

5. DOMANDA: "Nel disciplinare di gara viene richiesto al punto 4) di aver eseguito un fatturato globale ed un fatturato per servizi analoghi non inferiore ad € 1.500.000,00 I.V.A. compresa. Cosa si intende per servizi analoghi? Possono essere sommati al servizio di lavaggio stoviglie e pentolame anche servizi di pulizia visto che circa la metà del contratto prevede anche servizio di pulizia?"

RISPOSTA: Il fatturato globale d'impresa realizzato negli ultimi tre esercizi non inferiore ad € 1.500.000,00 I.V.A. compresa, indicato nell'art. 2 punto 4) del disciplinare di gara, si riferisce a servizi di pulizia e di igiene ambientale in genere, che pertanto possono essere sommati al servizio di lavaggio stoviglie e pentolame.

Per servizi analoghi si intendono, servizi specifici di lavaggio vassoi, pentolame, attrezzature e locali di pertinenza al servizio ristorazione e, pertanto, il fatturato relativo agli ultimi tre esercizi non inferiore ad € 1.000.000,00 + I.V.A., indicato nell'art. 2 punto 5) del disciplinare di gara, deve riferirsi a tale tipologia di servizi.



6. DOMANDA: "Da quanti anni il servizio è gestito da una Ditta esterna?"

RISPOSTA: Dal 2003 ad oggi.

7. DOMANDA: "L'offerta economica deve essere indicata: a) come importo offerto complessivo annuo; b) come importo complessivo nel quadriennio; c) indicando la percentuale di ribasso; d) indicando il totale del costo orario per il monte ore annuo?"

RISPOSTA: L'offerta economica deve essere formulata indicando l'importo complessivo annuo e la percentuale di ribasso rispetto alla base d'asta annua.

8. DOMANDA: "In caso di guasto non riparabile immediatamente della linea automatica lavaggio vassoi, dovrà provvedere il personale della ditta con lavaggio manuale? In caso affermativo, le ore di straordinario che occorreranno verranno retribuite come servizio straordinario ed urgente? A quale corrispettivo ora/uomo?"

RISPOSTA: Il personale è tenuto a garantire il servizio anche in caso di mancata funzionalità della linea di lavaggio. Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 16 del capitolato di gara, le ore prestate per il caso ipotizzato non necessariamente verranno retribuite come servizio straordinario ed urgente, fermo restando che tale determinazione verrà fatta di volta in volta a seconda dei casi.

9. DOMANDA: "Ai fini dell'ammissione alla gara è obbligatorio che venga effettuato il sopralluogo presso i locali oggetto dell'appalto? Se non è obbligatorio come ci comportiamo con la compilazione dell'allegato (verbale di sopralluogo) dove alla pagina 3 deve essere sottoscritto della Fondazione? Se un'impresa non presenta nella documentazione di gara l'allegato 2 viene escluso dalla gara? Se non ha effettuato il sopralluogo deve comunque sottoscriverlo visto che all'interno sono riportate anche altre dichiarazioni?"

RISPOSTA: Il sopralluogo è ritenuto necessario per l'operatore economico (cfr. art. 6 del disciplinare di gara) al fine di poter formulare un'offerta idonea, ma non viene previsto nei documenti di gara a pena di esclusione, pertanto non è obbligatorio e di conseguenza, qualora il sopralluogo non sia stato effettuato, il relativo verbale non va né compilato né sottoscritto e non deve essere inserito nel plico contenente la documentazione amministrativa "Busta A".

10. DOMANDA: "La conformità alla norma ISO 9001:2008 possiamo garantirla dal Consorzio con certificato autentico che attesta la certificazione di qualità, mentre la società affidataria ha la procedura della qualità in corso e non possiede ancora il certificato. E' d'obbligo avere la certificazione ISO 9001 anche per la società affidataria?"

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

3

REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA:



RISPOSTA: No, nel caso di consorzio stabile. Nel caso di consorzio ordinario, invece, la società consorziata chiamata ad eseguire le prestazioni contrattuali, rivestendo la qualità di effettivo partecipante alla gara è come tale assoggettato all'obbligo di produrre la certificazione ISO 9001.

11. DOMANDA: "Il deposito cauzionale deve avvenire solo in forma scritta come garanzia? Il fideiussore può essere sia la banca che l'assicurazione?"

RISPOSTA: Ai sensi dell'art. 75 commi 2 e 3 la cauzione provvisoria può essere costituita, a scelta dell'offerente, o in contanti o in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato al corso del giorno del deposito, presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno a favore dell'Amministrazione aggiudicatrice. La fideiussione, a scelta dell'offerente, può essere bancaria o assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'economia e delle Finanze.

12. DOMANDA: "Il pagamento tramite bollettino è solo per il punto 14 inerente ai contributi di partecipazione?"

RISPOSTA: Si.

13. DOMANDA: "Per i contributi di partecipazione alla gara devo collegarmi al sito www.avcp.it ed ottenere le credenziali?"

RISPOSTA: Si.

14. DOMANDA: "Il Codice Etico Regionale al punto 1.3 dell'art. 3 chiede di specificare gli estremi identificativi della procedura. Dove li trovo? Sono quelli riportati nella prima pagina di copertina del disciplinare?"

RISPOSTA: Si.

**IL RESPONSABILE DELLA S.C.
ACQUISIZIONE GESTIONE RISORSE E LOGISTICA
(Dr. Maurizio Pancioli)**

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO:

REFERENTE DELL'ISTRUTTORIA:

4