



REGOLE VALUTAZIONE TITOLI

AUGUSTO
VERBALE 1

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di "OPERATORE SOCIO SANITARIO - AREA DEGLI OPERATORI" (2025-1.4.2/47)

CARRIERA (max 15,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 15 gg a 1 mese

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
100	Servizio alle dipendenze di Enti pubblici del SSN o di PA nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti	1,200	12	PRC	mesi	Si	Si	100
101	Servizio alle dipendenze di Enti pubblici del SSN o di PA nel corrispondente profilo della categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti	0,600	12	PRC	mesi	Si	Si	100
102	Servizio alle dipendenze di Enti privati convenzionati/accreditati SSN nel profilo professionale a concorso o in qualifiche corrispondenti	1,200	12	PRC	mesi	Si	Si	25
103	Servizio alle dipendenze di Enti privati convenzionati/accreditati SSN nel profilo di categoria inferiore o in qualifiche corrispondenti	0,600	12	PRC	mesi	Si	Si	25
170	Servizio militare/civile con mansioni proprie del profilo bandito	1,200	12	PRC	mesi	Si	Si	100
171	Servizio militare/Civile universale	0,075	12	PRC	mesi	Si	Si	100
190	Titolo non valutabile in quanto ruolo professionale non attinente al profilo bandito	0,000	0	N	n.	No	No	100
199	Titolo non valutabile	0,000	0	N	n.	No	No	100

ACCADEMICI E DI STUDIO (max 5,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 0 gg a 0 mesi

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
200	Laurea	2,500	0	EVE	n.	No	No	100
210	Diploma di istruzione secondaria di II grado	1,500	0	EVE	n.	No	No	100
211	Diploma di qualifica professionale triennale	0,000	0	EVE	n.	No	No	100
219	Titolo quale requisito di ammissione - non valutabile	0,000	0	EVE	n.	No	No	100
299	Titolo non valutabile	0,000	0	N	n.	No	No	100

PUBBLICAZIONI E TITOLI SCIENTIFICI (max 5,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 0 gg a 0 mesi

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
300	Lavoro in extenso, abstract, poster, comunicazione orale pubblicati su rivista con IF	0,500	0	N	n.	No	No	100
301	Lavoro in extenso / abstract pubblicati su riviste indicizzate sulle principali banche dati biomediche (PubMed, Cinhal, Embase, Scopus, Web of Science, Medline)	0,300	0	N	n.	No	No	100
302	Lavoro in extenso, abstract, poster, comunicazione orale pubblicati su riviste senza IF e non indicizzate	0,150	0	N	n.	No	No	100
399	Lavori non valutabili	0,000	0	N	n.	No	No	100

CURRICULUM FORMATIVO E PROFESSIONALE (max 15,000 punti)

arrotonda periodi superiori ai 0 gg a 0 mesi

Cod.	Regola	Punti	x mesi	Tipo calcolo	Unità mis.	Omog.	Sovr.	% val.
------	--------	-------	--------	--------------	------------	-------	-------	--------

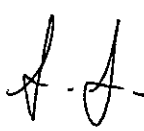
B A.A. 37



REGOLE VALUTAZIONE TITOLI

Concorso pubblico per titoli ed esami per l'assunzione a tempo indeterminato di n. 1 unità nel profilo di "OPERATORE SOCIO SANITARIO - AREA DEGLI OPERATORI" (2025-1.4.2/47)

400	Relatore a corsi/congressi o collaborazione segreteria scientifica per organizzare corsi/congressi	0,050	0	N	n.	No	No	100
401	Partecipazione a corsi di aggiornamento/formazione professionale attinenti al profilo o nell'ambito sanitario nonché corsi di lingua straniera, informatica e di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	0,010	0	EVE	evento	No	No	100
402	Attività di docenza, di tutor e/o assistente al tirocinio o c/o centri qualificati con impegno orario continuativo (Attività successive al conseguimento del titolo abilitante al profilo bandito) - dettaglio	0,000	0	EVE		No	No	100
403	Punteggio attività di docenza, di tutor e/o assistente al tirocinio o c/o centri qualificati con impegno orario continuativo	0,500	0	EVE	forfalt	No	No	100
404	Docente a corsi di attinenza professionale con impegno orario minore o uguale di 10 ore (Attività successive al conseguimento del titolo abilitante al profilo bandito)	0,030	0	EVE	evento	No	No	100
405	Borsa di studio presso IRCCS pubblico/Università/Enti del SSN (compresi anche privati convenzionati)	0,180	12	PRC	mesi	Si	No	100
408	Corsi di alta formazione	0,500	0	EVE	n.	No	No	100
409	Attività lavorativa nel profilo subordinata e non subordinata presso Enti PRIVATI e/o PUBBLICI non ricompresa nei titoli di carriera	0,300	12	N	n.	No	No	100
410	Attività lavorativa di supporto sanitario subordinata e non subordinata presso Enti PRIVATI e/o PUBBLICI non ricompresa nei titoli di carriera	0,150	12	PRC	mesi	No	No	100
411	Esperienza lavorativa all'estero in profilo attinente con decreto di riconoscimento	0,150	12	PRC	mesi	Si	Si	100
412	Esperienza lavorativa all'estero in profilo attinente senza decreto di riconoscimento	0,000	0	N	n.	No	No	100
414	Stage, frequenza volontaria, tirocinio	0,000	0	EVE	n.	No	No	100
499	Titoli non valutabili	0,000	0	N	n.	No	No	100



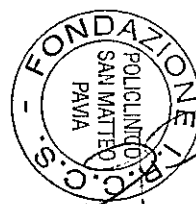
PROVA NON ESTRATTA



Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione
a tempo indeterminato e pieno di
n. 1 unità nel profilo di "Operatore Socio Sanitario"
(Area degli Operatori)

PROVA 01



47 1.2



seleXi[®]
test your future

LC
A
A00001
B

- 1 La frequenza cardiaca normale in un soggetto anziano è di:
- A 70-90 bpm
 - B 50-60 bpm
 - C 80-120 bpm

A00002

- 2 Quale tra le seguenti affermazioni relative alla raccolta delle urine nelle 24 ore NON è corretta?
- A È necessario terminare la raccolta con le seconde urine del mattino successivo
 - B È necessario, se richiesto, fornire una dieta
 - C È necessario invitare il soggetto a svuotare la vescica appena sveglia al mattino e iniziare la raccolta con il campione della seconda minzione

A00003

- 3 Per permettere una buona respirazione si utilizza la posizione:
- A ortopnoica
 - B prona
 - C di Trendelenburg

A00004

- 4 Cosa si intende per "enuresi"?
- A Emissione involontaria di urine durante la notte, normalmente nei primi anni di vita
 - B Stimolo doloroso a emettere urine senza effetto
 - C Emissione dolorosa di urine che può essere conseguenza di infiammazione dell'uretra e della vescica

A00005

- 5 Quando si pratica l'igiene del cavo orale in un paziente ricoverato?
- A Almeno una volta al giorno, se il paziente non si alimenta per via orale, e dopo i pasti principali, se il paziente si alimenta per via orale
 - B Dopo ogni pasto
 - C Solo al mattino, se il paziente non si alimenta per via orale, e dopo ogni pasto, se il paziente si alimenta per via orale

A00006

- 6 Come si definisce un'emorragia rettale?
- A Proctorragia
 - B Ematemesi
 - C Ematochezia

A00007

- 7 Qual è il colore fisiologicamente assunto dalle feci per la presenza dei pigmenti biliari?
- A Brunastro
 - B Color marsala
 - C Verdastro

A00008

8 Il tempo terapeutico di applicazione di un agente freddo locale:

- A è di circa 30 minuti
- B non è inferiore ai 60 minuti
- C dipende dalla massa corporea e dalla sede di applicazione

A00009

9 Quando i margini di una ferita sono ravvicinati e vengono suturati con dei punti, la ferita guarirà:

- A per prima intenzione
- B per seconda intenzione
- C per sostituzione

A00010

10 Quando un paziente ha difficoltà deambulatorie e necessita di urinare, è necessario:

- A accompagnarlo ai servizi igienici
- B mettere subito un pannolone contenitivo
- C inserire quanto prima un catetere vescicale

A00011

11 La sindrome da immobilizzazione predispone:

- A a stato settico e a infezioni dell'apparato respiratorio e urinario
- B solo a infezioni dell'apparato respiratorio
- C solo a infezioni dell'apparato urinario

A00012

12 Una lesione da pressione al trocantere ha maggior rischio di svilupparsi in quale delle seguenti posizioni a letto?

- A Laterale
- B Prona
- C Supina

A00013

13 Nel cambio dell'abbigliamento di un paziente allettato con handicap a un braccio:

- A si deve sfilare l'indumento dalla testa sostenendo il collo, riadagiare il paziente e procedere prima con il lato sano e poi con quello non sano
- B si deve svestire prima il braccio sano, poi quello non sano e successivamente procedere con lo sfilamento dell'indumento dalla testa sostenendo il paziente dal collo
- C si deve svestire prima il braccio non sano, poi quello sano e successivamente procedere con lo sfilamento dell'indumento dalla testa sostenendo il paziente dal collo

A00014

14 Quale tra le seguenti situazioni NON è generalmente una causa dello scarso introito calorico nella persona anziana?

- A Aumentato consumo di energia fisica
- B Malassorbimento
- C Diminuzione della motilità intestinale

A00015

- 15 Quale dei seguenti fattori **NON** influenza l'attività di un disinfettante?
- A L'estensione della superficie
 - B La natura della superficie
 - C Il tipo dei microrganismi

A00016

- 16 Cosa si intende con il termine "sanificazione"?
- A Metodica impiegata per ridurre la carica microbica su oggetti o superfici con l'ausilio di detergenti
 - B Metodica impiegata per distruggere ogni forma vitale
 - C Metodica impiegata per distruggere ogni forma vitale comprese le forme sporigene

A00017

- 17 La raccolta dei campioni di feci per coprocultura richiede:
- A l'uso di contenitori sterili
 - B l'uso, indifferentemente, di contenitori sterili o non sterili
 - C l'uso di contenitori non sterili

A00018

- 18 Qual è la profondità corretta per le compressioni toraciche durante il BLS-D in un adulto medio?
- A Circa 5 cm
 - B Circa 20 cm
 - C Circa 2 cm

A00019

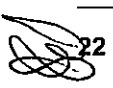
- 19 Il tempo di azione dell'antisettico di basso livello come i composti dell'ammonio quaternario è di:
- A 10 minuti
 - B 20 minuti
 - C 25 minuti

A00020

- 20 Quale delle seguenti sostanze **NON** si usa da sola per la sanificazione?
- A Acqua
 - B Disinfettante
 - C Antibatterico

A00021

- 21 In autoclave **NON** è possibile sterilizzare:
- A apparecchiature che risentono negativamente dell'alta temperatura di esercizio
 - B le garze
 - C la vetreria di laboratorio


 22 Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS "collabora", cioè può effettuare un'azione:

A00022

- A su precisa indicazione dell'infermiere
- B su delega dell'infermiere
- C in autonomia

23 Di che cosa necessita l'OSS per eseguire una tricotomia prima di un intervento chirurgico?

A00023

- A Rasoio elettrico
- B Guanti sterili
- C Rasoio tradizionale monouso

24 Quale, tra le seguenti affermazioni relative alla rilevazione del polso apicale, è corretta?

A00024

- A Il polso apicale si rileva con il fonendoscopio posto a livello del quinto spazio intercostale sull'emiclaveare sinistra
- B Il polso apicale si rileva posizionando i polpastrelli del dito indice, medio e anulare lungo l'arteria carotide
- C Il polso apicale si rileva posizionando i polpastrelli del dito indice, medio e anulare lungo l'arteria femorale

25 Quale, tra le seguenti alternative, indica i principali tipi di febbre?

A00025

- A Continua, remittente, intermittente
- B Continua, remissiva, intermittente
- C Continua, remittente, effervescente

26 Durante il posizionamento delle piastre del DAE a un assistito in arresto cardio-circolatorio, è necessario:

A00026

- A continuare la RCP
- B interrompere la RCP e concentrarsi solo sui comandi vocali del DAE
- C interrompere la RCP e proseguire con le sole ventilazioni

27 Secondo le ultime linee dell'Italian Resuscitation Council (IRC) e dell'European Resuscitation Council – BLS-D del 2015, le manovre di RCP devono essere interrotte:

A00027

- A se la vittima si muove e apre gli occhi
- B se sono trascorsi 10 minuti dall'inizio della RCP e non si notano segni di vita
- C durante il posizionamento delle piastre del defibrillatore semi-automatico

28 Quali sono i mezzi comunemente utilizzati per la somministrazione dell'ossigeno?

A00028

- A Occhiali, cateteri e maschere
 - B Solo occhiali monouso
 - C Solo maschera standard
- 

Tee

12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

A00029

29

L'impiego dell'acqua ossigenata permette:

- A una veloce ed efficace rimozione degli essudati
- B l'eliminazione di tutta la flora batterica
- C l'eliminazione delle spore dei microrganismi

A00030

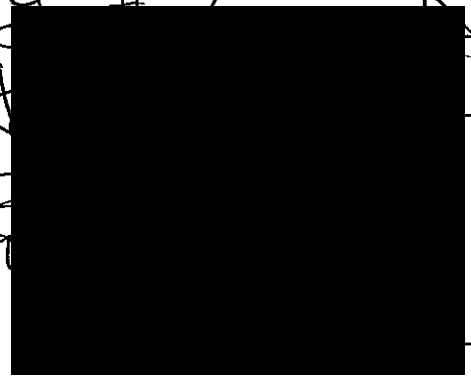
30

Il consenso informato deve essere:

- A orale, oppure scritto e firmato dal paziente
- B espresso in forma scritta e controfirmato da un testimone
- C sempre espresso in forma scritta

13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

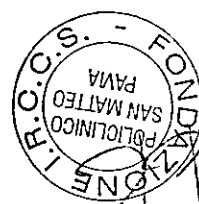
PROVA NON ESTRANEA



Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione
a tempo indeterminato e pieno di
n. 1 unità nel profilo di "Operatore Socio Sanitario"
(Area degli Operatori)

PROVA 02



[Handwritten signature]



selexi
test your future

Handwritten signatures and initials at the top right of the page.

- 1 Qual è l'esatto procedimento del prelievo di un campione di urina per l'esame chimico-fisico delle urine? B00001
- A Invitare il paziente a raccogliere l'urina della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte, in un contenitore pulito, non necessariamente sterile
 - B Invitare il paziente a raccogliere l'urina della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte, in un contenitore necessariamente sterile
 - C Invitare il paziente a raccogliere tutta l'urina della prima minzione del mattino, in un contenitore pulito, non sterile

- 2 La normale frequenza cardiaca in un adulto a riposo è di: B00002
- A 60 e 90 bpm
 - B 120 e 160 bpm
 - C 80 e 120 bpm

- 3 In quale dei seguenti vasi NON vengono rilevate le pulsazioni sanguigne periferiche? B00003
- A Giugulare
 - B Femorale
 - C Pedidia

- 4 Quale, tra le seguenti affermazioni relative all'urocondom, è corretta? B00004
- A È considerato un dispositivo di raccolta esterno per urine
 - B Per posizionarlo, è raccomandato l'utilizzo di materiale sterile
 - C È raccomandato effettuare l'igiene perineale con soluzione antisettica prima del posizionamento

- 5 Con il termine "stipsi" si intende: B00005
- A alterazione dell'alvo caratterizzata da emissione scarsa e infrequente di feci di aumentata consistenza
 - B mancata evacuazione ogni 4/5 giorni
 - C mancata evacuazione quotidiana

- 6 Cosa si intende con il termine "disuria"? B00006
- A Difficoltà alla minzione
 - B Perdita involontaria di urina
 - C Formazione ed escrezione di una diminuita quantità di urina

- 7 Quale, tra le seguenti affermazioni relative alle urine color marsala, è corretta? B00007
- A La colorazione è data dalla presenza di bilirubina
 - B La colorazione è data dalla presenza di sangue
 - C La colorazione è data dalla presenza di pus

8

B00008

La posizione corretta che deve assumere un paziente allettato che presenta problemi cardio-respiratori è:

- A posizione semiseduta con piano del letto rialzato a 45°
- B decubito laterale con piano del letto allineato oppure leggermente rialzato nella parte superiore
- C piano del letto allineato e posizione prona

9

B00009

Cosa si deve evitare quando un paziente è posto in decubito laterale?

- A La rotazione interna e adduzione del femore
- B Il braccio flessa corrispondente alla gamba che poggia sul materasso
- C Una postura obliqua con anca della gamba flessa a 30°

10

B00010

Nel caso di schizzo con materiale biologico in congiuntiva è indicato:

- A lavare abbondantemente con acqua corrente
- B lavare con acqua e sapone disinfettante
- C lavare abbondantemente con acqua, soluzione fisiologica e amuchina al 10%

11

B00011

Prima di eseguire il bagno a letto a un paziente ipoacusico, che cosa si deve fare?

- A Accertarsi che la persona abbia compreso l'attività che si sta per svolgere
- B Posizionare le spondine per evitare cadute accidentali, in quanto ipoacusico e a maggior rischio di cadute
- C Non posizionare la protesi acustica in quanto potrebbe danneggiarsi con l'acqua

12

B00012

Quante volte al giorno deve essere obbligatoriamente eseguita l'igiene personale del paziente allettato?

- A Almeno una
- B Almeno due
- C Solo dopo che il paziente è andato in bagno

13

B00013

Quale, tra le seguenti alternative, esprime i principali tipi di alterazioni della frequenza del respiro?

- A Tachipnea, bradipnea
- B Tachicardia, tachipnea
- C Dispnea, ortopnea

14

B00014

Quale delle seguenti alternative indica un intervento non farmacologico che permette alla persona di rilassarsi e quindi favorisce il sonno?

- A Ascoltare la televisione o la radio con cuffie
- B Fare esercizio fisico appena prima di coricarsi
- C Assumere bevande calde come tè e/o cioccolata

Handwritten notes and signatures at the top right of the page.

- 15 **Quale tra le seguenti attività l'OSS può eseguire in autonomia e su indicazione dell'infermiere?**
- A La rilevazione dei parametri vitali nel paziente
 - B La somministrazione della terapia farmacologica nel paziente totalmente dipendente
 - C Il trattamento di una lesione da pressione con medicazione complessa

B00015

- 16 **La temperatura rettale è normalmente:**
- A superiore di 0,5 °C rispetto alla temperatura ascellare
 - B superiore di 1 grado rispetto alla temperatura ascellare
 - C nessuna delle altre alternative è corretta

B00016

- 17 **Quale delle seguenti NON è caratteristica necessaria di un buon detergente per le lesioni da decubito?**
- A Il detergente deve permettere la formazione del mantello idrolipidico e deve essere frizionato energicamente per eliminare il tessuto necrotico circostante la lesione
 - B Il detergente deve permettere la formazione del mantello idrolipidico
 - C Il detergente deve essere applicato delicatamente senza frizionare energicamente la cute

B00017

- 18 **NON è una fase della sanificazione:**
- A la decontaminazione
 - B la pulizia o detersione
 - C il risciacquo

B00018

- 19 **Durante il riposo a letto, quale posizione deve adottare un paziente di chirurgia toracica nel post-operatorio?**
- A Posizione di semi-Fowler, con il terzo superiore del letto a 30-45 gradi
 - B Posizione supina
 - C Posizione prona

B00019

- 20 **Quali tra questi NON è uno strumento per eseguire l'igiene del cavo orale?**
- A Pinza sterile anatomica
 - B Pinza tipo Pean
 - C Abbassalingua

B00020

- 21 **Nel caso di un paziente che riferisce vertigini e presenta sudorazione profusa, l'operatore socio-sanitario:**
- A aiuta il paziente ad assumere la posizione distesa/supina e avverte immediatamente l'infermiere
 - B somministra antiepilettici
 - C inizia immediatamente le manovre di rianimazione cardio-polmonare

B00021

22 / La somministrazione di farmaci per via enterale avviene attraverso:

B00022

- A il tratto gastro-intestinale
- B il sistema circolatorio
- C il sistema cutaneo e sottocutaneo

23 Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS "opera", cioè può effettuare un'azione:

B00023

- A in autonomia
- B su precisa indicazione dell'infermiere
- C delegata dall'infermiere

24 Indicare quale delle seguenti unità NON si riferisce a un valore di pressione:

B00024

- A joule
- B pascal
- C bar

25 La misurazione della temperatura dovrebbe essere effettuata:

B00025

- A nelle stesse ore e nella stessa sede utilizzando lo stesso termometro, in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile
- B nelle stesse ore, ma non necessariamente nella stessa sede, utilizzando lo stesso termometro in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile
- C nella stessa sede ma non necessariamente nelle stesse ore, utilizzando lo stesso termometro in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile

26 Qual è la frequenza corretta per eseguire le compressioni toraciche nel BLS-D?

B00026

- A 100-120 compressioni al minuto
- B 200-230 compressioni al minuto
- C 40-60 compressioni al minuto purché senza interruzioni

27 Il massaggio cardiaco si esegue:

B00027

- A esclusivamente in assenza di attività cardiaca
- B in assenza di attività respiratoria
- C in assenza dello stato di coscienza

28 Tra le seguenti, quale NON è da considerare una tecnica di gestione del rischio clinico?

B00028

- A Focus group multidisciplinari
- B Incident reporting
- C Failure mode and effect analysis (FMEA)

Dee
ZC
B8

29

B00029

Quale tra i seguenti segni e/o sintomi NON rientra nel quadro di un'emorragia interna?

- A La diminuzione della FC
- B La presenza di ecchimosi senza discontinuità cutanee
- C Tensione e indurimento della zona lesa percepibile alla palpazione

30

B00030

Per somministrare un farmaco per via auricolare, dopo aver invitato la persona ad assumere la posizione seduta o supina e a girare la testa di lato, è necessario tirare con una mano il padiglione auricolare:

- A verso l'alto e indietro
- B verso il basso e in avanti
- C né verso l'alto né verso il basso

B A. I. 000000

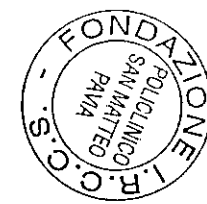
PROVA ESISTENZIALE

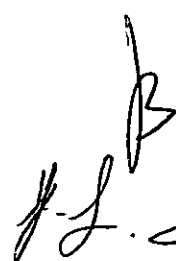
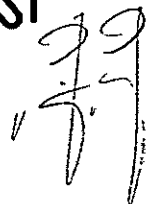


Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo

Concorso pubblico, per titoli ed esami, per l'assunzione
a tempo indeterminato e pieno di
n. 1 unità nel profilo di "Operatore Socio Sanitario"
(Area degli Operatori)

PROVA 03



  
seleXi®
test your future

LC
PA
BBB
fari

- 1 **La frequenza cardiaca normale in un soggetto anziano è di:** C00001
A 70-90 bpm
B 50-60 bpm
C 80-120 bpm
- 2 **Quale tra le seguenti affermazioni relative alla raccolta delle urine nelle 24 ore NON è corretta?** C00002
A È necessario terminare la raccolta con le seconde urine del mattino successivo
B È necessario, se richiesto, fornire una dieta
C È necessario invitare il soggetto a svuotare la vescica appena sveglia al mattino e iniziare la raccolta con il campione della seconda minzione
- 3 **Per permettere una buona respirazione si utilizza la posizione:** C00003
A ortopnoica
B prona
C di Trendelenburg
- 4 **Quale, tra le seguenti affermazioni relative all'urocondom, è corretta?** C00004
A È considerato un dispositivo di raccolta esterno per urine
B Per posizionarlo, è raccomandato l'utilizzo di materiale sterile
C È raccomandato effettuare l'igiene perineale con soluzione antisettica prima del posizionamento
- 5 **Quando si pratica l'igiene del cavo orale in un paziente ricoverato?** C00005
A Almeno una volta al giorno, se il paziente non si alimenta per via orale, e dopo i pasti principali, se il paziente si alimenta per via orale
B Dopo ogni pasto
C Solo al mattino, se il paziente non si alimenta per via orale, e dopo ogni pasto, se il paziente si alimenta per via orale
- 6 **Con il termine "stipsi" si intende:** C00006
A alterazione dell'alvo caratterizzata da emissione scarsa e infrequente di feci di aumentata consistenza
B mancata evacuazione ogni 4/5 giorni
C mancata evacuazione quotidiana
- 7 **Cosa si intende con il termine "disuria"?** C00007
A Difficoltà alla minzione
B Perdita involontaria di urina
C Formazione ed escrezione di una diminuita quantità di urina

Handwritten notes and signatures at the top left of the page.

- 8 **Il tempo terapeutico di applicazione di un agente freddo locale:**
A è di circa 30 minuti
B non è inferiore ai 60 minuti
C dipende dalla massa corporea e dalla sede di applicazione
- 9 **Quale, tra le seguenti affermazioni relative alle urine color marsala, è corretta?**
A La colorazione è data dalla presenza di bilirubina
B La colorazione è data dalla presenza di sangue
C La colorazione è data dalla presenza di pus
- 10 **Una lesione da pressione al trocantere ha maggior rischio di svilupparsi in quale delle seguenti posizioni a letto?**
A Laterale
B Prona
C Supina
- 11 **Nel caso di schizzo con materiale biologico in congiuntiva è indicato:**
A lavare abbondantemente con acqua corrente
B lavare con acqua e sapone disinfettante
C lavare abbondantemente con acqua, soluzione fisiologica e amuchina al 10%
- 12 **Prima di eseguire il bagno a letto a un paziente ipoacusico, che cosa si deve fare?**
A Accertarsi che la persona abbia compreso l'attività che si sta per svolgere
B Posizionare le spondine per evitare cadute accidentali, in quanto ipoacusico e a maggior rischio di cadute
C Non posizionare la protesi acustica in quanto potrebbe danneggiarsi con l'acqua
- 13 **Quante volte al giorno deve essere obbligatoriamente eseguita l'igiene personale del paziente allettato?**
A Almeno una
B Almeno due
C Solo dopo che il paziente è andato in bagno
- 14 **Quale, tra le seguenti alternative, esprime i principali tipi di alterazioni della frequenza del respiro?**
A Tachipnea, bradipnea
B Tachicardia, tachipnea
C Dispnea, ortopnea

- 22 Negli ambiti delle attività e delle competenze individuate, l'OSS "collabora", cioè può effettuare un'azione:
A su precisa indicazione dell'infermiere
B su delega dell'infermiere
C in autonomia
- 23 Di che cosa necessita l'OSS per eseguire una tricotomia prima di un intervento chirurgico?
A Rasoio elettrico
B Guanti sterili
C Rasoio tradizionale monouso
- 24 Indicare quale delle seguenti unità NON si riferisce a un valore di pressione:
A joule
B pascal
C bar
- 25 La misurazione della temperatura dovrebbe essere effettuata:
A nelle stesse ore e nella stessa sede utilizzando lo stesso termometro, in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile
B nelle stesse ore, ma non necessariamente nella stessa sede, utilizzando lo stesso termometro in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile
C nella stessa sede ma non necessariamente nelle stesse ore, utilizzando lo stesso termometro in modo che l'interpretazione delle variazioni sia più attendibile
- 26 Durante il posizionamento delle piastre del DAE a un assistito in arresto cardio-circolatorio, è necessario:
A continuare la RCP
B interrompere la RCP e concentrarsi solo sui comandi vocali del DAE
C interrompere la RCP e proseguire con le sole ventilazioni
- 27 Secondo le ultime linee dell'Italian Resuscitation Council (IRC) e dell'European Resuscitation Council – BLS-D del 2015, le manovre di RCP devono essere interrotte:
A se la vittima si muove e apre gli occhi
B se sono trascorsi 10 minuti dall'inizio della RCP e non si notano segni di vita
C durante il posizionamento delle piastre del defibrillatore semi-automatico
- 28 Tra le seguenti, quale NON è da considerare una tecnica di gestione del rischio clinico?
A Focus group multidisciplinari
B Incident reporting
C Failure mode and effect analysis (FMEA)

26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

29

Quale tra i seguenti segni e/o sintomi NON rientra nel quadro di un'emorragia interna?

- A La diminuzione della FC
- B La presenza di ecchimosi senza discontinuità cutanee
- C Tensione e indurimento della zona lesa percepibile alla palpazione

C00029

30

Per somministrare un farmaco per via auricolare, dopo aver invitato la persona ad assumere la posizione seduta o supina e a girare la testa di lato, è necessario tirare con una mano il padiglione auricolare:

- A verso l'alto e indietro
- B verso il basso e in avanti
- C né verso l'alto né verso il basso

C00030



2025-1.4.2/47

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N. 1 UNITÀ NEL PROFILO DI: "OPERATORE SOCIO SANITARIO" (AREA DEGLI OPERATORI)

ALLEGATO C)

PROVA ORALE

- 1) DESCRIVA COME EFFETTUA LA RACCOLTA URINE DELLE 24 H
- 2) DESCRIVA COME EFFETTUA LA RACCOLTA URINE PER ESAME URINE COMPLETO
- 3) QUALI INTERVENTI PUÒ ATTUARE L'OSS PER FAVORIRE IL SODDISFACIMENTO DEL BISOGNO DI RIPOSO E SONNO NELLA PERSONA ASSISTITA?
- 4) QUALI SONO LE CARATTERISTICHE CHE DEVE AVERE L'UNITÀ DI BASE DEL PAZIENTE?
- 5) INDICHI ALCUNI FATTORI DA TENERE IN CONSIDERAZIONE PER FAVORIRE IL RIPOSO E SONNO NELLA PERSONA ASSISTITA
- 6) DESCRIVA LA PROCEDURA PER L'IGIENE PERINEALE NELL'UOMO
- 7) INDICHI ALCUNI FATTORI CHE AUMENTANO IL RISCHIO DI CADUTE NEGLI ANZIANI
- 8) DESCRIVA ALCUNI INTERVENTI ASSISTENZIALI PER PREVENIRE LE LESIONI DA PRESSIONE
- 9) L'ELETTROCARDIOGRAMMA: PREPARAZIONE DEL PAZIENTE E POSIZIONAMENTO DEGLI ELETTRODI PRECORDIALI;
- 10) DESCRIVA LA PROCEDURA PER L'IGIENE PERINEALE NELLA DONNA
- 11) L'OSSIGENOTERAPIA: MODALITÀ DI SOMMINISTRAZIONE
- 12) IL RILIEVO DELLA TEMPERATURA CORPOREA: PROCEDURA E STRUMENTI DI RILEVAZIONE
- 13) LA PRESSIONE ARTERIOSA: FATTORI CHE INFLUENZANO IL PARAMETRO E MODALITÀ DI RILIEVO
- 14) LA MISURAZIONE DELLA GLICEMIA CAPILLARE: VALORI DI RIFERIMENTO ED ESECUZIONE DELLA PROCEDURA
- 15) IL BILANCIO IDROELETROLITICO: DEFINIZIONE E POSSIBILI FATTORI CHE NE FAVORISCONO LO SQUILIBRIO
- 16) LE PRECAUZIONI STANDARD PER IL CONTROLLO DELL'INFEZIONI OSPEDALIERE
- 17) LE PRECAUZIONI STANDARD PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI OSPEDALIERE TRASMESSE PER VIA AEREA
- 18) LE PRECAUZIONI STANDARD PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI OSPEDALIERE DA CONTATTO
- 19) L'ASSISTENZA ALLA PERSONA NEL POST-OPERATORIO
- 20) L'ASSISTENZA ALLA PERSONA PORTATORE DI CATETERE VESCICALE
- 21) L'EDUCAZIONE SANITARIA IN UN ASSISTITO ADULTO DIABETICO;
- 22) LE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA: DEFINIZIONE, PREVENZIONE E PRECAUZIONI STANDARD
- 23) ASSISTENZA AL PAZIENTE IN FASE TERMINALE
- 24) LA RACCOLTA DI UN CAMPIONE PER L'ESAME DELL'ESCREATOCOLTURA: PROCEDURA
- 25) LA FREQUENZA CARDIACA: FATTORI CHE ALTERANO IL PARAMETRO E MODALITÀ DI RILEVAZIONE
- 26) LA SINDROME DA IMMOBILIZZAZIONE: DEFINIZIONE ED INTERVENTI ASSISTENZIALI
- 27) L'EDUCAZIONE SANITARIA AL PAZIENTE CON IPERTENSIONE ARTERIOSA
- 28) LA MALNUTRIZIONE NELL'ANZIANO
- 29) ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA FASE PRE-OPERATORIA
- 30) DESCRIVA L'ASSISTENZA E LE RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELLA GESTIONE DI UN PAZIENTE AFFETTO DA INFEZIONE DA CLOSTRIDIUM DIFFICILE
- 31) DESCRIVA L'ASSISTENZA E LE RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELLA GESTIONE DI UN PAZIENTE PEDIATRICO AFFETTO DA DIARREA E VOMITO
- 32) IL VOMITO: CARATTERISTICHE E RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELL'ASSISTENZA DURANTE LE FASI PRE E POST ELETIVA
- 33) I SISTEMI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE
- 34) LE CURE PALLIATIVE
- 35) RESPONSABILITÀ DELL'OSS NELL'ASSISTENZA AD UN PAZIENTE AFFETTO DA ICTUS
- 36) I PARAMETRI VITALI
- 37) POSIZIONAMENTO DEL SONDINO NASO GASTRICO: RESPONSABILITÀ DELL'OSS



B 1.1. 00

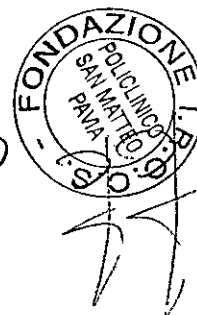


2025-1.4.2/47

CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER L'ASSUNZIONE A TEMPO INDETERMINATO E PIENO DI N. 1 UNITÀ NEL PROFILO DI: "OPERATORE SOCIO SANITARIO" (AREA DEGLI OPERATORI)

- 38) IGIENE AMBIENTALE: DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE OSPEDALIERO
- 39) LE INFEZIONI OSPEDALIERE: DEFINIZIONE, QUALI SONO LE ATTIVITA' CHE L'OSS PUO' METTERE IN ATTO PER PREVENIRLE
- 40) IL LAVAGGIO DELLE MANI: SIGNIFICATO E METODOLOGIE DI LAVAGGIO
- 41) DETERGENTI E DISINFETTANTI: DEFINIZIONE E DIFFERENZE
- 42) MODALITA' DI SMALTIMENTO RIFIUTI ALL'INTERNO DELL'OSPEDALE
- 43) DEFINIZIONE DI RIFIUTO SANITARIO PERICOLOSO
- 44) LA COMUNICAZIONE: DEFINIZIONE E TIPOLOGIE
- 45) IL MATERIALE BIOLOGICO: DEFINIZIONE E TRASPORTO
- 46) LA STERILIZZAZIONE: DEFINIZIONE, TIPOLOGIE E PREPARAZIONE DEL MATERIALE
- 47) GLI AUSILI: DEFINIZIONE E UTILIZZO
- 48) DESCRIVA ALCUNI INTERVENTI ASSISTENZIALI PER PREVENIRE LE LESIONI DA PRESSIONE
- 49) LA DIARREA: DEFINIZIONE, CAUSE E RIMEDI
- 50) DESCRIVA GLI INTERVENTI DA EFFETTUARE DOPO IL DECESSO DI UN PAZIENTE
- 51) DESCRIVA GLI INTERVENTI ASSISTENZIALI AL MALATO IN FASE TERMINALE
- 52) ELENCHI IL MATERIALE OCCORRENTE PER L'ESECUZIONE DELL'IGIENE TOTALE AL LETTO DEL PAZIENTE
- 53) DESCRIVA L'ESECUZIONE DELL'IGIENE TOTALE AL LETTO
- 54) DESCRIVA L'ESECUZIONE DELL'IGIENE DEL CAVO ORALE AD UN PAZIENTE NON AUTOSUFFICIENTE
- 55) QUALI INTERVENTI ASSISTENZIALI METTE IN ATTO L'OSS NELL'IGIENE DEL PIEDE AD UN PAZIENTE DIABETICO?
- 56) DESCRIVA L'IGIENE PARZIALE DELLA PERSONA
- 57) DESCRIVA GLI INTERVENTI ASSISTENZIALI AL PAZIENTE CON IPERtermia
- 58) DESCRIVA LA PROCEDURA PER L'IGIENE DEGLI OCCHI
- 59) DESCRIVA LE ATTIVITA' CHE L'OSS DEVE AEFETTUARE PER GARANTIRE IL BISOGNO DI ALIMENTAZIONE AD UN PAZIENTE NON AUTOSUFFICIENTE
- 60) DESCRIVA LA TECNICA ED I CRITERI PER RILEVARE IL PESO DI UN PAZIENTE
- 61) DESCRIVA LA CORRETTA PROCEDURA PER MOVIMENTARE UN PAZIENTE
- 62) LA PRESSIONE ARTERIOSA: DEFINIZIONE E MISURAZIONE
- 63) DESCRIVA L'ASSISTENZA E RESPONSABILITA' DELL'OSS NELLA GESTIONE DI UN PAZIENTE AFFETTO DA MORBO DI ALZHEIMER
- 64) LA CONTENZIONE: DEFINIZIONE E RESPONSABILITA' DELL'OSS
- 65) DESCRIVA LE ATTIVITA' DA EFFETTUARE PER EFFETTUARE UNA MEDICAZIONE STERILE IN COLLABORAZIONE CON L'INFERMIERE
- 66) LE INFEZIONI NOSOCOMIALI: DEFINIZIONE ED INTERVENTI PER PREVENIRLE
- 67) IL CLISMA FLEET: DEFINIZIONE ED ESECUZIONE
- 68) DESCRIVA LA PROCEDURA PER PESARE UN PAZIENTE
- 69) IL CAREGIVER: DEFINIZIONE
- 70) ALIMENTAZIONE ARTIFICIALE: DEFINIZIONE E RESPONSABILITA' DELL'OSS
- 71) ALIMENTAZIONE ENTERALE: DEFINIZIONE E RESPONSABILITA' DELL'OSS
- 72) ALIMENTAZIONE PARENTERALE: DEFINIZIONE E RESPONSABILITA' DELL'OSS
- 73) COPROCOLTURA: DEFINIZIONE ED ESECUZIONE
- 74) UROCULTURA: DEFINIZIONE ED ESECUZIONE
- 75) LA COLOSTOMIA: DEFINIZIONE E RESPONSABILITÀ DELL'OSS

[Handwritten signature]



The Importance of Compassion in Healthcare

Compassion is a fundamental quality for healthcare workers, especially for those working as Operatori Socio Sanitari (OSS). It involves understanding and sharing the feelings of patients, providing emotional support, and showing kindness and respect.

In healthcare, compassion helps build trust between caregivers and patients. It can improve the patient's experience, reduce anxiety, and promote healing. For OSS, showing compassion means listening carefully, being patient, and offering reassurance during difficult times.

Moreover, compassionate care is essential for creating a positive environment in healthcare settings. It encourages teamwork among staff and fosters a culture of respect and empathy.

In conclusion, compassion is not just a nice quality; it is a vital part of providing effective and humane healthcare. OSS play a crucial role in demonstrating compassion every day, making a real difference in patients' lives.

The Role of an OSS in Healthcare

An Operatore Socio Sanitario (OSS) helps people who need care. They work in hospitals, nursing homes, and other health facilities. Their job is to support patients with daily activities like bathing, dressing, and eating.

OSS also help doctors and nurses by taking care of basic needs. They make sure patients are comfortable and safe. They listen to patients and give emotional support.

It is an important job because OSS help people feel better and stay healthy. They need to be kind, patient, and responsible.

In summary, OSS play a key role in caring for others and making healthcare better.

B 1.1.  

Cos'è il cloud computing?

Risposta: Il cloud computing è un servizio che consente di archiviare e gestire dati su server remoti accessibili tramite Internet, invece di utilizzare il disco rigido del computer.

Che cos'è un indirizzo IP?

Risposta: Un indirizzo IP è un identificatore unico assegnato a un dispositivo connesso a una rete, che consente la comunicazione tra dispositivi.

Cos'è un algoritmo?

Risposta: Un algoritmo è una serie di istruzioni passo-passo per risolvere un problema o eseguire un compito specifico.

Cos'è un sistema operativo e qual è il suo ruolo principale?

Risposta:

Il sistema operativo è un software che gestisce le risorse hardware del computer e permette l'esecuzione di programmi. Il suo ruolo principale è coordinare l'hardware e il software, facilitando l'uso del computer da parte dell'utente.

Quali sono le funzioni principali di un elaboratore (computer)?

Risposta:

Le funzioni principali sono l'elaborazione dei dati, l'archiviazione delle informazioni, la comunicazione con altri dispositivi e l'esecuzione di programmi.

Che cosa si intende per software e hardware?

Risposta:

L'hardware è la parte fisica del computer (come CPU, memoria, periferiche), mentre il software è l'insieme dei programmi e applicazioni che vengono eseguiti sull'hardware.



Cos'è un computer?

Risposta: Un computer è una macchina elettronica che elabora dati e informazioni, eseguendo operazioni secondo istruzioni predefinite.

Qual è la funzione di un sistema operativo?

Risposta: Il sistema operativo gestisce le risorse hardware e software del computer, permettendo agli utenti di interagire con il dispositivo.

Che cos'è un browser web?

Risposta: Un browser web è un'applicazione che consente di navigare su Internet e visualizzare pagine web.

Cos'è un file?

Risposta: Un file è un insieme di dati memorizzati in un computer, che può contenere testo, immagini, video o altri tipi di informazioni.

Che cos'è la RAM?

Risposta: La RAM (Random Access Memory) è la memoria temporanea del computer, utilizzata per memorizzare dati e programmi in uso.

Cos'è un virus informatico?

Risposta: Un virus informatico è un programma dannoso che si replica e si diffonde all'interno di altri programmi o file, causando danni al computer.

Qual è la funzione di un antivirus?

Risposta: Un antivirus è un software progettato per rilevare, prevenire e rimuovere virus e altre minacce informatiche.



Cos'è un file e come si crea, si apre e si salva?

Risposta:

Un file è un insieme di dati memorizzati su un supporto di memoria. Si crea aprendo un programma (come un elaboratore di testi), scrivendo i dati e salvandoli con un nome e una posizione specifica.

Cos'è una rete informatica e a cosa serve?

Risposta:

Una rete informatica è un insieme di computer collegati tra loro che permettono la condivisione di dati, risorse e comunicazioni tra dispositivi.

Quali sono i principali dispositivi di input e output di un computer?

Risposta:

Dispositivi di input: tastiera, mouse, scanner.

Dispositivi di output: monitor, stampante, altoparlanti.

Che cosa si intende per backup dei dati e perché è importante?

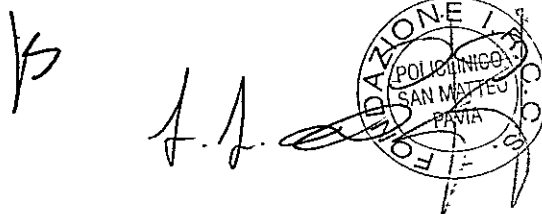
Risposta:

Il backup è una copia di sicurezza dei dati importanti. È importante per prevenire la perdita di informazioni in caso di guasti hardware, attacchi informatici o errori umani.

Cos'è un antivirus e quale funzione svolge?

Risposta:

Un antivirus è un software che rileva, blocca e rimuove virus e malware dal computer, proteggendo i dati e la sicurezza del sistema.



Quali sono le principali misure di sicurezza informatica da adottare in un ambiente sanitario?

Risposta:

Utilizzare password robuste, aggiornare regolarmente i software, usare antivirus, rispettare la privacy dei dati, e limitare l'accesso alle informazioni sensibili.

Cos'è un indirizzo IP e a cosa serve?

Risposta:

L'indirizzo IP è un identificativo numerico assegnato a un dispositivo connesso a una rete, che permette di localizzarlo e comunicare con esso.

Che cosa si intende per privacy digitale e perché è importante rispettarla?

Risposta:

La privacy digitale riguarda la protezione dei dati personali online. È importante rispettarla per tutelare la riservatezza delle persone e rispettare le normative sulla protezione dei dati.

1.1.   