

## Contatti

**Direttore f.f.:** Dr. Lorenzo Polo 0382-501835

**E-mail:** [l.polo@smatteo.pv.it](mailto:l.polo@smatteo.pv.it)

**Segreteria:** 0382 501637

**E-mail:** [segreteria.sgg@smatteo.pv.it](mailto:segreteria.sgg@smatteo.pv.it)

## Staff

0382.501289

0382.503106

0382.502002

0382.502900

0382.501053

0382.502002

0382.502900

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

## Carta di presentazione della Struttura

### S.C. QUALITA' E RISK MANAGEMENT - CONTENZIOSO

*Direzione Generale*

**DIRETTORE f.f.**  
Dr. Lorenzo Polo

Sede: Padiglione n.1



Fondazione IRCCS  
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

[www.sanmatteo.org](http://www.sanmatteo.org)

## Team

**Direttore *f.f.*:** Dr. Lorenzo Polo

### Segreteria

Alfonsin Paula Gisele

### Staff

Abela Sebastiano

Avizzano Maria

Bossi Stefania

Hoffmann Martin

Mersi Anna

Pellegrino Eugenia

## Attività

**La SC Qualità e Risk Management - Contenzioso**, in staff alla Direzione Generale, ha come obiettivo principale la gestione integrata di qualità e rischio, promuovendo il miglioramento del Sistema Gestione Qualità al fine di ottimizzare il processo di analisi e prevenzione del rischio.

L'**Area Qualità**, attraverso il monitoraggio e il governo dei processi, ha lo scopo di promuovere la qualità delle prestazioni. A garanzia di tale impegno la Fondazione ha ottenuto e mantiene nel tempo una certificazione aziendale UNI EN ISO 9001 ed è oggetto di indagini settoriali da Regione Lombardia per verificare i diversi ambiti di attività.

L'**Area Rischio** ha l'obiettivo di identificare e vigilare sulle circostanze che possono provocare eventi indesiderati. La possibilità del verificarsi di un evento avverso è insita nella complessità di un'organizzazione sanitaria, il fornire gli strumenti necessari per identificare, trattare e monitorare i processi promuove la cultura di gestione del rischio. Attraverso un'analisi tempestiva degli eventi e l'individuazione di azioni preventive e/o azioni correttive è possibile predisporre le barriere necessarie al fine di ridurre i rischi. La qualità e la sicurezza delle cure è l'obiettivo ultimo della Fondazione.