



Fondazione IRCCS
Policlinico San Matteo

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA

Responsabile

Tel. 0382 501861

upt@smatteo.pv.it

RELAZIONE ATTIVITA' ANNO 2023

Relativamente all'Ufficio Pubblica Tutela della Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo, si rammenta che in data 18 ottobre 2021, la Responsabile ha rassegnato le proprie dimissioni, con decorrenza dal 19 ottobre 2021 e, pertanto, la posizione è attualmente vacante.

La gestione delle richieste e segnalazioni è stata, temporaneamente, assegnata all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), che ha gestito le segnalazioni istruendo la pratica e riscontrando l'utente, oppure trasmettendole agli uffici competenti per il seguito.

Nel 2023 sono pervenute 26 tra richieste di informazioni e reclami, dei quali, il 54 per cento indirizzato anche all'Ufficio Relazioni con il Pubblico.