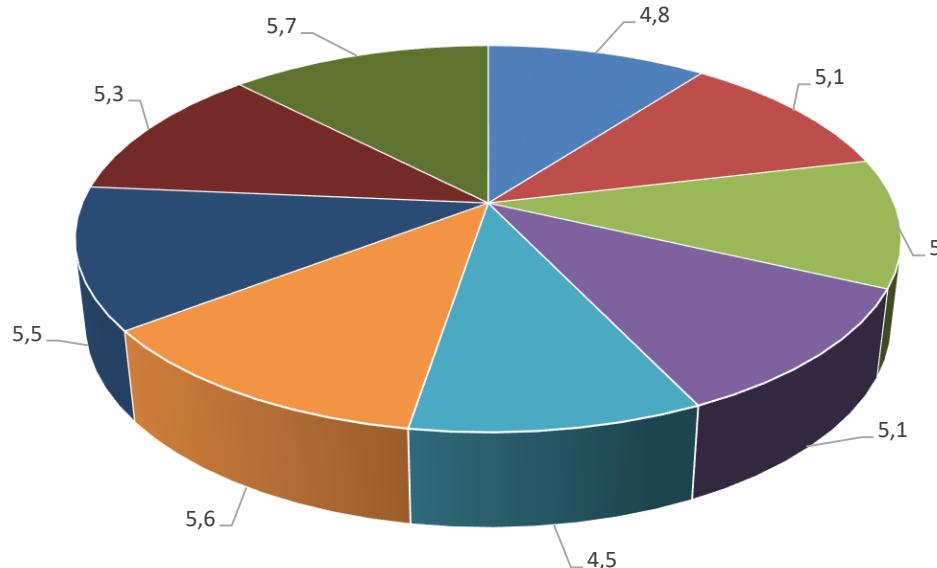


## ***CUSTOMER SATISFACTION – RILEVAZIONE ONLINE ANNO 2023***

### **Area Ambulatoriale**

#### *Indice di soddisfazione*

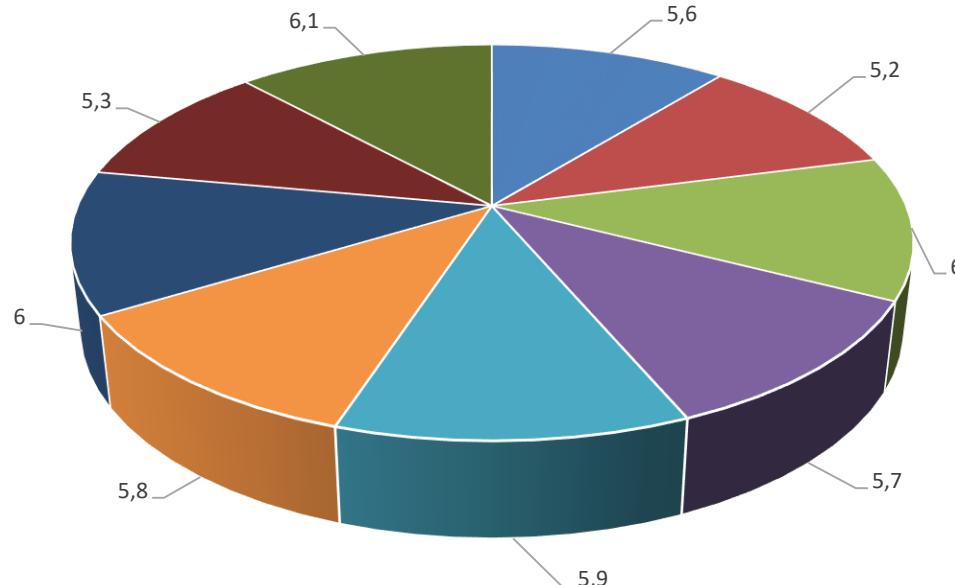


- Servizio di prenotazione
- Accettazione Amministrativa
- Rispetto degli orari
- Chiarezza e completezza delle informazioni
- Privacy
- Tempo di attesa prenotazione/data
- Pulizia, comfort e accessibilità
- Personale medico
- Personale infermieristico e/o tecnico sanitario

## ***CUSTOMER SATISFACTION – RILEVAZIONE ONLINE ANNO 2023***

### **Area Degenza**

*Indice di soddisfazione*



- Attesa per il ricovero
- Personale infermieristico
- Cure ricevute
- Privacy
- Indicazioni post dimissioni

- Aspetti alberghieri e strutturali
- Personale medico
- Informazioni sullo stato di salute
- Organizzazione generale